

NO. 138

中華民國110年5月出版

# 第一簡訊

72年12月1日 忠實紀錄心智障礙者的訓練與成長



財團法人  
第一社會福利基金會

台北市信義區信義路五段150巷342弄17-7號

電話：(02)2722-4136 · 傳真：(02) 2720-1932 · www.diyi.org.tw · E-mail:service@diyi.org.tw

發行人：賴美智  
董事長：張培士  
總編輯：黃雯祺

編輯群：林淑芳 · 呂雅嵐 · 席芸 · 張文嬌 ·  
張菁倫 · 莊碧環 · 陳淑芬 · 黃玟玲 · 周詩儀 ·  
羅惠筠 · 劉承微 · 林依慧

劃撥帳號：05175271

戶名：財團法人第一社會福利基金會

中華郵政臺北雜字第1317號執照登記為雜誌交寄，無法投遞免退還



國內  
郵資已付

基隆郵局許可證  
基隆字第225號



近期要聞



## 賀「第一社企公司」取得 「衛福部第一等級醫療器材許可證」 高品質醫療口罩歡迎團購，支持身障就業！



本會相關事業單位第一社會企業公司之主要業務是從事政府機關與醫院園區的清潔工作，服務包含國立故宮博物院、中研院、國研院、榮總、台北醫院、北市聯合醫院體系等，目前員工七百餘人，創造了約130名身心障礙員工及600多名中高齡二度就業、單親或遭受家暴婦女、更生人等社會弱勢就業族群的就業機會，也同步解決了他們家庭經濟和社會問題。

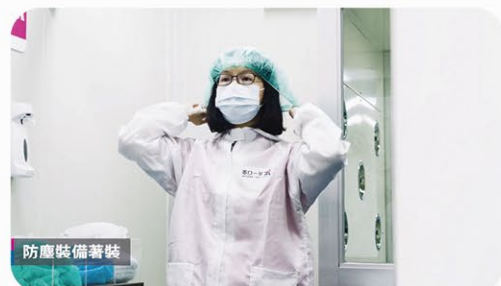
因工作內容的關係，社企員工在職場上始終需要配戴口罩，平均一個月要用掉四萬片口罩。去年疫情吃緊時，口罩取得不易、成本也較高，於是衍生出自產口罩的想法，這樣不但可以解決缺口罩的問題，也可創造更多身心障礙者工作機會，因此109年7月就開始規劃口罩工廠相關事務。

### 無塵室生產醫療級口罩

首先是購買全新口罩生產機器、設立無塵室，規劃確保工廠清潔的動線，採購優質的不織布，申請衛福部認證字號，開始生產醫療級口罩。口罩工廠目前有10位員工，生產線上五位員工都是心智障礙者（智能障礙及自閉症），主要是負責將機器產出的口罩梳整後、裝入塑膠袋、包裝好。這群身障員工大多都是輕度到中度心智障礙者。一開始，他們對工作不熟悉，工作速度十分緩慢，後來就服員為他們提供職務再設計，設計了一些輔助方法提升他們作業正確度及速度，然後技術越來越純熟，速度也越來越快，其中一位自閉症員工的包裝速度還勝過非障礙員工呢。

### 口罩質地柔軟透氣 廣受好評

在正式販售前，第一社企一面試做口罩，送給親友試戴，再根據試戴者的回饋改良口罩品質。多人回饋第一口罩的質地柔軟且透氣，連機構中的服務對象也較能長時間戴著；另外，他們也非常認同社會企業為身心障礙者開創職涯一片天空，於是口耳相傳，甚至學校的家長會長都鼓勵家長們聯下訂單，訂單不斷湧入，真的很感激很多認識或陌生的善心人士大力推銷。未來生產線將增加至12位員工，以支持更多身心障礙者就業。



口罩訂購相關資訊：



#### 第一社福基金會附設各單位

機構：  
· 第一兒童發展中心 · 崇愛發展中心 · 三興團體家庭  
· 博愛發展中心 · 恆愛發展中心 · 永愛發展中心  
· 中和發展中心 · 愛智發展中心 · 愛新發展中心  
· 愛立發展中心 · 三重五華日間照顧服務中心

社政方案：  
· 臺北市信義南港區早療 · 臺北市合宜輔具中心  
· 臺北市遲緩兒童個管服務 · 新北市遲緩兒童個管服務  
· 社區資源中心 · 新北市樂智身心障礙者家庭  
· 臺北市南區輔具中心 · 資源中心

職重方案：  
· 第一行為工作室  
· 社區大學健樂營

職重方案：  
· 第一身心障礙者就業服務中心  
· 第一物業管理底護工場

社會企業：  
· 第一清潔社會企業  
· 第一輔具中心



# 剪髮這件大事

## 不要剪！不要剪！

強強是第一社福偏鄉早療的服務對象，3歲多時，透過篩檢發現他語言發展遲緩，同時發現他的手部動作能力不佳，玩具操作技巧和同齡孩子有差距，之後至醫院接受評估診斷為自閉症。

相較於大城市，偏鄉地區早療資源少，第一社福和新北部分區域衛生所、公共托育中心、公立幼兒園等單位合作，以發展篩檢量表篩檢出有遲緩疑慮的幼兒，即可轉介醫療或第一社福的偏鄉早療服務。強強也是經當地衛生所轉介，從4歲開始接受第一社福服務，至今已超過半年。

這期間，他的語言和操作能力都有了進步，即便如此，強強還是有一道關卡需要跨越，那就是「剪頭髮」。強強非常害怕剪頭髮，去不了美容院的他，只能靠媽媽在家幫他修剪，但每次剪髮，都是一場雞飛狗跳人仰馬翻的混亂，所以，當早療老師和家長討論階段服務目標時，老師建議把「剪頭髮」放到目標當中。

為瞭解強強不願剪髮的原因，老師利用刷子和震動按摩機等東西，以輕刷、靠近的方式對強強做測試，想知道他是不是因為觸覺敏感才會排斥剪頭髮。一連串試驗下來卻發現強強對於那些東西都不排斥，但只要剪刀和電剪一出現，他會立馬跳起來躲到牆邊，嘴巴狂喊：「不要剪！不要剪！」強烈抗拒著。確認強強害怕的是特定物品後，早療老師決定用假扮遊戲的方法，試著讓他慢慢習慣剪髮這件事。

## 我剪頭髮了！很帥！

首先，老師準備了一個有頭髮，並取名叫小明的娃娃，每次強強來上課時，老師就撥一點時間讓他幫小明梳頭，老師也會帶著小明幫他梳頭；同時讓強強開始學習使用剪刀剪紙，當他學會操作剪刀後，老師開始安排讓他幫小明剪頭髮。一開始，強強以強烈的「同理心」堅拒幫小明剪髮，老師不勉強，自行示範幫小明剪髮，後來甚至犧牲自己的頭髮剪了一撮給強強看，讓強強知道剪髮並不可怕。如此試了2、3個月強強才終於願意動刀幫小明剪髮，在強強可以幫小明剪頭髮3、4次之後，老師開始對強強進行剪髮預告：「下禮拜就輪到你剪頭髮了喔！」讓強強可以有心理準備，知道在下次上課時他要剪髮。



▲ 早療老師到宅療育，今天進行繪本共讀，幫小朋友說故事。

當天，早療老師拿著剪刀靠近強強時，他還是緊張抗拒，老師沒勉強他，只是再次做了預告：「那下次一定要剪了喔，沒剪不能玩玩具。」再次到預告日時強強明確知道自己要剪髮，一進教室就說：「今天要剪頭髮！」最後，老師抱著小明，假裝讓小明幫強強剪頭髮，順利剪下一刀後，強強就拒絕再剪，雖然如此，還是個很大的進步。

因不想讓強強壓力過大，所以老師決定早療課的剪髮訓練先告一段落，另請爸爸要剪頭髮時帶強強一起去，好讓他多多習慣美容院。兩週之後，當強強來上課時，早療老師發現他的留海被



▲ 第一社福與偏鄉衛生所、社福中心、幼兒園合作，採定點方式每周進行療育課程。



▲ 早療老師訓練小朋友使用夾子夾小物。



▲ 早療老師到宅療育做精細動作，訓練手眼協調。

修得很整齊，原來，某天爸爸試著帶強強上美容院整理頭髮，沒想到強強居然願意坐下讓美容師修剪留海，雖然剪完留海之後強強拒絕後續的修剪，但對他來說已是不可思議的躍進了。

又過了兩週，強強一進教室就跟老師大聲宣告：「我剪頭髮了！很帥！」原來，那天爸爸帶強強的弟弟去剪髮，強強也一起去，他們去了一家專為兒童設計的美容院，座椅都是飛機、汽車的可愛造型椅，不知是不是椅子的魔力太強，爸爸隨口問強強要不要一起剪頭髮時，沒想到他居然答應了！這次強強堅持到把頭髮剪完。至此，強強的剪髮訓練終於告一段落。從使用裝扮遊戲讓強強習慣剪髮工具的靠近，到強強願意剪頭髮，花了老師和家長半年的時間。

也許有人會不懂為何要花那麼多時間訓練剪髮這件事情，但想想，若強強一直強烈抗拒剪髮的話，日後對他的儀容一定會有影響，而這通常會影響到孩子的社交連帶影響日後的人格發展，這也是為什麼，「願意剪髮」這件事對強強來說，非常的重要！



# 跟著教保老師上街去！



根據基金會的調查，有一成的心智障礙者家庭幾乎都不帶孩子出門，追問原因，很多是擔心他人的側目，或是怕孩子在外行為失控無法處理，或給別人添麻煩等。心智障礙大小孩子出門確實不易，因此，我們作息中會安排「社區適應」活動，讓學員走路或搭公車、捷運到社區商店購物、用餐、休閒運動、就醫或是觀賞表演。透過「社區適應」活動，心智障礙者平等使用社區資源，讓民眾認識特殊需求的人，而心智障礙者也不再只是透過圖片認識自己生活和學習的社區，更透過實際的探訪和設施使用，增加生活體驗。

## 社區適應拓展社交與融合

教保老師在出門前，會讓服務使用者知道這趟出門目的，也會讓他們模擬，知道要買什麼東西、教導用餐禮儀、使用悠遊卡、及如何跟社區居民互動，增加社區居民接觸跟瞭解，以避免誤會產生。永愛發展中心的教保老師們常帶著服務對象，行進到吳興商圈及其周邊，也因為常去，附近的居民對於第一社福的服務對象頗為熟悉，路上常可以看到商家和服務對象們親切打招呼，有時還會寒暄個一兩句，這些交流就是一種社會融合的體現。

不只是如此，長期下來，周遭店家也越來越認識第一社福的服務對象，很多店家也陸續對第一社福釋出善意，願意在店裡擺放第一社福勸募發票、零錢捐的箱子，以行動支持基金會的照顧服務，像吳興街的「山益麵包店」，老闆長期捐贈惜食麵包給服務對象享用，每週教保老師都會趁社區適應的時間，帶著孩子們領取這份愛心。

## 透過互動了解 讓社區更友善

吳興街市場還有一位永愛服務對象暱稱「滷味阿姨」的滷味攤老闆，她長期捐滷味給永愛的服務對象們加菜，而滷味阿姨一開始其實對心智障礙者並不瞭解，只是常常看到教保老師們帶著服務對象出來走動，久了之後彼此熟稔，滷味阿姨也願意和永愛的服務對象進行更多友善的互動。

由於中重度智能障礙者物權概念尚未建立穩固，他們常常看到自己想要的東西，就會直接伸手拿取，而這種行為常常會引起許多誤會產生。有一次小魚跟著教保老師一起到滷味阿姨的攤子上，看到攤子上有自己想吃的東西，直接伸手就拿，教保老師急忙阻攔也跟滷味阿姨表示歉意，還好滷味阿姨很包容孩子們的魯莽，並不以為意，依舊用著親切的態度來面對我們的服務對象。之後老師用正向行為支持減少小魚的行為問題，小魚來到滷味攤子上，已不會想吃什麼就伸手拿，而是會先問帶他去的教保老師或是社工老師，滷味阿姨看到了，直誇小魚好棒！還請他吃滷味呢！

心智障礙者及其家庭的需求與困境常被社會所忽視，需要我們不斷的倡議，讓社會大眾關心這樣的議題。透過「社區適應」，不僅拓展心智障礙者的社交圈，同時第一社福也希望，藉此增加社會大眾對於心智障礙者的認識，讓社會融合不再是一種口號，而是生活中再正常不過的風景。



▲ 滷味阿姨親切地問小魚要不要吃滷味。



▲ 不給糖就搗蛋，永愛的大朋友來到益麵麵包店，店員準備很多點心給孩子們外帶。



▲ 老師安排服務對象到店家送禮，謝謝長期支持我們放發票箱。



▲ 每月數次的社區適應活動，讓大家有機會搭乘大眾運輸工具到遠一點的地方，做更多的生活體驗。



▲ 服務對象到鄰近的老人日照中心報佳音，長輩們都很喜歡這群有活力的童心寶貝。



第一社福從教保出發，漸漸結合各專業進來，除了負責整天陪伴和照顧訓練的教保員、還有主責個案及案家庭的資源連結及多元支持服務的社工員、提供多元專業評估和復健策略建議的物理、職能及語言治療師、協助身心障礙青年認識自己的職涯發展及取得工作的就業服務員、協助障礙者及長照失能者評估輔具需求並取得輔具的治療師、自聘身障員工的社會企業，還有第一行為工作室的行為輔導員等。繼上期簡訊報導，我們繼續帶大家窺探諸項專業工作的甘苦。

## 【我是職管員】小章的道士夢—服務對象教我的事

第一就服中心／職業重建個案管理員 林倩如

我是職管員，是政府規劃來專為持有身心障礙證明的朋友聯繫就業資源的人，而小章-這位身心障礙（智能與聲語障礙）中度的男士，就是我的服務對象。猶記那年春天，小章自行打電話來申請就業服務，由我進行協助。記得第一次和小章晤談見面時，是尚未有武漢疫情的春天，小章卻帶著口罩。一詢問原因才發現，原來小章想留一撮山羊鬍，但是爸爸反對，並擔心山羊鬍可能影響面試時雇主的觀感。由於小章覺得在下巴的地方留一點山羊鬍會比較有造型且好看，所以在不依從爸爸的意見之下，只好在與我(職管員)見面時，戴上口罩將臉上的山羊鬍遮蓋起來。

我第二次與小章見面時，觀察小章帶著憤憤不平的情緒走進辦公室。經詢問後才發現，原來前一天晚上，小章對爸爸的一些提醒很介意，所以感到不開心並摔了水杯跟爸爸生悶氣。晤談當天由爸爸載小章來基金會，小章昨夜不滿的情緒仍持續著。

晤談時，我透過聆聽小章的感受，幫小章釐清他的情緒，然後换位思考爸爸的想法之後，小章的臉色逐漸柔和下來，並覺得應該跟爸爸道歉。所以在晤談結束之後，小章看到來接送自己的爸爸時，已釋懷並放下情緒的他主動跟爸爸道歉。父子兩人重新和好，平安的回家。原來小章過往的就業經驗處處充滿著人際互動的張力與情緒的起伏，而且在理解力受限與講話內容他人不易聽懂的情況下，他無法像別人一樣自己聯絡面試，即使幸運獲得了工作，也需要有就業服務員手把手的教他工作的一點一滴。

在討論就業計畫的歷程中，小章最想要從事的工作就是做道士！他經常自行上山去道教的廟裡向道士們請教跟宗教信仰和做人處事的道理。道士總會開導小章要先好好工作，累積工作經驗、學習一技之長和與人互動的方式後，未來才有可能成為為民服務的道士！這一番話真正的激勵了小章的工作動機，讓小章覺得自己一定要先有工作經驗，學會待人處事的道理，期待有一天能真正成為道士。而且因為道教的創始人姓張，與小章的名字同音，所以小章深信不疑自己有這樣一個成為道士的天命。

幾經討論，小章帶著一個想要當道士的夢想投入洗擦車職場。洗擦車的職類是小章在廟裡擲筊求問的結果，所以小章毅然決然進入洗車職訓中受訓。

### 為了道士夢而忍耐

在洗車的職訓過程中，小章屢次因為主管、同事或客人的口氣、態度匆忙直接而感覺到壓力與挫折，常在感到壓力的時候就在職訓場所哭泣，甚至考慮退訓，參訓意願十分不穩定。但最後總是因為想到自己與神明的約定而忍耐下來，就這樣小章的洗車職訓也熬過了三個月，並且順利被安排到真正的加油站附設的洗車場擔任洗車員。

起初訓練單位抱著小章恐怕做沒兩天就會因為挫折和壓力適應力不佳而離職，沒想到小章的洗擦車工作在就服員的就業輔導下卻持續了將近半年以上。如今小章持續在加油站附設的洗車場工作著。雖職場仍存在著對於小章而言相當高壓的主管和工作量，可是小章是如何調適這些外界的壓力並且度過重重難關持續工作至今呢？如果大家有機會跟小章聊上天的話，他一定會告訴你，他的夢想就是要做一個為民服務的道士，洗擦車的工作並不是他的命定或首選。但是為了堅定自己的信仰，才願意咬緊牙根面對這些職場環境的壓力跟困難，持續工作到如今。

我們有多少人已經忘記自己曾經有過夢想呢？在為五斗米折腰的過程，就已經忘了我自己為什麼為五斗米折腰了。小章對夢想的堅持跟熱情給了我很大的提醒，讓我試著重拾自己那過往想追求卻尚未實現的夢想！



※本會的職業重建包含四項服務：職業重建個案管理、職前準備、支持性就業服務、穩定就業服務，環環相扣。由於每項服務皆相當複雜，故較少機構四項齊備。身心障礙者獲得職重服務支持，較能成功就業、擁有經濟能力、習得自立生活、建立自信、穩定在崗位上工作，讓生活日益美好。





## 【我是社工】讓困境中的家庭找到自助及改變的希望

臺北市信義南港區早期療育社區資源中心

／方案社工督導 邱郁臻

隱瞞著不敢讓夫家親戚知道孩子有罕見疾病，一直也抱持著孩子只是器官發展有狀況，長大了就會好，望著媽媽臉上的線條總是不見柔軟，總是不斷訴說著對夫家的不諒解，抱怨資源的不友善，期待社工能幫她訓練孩子或立馬解決她所提出的問題，語氣中總有些憤怒及焦躁，媽媽說話時那鋼硬的臉部線條在我腦海中至今久久無法散去…。

依據媽媽的需要，早資中心安排到宅專業團隊諮詢服務，透過教保員及物理治療師的協助跟合作，讓媽媽及外傭阿姨了解如何協助個案進行居家訓練，如何誘發孩子配合訓練的動機…等，社工利用在多次陪伴孩子就醫時與媽媽深談，發現媽媽除了工作壓力、人際關係困擾，還需負責全家三餐及面對婆媳關係和夫妻間的衝突，也擔心著孩子去上學會不會被欺負…等問題困擾著，但她都只能硬撐著，隨之而來的是媽媽的身形一次比一次消瘦及越來越泛白的氣色。

### 釐清問題 排列解決優先順序

社工透過持續的陪伴及會談，協助媽媽釐清目前的挑戰，做好優先順序並一步一步的陪著媽媽逐一完成，媽媽在過程中也不斷修正自己的應對模式及方法，後來也因婆婆中風無法經營早餐店生意，媽媽也考量想要給孩子更多時間的陪伴，然辭去每天加班的工作，接下婆婆的早餐店，從頭開始學起做生意及準備食材，抓緊每一個空檔時間幫孩子做訓練，期待著有一天孩子能夠上學去。

一次無預警的電話，媽媽哭訴著她被爸爸家暴了，其實已經發

生過幾次但都選擇隱忍，這次自己主動報警並決定離婚，現在也被緊急安置很安全，希望社工不要擔心，媽媽離開了壓力源在安置所的日子裡氣色變好了，更有時間和力氣陪伴孩子，而且從孩子進入特幼班兩年，整體發展(尤其是語言)也像暴風般的成長，從原本的咿咿丫丫簡短詞彙、慢慢會說短句，到會主動

表達自己的想法，和媽媽的關係也越來越親密。

最近媽媽捎來了一通電話，告訴我我非常感謝社工的幫忙，從孩子發展到近期所發生的事情都當成是最重要的事情在陪伴著，從一開始幫忙提供就業資訊，一再提醒和孩子關係的重要性，也媒合物資給自己，還要承接家長所拋出來的情緒，最重要的是在社工身上學習到重新相信專業的重要，雖然自己失去了婚姻但原來獲得了更多的人是自己，看到社工讓自己再重新肯定自己的價值，電話那頭的她已經泣不成聲。

掛掉電話，我內心誠摯的感動媽媽為自己和孩子所做的努力，這是一段不容易的過程，但媽媽走過來了，而我也相信媽媽會帶著她累積的勇氣去面對未來無限的挑戰。我更堅信，助人的專業工作，一個理解，一段陪伴，一份信任，都能讓困境中的家庭，找到自助及改變的希望！



## 【我是治療師】溝通，無所不在—我的「兩個中心三個組」

專發組語言治療師 劉映心

在機構工作的治療師迥異於在醫療院所工作的治療師，最大的不同在於「沒有白袍」，少了白袍，在參與服務對象的各項學習活動上，能夠有更深入的觀察與投入，同時能夠和第一線的教保老師共同親身經歷服務對象的進展與改變，譜寫出「改變生命」的樂章。

### 語言治療師協助特殊兒打開溝通的門窗

「溝通」是與生俱來的能力，初生的小嬰兒用哭泣表達不舒服、餓了、尿布濕了等生理需求；再大一點就懂得用不同的聲音、表情、肢體動作表達情緒、引人注意；學語階段就會開始模仿聲音、比手畫腳、拉著照顧者表達想法…，這其中的過程彷彿如行雲流水般自然流暢，一切都是水到渠成；然而，發展障礙的孩子往往在溝通能力的發展、溝通動機的萌發遇到困難，此時，「語言治療師」便扮演「為孩子開啟與外界連結的一扇門」的角色。

當服務對象進入中心接受服務，語言治療師便展開「觀察與評估孩子的溝通行為、溝通方式」「找出適合孩子使用的溝通輔具、溝通方式」「擬定短期與長期的溝通目標」「設計教學活動與溝通情境，並從中選擇溝通語彙」「使用溝通策略」「再次觀察評估」「檢視、修正、調整目標與策略」「提昇能力、擴充內容、類化至不同情境」的一連串過程，期間進行多專業間的密切合作。更重要的是，語言治療師要練就一身如「老鷹般銳利的眼、花豹般靈活敏捷的動作」與絕佳耐心的「水磨工夫」，才能夠洞悉行為背後的溝通意圖，擬定適合的溝通策略，幫助服務對象順利溝通。

可是個今年即將升上小一的女生，剛進中心時，苦於睡眠問題而時常哭鬧、無法參與課程，我們花了很長的時間觀察，發揮福爾摩斯般的科學辦案精神，找出她的行為規律性與喜好，發現孩子喜歡騎搖搖馬（前後搖搖的活動能安撫她），也喜歡我們把她攬在身邊（規律地拍拍、和她輕聲說話或是哼唱兒歌），只要如此做便能增加孩子融入課程的時間，隨著認識的時間越久，可真的能夠記得曾經坐在她身邊陪著她搖搖、拍拍、和她說話哼歌的老師，

她會主動靠近老師、伸出手示意「拍拍我、和我說說話」，偶爾露出會心一笑，當我們回應她的方式是她要的，Bingo!!（掌聲鼓勵）

### 用對方法 展開新的契機

阿德剛進中心時是個害羞的孩子，一雙靈活的大眼睛骨碌骨碌轉個不停，隨時觀察班級中的人事物，但是只要和他對上眼，便會嚎啕大哭。因此接近他的方式就得採取「聲東擊西」的策略：先和他周圍的孩子玩得很開心，他會因為好奇的觀察而忘記哭泣，再不時地朝他笑一笑，把玩具交給他，邀請他「大家一起玩」，便會放下警戒。然而，阿德的進食能力卻因為口腔動作與協調性的緣故有所限制，即便我們和孩子努力了很久，始終無法得到更大的突破。直到參加來自美國的Linda老師與澳洲的Gayle老師所講授的課程，我們再一次檢視，觀察到孩子的溝通需求（渴望與人互動、渴望被了解）大於生理滿足（吃飽飯），並使用了「PODD溝通冊」和他進行日常的聊天，竟意外地發現孩子能清楚地描述「睡在我的睡袋、摸了我的碗、去動物園吃三明治」等等生活經驗，也才明白他「生氣拍桌」的緣由。這一切的一切，都因為用對方法而展開新的契機。

類似的例子不勝枚舉、俯拾皆是，只要接觸第一線工作的老師/治療師，每個人信手捻來都能說出好多好多的故事、眼神散發光芒；更重要的是，故事仍在持續進行中，感動的時刻總在不經意間產生，只要我們願意相信……。





# 賀得獎！

第一社會福利基金會志工

吳輝雄、吳鄭阿梅、許金桃、鄭淑娟、吳振鎰、黃和妹

榮獲109年衛生福利部志願服務暨衛生福利志願服務獎勵



## 循循善誘照亮心智障礙者

中和發展中心教保員 龔宸詠

榮獲「110年育智獎」



由「中華啟協」主辦的育智獎，每年都表彰優秀教保員及護理師，第一社福中和發展中心的資深教保員龔宸詠不負眾望獲此榮耀！宸詠老師

在心智障礙領域服務達12年，對於學生的情緒行為問題，都能以正向鼓勵的方式去引導；此外，也不吝分享自己的寶貴經驗和專業知識，不僅受學生愛戴、也深受主管和同事的信賴。

### 勇於任事接受挑戰 傳承經驗鼓勵後輩

談到加入第一社福的契機，宸詠老師大學就讀幼保科系，14年前因觀看一部身障影片而受到感動與啟發，決定投身特教服務的行列。過去曾任兒童早療班級多年，後又因其專業表現和勇於任事的積極態度，接下了成人班級，因感受到自身專業還有精進的空間，前兩年再去進修「高齡照顧福祉系」以充實自我，不僅勤奮學習持

續累積專業知能，更慷慨傳授自己多年的教保經驗和知識，為新進的教保員解答疑惑並給予他們工作上的建議。

### 耐心包容無私奉獻 正向支持肯定學生

宸詠老師說，曾有一位有嚴重情緒行為問題的自閉症學生，每當情緒上來就會失控咆哮，並出現暴力行為，有一次除了打人之外，還將沿路經過的教室窗戶全都打破，一時血流滿地，也嚇傻了其他同學。面對這樣的情境，她發揮同理心去理解他的行為，也立即進行安撫平復其情緒；宸詠老師強調，許多自閉症患者即使微小的改變都會讓他們感到不安、焦慮，因此，每當教室內有大大小小的活動或調整，都會透過事前不斷的預告讓他們做好心理準備；當學生有好的表現，也會給予正向行為支持、肯定學生，不僅大幅改善了學生的情緒問題，更是獲得家長的稱許。宸詠老師也因此卓越表現，獲頒「第一社會福利基金會107年推動正向行為支持」有功人員獎。

第一社福每年協助近千名心智障礙者機構服務，提供早療、住宿、生活訓練、工作技能陶冶等服務，大多數教保老師都和宸詠老師一樣，在自己的工作崗位上兢兢業業，以最專業的知識和技能，照顧孩子的身心健康。就如同宸詠老師的座右銘「施比受更有福」，她深信當你給予別人陽光和愛時，才可能分享到別人回饋的陽光和愛！

## 鏗而不捨感動照顧者

樂智身心障礙者家庭資源中心社工師 王思芸

榮獲「新北市第十一屆閃亮社工-火力十足獎」

「新北市第十一屆閃亮社工」日前公布獲獎名單，在第一社福-樂智身心障礙者家庭資源中心擔任社工師的王思芸，榮獲「火力十足獎」。思芸在十餘年的社工生涯中，對於個案的協助和照顧者的關懷不遺餘力，並致力於推動身心障礙者的活動宣傳，讓社會大眾有更多的包容和理解，可說是幫助身心障礙者邁向「閃亮人生」的最佳推手！

### 不忍受虐兒 一頭栽入社工領域

原本就讀語文科系的思芸，念五專的時候即參加服務性社團，寒暑假都會辦理營隊活動，帶領弱勢家庭兒童一同參與，當時發現有一個小朋友身上常有傷痕，經了解是一個長期遭受家暴的孩子，但當下卻無能為力，因此一直思考能為遭遇這樣狀況的孩子做些什麼？和社團的老師討論後，老師建議可以加入社工的行列，給予這些孩子最直接的幫助。於是就開始準備插大考試，也如願進入了輔大社工系就讀，開啟了社工的「不歸路」。

### 化解照顧者偏見 不屈不撓完成使命

思芸表示在第一社福中，很多個案是雙老家庭，身心障礙者年齡漸長，父母也邁入高齡，在照顧上遭遇更多的挑戰，後續的安排規劃也是一大難題。但因為不了解而拒社工於門外，必須花較多時間建立對方的信任感。

他提及當時有位自閉症與重度身障者的照顧者，一開始非常排

斥社工介入，但他不以為意，每個月仍花時間去和這位老太太閒話家常，直到有次邀請這位老太太參與一個身心障礙者的活動，閒聊間提到了這位個案的未來照顧計畫，沒想到這位老太太突然潸然淚下，講起了自己的擔憂和無助，思芸立刻把握機會，陪同參觀機構並詳細說明服務內容。後來照顧者不僅主動找到日間照顧資源，也開始妥善安排自己的生活，參加運動及社大的進修課程。不僅讓個案獲得專業的服務和照顧，也讓照顧者獲得喘息機會，思芸覺得這就是擔任社工最有成就感也最有意義的事情。



### 正面迎接挑戰 笑容就是力量

長年的社工服務過程中，思芸坦言曾進入「撞牆期」，他選擇放緩腳步，到日本研修社工相關課程，連結協調志工協助修繕弱勢家庭的輪椅以及輔具，為身心障礙者提供直接便捷的幫助。在各項實習活動中，找回了自己當初想當社工的初衷與熱忱，也更堅信自己身為社工擁有的使命感，因此回國後決定在崗位上繼續努力。

回顧社工生涯的點點滴滴，思芸認為從事社工工作，遇到挫折在所難免，但是「當上帝關了一扇門，必定會再為你打開另一扇窗」，因此她總是抱持正面的心態，認為遇到困難反而是改變的契機。她建議加入社工領域的新進人員，要堅信自己的能力和信念，並且持續進修相關的專業知識與技能，當你看到身障者或照顧者的回饋與笑容時，就是自己在社工路上的最大支持與鼓勵！



## 萊爾富愛心年菜 溫暖弱勢家庭的心

連續3年收到萊爾富超商Hi-Life 愛心顧客群捐贈的年菜，此次愛心年菜組合豐富又美味，能為弱勢家庭減輕採買年節食物的經壓力，成為服務對象每年引頸期盼的開春禮物。為確保年菜的保鮮，我們社工夥伴早就在年菜抵達前，各自分配好任務，一收到年菜，立刻兵分多路親送，大家像小蜜蜂似的一直忙到晚上七點多，順利送出逾百份年菜，案家收到年菜時的開心笑容，讓社工們也感染了他們的喜悅忘記了疲累，感謝社會各界的善心，這些豐盛的年菜，為社區的弱勢家庭和本會減輕了採買的經費負擔，也讓機構內的童心寶貝們開心加菜。



## 第一產物保險公司推動1+1的愛心

第一產物保險公司的網路投保專區舉辦網路公益捐贈「1+1的愛心」活動，從去年12月1日到今年3月底，首次投保者在網站完成會員註冊，第一產物再加碼捐100元做愛心予第一社會福利基金會。謝謝一千六百多位保戶一同參與，發揮愛心幫助社福組織，將雙倍幸福帶給更多需要關懷與幫助的人身上。



## 感謝技高工業公司捐贈日本移位機

移位機可協助照顧者較不費力讓被照顧的長輩輕鬆移位，如在床、輪椅、洗手間的範圍內幫助患者移動與保持站立。「技高工業」實踐企業社會責任，捐贈第一社福日製移位機一部，將放於合宜輔具中心讓治療師做為評估使用。本會承接臺北市社會局委託辦理「南區輔具中心」、「合宜輔具中心」，利用較寬敞的空間提供輔具展示體驗、二手輔具回收清潔及租借服務、加上維修服務，成為一套完整的輔具服務。要為親友挑選輔具的朋友，歡迎來走走。



## 感謝大直扶輪社捐助美術課

十一年前，「台北大直扶輪社」前社長黃啟恩先生於任內發起捐助第一社福的才藝課程，之後歷任社長、社員不但傾力支持，還發起友社-圓山、中正、華山、關渡、同星扶輪社共襄盛舉一起參與善行。每年捐贈儀式輪流安排一個中心，讓扶輪社友參訪美術課程及機構服務，讓社友了解藝術陶冶課程為學員帶來改變；日前在「愛新發展中心」辦理捐贈儀式時提到該中心學員小婷，經老師推薦畫作參賽得獎，因此吸引企業欲收藏小婷的作品，小婷受到鼓舞自信心大增，也更認同自己。貴賓在參訪美術課時，也都感受到「愛新」學員們的熱情，大家問候聲此起彼落，謝謝扶輪社的捐助。也謝謝大直社王進源社長加碼捐贈AED(自動體外心臟電擊去顫器)，AED將放置於第一家園，為意外發生時，爭取黃金搶救時間，守護家園師生。謝謝大直扶輪社長期支持第一社福。



## 51811 我要幫第一 跟宋芸樺一起 捐發票助第一

捐電子發票方便又簡單，  
只要幾步驟：

- 1.於便利商店、大賣場購物，結帳前告知店員要捐發票。
- 2.口述第一愛心碼「51811」（我要幫第一）。
- 3.也可以在「momo購物網」、「DHC」或其他有開放輸入愛心碼的網購平台，結帳時選擇將電子發票捐助本會。

愛是第一 電子發票 碼  
51811  
我要幫第一



其他捐贈方式  
(詳情請見QR code)







第一社會福利基金會 X 湯瑪仕肉舖

# 雪「粽」送炭，用愛撐家



活動時間：即日起～110/6/10

活動內容：

1. 凡您至湯瑪仕肉舖官網／實體門市，購買端午節限定「泰式打拋豬肉粽」，湯瑪仕肉舖即提撥**10%**銷售收入支持**心智障礙成人寄宿安養與生活能力訓練計畫**。
2. **每銷售10顆肉粽**，湯瑪仕肉舖**再捐1顆**，讓童心寶貝們端午節也能一同享用美味的粽子大餐。



ibon慈善捐款

邀請您支持

第一社福基金會為2021年1-12月 7-ELEVEN 門市 ibon 慈善捐款合作團體，歡迎愛心夥伴透過此便利的捐款方式，一起來支持第一社福以完整的專業服務團隊，幫助500位成人心智障礙服務對象復健和健康照護，以延緩退化，快樂生活。

★操作方式：到ibon選擇「繳費」→「慈善捐款」→「健康關懷類」→選擇「第一社會福利基金會」→輸入「姓名」「捐款金額」「電話」「地址」→列印捐款代收單→至櫃檯繳費完成捐款。

★第一社福將於每月的25日前，寄送上月的愛心捐款收據。

★洽詢電話：02-27224136 #831



## 信用卡捐款

郵政劃撥帳號：05175271 · 戶名：財團法人第一社會福利基金會

請填下列授權表並傳真至：02-27201932 捐款洽詢電話：02-2722-4136#831 或至本會官網 [www.diyi.org.tw](http://www.diyi.org.tw) 線上刷卡

捐款人姓名：\_\_\_\_\_ 性別：☐ 女 ☐ 男 生日：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

聯絡電話：\_\_\_\_\_ 分機\_\_\_\_\_ 行動電話：\_\_\_\_\_

電子信箱：\_\_\_\_\_

通訊地址：□□□ - □□□\_\_\_\_\_

收據抬頭：\_\_\_\_\_ 身份證字號／統一編號：\_\_\_\_\_ (同意上傳至國稅局，採網路申報時免附收據)

收據寄發：☐ 年度彙總 (隔年 3 月寄發) ☐ 按月寄送 (每月 27 日扣款後寄發) ☐ 不需收據

徵信查詢 (捐款記錄)：☐ 願意公開 ☐ 不願意公開 【註】：依據「財團法人法」第 25 條規定，除捐款者事先以書面表示反對外，本會需主動公開前一年度捐贈者清冊，包括姓名、金額等。

我願意 ☐ 定期定額月捐\_\_\_\_\_元 / 或單筆捐款\_\_\_\_\_元，不索取贈品  
☐ 定期定額月捐 500 元 (持續一年以上) 或 ☐ 單筆捐款 6,000 元，索取尼尼愛心傘  
☐ 定期定額月捐 600 元 (持續半年以上) 或 ☐ 單筆捐款 3,600 元，索取康健雜誌半年期  
 (同意本會將收件人姓名、聯絡電話、寄送住址等資料交予康健雜誌負責寄送。)

【註】：定期定額月捐款，欲停止捐款請來電 (02)2722-4136#831

【贈品收件人資訊】：☐ 同捐款人 ☐ 另寄，姓名：\_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_ 地址：\_\_\_\_\_

## 【信用卡資料】

信用卡卡別：☐ VISA ☐ MASTER ☐ JCB ☐ 聯合信用卡

信用卡卡號：\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ (美國運通卡不適用)

發卡銀行：\_\_\_\_\_ 信用卡有效期限：\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_年 (西元)

持卡人簽名：\_\_\_\_\_ (請與信用卡背面簽名欄簽名相同)



尼尼愛心傘



康健雜誌