

NO. 142 第一簡訊

中華民國111年5月出版

72年12月1日 忠實紀錄心智障礙者的訓練與成長



財團法人
第一社會福利基金會

台北市信義區信義路五段150巷342弄17-7號

電話：(02)2722-4136 · 傳真：(02) 2720-1932 · www.diyi.org.tw · E-mail:service@diyi.org.tw

發行人：張菁倫
董事長：張培士
總編輯：黃雯祺

編輯群：方偉平、陳淑芬、呂雅嵐、張文嬌、席芸、莊碧環
趙婕妤、黃玟玲、王素玲、邱錦豔、周詩儀、張碧雲
蔡家玲、陳品豪、劉姿宏、林依慧、羅惠筠、劉承微

劃撥帳號：05175271

戶名：財團法人第一社會福利基金會

中華郵政臺北雜字第1317號執照登記為雜誌交寄，無法投遞免退回



近期要聞



繼承創辦人理念， 讓第一持續發光發熱

張菁倫 執行長

第一基金會邁入第43年，迎來的一個重大的改變，在董事會的指派下我接下了執行長的棒子，我們的創辦人之一，服務了42年賴美智執行長，於2月底榮退，我接著扛起第一社福心智障礙照顧的責任與挑戰，秉持著創辦人的初衷，堅守第一使命讓身心障礙者，在熱忱專業的服務中，獲得尊重、成長與融合，同時發揮專業服務的影響力，創造身心障礙者美好生活！維持第一專業服務，不負所有捐款者的期許。

從填錯志願的小社工到以身心障礙社工為職志的我，在第一16年來，從直接服務到主管職一直以來戰戰兢兢，片刻不敢鬆懈，直到執行長的棒子交到我的手上，像是一趟不可思議的奇幻旅程，從不知道什麼是社會工作到社工系畢業，一腳踏入身心障礙服務機構，考上社工師後，雖然一度跑去當學校社工，但這次出走反倒是讓我更加確信自己要跟心智障礙的朋友們一起工作！

第一強調的是專業服務及團隊合作，初進第一是擔任社工督導的工作，基金會仍給予各類專業的在職訓練，讓剛開始連ISP都看不懂的我學到許多特殊教育的技巧，同時有機會與各種不同專業的

工作人員合作，第一重視創新服務，在服務中，賴老師給了我很多的挑戰，她總是提出一個又一個創新想法讓我有機會去參與執行，兼任松德團體家庭和穩定就業方案的社工，陸續又承辦行為工作室、健樂營的社工、恆愛發展中心組長，第一給我有更多機會接觸不同服務對象及服務技巧，環境歷練出潛力、閱歷及實力，繼而有機會擔任永愛發展中心主任。

心智障礙雙老議題越來越嚴重，第一開始籌辦第一家園住宿服務，照顧支持密度高的身心障礙者，包括：老化、極重度和有行為問題的心智障礙成人，開辦初期遇到許多困難及挑戰，十年來看著住宿的服務對象漸漸穩定的情緒和開心的笑容，家長們終於有喘口氣的餘裕時，對我們來說就是最好的回報。未來，第一也會持續在雙老議題上努力，期能讓更多雙老家庭獲得支持的力量。

「陪伴心智障礙者，快樂過一輩子」是我對自己的期許，快樂指的是身心的滿足，這20年來，心智障礙者及其家庭的支持需求越來越多元，促使我們積極尋找更多元的服務模式，心智障礙者的老化服務、生命教育、性安全議題、情緒行為議題、輔具使用等，因為有第一專業團隊合作，我們才能提供更加貼近需求的服務。

儘管服務越來越多元，我也期許我們能繼續維持專業服務品質，落實身心障礙者權利，讓社區中的身心障礙者能夠走出家門；對於未來，期許第一可以成為第三部門的倡議者，促進台灣身心障礙服務朝向共融共榮的方向；除了希望服務對象健康、快樂外，也鼓勵員工下班後多多運動或籌組休閒社團，有健康、快樂的員工，才能有穩定、永續的服務；對社會大眾部分，第一秉持捐款責信、恆持初衷，善用每一份社會愛心，以呈現最大服務效益。

最後，我也邀請大家持續支持第一、愛護第一，服務的路上有您與我們同行，行善的路必然可以長遠穩固。



邀請您與氣質女神張鈞甯 一起成為童心寶貝的守護者

定期定額每月捐500元或單筆6000元，
支持第一社福心智障礙者全人服務經費，
即可獲贈尼尼愛心傘一支。(晴雨兩用自動傘)



第一社福基金會附設各單位

機構：
· 第一兒童發展中心
· 博愛發展中心
· 中和發展中心
· 崇愛發展中心
· 恆愛發展中心
· 愛智發展中心
· 愛立發展中心
· 三興團體家庭
· 永愛發展中心
· 愛新發展中心
· 三重五華日間照顧服務中心
· 新店央北社宅身心障礙者社區式支持照顧服務

社政方案：
· 臺北市信義南港區早療
· 社區資源中心
· 臺北市南區輔具中心
· 臺北市合宜輔具中心
· 新北市遲緩兒童個案服務
· 新北市樂智身心障礙者家庭資源中心

新北市偏鄉早療服務
· 第一行為工作室
· 社區大學健樂營

職重方案：
· 第一身心障礙者就業服務中心
· 第一物業管理庇護工場

社會企業：
· 第一清潔社會企業
· 第一輔具中心

七年愛心不間斷

榜生集團送驚喜給愛智寶貝

在兒童節前夕，第一社福愛智發展中心舉辦了一場熱鬧非凡的捐贈儀式，由愛智寶貝的舞蹈表演揭開序幕。孩子以夏威夷草裙舞的造型登場，跳起了伍佰的歌曲「你是我的花朵」，台上的孩子跟著老師手舞足蹈，台下的觀眾也跟著一起揮手打拍子，讓現場充滿著溫馨與歡樂的氛圍。

此次來訪貴賓是由榜生婦幼聯盟的鄭忠政總院長、朱麗雯執行長率領集團同仁前來，不僅貼心準備了實用趣味的有聲書，做為中心孩子們的兒童節禮物，更以第一老友的身分，對甫退休的賴美智前執行長獻上祝福賀禮，現場也由張菁倫執行長和愛智的黃玫玲主任，親自帶領貴賓參訪介紹，藉由近距離的互動接觸，讓與會嘉賓更加了解早療機構的運作與課程安排，讓彼此留下難忘又甜蜜的回憶！



▲ 愛智中心的老師用心幫寶貝們裝扮，孩子露出開心笑容。



▲ 來訪貴賓分送禮物。

在新北地區頗負盛名的榜生婦幼聯盟，成立至今已30年，旗下有1家地區醫院、6家婦幼中心/診所以及7家產後護理之家，民國107年於竹北成立榜生育禾婦幼集團，集團旗下結合了育禾婦幼中心及兩家產後護理之家：育禾產後、育禾麗晶。秉持著『誠信、負責、熱忱、助人』的經營理念，榜生集團強調希望讓踏進榜生院所的每位患者，都能感受到榮耀、幸福、快樂與滿足，對榜生集團而言，醫療的品質上不只要做到一百分的服務，更要做到讓病患感動，藉以達成集團永續經營的願景。

「我們成立多久，投入公益就有多久。」榜生婦幼聯盟的鄭忠政總院長表示，從民國88年到現在，榜生婦幼聯盟只要每接生一個新生兒，就會提撥一筆費用給公益團體，讓新生兒的出生結合了喜悅與社會溫暖的關懷，20多年來，前前後後捐贈的金額已超過新台幣2,000萬元。因為孩子是國家未來的主人翁，捐贈給孩子就是捐贈一個希望，因此集團主要的捐贈對象除了第一社福外，還有家扶中心、兒福聯盟及其他大小不等共20多個公益團體，鄭總院長認為企業不應只專注營利，更應將企業精神發揚至公益推廣，企業實



▲ 榜生婦幼聯盟朱麗雯執行長(左)、鄭忠政總院長(右)為賴美智前執行長(中)獻上退休賀禮。

行公益所發散的正能量能幫助企業茁壯，使社會更加祥和，創造企業與公益團體、社會三贏的局面。

談到榜生與第一社福的結緣，鄭總院長回憶道，民國104年時聽聞第一社福以提供心智障礙者專業的照顧服務，受到社會大眾的好評與肯定。在因緣際會之下，榜生首度與第一接觸，第一社福40多年來始終堅持「每個生命都是平等」的信念來關心照顧身心障礙的孩子，這樣的信念也與榜生集團的經營理念不謀而合。

加上榜生長年來關注兒童福利服務，第一社福又是全台第一個由特殊教育專家成立的心智障礙者服務機構，對於賴美智前執行長創辦機構的用心與付出尤其感佩，因此也奠定了榜生以實際行動支持第一社福的基礎，七年來榜生儼然成為第一的資深愛心夥伴，除了捐款以外，亦購買第一社福製作的手工皂當作院內的禮品，截至目前為止已累積將近百次捐款，超過300萬元的愛心，為童心寶貝們提供援助與支持。

多年來榜生集團不只鼓勵同仁捐款，更由主管帶領身體力行做公益，榜生婦幼聯盟的朱麗雯執行長也表示：「希望員工能從這些公益活動中收穫一些正能量，在大家堅守醫療本質的同時，行有餘力還能夠繼續熱忱助人。」榜生集團認為捐款是有限的，但愛的力量無遠弗屆，因此在未來，除了持續捐款援助之外，更計畫投入更多的人力與醫療專業的援助，將這份用心傳遞到世界上每一個需要幫助的角落。也期待能拋磚引玉，引發社會對兒童的照護與關注，為台灣的下一代創造更美好的教育和成長環境！



◀ 多年來榜生集團透過實際行動力挺第一社福！



▶ 榜生集團每年都會由主管帶隊參與公益活動，藉此培養同仁熱忱助人精神。

賴老師的畢業驚喜 party

最後一次主管會議

今天本會賴美智執行長退休前最後一次主管會議，同事早在幾個月前就偷偷規劃驚喜party，並且另組一個籌備群組，但賴老師在前一晚半夜十一點多，還在主管群組寄了一版長達2頁的議程；而另一個籌備群組的主管一再提醒大家：各位，不論主管會議議題有沒有討論完，10:10後都要切換成歡送會模式。於是，10點多會議進行告一段落，大家有默契地說要休息，然後同事偷偷轉場，播放畢業影片，此時退休員工、董事會成員、社福友人紛紛到場給賴老師畢業驚喜，還有獻上同仁們精心準備的禮物。賴老師也被大家感動到頻頻拭淚。

在「第一」，大家喊她「賴老師」，她遊走各中心工作時，常常會被心智障礙學員纏著：賴老師、賴老師，呼喚聲此起彼落，她也會停下腳步來跟孩子們說說話，拍拍他們、抱抱他們，這群孩子把她當媽媽、阿嬤或甚至是偶像，有些孩子是賴老師從小看他們長大；有時候，你看到一群孩子圍著賴老師的場景，會以為是哪個SUPERSTAR蒞臨中心，同事笑稱賴老師受歡迎程度不亞於林志玲、張惠妹。

過動特質帶來小災難

行為工作室的張文嫻老師稱賴老師為資優生加上過動兒，但賴老師自己覺得應該改為過動兒加上小聰明較為正確。她的過動特質給她帶來不少小災難，比如：國小常丟手帕和課本、會不小心摔到水溝裡、功課常因分心做不完讓哥哥幫忙寫、大學郊遊一腳踏入北投地獄谷的熱溫泉休息一個月；還有留學美國時晚上過馬路被車撞幸無大礙、冬天滑雪沒事，返家在家附近被雪塊絆倒拄了二個月的拐杖。她說自己小禍奇多。我們說執行長真是奇葩。



▲ 賴老師將瑋璘台灣奉獻獎3000萬獎金全數回捐給第一。

創立第一，照顧無數心智障礙朋友

賴老師與張老師、曹老師在美國學習特殊教育和從事相關工作，回臺捨棄原本工作，向親友借錢克難成立「第一」，「第一」的出現告訴家長有把孩子關在家裡束手無策之外的選擇，這些孩子在適當的特教方法支持下，雖然大多數無法恢復成一般人模樣，但是讓原本全身癱瘓在床的孩子，變得可藉助輔具「坐好」或「站好」，甚至可以搖搖晃晃的走路，有些則進入大學，有些進入職場；這些都是賴老師帶著第一的團隊，到現在還在創造的實例。42年來，第一的機構照顧和訓練了上萬名中重度心智障礙大小孩子，社區方案中也陪伴和幫助了數萬個家庭和其身心障礙子女。



▲ 柴松林榮譽董事長致贈董事會賀禮。



▲ 張培士董事長致贈董事會賀禮。



▲ 大家都喜歡跟賴老師撒嬌。



▲ 參加畢業party的貴賓們合影。

很多家長說，賴美智是孩子的貴人、家庭的依靠；而賴老師總是很謙和的說，她做這個工作得到的比付出的還多。雖然賴老師已經退休了，但退休不是結束，是為了讓第一的未來走得更遠、更穩；謝謝賴老師陪伴第一的童心寶貝們42年，祝福賴老師退休的日子依然精彩，也要常常回來看看大家。

【聯合報繽紛版兒童節專題】

一起好好長大

我和我的電風扇學生

第一兒童發展中心／施懿芳副組長

轉動的電扇，是巨大的誘惑

小賢今年就讀國小二年級，雖然在課業上跟進度跟得很吃力，但這不影響他成為班上的人氣王，因為他能輕易地將電扇拆解、清洗、組裝，擁有一手好功夫。

五年前，小賢加入了第一兒童發展中心日托班，我倆因此認識。作為他的早療教保員，我發現小賢如同其他多數自閉兒一樣，著魔般地沉醉在電扇的轉動中。由於扇葉轉動時會帶著穩定的視覺與聲音刺激，對於喜歡處理「有規律性、條理性」的自閉兒大腦來說，充滿吸引力。無論何時何地，小賢只要看到電扇就一定會靠近且駐足不肯離去，不但忘了眼前要做的事情，遇上爸媽要求離開，他還會大哭、尖叫、倒在地上耍賴，教人頭痛不已。早療班當然也有電扇，所以我們經常會看到一個小孩抬頭不動，專注於自己想要專注的事，對老師的教導充耳不聞，大大地提升教學難度。

為了改善這個情況，教保員為小賢擬定的ISP（個別化支持服務計畫）中，特別增加培養他「休閒興趣」的目標。一開始，我們先教他玩拼圖，而且費盡心思地找來電扇圖案的拼圖給他玩，就連美勞活動也專門找電扇圖案讓他上色，並且準備玩具電扇當獎勵，希望能提升他的學習動力，再逐步向外延伸。三年下來，小賢看到電扇就會不顧一切的行為大有改善，他只需偶爾抬頭看一下轉動的電扇，滿足慾望，就可以繼續進行手邊的事物。之後，小賢順利進入學區內的國小資源班，改接受每周一次的時段療育服務，讓教保員陪他一起迎接不同的學習型態與氛圍。

靈光一現，我與司機大哥攜手合作

早療班的訓練，以提升「幼兒認知」和「自主能力」為主，與國小「學習各種領域的知識」之目標大不相同。這樣的轉換是小賢必須面對的課題，不過，怎麼讓他開始對學習有興趣，又可以真正學到東西，則是我的挑戰。

小一上學期，我以協助小賢適應新的課業內容及老師教學方式為優先，順利過關。到了第二個學期，由於課業進度快速，儘管學校老師及爸媽並不催趕他跟上同學，但小賢仍不免感受到壓力，所

聽不見的媽媽

新北市第三區早期療育社區資源中心／林怡汝社工

不懂得怎麼和人相處的孩子

第一次在衛生所看到翔翔，他正一邊追著其他孩子，一邊想要與人一塊玩。不過，他一下子擠到其他孩子身旁觀看別人在做什麼，一下子搶走人家正在操作的教具，很快就引起紛爭及哭鬧。幾名家長將自己的孩子帶開並安撫後，翔翔開始對媽媽比手畫腳，示意自己想要去遠處玩玩具。通常這個年紀的孩子，大多已經會講出簡短的句子，所以這段在人群裡的無聲交流，格外吸引我的目光。不一會兒，我觀察到他媽媽用不甚清晰的語音加上手語給出回應，方才明白她是一位聽障人士。

為什麼別人家的孩子都會翻身，我家的卻不會？

為什麼我們跟孩子總不在同一個頻道上？

不管做什麼，幾乎換來都是孩子的大哭大鬧……

第一社福與聯合報繽紛版合作，規劃兒童節專題，希望透過文字來傳達特殊需求幼兒在經歷早療服務的辛苦面向，同時讓更多人知道，透過專業的服務陪伴，

即使道路崎嶇，這些孩子還是能用自己的速度，一步一步好好長大。



▲司機叔叔教小賢拆卸風扇。

合力教他拆清電扇。

那天，小賢帶著滿面笑容，興致勃勃地進到教室。他知道在下課後的時段班，將有機會盡情觸碰心愛的電扇，展開他的夢幻課程。期間，我們使用了許多他從未見過的工具，如螺絲起子、扳手、噴槍……拆電扇要卸下螺絲，他學會操作螺絲起子；為了轉動六角螺絲，他使用扳手；想要清潔細節髒汙，他慢慢掌握到如何控制噴槍的衝力。在司機大哥教授的過程中，小賢難免分心，此時就由我提供維持他注意力的小活動及技巧。而當司機大哥的說明讓小賢一頭霧水時，我也會示範及建議說明的方法和可理解的語句。六周過去，小賢愈來愈上手，拆解、清潔、組裝的動作也愈來愈俐落。

電扇在小賢的學習路上，從「阻力」變成「動力」，而能獨立完成拆清電扇所帶來的肯定，則讓小賢對自己更有信心，從而有更多的耐心面對學校的課程和作業。未來小賢會如何，我不知道，但可以確定的是，現在的小賢，是個自信又快樂的小學生。



翔翔在衛生所打預防針時，由於完全不會說話且身高、體重均遠低於同齡幼兒，被醫師評估「疑似發展遲緩及生長遲滯」。醫師也擔心翔翔有遺傳性的聽力問題，這很可能導致語言發展遲緩，建議家長帶他去大醫院做進一步確認。然而，翔翔媽媽遲遲未進行安排，衛生所的護理師便幫她申請了早期療育服務的社工，於是，我與他們有了第一次的碰面。

透過一個多小時的筆談，我大概了解了翔翔的家庭現況，也與媽媽一起討論出合作的目標。她告訴我，先前一直未進行安排，是因為不知道該如何與醫師「討論」孩子的情況，總是只能透過嘴型大概猜測他人講的內容，讓她十分不安。

弄清楚聽障人士對語言組成的理解及表達，和我們有十分大的差異後，不論是就醫、治療師評估或進行會談，我都盡量幫媽媽申請手語翻譯員，讓她更能掌握現況，也慢慢地教她怎麼自己申請手語翻譯員服務，幫助她和這個社會的溝通更順暢。

陪伴一個家庭往前走

陪伴翔翔多次進出醫院檢查後，確認了他有認知、語言、動作發展及生長遲滯等問題；但很幸運的，他的聽力正常，可以順利接收外界的聲音訊息。我立刻為翔翔安排了診所早療課程，並讓他到公立幼兒園就學。同時間，我也幫媽媽申請到宅育兒指導服務，給予她在教養上的支持。

從熟悉就醫、療育課程等資源，到讓翔翔媽媽自行申請、安排，我一點一點從旁給予協助。之後，我的功能漸漸轉成提醒與追蹤，確認翔翔媽媽會使用治療師與早療老師教導的技巧和孩子互動，也親身感受到她透過實際行動陪伴孩子成長。

一年半後，我與媽媽、翔翔再次去到台大醫院，領取最新的早療評估報告書。上頭說，翔翔的能力相較於一年前已有大幅進步，如今的他不僅會主動在診間與醫師互動，出了診間也能主動問其他



▲ 社工連結手語翻譯服務，陪同聽障家長申請相關服務。

孩子：「我可以跟你一起玩嗎？我有帶車車玩具。」看著翔翔開心的模樣，我心中升起一陣陣感動，深刻體認到「早期療育」服務的意義，便是即早發現到孩子及家庭需要提升的能力，給予適當支持，讓他們跟上同齡孩子的發展，往更好的未來前進。

走在雲霧裡的孩子

王嬾茹教保員

位在深山小路盡頭的三口家



相較於機構裡的早療教保員，偏鄉早療教保員的工作有那麼一些不太一樣：前者是等待早療幼兒上門，我們則是自己騎車或開車，深入大多只有老人與小孩的鄉里，幫助那些沒有充足資源支持的孩子們。三口兄弟就是我進行偏鄉早療活動的個案。

「喂、喂，您好，我是第一社會福利基金會的早療教保員，我要到家裡和三口兄弟一起上課，但現在迷路了，想請問××號大概在什麼位置呢？」電話那頭的人回覆：「你知道××國小嗎？你在國小大門等我，我去接你！」幾分鐘後，一位騎車的男子對我大喊：「老師嗎？來，我帶你走。」於是，我騎著我的機車小紅跟著他，兩輛車在山裡面繞來繞去，不知道繞了多久，終於繞到一個轉角處停下。

看著蜿蜒入山的階梯小道，我忍不住開口：「這裡是爬山步道的入口嗎？」

「我們家在上面啦，跟著我走就對了！」他沒回答我的疑惑，只是要我跟著他。

爬了幾十層階梯，最後來到隱身在山林裡的三口家。剛進門，一個小孩衝了過來，對我說了一串聽不懂的火星語，我帶著尷尬又不失禮的微笑對他說：「好喔，我知道了！」然後順著他手指的方向，看到那個躲在婦人後面、嘴裡叼著奶瓶，比眼前這個孩子還要幼小的男孩。他默默地看著我，安靜依偎在婦人身邊。這，就是我和三口兄弟的第一次見面。

走出雲霧後，看見的就會是陽光

三口兄弟的父母離異，父親由於工時長，無法獨自照顧他們，便把他們託給住在金瓜石的曾祖母及叔公照顧。不過，老人家年紀大了、身體不太好，一次要照顧兩個活潑的學齡前幼兒，經常感到力不從心。加上兩兄弟的語言發展遲緩，哥哥雖然已經三歲多了、會講話，偏偏發音非常不清楚，除了他自己，通常沒人聽得懂他在說什麼；弟弟兩歲，僅會在有生理需求時偶爾蹦出一兩個字，多數時間保持沉默。由於溝通不良，大人與孩子間經常產生衝突。



▲ 孩子聽老師的指令玩釣魚遊戲，可以訓練手部動作、算術能力、認識不同海洋生物等，在競賽過程中獲得讚美及肯定，也提升了自信心。

其實，進行早療服務沒多久，我就發現三口兄弟很聰明，只是無法清楚傳達想說的話，不免遭遇挫折，連帶失去自信，更不願意開口，形成難解的惡性循環。為了建立他們的自信，每次上課時我都會設計一些活動，讓他們知道自己很棒，也讓曾祖母和叔公看到小朋友很讚的一面，為兩邊重建關係。長此以往，三口兄弟愈來愈能在曾祖母和叔公面前好好表達，雙方的衝突日漸減少。

對這個家庭提供早療服務已有兩年了，如今三口哥五歲、三口弟四歲了，只要我一進他們家大門，三口哥就會第一時間衝過來，叨叨絮絮自己做了什麼「豐功偉業」，希望我表揚他；緊接著，愛玩的三口弟也會衝過來，問我今天有沒有帶什麼玩具？至於過去曾祖母和叔公一遇到我，就要告兩兄弟的狀，說他們又闖了什麼禍的景象，則變成兄弟互當抓耙子，爆彼此的料。而每當到了下課時間，我準備離開，兄弟兩人就會很貼心地叮嚀：「老師你要慢慢騎喔，不要騎到山溝裡喔！」這一番童言童語，教人感到好笑又窩心。

某天，我要去三口家上課時，與放學的他們巧遇。當時山上起了大霧，我看見兩兄弟從大霧裡走出來，突然覺得接受早療之前的他們，像是活在濃霧裡，看不清未來的路要往哪走。此刻，濃霧已漸漸散去，兩人得以穩穩地往前邁進、安心成長……想到這裡，眼眶一熱，我心中頓時生起一股莫名的感動。

加油吧，孩子！走出雲霧後，看見的就會是陽光。





你要吃飯還是麵



庭庭20歲，大學肄業，現在領有身心障礙手冊。

一直以來庭庭都沒有領身障手冊，因為父母親覺得孩子不需要這份證明，在父母的期待下，國中畢業的庭庭進入了專科並主修動畫，但因為障礙限制，庭庭的學業成績明顯落後，父母為了申請學校的陪讀資源，最終還是帶庭庭去申請了身障手冊。後續雖然有了陪讀資源，但庭庭還是無法順利學習，最終被迫停止學業。

媽媽告訴職管員仁哥：「是我們耽誤了庭庭，浪費了庭庭的時間。」看著媽媽自責與難過的神情，仁哥回應媽媽：「一切都不晚，謝謝媽媽陪庭庭來找我們，我會努力協助她。」

媽媽告訴職管員：「庭庭在國中前，在人際互動上有明顯障礙，對男性尤其嚴重，甚至會直接緊張到流淚，但此一狀況在上國中後漸漸好轉。」這句話印證了職管員與庭庭的第一次見面。

「庭庭，很告興能夠與你見面，我是你的職管員仁哥，我們會見面只有一件事，就是協助你找到一份你喜歡也可以勝任的工作，我會跟你討論，你有什麼想法一定提出來，我們一起努力！」仁哥用溫柔且堅定的語氣向庭庭說明了我們的關係與目的。

庭庭看著仁哥，但她沒有說什麼，只是輕輕的點了點頭。從職管員的視角中，他看到了庭庭泛著淚光，但沒有讓眼淚流下，仁哥心想：「你沒有哭，你的努力與堅持我收到了。」在淚光的包圍下，庭庭的眼神閃著耀眼的光芒。

導入職業重建服務，工作體驗建立自信

因為庭庭平時會協助家務，還會簡單協助媽媽備料與全家的餐具洗滌，因此職管員帶了庭庭前往餐飲內場進行工作體驗。也發現庭庭不論是在學習上或是操作上，都有著不錯反應。

隨著見面次數越漸頻繁，庭庭與職管員的互動也越來越熟絡，但終究還是省話一姐且說話非常小聲。庭庭真正讓職管員感到放心的地方在於：「約定的事情都會主動並如期完成。」外表冷淡的庭庭其實是一個乖巧且配合度高的女孩，也因著這些特質，看到她在工作上的很多可能。

而後，在一次因緣際會下，一家過去與第一就業中心有合作的日式食堂恰巧在徵內場人員，店長特別表示：「工作內容不單要餐具碗盤洗滌，且洗滌的工作學習穩定後，還希望可以學習簡易的備料，所以如果能具備內場備料的經驗或能力是最好的。」

職管員心想：「這根本就是為了庭庭量身打造的夢幻職缺啊！」

面試當天職管員陪著庭庭前往這家日式食堂面試，第一個小時，庭庭操作了餐具洗滌的步驟並首次使用洗碗機：【刷洗、浸泡、上餐具架、推進洗碗機、分類、歸位】，庭庭的學習狀況與操作反應良好，一切都如劇本般上演，本以為面試即將告一段落，但沒想到店長突然表示：「想讓庭庭簡單操作內場備料的工作內容。」



▲ 職前課程討論就業動機，鼓勵學員說出自己的想法。



▲ 找工作前，職管員對針對服務對象的工作能力進行評估。



▲ 就業前，我們模擬上班打卡。

首先，庭庭練習使用磅秤計算飯量並盛飯，然後學習煮麵與各式麵類選擇，最後是學習用大湯匙舀味噌湯。雖操作過程庭庭略顯緊張並開始出現錯誤，但幾個回合後，庭庭漸漸抓到訣竅，雖不到有模有樣，但也勉強出現了樣子。心想：「庭庭真的很棒，看來是沒問題了。」沒想到店長不死心，竟然下達了最後一到指令：「希望庭庭可以練習接待客人，並主動詢問客人的需求。」

這突如其來的要求讓職管員晴天霹靂：「練習接待客人。」

自我突破，練習接待客人

因為庭庭的人際互動不佳，所以才特別找了一份不需要太多互動的內場工作，但沒想到店長不單是希望有內場備料能力，還需要現場跟客人簡單應對。看著庭庭一臉惶惶不安，很明顯店長的要求完全超過了我們對於這份工作的想像。不得已硬著頭皮也要上，職管員輕輕地跟庭庭說：「不用緊張，只是簡單的詢問要吃什麼，不要擔心，我會在旁邊跟你一起。」

幾次練習後，在店長的催促下，庭庭開始了首次與客人接待初體驗。隨著客人拿著托盤緩緩地接近，在庭庭一旁的職管員，聽到了與庭庭相處三個多月來，最大聲的一句話：「你要吃飯還是麵」。

職管員的工作是協助身心障礙朋友找工作，一直以來都不斷問著求職者一句話：「你為什麼要工作？工作對你有什麼意義？」這看似簡單的提問其實並不簡單。陪伴庭庭的過程，深刻感受到了：「原來工作不單只是賺取生活之必需，在工作中還是有各種不同的學習與自我突破。」職管員說，要謝謝庭庭那一句不大聲卻清晰的一句話，讓我們重新感受到了工作對於自己的意義並再度讓我們充能。

面試後，職管員撥了電話給庭庭的媽媽，並跟媽媽說明面試狀況：「庭庭今天面試的表現很棒，不管面試結果如何，我們都會持續協助並陪伴著她。」

「媒合、就業、穩定；一步到位、回歸社會。」這就是我們的初衷。

《第一就業服務中心 身心障礙者就業服務》

「心智障礙者的職業重建」，是為幫助有工作能力的身心障礙者就業，許多身心障礙者在工作之後擁有經濟能力、學會獨立，更有的支撐起家庭的經濟重擔，讓他們的生活往更好的方向轉變。職業重建分為四個部分：職業重建個案管理、職前準備個案管理、支持性就業服務、穩定就業服務。每個環節均可獨立運作。

身心障礙青年就業相關資訊



恭喜得獎

樂智身心障礙者家庭資源中心周煒智社工榮獲「新北市第十二屆閃亮社工獎-火力十足獎」

煒智社工投入社會工作服務至今3年多，是一位負責且溫暖的社工，深受服務對象的肯定及喜愛，總是盡心盡力完成工作，對於額外承擔更多危機個案的服務也從不抱怨和推諉，雖只有3年多的資歷，但實務表現及承擔性都展現高度績效及社工精神。接納服務對象的抱怨、非理性的情緒或責罵，在關係中仍守住對服務對象的尊重及耐心；而這樣正向信念及關係，最後終究能讓抗拒的服務對象卸下防衛及願意改變，更讓許多困難的工作也都能迎刃而解，這對社會工作服務而言是很關鍵的工作信念，而煒智正是具備了這樣的社工精神，也讓大家感受社工人的專業力。



基金會總管理部小玲獲頒25年資深員工獎

小玲在第一社福工作滿25年了，25年是個什麼數字呢？就是可以將小孩養到大學畢業出社會工作。小玲在第一從事清潔工作，是唐寶實界清潔打掃領域的專家，在打掃辦公室的空檔會跟大家聊天，下班後會到麥當勞吃一隻蛋捲冰淇淋再回家，是一位開心的上班族。小玲1995年考進了基金會附設的第一兒童發展中心成人組職訓班(第一兒童當時是混齡服務)，經過一年的訓練成為正式員工，現在是一位自立的上班族。問她做清潔工作累不累，她說她有領薪水，所以累一點也是值得的。小玲曾幫基金會拍一支短片，影片中，她謝謝媽媽幫她生得那麼好，她還私下跟同事說，想不到我媽因為我當了星媽。真是太可愛了！



小玲影片看這裡



謝謝華南銀行送愛，讓中心學員享用台灣優質水果

三月初各中心陸續收到第一好夥伴華南銀行送我們100箱鳳梨釋迦，中心挑選熟透的釋迦讓學員享用，甜甜的滋味帶有淡淡的鳳梨香氣，大家都很喜欢。不過因為鳳梨釋迦有大顆籽，有些孩子會吐籽，有些不會，因此需要老師個別處理，謝謝中心工作人員幫助學員個別服務，讓大家享用好吃的水果，露出可愛的笑容。也謝謝企業慷慨解囊支持台灣農業。



感謝「台北大直扶輪社」捐助第一美術課程

十二年前，「台北大直扶輪社」發起捐助第一社福的才藝課程，之後歷任社長、社員不但傾力支持，還發起友社-圓山、中正、華山、同星、關渡扶輪社共襄盛舉一起參與善行。今年捐贈儀式在中和發展中心舉行，扶輪社友參訪美術課程及機構服務，也了解藝術陶冶課程為學員帶來改變。貴賓在參訪美術課時，都感受到「中和」學員們的熱情。謝謝大直扶輪社長期支持第一社福！



momo百元捐再創佳績，愛心捐款突破40萬

第一社會福利基金會和momo購物網攜手合作百元捐活動，今年已經邁入了第三年，由近來主演電影「月老」，人氣爆棚的甜美女神宋芸樺擔任愛心大使，女神過去支持第一的專業服務不遺餘力，去年不僅擔任宣傳發票捐贈的愛心大使，更先後力挺名人愛獻館與慕夏畫展活動，可謂是第一的愛心老友。今年初拍攝宣傳影片時，女神來到博愛發展中心與孩子們互動，和孩子一起手作香皂DIY，一一體驗了切皂、蓋皂章、拉花與包裝等手作過程，過程中和孩子們開心地談天說地、互相幫忙，看著這群老孩子們專注的神情和認真的態度，也讓女神大讚孩子們真是純真可愛！

momo百元捐活動從二月底上線後，受到廣大網友的關注與支持，為了回饋網友們的慷慨解囊，但凡捐款滿500元也將致贈第一口罩，第一口罩色澤美、品質佳，十分受到消費者歡迎，這次由永愛發展中心的童心寶貝們擔任麻豆，親自為大家示範最IN的口罩搭配，孩子們露出擺出活潑的POSE搭配燦爛的笑容，堪稱是最稱職的活動宣傳大使。這次活動僅僅推出53天，就收到了超過40萬元來自各界的愛心，在新冠疫情之下，各行各業都受到了不少的影響，感恩社會大眾仍然發揮愛心，為守護雙老家庭盡一份心力，第一社福獲得這份寶貴資源，也將妥善運用在這群老孩子身上，為他們提供長期穩定的支持照顧，成為雙老家庭的最佳後盾！



第一社會福利基金會 × 許瑋甯 × Hello Kitty



愛の守護力

愛心大使許瑋甯和Hello Kitty
邀您一起守護遲緩兒

對某些孩子而言，踏出第一步很難，吞下一口飯也很難，說出一句話比登天還難，但是透過適當的早期療育，這些孩子就能擁有翻轉人生的機會。

他們需要你我的幫助，讓他們的步伐踩的更穩，邁向未來的世界。

請和愛心大使許瑋甯及Hello Kitty一起來支持，第一社福「愛の守護力」活動。



線上捐款



© 2021 SANRIO CO., LTD. APPROVAL NO. ST21083110

感謝三麗鷗贊助1000組Hello Kitty愛の守護組。

【防詐小叮嚀】

近來詐騙歹徒猖獗，提醒捐款者，本基金會不會在非上班期間致電給您，請您勿信不明來電，也千萬不要操作ATM轉帳，勿點任何簡訊網址，勿回不明電話或撥對方提供之銀行電話。常見詐騙者的電話說法如下：

- 您的系統有誤，捐款手續不全
- 您的單筆捐款被誤設為定期定額捐款
- 您的捐款金額多填一個0
- 您的定期定額期數有誤

如有接到上述電話或簡訊，請立即掛斷並通報「165反詐騙」諮詢電話。

如任何疑慮，請於週一至週五上班時間來電：

(02) 27224136 分機830-833

ibon便利生活站慈善捐款 邀請您支持

歡迎愛心夥伴透過7-ELEVEN門市ibon便利生活站捐款，一起支持第一社福以完整的專業服務團隊，幫助500位成人心智障礙服務對象復健和健康照護～延緩退化，快樂生活。

★時間：111年1-12月

★操作方式：到ibon便利生活站選擇「繳費」→「慈善捐款」→「健康關懷類」→選擇「第一社福基金會」→輸入「姓名」「捐款金額」「電話」「地址」→列印捐款代收單→至櫃檯繳費完成捐款。

★第一社福將於每月的25日前，寄送上月的愛心捐款收據。

★洽詢電話：02-27224136 #831



2022年1-12月，到7-ELEVEN門市ibon便利生活站慈善捐款第一社福，幫助身心障礙者在專業團隊的陪伴中，延緩退化，快樂生活！

信用卡捐款

郵政劃撥帳號：05175271 · 戶名：財團法人第一社會福利基金會

請填下列授權表並傳真至：02-27201932 捐款洽詢電話：02-2722-4136#831 或至本會官網 www.diyi.org.tw 線上刷卡

捐款人姓名：_____ 性別：☐女 ☐男 生日：_____年_____月_____日

聯絡電話：_____ 分機_____ 行動電話：_____

電子信箱：_____

通訊地址：□□□ - □□□_____

收據抬頭：_____ 身份證字號／統一編號：_____（同意上傳至國稅局，採網路申報時免附收據）

收據寄發：☐年度彙總（隔年3月寄發） ☐按月寄送（每月27日扣款後寄發） ☐不需收據

徵信查詢（捐款記錄）：☐願意公開 ☐不願意公開 【註】：依據「財團法人法」第25條規定，除捐款者事先以書面表示反對外，本會需主動公開前一年度捐贈者清冊，包括姓名、金額等。

我願意 ☐定期定額月捐_____元 / 或單筆捐款_____元，不索取贈品

☐單筆捐款1,200元，索取Hello Kitty愛の守護組。

☐定期定額月捐500元（持續一年以上）或 ☐單筆捐款6,000元，索取尼尼愛心傘

☐定期定額月捐600元（持續半年以上）或 ☐單筆捐款3,600元，索取康健雜誌半年期

（同意本會將收件人姓名、聯絡電話、寄送住址等資料交予康健雜誌負責寄送。）

【註】：定期定額月捐款，欲停止捐款請來電(02)2722-4136#831

【贈品收件人資訊】：☐同捐款人

☐另寄，姓名：_____ 電話：_____

地址：_____

【信用卡資料】

信用卡卡別：☐VISA ☐MASTER ☐JCB ☐聯合信用卡

信用卡卡號：_____ - _____ - _____ - _____（美國運通卡不適用）

發卡銀行：_____ 信用卡有效期限：_____月_____年（西元）

持卡人簽名：_____（請與信用卡背面簽名欄簽名相同）



尼尼愛心傘



康健雜誌



Hello Kitty 愛の守護組