

財團法人第一社會福利基金會辦理 身心障礙福利機構正向行為支持教育訓練【中階主管班】（北區） 研習課程

基於各身心障礙福利機構服務對象的情緒行為問題影響其日常生活運作，並且造成機構照顧服務上的壓力，社家署考量機構「正向支持取向的情緒行為處理與輔導」學習需求大，乃委託第一社福基金會結合學者專家，因應機構內不同職級工作人員的需求，設計相關課程，分為直接照顧人員班、中階主管班(組長、督導)及負責人班(院長、主任)課程。期待透過課程培訓，協助不同職級工作人員獲得正向行為支持的概念與技巧，以減輕照顧服務困擾，並且習得及早預防、避免問題惡化的因應策略。

本會承辦三個職級的培訓，擬於 10 至 11 月辦理北區「中階主管班」課程，為期三天 18 小時。歡迎有興趣者報名！同時預告今年度亦會辦理北區負責人班；明年上半年將辦理南區直接照顧人員班、南區中階主管班及南區負責人班，敬請留意後續課程簡章，選擇合適的課程及就近的區域推薦同仁報名參與。

一、辦理單位

- (一)指導單位：衛生福利部社會及家庭署
- (二)主辦單位：財團法人第一社會福利基金會

二、研習時間(共三天，18 小時)

112 年 10 月 30 日(星期一)、11 月 2 日(星期四)、11 月 10 日(星期五) 9:30-16:30

三、研習對象

任職於身心障礙福利機構之中階幹部以上職級，如組長、督導等，預計培訓 50 人。

四、研習費用：免費，並提供午餐。

五、報名時間與方式：

1. 即日起開放報名，10/22(日) 23:59 截止報名。
2. 請填寫 google 表單：<https://forms.gle/dfqAamesX3AD2ch19> 報名或掃報名連結 QR code。
3. 將於 10/23(一)寄發錄取通知，請提供經常使用的 e-mail 信箱，並留意收件。
4. 如有疑問，請來電或來信洽詢培訓聯絡人：趙輔導員。
 - 電話：(02)2722-4136#851
 - 信箱：yenni@diy.org.tw



5. 差旅費補助特別說明：若自東部或離島地區前來上課(包含花蓮、臺東、離島等地區)，將提供差旅費補助，包含搭乘大眾交通工具費用實支實付(客運、高鐵、台鐵、飛機、船舶)及住宿費用(最高補助單日 2000 元)，請備妥乘車票券、購票證明、住宿費證明等單據，以屆時申請補助。(針對具補助需求之學員，會於課前通知內提供詳細說明)。

六、研習內容與講師簡介：詳見【附件一】

七、研習地點：交通方式詳見【附件二】

國際智庫會議中心-遠傳館 B1 教室(台北市中正區館前路 43 號地下 1 樓)

八、研習參加注意事項：

1. 研習證明：全程參加者將發予研習證明，未全程參與者，恕不發給研習證明。
(上課遲到、早退超過 15 分鐘者，該堂課視為未全程參與)
2. 停課標準：如研習日期遭逢不可抗力因素(如颱風、疫情等)，研習場地所在地宣布停止上班，本會原則上取消課程。
3. 課程和講師異動：本會有權因應需要或不得已，調整更換部分課程主題或講師。
4. 當天請務必出席，如不克出席，請提前來電或 mail 通知培訓聯絡人以利候補或更正名單。
5. 場地維護：請協助愛護研習場地和器材設備，嚴禁製造髒亂，或進行與研習無關之活動。蓄意破壞場地設備者，應負賠償責任。
6. 環保行動：響應環保愛地球，研習現場不提供紙杯，敬請自備環保杯。

(一) COVID-19 防疫相關要點：

1. 現場備有酒精消毒，並請學員落實勤洗手的好習慣。
2. 如有額溫超過 37.5 度、呼吸道感染、肺部感染疑慮者，謝絕進入課程場所。請配合留在家中休息或就醫。
3. 課程將配合政府防疫措施，必要時將延期或取消課程，請務必提供正確的聯繫方式，俾利通知，謝謝!



【附件一】

※研習內容時間表

時間	10/30(一)		
09:00-09:30	報到及前測		
	課程名稱	課程大綱	講師
09:30-12:30	認識心智障礙者情緒行為議題與正向行為支持模式(二)	一、 心智障礙者的情緒行為發展特質與行為類型 二、 正向行為支持的核心理念(強調環境預防與教導替代性行為，並在服務過程中使用正向態度) 三、 行為三級的分級標準，概念運用及各級工作重點(強調第一級的服務重點) (將運用案例介紹相關概念以利學員吸收)	張菁倫
12:30-13:30	午餐		
13:30-16:30	行為的診斷與評估(二)	一、 標的行為的定義與觀察評估紀錄 二、 行為的診斷： <ol style="list-style-type: none"> 1. 行為可能的成因 2. 行為可能的功能 三、 正向行為支持的服務流程 (將運用案例介紹相關概念以利學員吸收)	王智萱

時間	11/02(四)		
09:00-09:30	報到		
	課程名稱	課程大綱	講師
09:30-12:30	正向行為支持的服務模式與策略(二)	一、 行為支持團隊服務模式 二、 行為支持策略使用的重要原則 三、 常用且有效的正向行為支持策略 四、 如何選擇行為支持策略 (將運用案例介紹相關概念以利學員吸收)	陳馨梅
12:30-13:30	午餐		
13:30-16:30	因應情緒行為議題的工作流程與安全措施(二)	一、 情緒發作週期的介紹 二、 情緒發作週期的運用與自我覺察 三、 避免情緒持續攀升導致危機的因應技巧 四、 行為議題的危機預防與風險管理 (將運用案例介紹相關概念以利學員吸收)	王智萱



時間	11/10(五)		
09:00-09:30	報到		
	課程名稱	課程大綱	講師
09:30-12:30	認識班級/組別/小家經營管理與情緒行為議題之關係	一、班級/組別/小家的經營管理要素及對於情緒行為議題的影響 二、規劃空間運用、布置及動線 三、設計符合需求的活動參與 四、加強正向溝通互動及建立溫暖氛圍 五、建立明確紀律原則及確實落實增強原理 (將運用案例介紹相關概念以利學員吸收)	張文嫻
12:30-13:30	午餐		
13:30-16:30	案例討論	一、二級或三級行為個案的研討 二、主持個案研討的技巧	邱錦艷
16:30-	後測及滿意度調查		



※講師簡介 (依授課順序排列)

講師姓名	現職	學經歷/專長
張菁倫	第一社福基金會 執行長暨 機構服務處處長	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 學歷 東海大學社會工作學系學士 ➤ 經歷 第一社福基金會附設台北市私立永愛發展中心主任 第一社福基金會社工督導 資深社工師 台北市身心障礙權益保障推動小組第三屆委員 宜蘭、桃園、台北市身障機構輔導委員 台北市社會福利委員會第八屆委員 第 11 次身障機構評鑑委員 ➤ 專長 身心障礙社會工作、身障者個別化服務計畫評估與設計、身心障礙機構管理、心智障礙者性三級預防、心智障礙者老化服務
王智萱	第一社福 基金會復健組 副組長	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 學歷 成功大學職能治療學系學士 ➤ 經歷 新北市政府社會局補助辦理 111 年「身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式試辦計畫」督導 新北市政府社會局補助辦理 108、109、110 年「身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式試辦計畫」行為輔導員 第一社福基金會成人機構職能治療師 ➤ 專長 正向行為支持、心智障礙成人感官與精細動作評估

陳馨梅	第一社福基金會復健組暨行為工作室主任	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 學歷 台灣大學心理學系碩士 台灣大學職能治療及心理學雙學士 ➤ 經歷 社家署 110、111 年「培力身心障礙福利機構嚴重情緒行為正向支持服務模式模式計畫」計畫執行人暨專任行為輔導員 新北市 108、109 年「身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式試辦計畫」計畫負責人暨行為輔導員 第一社福基金會復健組組長/副主任 第一附設中和發展中心職能治療師 ➤ 專長 正向行為支持、視覺復健、職能治療
張文嫻	第一社福基金會專業支援處處長	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 學歷 美國北德大學特殊教育碩士，主修情緒障礙 ➤ 經歷 資深心智障礙教保專業人員 心智障礙服務/正向行為支持培訓課程資深講師 第一行為工作室資深行為輔導員 ➤ 專長 成人心智障礙者個別化服務計畫(ISP) 成人心智障礙者正向行為支持(PBS)
邱錦艷	第一社福基金會附設中和發展中心主任	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 學歷 大仁科技大學幼保系學士 ➤ 經歷 第一社福基金會附設中和發展中心教保員/教保組長/副主任/主任 第一兒童發展中心教保員 ➤ 專長 身心障礙直接服務、身心障礙機構經營管理

【附件二】研習地點交通資訊

北區場次(10/30、11/02、11/10)：國際智庫會議中心－遠傳館 B1 教室

地址：台北市中正區館前路 43 號地下 1 樓（現場聯絡電話：0905-816-002 趙輔導員）

交通方式：

高鐵、台鐵 - 搭乘至「台北車站」，從「西三門」步行約 5 分鐘。

捷運 - 板南線「台北車站」Z4 出口，步行約 3 分鐘。

公車 - 18、249、251、605 至「博物館(館前)」站，步行 1 分鐘。

