



財團法人
第一社會福利基金會

台北市信義區信義路五段150巷342弄17-7號
電話：(02)2722-4136 · 傳真：(02) 2720-1932 · www.diyi.org.tw · E-mail:service@diyi.org.tw

發行人：賴美智 編輯群：古玉嬌·林淑芳·呂雅嵐·席芸·張文嫻·
董事長：柴松林 張菁倫·莊碧環·陳淑芬·黃靜香·黃玫玲·周詩儀·
總編輯：黃雯祺 陳育欣·羅惠筠·邱奕綺·劉承薇

劃撥帳號：05175271
戶名：財團法人第一社會福利基金會
中華郵政臺北雜字第1317號執照登記為雜誌交寄，無法投遞免退回



近期要聞



happy
Chinese New Year
2018

好運旺旺來

賴美智執行長

大家新年好！106年度適逢全國身心障礙機構評鑑，本會辦理的12家機構在兼顧本職又要配合評鑑的狀況下，全體同仁們度過了忙碌且辛苦的一年。幸好，我們團隊的付出都得到很棒的回饋，12家機構全都得到「優等」的成績，也驗證了「第一社福」的服務品質和績效確實是讓各界肯定的。

評鑑壓力過後，在放鬆的氛圍中，我們將107年視為「第一社福」的整頓年，主題是「安全」。因此主要目標放在硬體設施的安全強化和服務流程上的漏洞檢視和補強。本會在個案服務方面經常依照照顧難度和風險高度分為三級，每個月各機構主管帶領幹部盤點紅黃綠燈戶的流動和改變，以為警惕和改變服務策略之依據。但今年還要加強檢視空間的死角、動線、消防設備、電路、瓦斯、車輛等的安全性，以及外出活動、機構和社區方案照顧服務中的危機防範、意外傷害降低和緊急處理流程之落實度。此外，同仁在服務過程中的安全維護也是重要的檢視指標，確保大家的生理和心理健康。

而隨著多位資深主管和第一線的教保同仁的退休，為了讓後續接手的人選順利延續既有的經營管理和專業服務制度與策略，縮短上手的時間，並能有所創新，必須好好整理第一的專業資材，讓第一專業的傳承不遺漏，這些專業資材包含：成人和重症幼兒ISP評估工具的修改、幼兒ISP和行政整合系統的完成、班務和機構的有效經營策略...等等，都是第一107年的業務重點。

今年，第一也將會延續106年針對中高齡心智障礙者的老化服務政策，除了調整這幾年健康老化的創新服務方案(包括復健、體適能、防跌、防哽噎、休閒輔療等充實生活的活動安排)以外、生死教育教材教法修改和擴大實施、年邁家長的支持等，也會有計畫性的



檢討並完善之，讓本會成人專業團隊更落實解決心智障礙者的「雙老化」議題，協助中高齡服務對象能面對自己及雙親的老化，快樂健康的老化；也期待第一未來能協助其他心智障礙機構團體朝此方向努力。

106年度也是個感恩的年度，在安麗希望工場慈善基金會、所有同仁及志工的支持下，即使面對評鑑的壓力，第一還是在年底舉辦了一場有聲有色的「感恩音樂會」，透過服務使用者精采的表演，展示我們對於支持者感恩的心意，也為106年記上一個完美的休止符。

107年的年初，很感恩富邦金控提出和第一合作，為我們的老憨兒舉辦了「讓愛翻轉 為你加油」公益球敘活動，為新的一年開出好彩頭，而行程繁忙的蔡明忠董事長更是從早到晚一整天都陪著我們的孩子，讓第一感動又感謝；也謝謝與會的明星運動員願意彎下來指導童心寶貝們在果嶺上揮桿，大手牽小手開心地走在球場上，讓第一的孩子度過難忘的一天。也希望這個拉開107年的好彩頭序幕能持續為第一帶來好運，讓今年的專業服務和宣廣募款皆順利達標！

第一社福基金會附設發展中心

■ 第一兒童發展中心 / TEL: 2729-4304 · FAX: 2758-0220
■ 博愛發展中心(成人組) / TEL: 8509-6395 · FAX: 8509-6962
■ 博愛發展中心(學前組) / TEL: 2797-6606 · FAX: 2798-7323

■ 中和發展中心 / TEL: 8226-3522 · FAX: 8226-3475
■ 崇愛發展中心 / TEL: 2246-0820 · FAX: 2247-0360
■ 恆愛發展中心 / TEL: 2763-4210 · FAX: 2763-4219
■ 愛智發展中心 / TEL: 2968-8525 · FAX: 2968-8527
■ 愛立發展中心 / TEL: 2954-1149 · FAX: 2954-5614

■ 永愛發展中心 / TEL: 2720-8817 · FAX: 2720-4472
■ 三興團體家庭 / TEL: 2739-1032 · FAX: 2739-2920
■ 楓橋 / 象山團體家庭 / TEL: 2720-8817 · FAX: 2720-4472
■ 第一輔具資源中心 / TEL: 2720-7364 · FAX: 2723-9464
■ 愛新發展中心 / TEL: 2999-0258 · FAX: 2999-0257



賴美智執行長 榮獲吳尊賢愛心獎~

在「第一」，大家喊她「賴老師」，她遊走各中心工作時，常常會被心智障礙學員纏著：賴老師、賴老師，呼喚聲此起彼落，她也會停下腳步來跟孩子們說話，拍拍他們、抱抱他們，這群孩子把她當媽媽、阿嬤或甚至是偶像。當你看到一群孩子圍著賴老師的場景，會以為是哪個SUPERSTAR蒞臨中心，同事笑稱賴老師受歡迎程度不亞於張惠妹。

38年前，賴美智與曹愛蘭、張培士三位、邀請柴松林教授攜手創辦第一社會福利基金會，當時三人放棄穩定的教職，向親友借錢克難成立「第一」，「第一」的出現告訴家長除了把孩子關在家裡束手無策之外，還有更好的選擇。這些孩子在適當的特教方法支持下，雖然大多數無法恢復成一般人的智力，但是讓原本全身癱瘓臥床的孩子可藉助輔具「坐好」或「站好」，甚至可以搖搖晃晃的走路。有些原本經常大雷霆，拒吃大多數的食物，或只能吃某家商店食品，變成可以帶出門和家人一起用餐。有些則進入大學，也有不少人進入職場就業。

賴老師，謝謝您帶著第一的團隊實踐這些美好的經歷，也感謝您將一百萬獎金全數回捐給第一服務使用。



▲ 賴老師接受蕭前副總統頒獎（楊永智攝影）。

幫助重度心智障礙朋友站起來 賴美智創辦第一社福基金會 38年有成

作者洪樹旺（感謝吳尊賢文教公益基金會愛心世界雜誌提供）

數年前，一位重度智能障礙兼自閉症青年在「第一兒童發展中心」（以下簡稱「第一」）接受訓練服務，有一天回家時，向他的父母親說：「我明天起有了工作，要出門去做清潔工，請幫我準備工人的衣服和工具。」他的父母親大吃一驚，20多年來，這位傻小子在家可是要人服務、不會做家事的人，如今居然有了工作，他的父母親從來沒有這麼高興過。

另外，一位唐氏症的女生，也在「第一」接受訓練，學習烘焙、做餅乾糕點。有一年中秋節前夕，老師帶著她們出去推銷月餅，在捷運車站旁，她請人試吃月餅，說這是她親手做的，親切的態度感動了路人。一位上班族試吃後，就給她一張訂單，讓她感激又興奮。她的母親知道後，心中有著無比的喜悅，立即告知親友，並發動親友訂購。

身為「第一」的執行長，賴美智老師說，這是在「第一」38年來，經常感動的事蹟之一。成千上萬的智能障礙孩子因著「第一」的訓練和照顧，由癱在床上而能站了起來，甚至走入社區大學上課；由無法自理生活或不會自我表達，進步到能與人溝通、可以做便當、餅乾及環境清潔，甚至可以到一般職場工作，在人生旅途中站了起來。許多家長把心智有缺陷的孩子往「第一」送，就因它帶給這些家庭希望，期待孩子將來情況變好。

38年前，賴美智、張培士和曹愛蘭三位老師，與幾位朋友創

辦了「第一兒童發展中心」，想為中、重度心智障礙兒童「做點事」，讓他們能快樂的成長。那時民智未開，家有智能障礙、自閉症、腦癱…等身心障礙孩子，被認為是前世作孽、不吉利且無望的，甚至還有家長帶著自己的憨兒自殺呢！

現在這些孩子經過訓練，也可以像正常人一樣成長，甚至可以去工作。誠如賴美智老師所說，再嚴重的身心障礙者都需要且可以加以教育，只是教育的內容不一樣而已。更何況，凡人都有生存權、受教權和工作權。

創辦第一兒童發展中心 為智能障礙孩子「做點事」

「第一」成立之初，賴美智老師等幾個創辦人並沒有什麼資金，共籌款60萬元就開辦了，當時租用一個60坪的地下室當教室，自己油漆佈置，很克難。而三位創辦老師原本在大學任教或從事研究計畫，卻因想要為智能障礙孩子「做點事」，而辭去原來穩定的工作。

開辦時，第一批招收15個學員，都是中重度心智障礙孩子。那時，家長對於這種孩子的教育都束手無策，只能躲在家裡暗自哭泣。因此在得知「第一」是由國外回來的特教老師設立的訓練機構時，紛紛抱著孩子踏入地下室，申請接受特殊教育。

在賴美智等幾位老師帶領下，「第一」建立熱忱、陪伴、專業的服務精神，加上訓練成果顯著，規模迅速擴張，於1997年變更登記為「財團法人第一社會福利基金會」。



提供全方位關懷服務 照顧萬餘心智障礙者

如今，「第一」服務的規模包括：七個日間型幼兒或成人發展中心、兩個全日型的成人發展中心、三個夜間住宿型的團體家庭、十二個社區支持服務方案、兩個輔具資源中心、一個僱傭90多名身心障礙員工和500多名弱勢就業族群的社會企業，及一個為台灣心智障礙服務界培訓專業人才的福利學苑。

「第一」已成為心智障礙朋友們的大家庭，它提供全方位、全人關懷的支持服務。它每年直接訓練和照顧心智障礙者約一千人，37年來接受訓練照顧的心智障礙兒超過一萬人，他們的家庭也因此重拾歡笑。「第一」更將社福、經濟支援、醫療復健、居家服務、職業重建等等的資源引入社區中各類身心障礙者的家庭裡。

最初，賴美智在「第一」擔任教學督導，並任專業總監，負責基金會專業服務內容及品質之提升。六年前，賴美智老師出任執行長，統籌整體會務。她為身心障礙者的成長奉獻一生，至今仍然孜孜不倦，她始終保持著微笑，堅持服務初衷。

賴老師的愛心滿滿，愛心事蹟不勝枚舉，茲舉犖犖大者說明如下：

1. 處處為學員著想，受學員愛戴

賴美智老師有一次帶著「第一」的孩子們戶外教學，有一個孩子跟丟了，賴老師發現後，沒有要求工作人員去找，而是一馬當先，跑著追上去，當時她急著把孩子找回來，並未顧及自己有孕在身。

她處處為學員們著想，因而廣受愛戴，每次遊走各中心時，總是受到孩子們的圍繞歡迎，不停地叫著「賴老師」。

2. 因應家長的需要，給予充分的支持

「第一」成立時，只收嬰幼兒童，再延伸至青少年，隨著孩子長大，也接受中高齡及老人學員的進駐，讓老憨兒有個家。服務方案也由早療、生活訓練、職前訓練到就業服務，並設立社會企業，自聘身障員工。如此一條龍式和全方位的服務體系，讓「第一」成為這些孩子永遠的避風港，也是他們的第二個家。

3. 因材施教，遇到問題馬上適當處理

每位心智障礙者身心狀況各異，訓練內容必須量身訂做，因應個人之所需，給予個別化訓練，希望他們能擁有較佳的生活品質。

一旦遇到難以解決的問題，她都立即向專家請教或求助，像大醫院的專業治療師就是請教的對象，也因此建立了良好的專業互動關係。

她甚至向國外的專家求教，例如有的孩子個性衝動、容易暴衝或滿場亂跑，甚至有暴力行為，工作人員往往因此受傷，她就請來國外專家，協助成立「第一行為工作室」，針對孩子情緒的問題予以輔導，並成為中央與地方政府所仰賴的行為情緒行為輔導資源。

4. 看到需要，就想辦法達成

孩子長大了，需要做事，她就設立職業訓練課程，訓練他們做清潔工作，或做便當、餅乾…。而為了讓他們有工作，賺錢養活自己，需要輔導他們就業，她協助政府引進國外的支持性就業專業制度，輔導學員進入企業就業。甚至由「第一」自己設立社會企業，

成立清潔公司，專門聘用身心障礙者，提供工作機會。

38年過去了，當初的幼小學員逐漸老了，身體退化，原有工作的也自職場退休，而照顧他們的父母親更老了，無力再繼續照顧，於是「第一」成立團體家庭和全日型住宿機構。雖然政府有提供補助，卻遠遠不足所需，她仍咬緊牙關承辦，讓家長有喘息機會。

5. 協助政府制定社會福利政策

她數度擔任中央與地方政府的權益促進委員會、早療和就業促進推動委員會等委員，提出建言，並協助制定法規與政策。例如，中重度的心智障礙學生，原被排除在國小體系之外，但賴老師認為這些孩子也應該享有受教權，堅持6~12歲孩子都應到國小接受特殊教育，最後成功地把這些學齡兒童送進學校了。

6. 創辦「第一」，也締創數個第一，成為台灣心智障礙服務界的楷模

例如：第一個讓心智障礙青年進入社區大學選修成人教育課程；第一個引進支持性就業服務模式，打開身心障礙者就業大門；成立第一家輔具資源中心；創辦第一行為工作室成為唯一的嚴重情緒行為輔導資源；設立「第一福利學苑」積極培訓專業人才，成為特教老師的搖籃而不藏私，甚至將觸角延伸到海外；出版30多本專業書籍，推廣專業訓練課程。

7. 樂於分享

儘管「第一」的規模已經是這麼大，但仍無法滿足全台灣心智障礙孩子的需求，因此賴美智老師帶領「第一」，以「分享」來彌補其為善之不足。例如，派出專業人員協助其他機構，輔導深具挑戰的個案，或做實務經驗的講習，成為其他機構支持的力量，協助他們成長茁壯，如此讓「第一」的力量得以廣為擴散。

已經有二個外孫子女的賴美智老師，至今仍然堅守崗位，雖然每天工作繁忙，臉上卻總是堆滿笑容，樂於付出的她，不忘「做點事」的初衷，為服務身心障礙者而努力不輟。



◀（楊永智攝影）。



富邦金控 × 第一社福

「讓愛轉動 為你加油」公益高球球敘

體育選手陳金鋒、郭婞淳、潘政琮等
為雙老化家庭募款齊聚揮桿



第一社福照顧和訓練中重度心智障礙幼兒及成人已邁入38年，近年在服務過程中印證了國內外實務發現：中重度心智障礙成人老化及退化速度比一般人提早將近20年；而國家發展委員會於日前資料指出，至今年年底，台灣65歲以上的老年人口比例將明年即超過14%，正式從高齡化社會邁入高齡社會。衛生福利統計處2017年第3季統計公布，在全國共38萬7756人的心智障礙人口中，45歲以上就有19萬2938人，佔全部人數的一半。約莫40歲前後，心智障礙者的身心功能退化跡象陸續出現，而隨著人口結構高齡化，他們的平均餘命也逐漸延長，同時間他們的父母也成為高齡者，社會面臨的「雙老化家庭」議題所引發出的照顧安全及品質問題確實是不容忽視的。

「雙老化家庭」需要社工、教保老師、復健治療師、護理和營養師、居家服務員等專業團隊的支援。第一社福38年來服務心智障礙者及其家庭，有感於社會上發生老爸媽因為無法承擔照顧壓以致於帶著老憨兒一起尋短的事件時有所聞，令人頗感遺憾，故近年來努力提供中高齡心智障礙者住宿服務、老化準備支持服務、健康強化、以及生死教育等，希望能讓老爸媽安心放心、及老憨兒健康快樂。

為了協助年邁的雙老化家庭，促進社會關注此議題的需求，建置更多專業協助的資源，第一社福積極募集經費，富邦金控攜手第一基金會在美麗華高爾夫鄉村俱樂部舉辦『讓愛轉動 為你加油』公益球敘活動。富邦贊助的體育選手齊聚響應，包含富邦悍將副領隊陳金鋒、舉重金牌選手郭婞淳、台灣高球國寶級選手謝敏男老師、高球選手盧建順、潘政琮、徐薇凌、姚宣榆等、富邦悍將的胡金龍、高國輝、蕭一傑以及富邦勇士陳孝榮皆到場共襄盛舉，希望社會大眾對心智障礙者的老化議題給予更多關注，也盼為社福團體於募款寒冬中送暖。

『讓愛轉動 為你加油』公益球敘在第一社會福利基金會董事長柴松林觀禮，富邦集團董事長蔡明忠、陳金鋒、郭婞淳及潘政琮一起進行開球儀式後揭開序幕。蔡董事長表示，富邦集團長期以來整合各項資源，積極參與社會公益活動，希望能發揮「正向的力量」



▲ 富邦集團董事長蔡明忠與左起潘政琮、陳金鋒、郭婞淳一起為公益球敘開球。

讓世界持續美好。希望透過本次公益球敘，能拋磚引玉讓更多企業及社會大眾來共同關心中智障礙者中的弱勢家庭，呼籲攜手面對照顧者與被照顧者都步向老化的現象。

這次公益球敘的想法來自富邦所贊助的高球好手潘政琮，潘正琮近年來持續關心中智障礙者的「雙老化議題」，並積極參與第一社福活動，為了讓更多社會大眾關注這個重要議題，特別邀請富邦幫忙。蔡明忠董事長說，過去小兒子受到第一社福很多的照顧，現在也已經22歲。也因過去淵源，富邦持續關心中智障礙者老化議題，規劃本次公益球敘，也邀請富邦所贊助的各項體育選手共襄盛舉，參加的選手都是台灣體壇的佼佼者，大家紛紛排開忙碌訓練日程親自參與，熱情令人感動。

第一社福賴美智執行長表示，很感謝富邦金控這次與第一社福共同發起公益球敘的活動，也很開心有這麼多體育名將共同響應。心智障礙者的老化速度約比一般人快，所以第一社福平時就積極的規劃適學員們的體能活動，希望能延緩老化，甚或強化健康。第一社福服務心智障礙者38年來，服務對象這一生帶著障礙成長，而現正經歷著「帶著障礙老化」的歷程，所以必須要有良好的健康，才能延緩退化。非常謝謝富邦邀請的體育名將用心地帶領第一社福的學員在果嶺打高爾夫球，在友善的氛圍中享受很不一樣的生活體驗，留存美好的記憶。也謝謝所有響應捐款企業(富邦金控、富邦綜合證券、富邦人壽保險、台北富邦銀行、富邦產物保險、堡富興業、昱臺集團、信邦電子、欣榮物流等企業)。



▲ 台灣高球好手潘政琮親自指導第一社福學生高爾夫球揮桿姿勢，親和力十足。



▲ 台灣巨砲永遠的第四棒陳金鋒牽著學員的手參觀果嶺上高球選手揮桿。



▲ 公益球敘體育選手左起陳金鋒、胡金龍、蕭一傑、高國輝、陳孝榮、郭婞淳、盧建順、潘政琮、姚宣榆、徐薇凌、陳宇茹、葉昱辰、王偉軒、陳彥寧桿。

出錢也出力 感謝昱臺集團持續支持第一

昱臺集團成立於1994年，主要經營海、空、陸運輸，航線遍及全球，據點也遍布東南亞及大陸，並且每年以穩定的速度持續成長中，是在全球不景氣中逆勢成長的一支勁旅。對於昱臺團隊來說，昱臺的成長讓他們感覺很光榮，但是讓他們更光榮的是，昱臺不曾忘記他們的經營理念——「永續經營」、「專業服務」、「利潤分享」及「回饋社會」，尤其是「回饋社會」，他們的大愛不只在臺灣綻放，昱臺在全球有設立據點的國家也很積極地回饋當地社會。



▲ 感謝昱臺集團的大愛，寒冬送暖捐款給第一。



▲ 昱臺集團臺北公司每年度熱情參與「健康走、愛長久」健行活動。

反思回饋 開始致力於企業CSR

昱臺集團劉枋執行長不諱言以前年輕的時候將主要心力放在公司業績的衝刺，直至參加了成長課程，從中接觸公益活動並且從活動過程中檢視自己、省思企業對社會的責任，讓他在得到經營團隊合夥人林興芳先生與周慶宏先生的支持後，開始將昱臺集團回饋社會的計劃付諸實現。

不做則已，一開始執行，昱臺集團就很認真地在國內建立愛心基金，連國外的分公司也都設定一定額度的愛心基金，讓公司全體同仁可以幫助當地的弱勢族群或團體，一起散佈大愛。

有原則的善行 注重持續性的援助

對於援助，昱臺集團有自己的堅持，在援助前希望能了解捐助的對象，所以堅持不透過中間團體提供幫忙，而是用自己的眼睛及親身體驗來尋找想要幫助的弱勢團體。除此之外，昱臺集團也非常重視援助對象的合法性，不管在臺灣或是在國外，他們所捐助的對象一定要是當地政府所認可的團體，這樣他們才能確保愛心是被灌注在確實需要的地方，而不是被濫用。昱臺集團也希望他們的援助是有持續性的，畢竟很多的救助都需要一定的執行時間才能讓狀況

變好，一時的幫忙只是杯水車薪，無法解決長期性的問題。昱臺非常了解問題的核心，才會強調持續性的援助。

會認識第一，其實是透過第一社福的愛立發展中心莊碧環主任，因為第一社福曾派多位主管參與企業管理相關課程，讓昱臺的林香蘭協理在課堂上認識了莊主任和第一社福，主動詢問是否有地方可以讓公司進一份心力，適逢那年度即將要舉辦健走活動，需要志工支援活動進行，於是莊主任邀請協理來當活動志工，透過協理轉達給昱臺主管後，有了第一次的接觸，不僅給予物資的捐助，更在活動當日號召許多同仁來參加，而透過健走活動，昱臺同仁也了解了第一在做什麼，開始持續地援助第一，並每年來到健走活動當志工。

其實一開始，對於和心智障礙者接觸這件事，讓同仁們有點不安，畢竟一般人很少能接觸到心智障礙者，加上新聞媒體以及網路社群常常用以偏概全的報導或言論，渲染小部分心智障礙者的失控言行，導致一般大眾不自覺會戴上有色眼鏡來看心智障礙者，當有機會和他們接觸的時候，難免會有點惶惑不安。但劉執行長鼓勵大家，他認為與人相處會遭遇很多種可能性，不用過度預設立場來嚇自己，不如先敞開心胸接納別人的不同。

因為昱臺團隊與眾不同的心胸，讓昱臺和第一結下緊密的緣分，我們由衷感謝有昱臺這樣的企業願意給予第一支持，也祈禱昱臺在世界各個角落散布的大愛種子可以開出美麗的花朵，更祈禱像昱臺這樣的善心企業，能繼續在運輸界大展鴻圖。



▲ 昱臺集團金邊分公司在柬埔寨的庇護所當志工。



◀ 捐贈越南胡志明市弱勢收容所物資外，昱臺員工也去當愛心志工。



◀ 昱臺集團深圳分公司在當地的博羅社會福利院獻大愛。



12家機構榮獲評鑑優等

本會辦理「臺北市博愛發展中心」、「臺北市恆愛發展中心」、「臺北市三興團體家庭」、「崇愛發展中心」、暨附設「臺北市私立第一兒童發展中心」、「臺北市私立永愛發展中心」、「臺北市私立象山團體家庭」、「臺北市私立楓橋團體家庭」、「新北市愛智發展中心」、「新北市愛立發展中心」、「新北市愛新發展中心」、暨附設「新北市私立中和發展中心」獲得106年台北市及新北市身心障礙福利機構評鑑『優等』最高榮譽。恭喜獲獎的老師們～

恭喜獲獎的老師們

用一生的熱忱與責任 守護心智障礙兒

第一兒童發展中心主任 古玉嬌

—榮獲「106年度臺北市政府表揚早期療育跨專業服務績優團體暨人員活動」個人績優獎

在第一社福從事心智障礙幼兒早期療育業務已經35年的古玉嬌主任，榮獲第一屆「106年度臺北市政府表揚早期療育跨專業服務績優團體暨人員活動」個人績優獎，在此之前，古



▲古玉嬌(右2)。

主任也曾獲早療領域最高榮譽--早療棕櫚獎，兩項早療界重要獎項的肯定，彰顯了古主任身為第一社福早療專業服務發展重要推手所付出的努力和成果。

古主任從大學時期便在本會設立的第一個早療機構---第一兒童發展中心擔任教保員，因其熱忱、積極學習的特質，以及始終懷抱著「第一要陪伴遲緩兒及家長走更遠的路」的責任感，在工作之餘不斷學習早療專業新知，期許能用好的方法幫助慢飛天使奠定學習基礎。早年基金會指派她前往香港學習對自閉兒訓練有幫助的「結構式教學法」，對腦性麻痺兒訓練有助益的「引導式教育模式」，並領軍成立第一社福在94年推動的「引導式教育模式示範中心」，積極培訓教保員，她和復健團隊合作良好，成為第一基金會其他中心的楷模，更吸引台灣大批機構與相關專業人員前來觀摩實習。為了早療資源匱乏區域的孩子和家庭，她於七年前開始申請企業的贊助，規劃並執行汐止和瑞芳區的行動早療服務，由專業人員提供到宅和到所療育、篩檢、親職講座和融合遊戲等活動辦理，服務品質和績效也非常高度受到企業肯定。謝謝古主任對孩子們的付出，也恭喜她得獎！

『笑容』是她的招牌 『熱情』是她工作攜帶的裝備 『細心』是她天生內建的本領

第一就服中心就業服務員 余雅雪

—榮獲「臺北市106年度優秀身心障礙者職業重建服務專業人員」獎

『看到我服務的個案一直能穩定就業，我就很開心了』。雖



▲本會新北市主任和五位同仁獲頒榮譽獎項。

然工作很忙，即使不是上班時間，服務對象還是會想要跟她聯絡，不只服務對象，甚至連他們的家人都會。在第一就服中心當就業服務員的余雅雪就服員覺得，在工作中得到的是『開心』，看智青能在雅雪就服員的服務下持續穩定的就業，她就快樂無比。有位個案由雅雪就服員一直持續”穩定”就業輔導約七、八年了，但這位個案對工作有所期待，卻對自己沒信心，導致常出現人際上的困難跟情緒的問題，遲遲無法結案，一直追蹤到現在，「但是我覺得她已經一直在進步了……這樣我就非常開心了。」

因為覺得自己喜歡挑戰，抗壓性不錯，因此從社工員轉換跑道成為就業服務員，讓雅雪就服員覺得沒有什麼不能適應或不習慣的地方。剛開始換服務性質時難免會擔心，但是樂觀的雅雪認為，一旦開始做了，就覺得沒什麼不能克服的，也許就是這樣的性格，造就了雅雪在穩定就業服務的高成功率。



▲余雅雪。

孩子的進步 就是我最大的成就感～

愛智發展中心教保員 徐曉君

—榮獲106年新北市「績優身心障礙福利服務專業人員」獎

在愛智中心服務邁入第8年，問曉君老師有沒有因為太累或是受挫而想要放棄或是難過，她說好像沒有事情讓她覺得不開心的。但某一次因為工作上溝通的誤會，讓她心情真的受到一點影響，有個孩子的家長知道她難過，看到她就直接給她一個大大的擁抱，曉君老師說：『在那個當下，那個大擁抱勝過任何語言，我當下很感動，心裡直接感受這個家長是信任我的。』

雖然高中跟大學都是唸幼保科系，但其實剛出社會所做的工作跟教保老師角色一點關係也沒有，她做過倉管、客服，也出國過了水，但總覺得好像少了點什麼，經過朋友的提醒問曉君：『你想想



▲徐曉君(右1)。

你高中時覺得自己未來最想做什麼？」。這時曉君老師才想起，對耶！當時的我在想什麼呢？回想到高中時期，曾經到幼兒園及特教學校參觀過，讓曉君老師印象最深刻，在心裡留下烙印的，是一個早老症的孩子。曉君老師說：『那個孩子帶給我很大的震撼！雖然他的身材只有不到一歲的樣子，但是他的外表跟六十幾歲的老人一樣，雖然我的心裡很不捨，但他的笑容卻讓我很難忘！是發自內心的』。

說到成就感，莫過於看到孩子進步了；從只能躺著，到終於可以認得自己的名字跟發出一些口語，從輔助椅到坐板凳，再到跨步，即使這些動作都是要重複很多次、為時好幾年，但都能讓曉君老師很開心，身體再累，工作再忙，看到孩子這點進步，就是曉君老師堅持下去的原動力。

感謝走進我生命中的每一個孩子

愛智發展中心教保員 吳家慧

—「績優早期療育專業照顧人員」獎

會對特教工作有興趣，來自於小時候的生活經驗與弟弟的故事。弟弟為重度心智障礙者，原因不明。家慧老師從小就協助媽媽照顧弟弟的生活起居，並在閒暇之餘，參與弟弟在學校學習的課程，引導弟弟進入機構就讀與適應，因有照顧弟弟的生活經驗，開啟了對服務心智障礙者工作的興趣，希望盡一己之力，服務更多需要幫助的家庭。

進入愛智工作後，有第一社會福利基金會專業環境的培訓，學到很多特教的專業知能，如：結構式、多層次教學法、AAC、以家庭為中心之服務概念…等，同時開啟了自己對教學上豐富的想像空間，實際運用在與孩子互動上，教學相長、收穫良多，「與其說我是老師，更認為孩子是我的老師，帶我看見更多新思維與內心的感動。」

在愛智目前負責時段早療工作，希望能透過與家長互動合作的關係中，落實將早療教育實踐於家庭生活中，幫助更多身心障礙幼兒獲得完整的養分滋潤，期許自己持續以有愛心、耐心的照顧，積極提昇自己的知能，讓孩子們有更好的照顧及教育。

早療工作對家慧老師來說不只是一份工作，而是引領她人生不斷向前邁進的重要階段，「非常感謝走進我生命的每一個孩子，每一個孩子的特質不同都是一本書。感謝我接觸過的每一個家庭，每一個家庭都有一個動人的故事。」

用加倍的耐心解決學員的問題

中和發展中心教保員 趙曉麗

—榮獲106年新北市「績優身心障礙福利服務專業人員」獎

出社會之後一直在幼兒園從事教職的曉麗老師，因為進修的關係接觸到特殊教育領域，因而產生興趣，之後來到第一社福的第一兒童發展中心當教保員，再轉到中和發展中心，現在是中和發展中心成人日托班的教保員老師。

曉麗老師說，她的第一個學生是個發展遲緩兒，一般孩子很容易就學會的漱口，那個孩子怎麼訓練都做不到，他們甚至用稍微刺激一點的方式，想讓孩子產生反射動作把口中的水吐掉，但沒想到那個孩子還是不會把水吐出來，那時候她



▲ 吳家慧。

才深刻體驗到第一的孩子跟她以前幼兒園的學生真的很不一樣。

這樣的情況並沒有讓她打退堂鼓，對於曉麗老師來說她還是以平常的心態對待孩子，只是加倍付出耐心。好在，家長也願意多給老師鼓勵，這是現在在一般幼兒園比較少有的狀況。

轉入成人班之後，她接觸到一位有情緒困擾的學員，經過觀察，她發現使用「獎卡」的方式很有幫助，表現良好得到固定數量的獎卡，學員就可以拿去跟老師換零食，這有助激發學員控制自己的情緒；後來又發現學員對於身上沒有錢會有點焦慮，老師就開發出一些簡單的家庭代工工作讓學員做，學員有收入之後情緒穩定許多。

對於曉麗老師來說，這些狀況就像是一道一道的關卡，解決之後，除了可以讓學員過更好外，也讓老師有成就感，這是她做這份工作之後得到的最大收穫。

以滿懷期待的心情為孩子進行早療

中和發展中心副組長 黃萩鶯

—榮獲106年度「新北市早期療育專業服務人員」表揚

幼保科畢業之後，原本只是對於第一工作的內容好奇的萩鶯老師，本來只想到第一當三天的義工觀摩一下，沒想到就此一頭栽進早療世界，這一做，就是27年。第一一直很願意栽培教保老師，為教保老師們設計了許多專業的培訓課程，讓本來想當護理人員的萩鶯老師很開心，她覺得第一除了讓她可以不斷地學習成長外，更給了員工許多空間去嘗試不同的療育方式，這也是她願意在第一待這麼久的原因之一。

對於早療，很多老師覺得挫折沮喪的地方是提供孩子很多訓練，但孩子的狀況還是呈現停滯，往往要大半年後才能看到一點點地進步；但對萩鶯老師來說卻不是個問題，她認為，一個原本不知道怎麼上廁所的孩子終於學會上廁所，或是從不說話的孩子終於會說出單詞，那一剎那帶來的喜悅遠超過過程中的挫折，所以她總是以滿懷期待的心情為孩子進行早療。

家長的支持也是她持續的動力之一，在為孩子進行早療的過程中需要家長的配合，所以早療老師和家長的聯繫很緊密，那種一起奮鬥只為孩子小小進步的過程，萩鶯老師覺得很棒，也很開心家長都看得到自己的用心。對萩鶯老師來說，待在第一線持續為早療的孩子努力，是她最想要做的事情，她也會持續用不減的熱情繼續走她的早療之路。



▲ 黃萩鶯。

恭喜愛智發展中心吳翊瑄、黃翹璇小朋友，中和發展中心孔維宏、謝純真、范世葦、王文謙等六位參加第七屆「我畫我話——身心障礙者繪畫比賽」得獎。中和發展中心謝純真參加「愛在畫中」創作得獎，范世葦參加「愛在春天」創作得獎。



▲ 恭喜中和發展中心的范世葦、王文謙、孔維宏、謝純真。

▲ 恭喜愛智發展中心的吳翊瑄、黃翹璇。



▲ 趙曉麗（右1）。



和第一一起守護童心寶貝

由衷感謝每一位在第一社福多年服務心智障礙者的路上，持續或曾經幫助過的朋友們。

本會堅持訓練心智障礙者就像照顧樹苗般，需要一群認真的專業團隊投入，耐心陪伴他們成長和改變。「第一」每月提供逾千名心智障礙者早期療育、成人日托及住宿照顧、就業輔導、雙老家庭支持等，每年服務經費缺口高達近5000萬，極其需要您和更多人認同我們的努力並持續支持，期盼您邀請親朋好友一同響應，以捐發票或捐款支持本會服務不中斷！



捐贈統一發票給第一社福

- 歡迎店家提供發票箱擺空間
- 索取捐發票之回郵信封(免貼郵票)
- 下載免貼郵票之DIY回郵信封

<https://goo.gl/FyTkdw>

- 捐贈電子發票：

(1) 捐贈方式：請來電索取愛心條碼，至便

利商店、大潤發、順發3C等店消費時供店員刷記或口述愛心碼「51811」，即可捐贈發票予本會。

(2) 於「momo購物網」、「DHC」和其他有開放輸入愛心碼之網購平台，結帳時選擇捐贈電子發票予本會。

洽詢專線：02-27224136#832劉小姐

信用卡捐款

· 請填下列授權表並傳真至：02-27201932 捐款洽詢電話：02-2722-4136#831 或至本會官網 www.diyi.org.tw 線上刷卡

姓名：_____ 性別：女 男 生日：_____年_____月_____日
 聯絡電話：_____ 分機_____ 行動電話：_____
 電子信箱：_____
 通訊地址：□□□ - □□_____
 收據抬頭：_____ 身分證字號／統一編號：_____ (同意上傳至國稅局，採網路申報時免附收據)
 收據寄發：年度彙總(隔年3月寄發) 按月寄送(每月27日扣款後寄發) 不需收據
 【贈品收件人資訊】：同捐款人
另寄，姓名：_____ 電話：_____ 地址：_____

我願意 月捐 200 元 (持續一年以上)，或 單筆捐款 2,000 元，索取「OTG 隨身碟」

月捐 600 元 (持續半年以上)，或 單筆捐款 3,600 元，索取康健雜誌半年期
(同意本會將收件人姓名、聯絡電話、寄送住址等資料交予康健雜誌負責寄送。)

單筆捐款 600 元或 其他金額_____元，索取絨毛玩偶(贈品隨機出貨，不挑款)

捐款定期定額月捐_____元 / 或單筆捐款_____元，不索取贈品

註：定期定額月捐款，欲停止捐款請來電 (02)2722-4136#831



16G OTG 隨身碟



康健雜誌



絨毛玩偶

信用卡卡別：VISA MASTER JCB 聯合信用卡

信用卡卡號：_____ - _____ - _____ - _____ (美國運通卡不適用)

發卡銀行：_____ 信用卡有效期限：_____月_____年(西元)

持卡人簽名：_____ (請與信用卡背面簽名欄簽名相同)

(本會將開立捐款收據，隨贈品一併郵寄到府)

郵政劃撥

· 如欲索取贈品(限單次捐款)，請於通訊欄空白處註明

98-04-43-04 郵政劃撥儲金存款單

帳號	0	5	1	7	5	2	7	1	金額	仟	佰	拾	萬	仟	佰	拾	元
									新台幣								
									(小寫)								

通訊欄(限與本次存款有關事項)		戶名	
捐款用途		財團法人第一社會福利基金會	
<input type="checkbox"/> 早期療育 <input type="checkbox"/> 成人自我照顧訓練 <input type="checkbox"/> 住宿安養 <input type="checkbox"/> 自立就業訓練 <input type="checkbox"/> 助學金 <input type="checkbox"/> 由貴會統籌運用		寄款人 <input type="checkbox"/> 他人存款 <input type="checkbox"/> 本戶存款	
收據寄發方式		姓名	
<input type="checkbox"/> 年底匯總(隔年3月中旬寄) <input type="checkbox"/> 按次寄發 <input type="checkbox"/> 不印收據 提供身份証號 將捐款資料上傳至國稅局採網路申報時免附收據。		通訊處	
		電話 (日)	
		電話 (夜)	
		經辦局收款戳	

◎寄款人請注意背面說明
◎本收據由電腦印錄請勿填寫

郵政劃撥儲金存款收據

收帳帳號	戶名
存款金額	
電腦記錄	
經辦局收款戳	

虛線內備供機器印錄用請勿填寫