



第一社會福利基金會

109

年報
熱忱 · 陪伴 · 專業



使命

身心障礙者在熱忱專業的服務中，獲得尊重、成長與融合

願景

秉持熱忱、陪伴與專業的核心精神，矢志成為：

- 發揮專業服務的影響力
- 創造身心障礙者美好生活

核心精神

P³~熱忱Passion · 陪伴Partnership · 專業Professionalism



一、簡介	03
二、組織架構圖	04
三、董事長的話	05
四、執行長的話	06
五、109年服務成果介紹	07
(一) 搭建早療服務網 讓發展遲緩幼兒生命看見曙光	08
(二) 從保健到積極預防 成人健康支持服務	11
(三) 追求生活品質 朝身心靈健康目標邁進	12
(四) 從特教到復健 治療生活化	14
(五) 從依賴到自主 職業重建再就業	15
(六) 從機構到社區 零距離到宅關懷	18
(七) 從個人到家庭 貼心的陪伴支持	21
(八) 從本會到全台機構和團體 慷慨提供專業支援，發揮影響力	23
(九) 從中心到社區 宣導與融合教育	25
(十) 回顧與感恩	26
六、專業分享1	
運動累積生活及工作本錢 促進心智障礙者的社會融合	29
跑跑跑，向前跑，崇愛中心學員路跑感動完賽！	29
開心運動身體好！拔河和羽球豐富智青們的生活	30
下班來去跳有氧！運動社團打造員工健康力	31
專業分享2	
生死教育在第一的推動	33
專業分享3	
跨越溝通障礙的鴻溝又一章	
第一參與推動「0-3歲聽損嬰幼兒手語教材」	35
專業分享4	
正向行為支持服務在台灣的實施	
協助啟智機構和社區資源服務面對心智障礙者的高挑戰性情緒行為問題	37
七、服務成果統計圖	44
八、經費收支分析	46
九、我們的榮耀	47
十、出版書籍	48
十一、研習課程	49
十二、機構、方案一覽表	51
十三、捐款方式	52

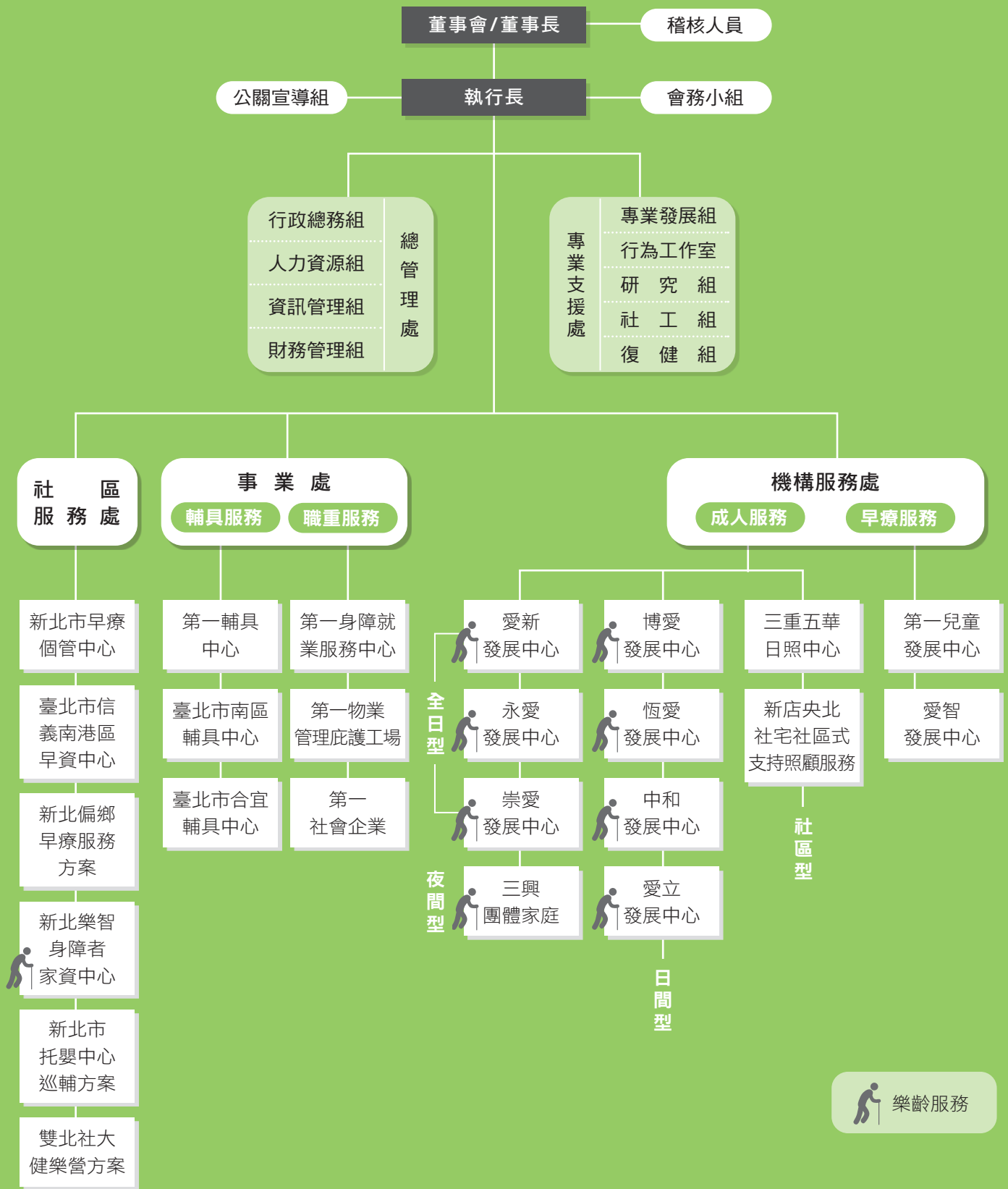
41年前，中重度智能障礙或多重障礙的孩子
缺乏教育與學習的機會

張培士、曹愛蘭、賴美智三位從美國回台的特教老師與柴松林先生等社會人士
堅持「每一個生命都是平等的，心智障礙的孩子應得到該有的尊重和受教育機會」
創辦全國第一個由專業人士成立的心智障礙者訓練機構
命名為「第一兒童發展中心」，
逐漸茁壯 擴展成為「第一社會福利基金會」

41年來，以熱忱、陪伴及專業的精神，全心投入身心障礙者的服務
從60坪大的地下室訓練15名中重度心智障礙孩子開始
迄今，提供早期療育、生活訓練、工作技能陶冶、就業輔導、住宿安養、專業支援等
服務，陸續主動成立或接受政府委託辦理
六個日間型的幼兒及成人發展中心
三個24小時的成人住宿機構
一個夜間住宿型的團體家庭
一個就業服務中心
二個社區小作所暨日間照顧中心
三個輔具中心
數個社區支持服務方案
一個福利學苑，每年為全國培訓千名以上的身心障礙專業服務人員
一個行為工作室，每年協助全國身障機構輔導嚴重情緒行為問題個案
二個早療個案管理中心
一個成人家庭資源中心
一個雇用約130多名身心障礙員工及800名以上弱勢就業族群的社會企業

誓為身心功能有障礙者提供全方位、全人關懷的服務





風雨走過40年 第一不忘固守專業追求卓越

董事長 張培士

10年前我退休時就毅然完全放下第一社福的工作，雖然那時基金會要我加入董事會，並擔任駐會董事一職，但我知道必須給新任的執行長有一個自由發揮的空間，所以就不再去影響第一會務的運作。去年，一直鼎力支持第一的柴松林教授，因體力關係堅辭董事長一職。大家也體恤他無怨無悔陪著第一走過最艱辛的階段，一路走到今天，也確實應該讓他卸下這40年的重擔了，沒想到因此董事會就派我再度挑起第一基金會的擔子。

這些年來第一發展的速度之快，服務的面向之廣，實在不可言喻，特別要感謝賴美智執行長多年辛勞的貢獻，相對的，基金會擔任的責任也隨之面臨很大的挑戰！有一句聖經的話說「新酒不可以裝在舊皮袋裡。」所以基金會的角色也必須因時制宜，做出適當的調整：不論是面臨沈重財務的經營管理、龐大組織的發展方向規畫以及各項老舊制度的檢討及建立。因此目前基金會先成立財務管理委員會及組織發展委員會，希望董事們更多的投入，做全面的思考及規劃，同時在兩個委員會中，可以和相關行政主管彼此有更多互動與了解，將基金會的核心價值能夠充分發揚光大。

展望未來，檢討目前，在基金會40年的運作中，有三大方向需要我們再次深入注意的是：第一，固守並深耕基金會的專業服務。在本會的服務同仁中有34%是三年以下年資的同仁。今日的年輕新秀跟二、三十年前的阿信型老員工相比，他們的思想行為與價值觀完全不同。為了要培養年輕優秀的教保老師，能秉持專業技能，並持續傳承延續，必須要在訓練方法及作業步驟上有所調整、改變及簡化。否則很難留住優秀的員工。

其次，要充分發展本會目前無法被替代的專業技能，像是嚴重行為問題的處理。近年來主管機關早已將全台相關機構中最嚴重的行為個案委託第一行為工作室協助處理。這是目前各機構及家庭面臨最困難的狀況：易造成社會誤解排斥、並讓照顧者陷入焦慮的嚴重行為問題，藉由我們工作同仁多年來的經驗與專業，夙夜匪懈、盡心盡力地幫助這群特殊的個案回到正常生活模式。由於這些經驗是非常寶貴又難以傳授的，可說是我們第一的無價珍寶。務必大力加強這一塊的人才培訓，不論投入多少經費及時間，第一都責無旁貸！

第三，二十多年前，第一開始意識到輔具對身心障礙者的重要性，領先舉辦三屆的國際性輔具大展，並研發推廣溝通輔具的製作與應用，也帶動了政府衛生主管機關在21縣市中設置了輔具服務中心。近年來第一學生逐漸面臨老化，社會上長者生活面的各項需求，以及政府對長照的大力推動。輔具大量的需求又進入另一階段。這是我們第一多年來領先開發的專業領域，現在更需要加強投入更廣更深的專業服務。

盼望走過了40多年的努力，我們面對心智障礙者及社會型態的變遷，第一能夠將我們起初的核心價值，以一個「新酒放在新皮袋裡」的嶄新面貌，來滿足社會各界對我們的期許！



謝謝您在疫情中與我們一起守護童心寶貝！

執行長 賴美智

109年一整年，臺灣經歷了COVID-19疫情的洗禮，人人莫不戰戰兢兢地進行防疫，我們慶幸「第一社福基金會」的安然度過，而這些都是全體同仁克服種種難關的成果，例如：教保同仁為許多不耐戴口罩的服務對象，設計多樣創新方式，讓服務對象願意戴上；或仍不戴者，透過自製透明隔離板，他們仍可和同儕一起參與活動，但又不至於讓口沫噴濺到他人身上；也透過影片製作讓服務對象也能表達自身的防疫方法。第一定期盤點防疫物資，也經常提醒各部門及家長們對於防疫不掉以輕心，尤其第一社福第一線的教保同仁需要近距離協助服務對象做口腔清潔、輔具治療師近距離評估個案的輔具需求，除了戴口罩，也配戴面罩及手套，保護服務對象的同時也保護同仁自己。各中心花了不少時間尋求家長的諒解以嚴格管控門禁。大家都在防疫工作上大費心力，才保有今日的平安。

新的一年，疫情的考驗仍在，於此同時，原定的衛福部社家署辦理的三年一次機構評鑑也因疫情從去年延到今年乃至全面取消。雖然是放下心頭重擔，然而維持核心服務精神~熱忱、專業、陪伴，達成我們的願景~發揮專業服務的影響力和創造身心障礙者美好生活，始終是我們的目標，各部門也利用三級疫期暫停服務期間，進行深入的檢討省思自己單位的短期策略目標進展、特色及困難的解決方案；並且為恢復後的各項服務規畫準備的更充分。

去年鑒於疫情緊張，原訂要舉辦的40周年慶畫展活動原擬順延至今年八月，希望藉此活動，能讓社會大眾多認識第一，也讓第一和社會大眾能有多一點對話。但今年疫情比去年嚴峻，我們就再把時間表往後挪到111年初了，但願實現計畫。而去年11月的幹部共識營上，每個單位都有為自己部門開一個生命的花朵--最想達成的目標，且找出可能的陽光和土壤來源(滋養)和害蟲(待克服的障礙)，我要提醒同仁不要忘記，時常回頭檢視花朵和計畫，也記得定期為花朵除蟲和施肥喔。期待今年共識營時有豐收。

去年我們從事四項較為創新的服務專案，第一個方案為在富邦基金會贊助下成立AAC跨越溝通平台，建置官網提供豐富的有關全世界輔助溝通系統(AAC)的科技軟硬體資訊，以供因為先天後天的生理或其他因素導致不良於口語溝通的兒童與大人，以及其主要照顧者、老師們、學校或社區或職場同儕們，可以藉助簡易或高科技的輔具彼此溝通互動無礙，並得以提升其生活品質。此外，也積極展開培訓課程以增廣相關人士善用AAC工具。第二個方案為我們接受社家署委託，進行「0-3歲聽損嬰幼兒手語教材」專案，手語已在108年政府列入國家語言之一，為能幫助3歲以下的聽損兒及其他不良口語溝通的嬰幼兒及其家長獲得一個共用的溝通方法，我們邀請聽障人士、聽損兒家長、手語翻譯專家、語言治療師及溝通障礙學者等聚焦研討，產出0-3歲嬰幼兒手語教材大綱，包含基本語彙及家庭、學校及社區等生活領域中的常處生活情境下，嬰幼兒與互動對象常使用的詞彙及短語例舉。此大綱可供政府轉做圖卡式或線上式教材，讓托育中心、幼兒園、早療機構、語言治療師和有需求之家長使用。第三方案為我們為台灣八個縣市培養行為輔導團隊，協助處理社區中具有高挑戰的情緒行為問題之心智障礙者，減緩社區及家庭的困擾和壓力。也讓原本的第一行為工作室團隊人員專注於輔導全台灣的啟智機構。第四個方案是我們爭取到籌辦「新店中央新村北側社會住宅身心障礙者社區式支持照顧服務」方案，此案包含社區作業所(以社區及輔具清潔消毒、口罩包裝為主要作業活動)、社區日照中心及社區居住(以夜間住宿支持為主)三個服務方案，預計增加服務40人。

「第一社福」雖是甕底老酒，越陳越香，我們期許自己除了專注於服務專業的傳承上，也不忘推陳出新，以因應需求不斷變化且增加的社會，讓第一走的更久、更遠，未來有更多的能量來為身心障礙及長照失能人士營造優質的生活。



109年服務成果介紹



(一) 搭建早療服務網 讓發展遲緩幼兒生命看見曙光

109年整體早療服務成果：共服務1,429名遲緩嬰幼兒及其家庭。

透過早療訓練，恩恩進步有目共睹

「我在愛智上課很開心，謝謝老師們的照顧及教導…」小小的身體站在台上，聲音卻是平常的3倍大聲，代表著有莫大的勇氣面對未來的挑戰。恩恩還在媽媽肚子裡時，醫生就從超音波發現他有橫膈膜疝氣，出生7天就進了手術室，媽媽說：因為橫膈膜的洞太大，導致器官都往上跑了，醫生形容，身體的器官就像一串葡萄被提起放在不正確的位置，而手術就是要把它放回原來的位置上。教保老師說，恩恩剛來的時候很愛哭、依附性很強，因為生理關係，恩恩比一般同學來得嬌小，身材矮小、聲音小，擔心他體力及肌耐力不夠好，團隊除了加強他的體適能，下課媽媽還帶他去跑步，從剛開始的1圈到現在的體力已經能跑4圈了。恩恩學習力很強，也不會抗拒，認知能力不錯，但有時不擅長表達自己的感受及意見，例如：在練習寫字時受到同學的干擾，但他不會反抗，而是靜靜的看著同學。教保老師表示他在被誇獎時，會表現的比較好，希望可以訓練他多說出自己的感受、主動表達需要協助、也要懂得保護自己，就好像他在畢業致詞時一樣的大聲說出來。

機構式療育服務

0-6歲的發展遲緩及發展顯著落後的身心障礙嬰幼兒，在本會附設之2個發展中心裡，獲得早療服務，因著利用大腦可塑性最高的黃金早療期，完整的療育服務介入後，幼兒產生顯著的身心發展變化，年輕的爸爸媽媽亦可在白天安心的從事工作，打造溫馨的家庭生活。二大早療服務模式詳述如下：



恩恩代表愛智畢業生致詞，平時不善表達的他，今天大聲說出對師長的感謝。



恩恩在知動課練習用剪刀剪出線條的範圍。

• 日托早療服務

每週5天全日托育，服務1.5~6歲具發展遲緩或心智障礙（含智能障礙、自閉症及合併智能障礙的多重障礙）幼兒，依據個別發展現況和家長的期待，訂定「個別化服務計畫」（ISP），以1：3~4師生比和小班制，結合教保員、社工、復健治療師組成專業療育團隊，設計結構嚴謹、豐富多元及饒有趣味的課程活動，涵蓋認知概念、溝通和語言、生活自理、社會人際、遊戲和休閒及肢體復健等領域，平日也多帶幼兒到社區場域，提供參與和操作機會，全面幫助幼兒成長。也安排到社區幼兒園上課，透過融合教育，促進轉銜幼小的順利性。針對年齡偏小、適應較有困難的嬰幼兒，則採取半天小組制，待幼兒慢慢調整作息，家長也逐漸放心後，再進入到全日服務中，讓年輕爸媽可以安心去工作，發揮專長。**109年共服務145名幼兒。**

• 時段早療服務

對於0~2歲疑似或確診為發展遲緩的嬰幼兒、及3~6歲在幼兒園學習不力、適應不佳的發展遲緩兒，本會提供每週至少一次的一對一或小組的療育課程；又為方便雙薪家庭，也提供到園所療育、夜間及週末課程。時段療育一方面針對幼兒急需的發展能力加以培養，也透過家長陪伴上課，同步指導家長實際的居家教養技巧，促進孩子的學習融合於生活中。**109年共服務166人。**



早療老師於課程引導家長與幼兒學習的互動。

偏鄉早療計畫在瑞芳區親子老少共融活動。

偏鄉行動早療服務~早療團隊巡迴服務新北早療資源不足區

本會獲UBS瑞銀集團、王詹樣社會福利慈善基金會贊助，到早療資源極度缺乏或不足的新北市汐止、瑞芳、五股、八里、金山、萬里、瑞芳等偏鄉地區及板橋都會邊緣地段，依地區嬰幼兒和家庭的個別支持需求，與當地衛生所、社福中心、幼兒園等合作，採取定點方式，由早療教保老師或治療師每週到現場進行療育課程，並依需要轉介專業單位及輔具評估。為提升家長教養知能也常辦理親職講座，與當地醫院、幼兒園合作舉辦發展篩檢活動，多元豐富的服務方式，家長及地區相關單位有許多正向之影響。**109年共服務96人。**



辦理汐止社區早療篩檢活動語言治療師進行專業評估。



美勞活動，大家一起動動手。

社區式早療支持服務～早療社區資源服務大臺北區早療家庭，扶持家長和孩子順利往前邁進

0-6歲是幼兒重要的發展階段，也是關鍵的學習基石階段。然而，社區中許多家長未能及時發現子女的發展遲緩現象，或面對孩子發展遲緩的事實而手足無措，方案社工扮演個案管理者的角色，介入後，評估出個別家庭的支持需求及教養功能，擬訂個別家庭服務計畫（IFSP），給予早療資訊、陪伴去醫院確診或鑑定、轉介早療機構或經濟補助申請、傾聽家長和提供心理支持等多元服務；此外，也辦理到宅療育示範、親職教育講座、家長成長團體、親子休閒活動等供家長學習，還為社區進行專業團隊幼兒發展評估和諮詢服務。目前本會在台北市服務信義、南港二個區，新北市服務板橋、八里、五股、林口、金山、萬里、瑞芳七個區。109年共計服務台北市741個、新北市108個早療家庭。

托嬰中心篩檢知能培力暨巡迴輔導服務，協助發現和融合療育3歲以下嬰幼兒

治療師和教保老師等專業人員到新北市公私立托嬰中心進行幼兒發展篩檢專業知能培訓，並於課程後追蹤保育員是否正確的篩檢，針對有疑慮者，協助再度篩檢或轉介醫療資源。109年共25所、310人次托育人員。

此外，早療專業人員定期至托嬰中心以及保母家輔導（疑似）發展遲緩嬰幼兒，提供保育人員及家長專業諮詢、療育技巧示範或福利資源連結。109年共輔導50家托嬰中心、34名保母、173名嬰幼兒(765人次)。



年節寫春聯。

(二) 從保健到積極預防 成人健康支持服務

109年整體
成人服務成
果：共服務
617名不同年
齡階段的身
心障礙成人
及其家庭

機構式支持服務

18歲以上中重度心智障礙成人，在七個發展中心、1個團體家庭、1個小作所、1個日間照顧服務中心裡，會經歷青少年期、成人期、中年期、到高齡期階段，我們看到各階段顯著的身心變化與急迫需求，因之，專業團隊因應個別身心特質與年齡，提供悉心的生活照顧及豐富多元的活動參與，強化其身心健康。二大支持服務重點詳述如下：

• 自我生活照顧能力的提升

成人機構規劃團體及個人的每日作息表，專業團隊依循作息表，提供獨立飲食、盥洗、如廁、穿著及休閒等自我照顧能力之訓練和支持協助，更設計每週至少二節的體適能活動促進健康，安排豐富的社區活動與社區人士接觸互動；服務對象逐漸學會自主選擇所喜愛的活動和場域進行休閒、作業生產等。**109年共計服務500人。**

• 居住支持服務

基於部分中高齡者的爸媽無法負荷長期照顧的壓力，或部分服務使用者已無家可歸，本會提供全日型及夜間型二種居住支持模式，前者是提供全天24小時的照顧與訓練，後者的服務對象白天就業或到日間服務機構，故以下午四點到第二天早上八、九點為主要服務時段，但如因病或其他因素短期留在團體家庭，白天繼續獲得服務。二種模式在居住環境及設備方面皆像家庭一樣齊全，有妥善的飲食和起居支持、多元的夜間休閒與社交活動安排，服務人力充足，生活氛圍和樂且溫馨，是屬於成年心智障礙者「第二個家」。住民獲得細緻照護下，加上營養師的個別化飲食照護，多人減重成為帥哥美女，而父母親也放心不少。**109年共計服務139人。**

• 老化服務

同時，針對快速退化及老化的服務對象，治療師、護理師和教保員也共同設計「中高齡心智障礙者現況檢核手冊」，評估服務對象的生理功能、跌倒風險、感官反應、自我照顧功能，以及家庭功能現況等五大面向，並搭配使用香港東華三院團隊出版的「智障人士失智症篩選問卷」，形成完整的檢核評估工具。針對佔約25%的40歲以上（唐氏症者35歲以上）的成人服務對象，每年評估一次，檢核發現服務對象較大變化或評估數值具有意義之項目，專業服務團隊人員便提高警覺度，積極

提供各種維護健康、防跌、防快速退化的醫療、護理、營養、復健、運動、休閒、生死教育、作息表調整及環境改善等支持服務。



我會幫忙買衛生紙。

透過園藝課程，提升個人的健康、社交和情緒福祉。

(三) 追求生活品質 朝身心靈健康目標邁進

身體健康與情緒穩定乃是影響心智障礙者生活品質的二大因素，為追求其身心健康之目標，本會安排「常態性」和「主題性」的身心健康促進方案，協助學習適當休閒、保持良好體適能及正向情緒狀態。

社大「健樂營」課程，造就成人教育和社區融合契機

本會從97年起獲得瑞銀集團的贊助，以及信義社區大學(後又加入內湖和三重社大)的支持合作，為心智障礙大朋友規劃辦理社區大學健樂營課程。109年辦理內容及成效如下：

1. 共開設7個健樂營班，含2個籃球班、1個MV熱舞、攝影、大聲公-自主倡議、天使花園、樂活瑜珈等，多為2學分課程，109年學員參與約211名，一年上課36週，每週一次2小時，達到健康生活、培養休閒能力、發展自信、增加社區參與和融合互動之目標，進而發揮社會影響力。
2. 心智障礙青年參與社區大學之成人教育課程，學員除了以本會附設的成人機構服務使用者為主外，也吸引社區中的心智障礙青年來參與。家長們發現子女平日念茲在茲的就是週末的健樂營課，不僅擴充休閒活動資源，也增加智青的運動機會，更因每週固定出入於社大中，社大一般社區學員對他們相當接納。
3. 另有1名智青自己決定選修社大的一般課程，學員與一般社會人士融合上課，趣味無窮，有不少精彩作品，也讓社會人士對心智障青年刮目相看。



可以跟志同道合的朋友一起出遊拍照很幸福(健樂營)。

服務對象參與點心社，
拿起鍋鏟頗有大廚架式。





園藝社團～我來採收九層塔。

一起在大太陽下揮灑汗水打籃球。

打桶鼓好好玩。

多元社團自主選擇，熱鬧又快樂

本會堅持心智障礙者的學習內容必須符合其興趣、身心功能及同齡者的常態生活內容，同時也要培養服務使用者的自主選擇能力；故，各機構每年調查服務使用者的喜好，經常變換辦理各色各樣社團，所有服務使用者皆有屬於自己的社團。社團活動豐富了學員的休閒生活、建立其個人專長、激發創造力，更讓他們享受做中學的快樂感。109年幼兒及成人中心共計成立71個社團，一覽表如下：

中心名稱	社團名稱
崇愛發展中心	紓壓社、牌藝社、律動社、健活社、縫紉社、桶鼓社、美術社、跑步社、加賀谷社、園藝社、遊憩社
愛立發展中心	魔術社、有氧運動社、心靈社、加賀谷社、桌遊社、故事社、烹飪社、卡拉OK社、美術社、樂天樂團
中和發展中心	太鼓社、美術社、紓壓社、卡拉OK社、熱舞社、加賀谷社、拔河社、跑步社、羽球社
永愛發展中心	籃球社團、打擊樂社團、墊上社團、美術社團、合唱團、天使花園、屋頂菜園
三興團體家庭	帶動唱遊社
博愛發展中心	加賀谷社、拼布社、電影社、點心社、串珠社、桌遊社、電玩社、卡拉ok社團
恆愛發展中心	人行九宮格社、社區體適能社、桌遊社、烘培小棧、創意美術社、園藝社、蔬果花藝社、擊鼓社
愛新發展中心	美術社、加賀谷社、拳瑜珈社、律動社、動滋社、影音欣賞社、紓壓社
愛智發展中心	親子瑜珈社、繪本故事社、美勞社、遊戲社、加賀谷音樂社、狗大使社
第一兒童發展中心	園藝社、音樂社、遊戲社、美勞社

參與社團選擇投票。



(四) 從特教到復健 治療生活化



讓服務對象練習抓握的動作。



治療師指導服務對象使用交叉滑步機。

本會聘有**10名復健治療師**，提供基金會附設發展中心所有的幼兒及成人物理治療、職能治療及語言治療，對於本會服務的中重度智能障礙、自閉症和多重障礙者，這些治療師融入日常的訓練和照顧中，孩子不會有在醫院中面對白袍醫務人員的緊張感，同時治療目標可以比較生活化及功能化。治療師會進班評估學員日常活動參與狀況、個別的優勢和特質，進而訂定個別治療目標，也會帶領個別或小組復健活動，並常進班示範指導教保員，和教保員及社工員形成完整的專業團隊，互相支持和彌補所缺。復健策略多元化，例如帶領學員做瑜珈、體適能活動等，讓學員在趣味中獲得復健效益。

本會長年強調重視中重度心智障礙者的口語溝通障礙可能加遽其社交互動及社會參與失能、行為情緒失控之影響，故語言治療師不斷運用多種策略及輔助器具，透過「輔助溝通」方式，彌補口語溝通能力之不足，著眼於服務對象溝通動機以及實際的溝通互動效能。

109年復健組總計提供附設機構中的早療幼兒和成人三種復健服務，其中物理治療服務568人、的職能治療服務312人、語言治療服務157人，加總為1037人次。

利用站姿擺位輔具，幫助長期使用輪椅者增加下肢肌耐力。



(五) 從依賴到自主 職業重建再就業

工作是每個人的基本人權，也是每個人獲得價值感與自立自主的重要來源之一。成年心智障礙者受限於身心功能的障礙，在就業方面有更多需要克服的難題，因此，就業對於他們而言，不僅是賺錢及獲得工作福利、減少對家庭和社會福利的依賴，其實，更是獨立自主的具體落實。他們亟需要獨立與社會互動、建立友誼與支持網絡的管道。本會的就業支持模式大約可分為六種：



擦車實習。

一、作業活動的生產及勞務參與，獲得獎勵金，有助建立工作人格

首先培養就業所需之工作習慣、工作態度、工作體力與基礎技術。我們依據個人興趣與身心功能，安排簡易的作業活動或工作技能陶冶，包括中西點心烘焙、便當製作、社區環境清潔、資源回收、企業代工、精油手工皂製作、自己中心公共空間的打掃、種菜、孵豆芽…，擇一活動，有些人則是只做其中一、二個步驟，每週至多20小時的實地參與，參與者每日製作產品或提供勞務，依其參與之時數和產能，給予獎勵金。每人領到數十元到百元，甚至四千元左右的獎勵金，每月將獎勵金匯入其帳戶。當他們透過圖表看到自己的產能及獎勵金提高時，其成就感和自信心漸增，工作動機愈加強烈，於是良好的工作人格和技能牢牢建立，一旦準備成熟，就可轉介給本會的就業服務中心，安排到底護工場或社區職場實習。有位家長感動地對他人說，他一向被特教老師放逐在教室外面的兒子，居然也能從上課脫光衣服到穿上衣服、到坐在椅子上、到可以做代工的一個步驟、到可以賺40元，真的是不可思議。**109年共計提供190人技藝陶冶訓練。**



左：我們是摺紙盒專家。
右：專注做代工中。

各中心的作業活動一覽表如下：

中心名稱	作業活動
崇愛	社區樓梯清潔、便當製作、家事皂製作、工業區資源回收
博愛	DM
恆愛	點心烘焙、便當製作、中心公共空間打掃、屋頂農場種菜
中和	裝訂說明書、包裝螺絲釘、包裝變壓器、組裝燈座、孵綠豆芽、社區清潔
五華	清潔、代工(食品包裝；紙類，含紅包袋、卷宗夾、金紙分裝；燈具零件)、花生糖製作
愛立	社區街道清潔、DM裝信封
永愛	衛生紙摺疊

二、職前準備方案協助困難就業者，建立工作人格和職涯轉銜機會

有些身心障礙者高職或大學畢業，可能因為等候許久未能就業，或因故從職場退下，他們極其渴望進入職場，本會就業服務中心的「職前準備方案」為他們提供生涯發展課程、成熟的工作態度和人際互動、排解工作障礙技巧、增強體耐力和耐操性等課程，多半是透過分享和自省、遊戲活動和個別深談等方式，重建他們的工作人格和就業目標，另安排職場實習，包括門市服務、清潔、洗擦車等職場，為期半年至一年。一旦準備成熟，經由職業重建個案管理機制，轉銜到支持性社區就業服務體系，安排進入社區職場正式就業。**109年一名就服員提供29人職前準備服務，也成功的協助9人上線工作。**

三、職業重建個案暨支持性就業服務，成功建立職涯發展概念及社區職場就業

就業服務員以一對一的支持輔導，個別化的媒合社區職種工作。初始，就服員陪伴面談、密集式的職場工作適應和技能學習之輔導，搭配生活關心、和雇主溝通、協助雇主解決個案問題和申請政府費用補助，一旦就業穩定，就服員改成間歇性的追蹤輔導，到完全退場，**平均一人支持輔導為期約3個月。109年四名就業服務員共輔導85人、其中59人成功就業。**

另，三名職業重建個案管理員透過諮詢晤談，瞭解個案的興趣、專長和需求，再為他進行就業能力評估分析與職涯規劃，幫助個案更進一步瞭解自己，並依據評估結果協助取得適合的服務資源，包括升學、庇護就業、社區職場就業、心理諮商、同儕支持團體等。**109年共有151人獲得職重個管服務。**



就服中心交流。



上：中秋月餅製作。
中：餐廳內場實習。



小心翼翼的將香皂注入模型。

四、穩定就業服務，陪伴心智障礙者克服難關 穩定於職場工作

並非每位心智障礙者都能順利、安定的留在工作崗位上，雖有就服員的悉心支持，仍然有不少心智障礙青年工作表現不穩定，一些行徑不為雇主認可，導致挫折累累。此時，本會的『穩定就業服務』方案提供了及時雨，針對已在職場就業3個月以上，但仍有些飄搖不穩的心智障礙者，就服員再次進場提供輔導以穩定軍心，也建立家庭合作機制、轉介心理諮商輔導、辦理成長團體，以協助個案改善職場社交技能、情緒控制或合宜的二性互動，也提供多元的團體休閒活動紓解其壓力，終能助其安穩維持於就業崗位上。109年本項方案共計服務50人，43人持續工作中。

五、庇護工場提供尚無法在一般職場就業者邊學習邊就業，多元的職種工作培養清潔服務專業

庇護工場提供具有工作動機和能力的心智障礙者安全的工作環境，由就業服務員在一旁支持，協助智青一邊學習該職種技能，同時也學習適應每天工作半天或一整天，依其產能賺取月薪6000-12000元或更高薪資，同時也獲得身心平衡活動的支持如體適能、社會技能與性教育、休閒及旅遊等。「第一物業管理庇護工場」的心智障礙員工分別從事公家環境的清潔和輔具的清潔消毒、公文傳送等，一旦他們技能及工作人格穩定，有機會時即可支持他們轉進一般職場。109年本項方案共計有27位庇護就業員工。

六、「第一清潔」社會企業創造800名弱勢者友善職場的工作機會

27年前，本會為了幫助中重度智障青年有一技之長，成立了庇護性清潔服務隊，每名教保老師帶領4至6位智青，以分工合作模式，上下午到不同住宅、辦公室或公寓大樓，提供清潔打掃的服務。在庇護性的工作情境下，學員享受到了從工作而來的成就感及獎勵金，而清潔隊的服務品質也讓許多客戶相當滿意。然而從100年起，本會因為清潔技能已臻純熟，加上大環境機會來臨，乃決定成立自負盈虧的「第一清潔社會企業」，安置心智障礙青年於固定的職場工作，由本會標得公部門清潔案，直接聘僱心智障礙及弱勢就業族群，參與諸多清潔工程，於是本會由間接的就業服務轉型為直接的雇主。我們透過標案，提供數十個友善又安全的就業環境，讓800多名身心障礙、中高齡、二度就業、單親或遭受家暴婦女、更生人等社會弱勢族群就業，解決家庭經濟和社會問題。

「第一清潔社會企業」遵循勞基法，保障就業夥伴們的收入，再輔以額外的「員工協助方案」，讓他們安心快樂的工作。109年「第一社會企業」共計僱用了136位身心障礙員工。



社會企業員工從事清潔勞務。

(六) 從機構到社區 零距離到宅關懷

為回應身心障礙者及其家庭的多元需求，本會除在立案身障機構中提供優質且專業的生活照顧、療育訓練、技藝陶冶及家庭支持外，從90年起更陸續投入多元的社區外展服務方案，主要考量大多數的身心障礙者皆未進入機構，他們生活於家裡和社區中，部分家庭因受限本身功能限制及對資源的不熟悉，而未能獲得所需的支持服務，以致延誤就醫、就學、就業等，甚至嚴重影響家庭生活的品質。基金會看見此需求，乃運用本會豐富的服務人力和專業資源，從機構走入社區提供服務。

社區服務對象的身心障礙特質和服務需求相當多元化，故社區服務中更強調多樣貌和彈性、創新的支持服務方式，針對個案本身和家庭需要，將服務資源輸送到宅，或在社區中建立服務據點或個案的支持網絡，藉由教育、福利、醫藥護理、復健治療、經濟、法律等資源的轉介或挹注，維護了個案的生活安全和品質。社區方案服務量極大，社工也經常面臨各種危機狀況，但無論如何，工作人員的介入不僅能及時協助解決個案困難，也減輕家屬的照顧壓力，更促進社區人士關注個案及案家，更讓生活在社區中的身心障礙者及家屬都能獲得改善生活品質。109年透過政府委託辦理、主動申請政府和企業補助辦理的主要社區外展方案如下：

一、五華日間照顧方案為社區心智障礙青年提供非機構式的支持，成就快樂園地

本會自103年受新北市社會局委託辦理「三重五華日間照顧服務中心」，在一個明亮可愛的空間裡辦理三項方案，包含社區心智障礙青年的小規模作業設施、日間照顧等二個方案及社區居民休閒服務與福利諮詢方案。約有16名高職畢業的心智障礙青年無法進入社區或庇護職場就業時，到本作業設施學習作業活動如做花生糖、食品包裝代工、清潔技能。另有約12名因身心功能限制較大無法參與作業活動者，日照中心為他們設計多項符合其興趣的課程，如：輕食製作、社會技能、手工藝、體適能、美術、歌唱和作業活動體驗等，再等待機會轉到作業設施。109年總計服務

28名心智障礙青年，
社區民眾服務案量達
1,350人次以上。



用不同顏色的標籤紙疊加
和裁減完成一幅美麗的螢
火蟲聚會圖(五華)。



進行身障福利各項說明，以促進民眾福利新知。



上：治療師到宅，與家長示範居家合適的擺位姿勢(早資)。

下：連結社區髮廊提供身障者剪髮服務(新北家資中心)。

二、新北市家庭資源中心超級服務量，陪伴身心障礙學童與成人充分使用社區資源，建構友善支持網絡

本會自101年起接受新北市政府委託，提供板橋、八里、蘆洲地區身心障礙朋友多元的支持服務措施及家庭福利諮詢。社工針對服務需求不甚急迫者提供定期問安關懷和相關資訊，需求較為急迫者則轉介心理諮商或就業輔導、經濟支援和醫療復健資源，並辦理多元的休閒活動、成長團體和講座等。社工到宅或安排到社區場地進行五花八門的生活重建訓練，包括個人規律作息和自我儀容打點、用藥管理、社交技能培養、靈活的交通能力訓練等，其中頗感欣慰的是利用社區運動中心聘體育老師進行輕中度智青健身操和桌球、到圖書館閱讀或看電影，也讓社區資源敞開大門接納智青，家長放心讓孩子外出用資源。同時也著手針對社區雙老化家庭提供健康維護、未來準備及社區照顧支持等相關資源協助與聯結，讓其能對未來提早做準備，並能安心放手。109年總計服務13,869人，其中48.9%為65歲以上的身心障礙長輩。服務對象的障礙類別以肢體障礙人士為最多佔34.7%，其次為智能障礙、自閉症、慢性精神疾病、失智症及植物人等類，佔21.8%，再者為多重障礙人士佔12.7%。

三、生活輔具支持服務

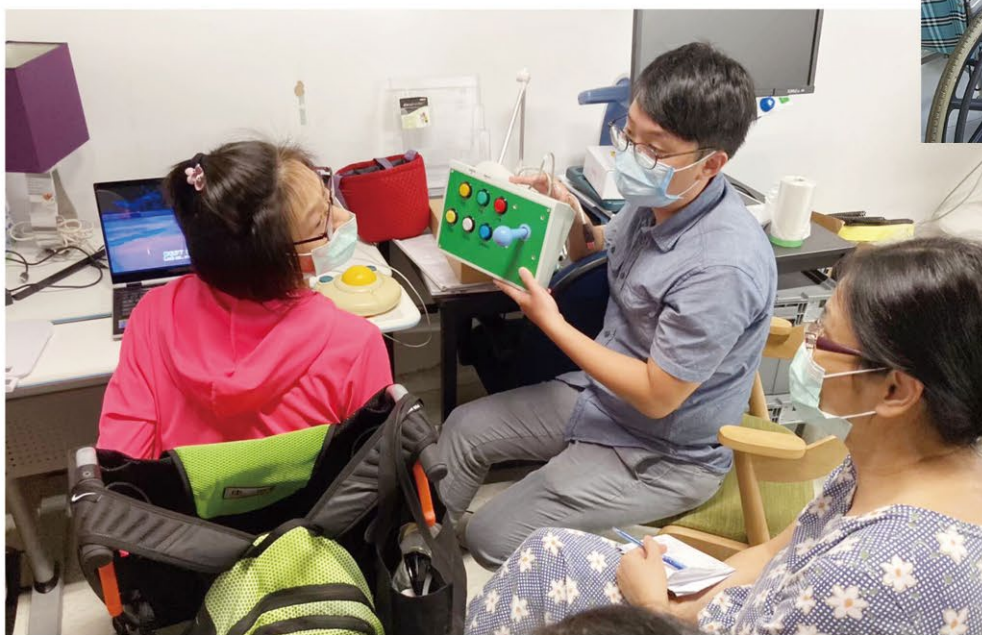
許多身心障礙者及失能長輩因功能嚴重限制，無法處理個人日常自我照顧，如飲食、穿著、衛浴、行走、溝通等，甚至因長期臥床而感染壓瘡或障礙情況加劇，本會從84年成立全台第一家輔具資源中心，迄今已達26年。除了專業的提供輔具諮詢及評估建議服務、更研發多項溝通及電腦輔具，團隊更走入家庭裡幫助多名重度障礙者首次獨立踏出家門，重建個人生涯。93年起，本會先後承辦臺北市社會局委託辦理「臺北市南區身心障礙者生活輔助器具服務中心」及「臺北市花博園區合宜身心障礙者生活輔助器具服務中心」，幫助重度身心障礙者、失能長輩或短期有輔具需求者，提升生活獨立及方便性，且維持其個人及家庭的生活品質。

另外，本會為了幫助眾多有短期輔具使用需求者及早獲得適用輔具如電動床、製氧機、洗澡椅…，避免身體功能惡化，我們也擴大成立輔具租借和清潔消毒服務，位在南港的「第一輔具中心」有著寬敞空間，規劃出幾道消毒區，讓輔具的清潔消毒和包裝工作更為徹底，令需要者更加安心租賃使用，重複循環使用，進而節省購置新品的費用以及國庫的支出。此外，我們也和北區各大醫院出院準備區合作，讓出院者快速又便利的借到輔具。

此外，第一基金會從106年到108年舉辦了全台首創兒童輔具評估體驗展，協助有身障兒童的家庭找到合適的輔具。身障兒童的輔具需求包含，推車、助行器、輪椅等輔具協助照顧，但往往沒有足夠的時間找到適合的輔具，另外，身障兒童還在成長階段，輔具的調整能力要求較高。第一社福透過與輔具廠商合作，在評估體驗展中提供專業治療師的諮詢，協助家長快速找到合適的輔具。109年因為疫情停辦兒童輔具展。**109年輔具中心共計提供輔具評估和檢測服務15,092人次、維修和清潔服務3,032人次、輔具租借2,720人次、諮詢建議服務26,049人次。**



定點巡迴維修。



輔具評估。

(七) 從個人到家庭 貼心的陪伴支持



南港親子館人員到中心帶領親子音樂活動。



中心為媽媽舉辦母親節活動。

家長（家屬）在照顧身心障礙或發展遲緩子女的過程中，經常面對各種挑戰，也隨之衍生出許多個別的家庭需求和壓力，需要外援，基金會依據需求提供各式支持服務，陪伴著家長（家屬）。

一、個別家庭服務計畫

本會各機構和社區方案之社工評估每個服務對象是否有密集支持的家庭需求後，擬訂「個別家庭服務計畫」(individualized family service plan, IFSP)，所設定個別家庭支持目標涵蓋了親職教育、心理情緒支持、資源媒合、福利介入、經濟協助、家長支持網絡、就醫陪伴等多元面向，社工連同其他專業人員努力達成各項計畫目標，成為家長信任的伙伴。計畫重要內涵如下：

1. 親子互動及家長休閒聯誼活動

每年調查和統計家長的期待，舉辦多種親子共同參與的活動，如旅遊、聚餐、親子遊戲、節慶慶祝活動等，讓親子在歡樂的氣氛下、建立更和諧的關係。同時也由機構的家長會辦理多次的家長聯誼活動，如旅遊、聚餐、才藝分享等，一方面促進家長身心調適，同時強化家長間相互扶持的情誼。**109年共舉辦67場活動，計有3,331人次參加。**

2. 五花八門的親職教育講座

針對不同年齡階段孩子的發展和生涯需求，家長可能需要擁有正確的教養知能及長期生涯準備，因此各中心及社區方案每年都舉辦數場主題式親職講座或成長團體，獲得高度的滿意。**109年共舉辦48場講座和成長團體，計有987人次參加。**

3. 轉銜準備服務減少生涯發展轉換之困難

心智障礙幼兒在0-6歲成長過程中，要從時段早療進到全日托學前教育，進而轉銜到社區幼兒園和國小，面對不同階段的轉換，容易發生適應困難，因此中心每年規劃轉銜準備座談或國小參訪活動，提供家長相關資訊；教保老師及治療師也提前一年為孩子做入學準備，種種努力期待幫助孩子順利邁入新的人生里程，也讓家長不用焦慮。此外，針對中高齡心智障礙成人，社工也會帶領家長參觀住宿機構，協助家長規劃子女的老年準備，並協助找到住宿安養機構。**109年共計服務51人。**

4. 家長服務觀摩，促進親師合作

為讓家長充份了解子女在中心的生活及學習狀況，幫助家長習得相關的居家銜接技巧，本會每年二次邀請新家長到中心進行服務觀摩，透過實際示範，提供親師溝通討論的機會。**109年服務133人次。**

二、經濟支持維持療育照顧不中斷

在政府規定機構的生活照顧費標準及根據家庭財務狀況給予部分補助，低收入戶全部免費，其他家庭則自付1/4至3/4，自付的家庭可能會出現一時之經濟困難、無法負擔自付額度，本會為了不讓孩子療育或生活訓練斷炊，社工爭取社區慈善公益資源提供助學金或急難救助。**109年提供31個家庭助學金。**此外，也經常依家庭需要，提供生活用品如米、麵、奶粉、尿布等的支持，以減輕家庭經濟負擔。



辦理家長會特殊精神疾病知識講座。



上：親子合作打地鼠比賽，選出最高分數的家庭獲得最後勝利。

下：中心安排新莊牡丹心社區一日遊，親子享用金桔果凍。

(八) 從本會到全台機構、團體 慷慨提供專業支援，發揮 影響力

為影響心智障礙福利相關機構和團體的專業服務品質，本會整合內部的專業團隊及外部專家資源，慷慨提供多項專業技術支援，包括：專業人才培訓、專業書籍出版、照顧技巧現場示範、嚴重情緒行為個案輔導、機構來實習或觀摩等多元化服務支援。

一、國內專業人才培訓，分享專業知能與實務經驗

本會每年開辦系統化的專業研習課程，著重實務分享、個案討論、作業練習、現場示範等，幫助教保、復健、社工各領域的專業人員均能獲得充電學習機會，**109年共計辦理17場次 831人次受訓。**

此外，本會附屬機構經常提供大專院校相關系所學生來實習，也開放社福機構教保員來實習或觀摩至少一週，實際了解服務模式和疑問獲得即時的回應。**109年共計提供83個單位317人的實習或觀摩。**

二、行為支持服務普及全台

從96年起成立「第一行為工作室」服務，以正向支持理念，透過整合觀點，提供全台心智障礙福利機構有嚴重情緒行為的個案免費的巡迴輔導，迄今已達14年，也成為台灣唯一的跨機構行為支持專業團隊，故責任重大深遠。105年起，行為工作室從機構端之需求增加了社區方案和精神科醫院的支援需求，然後又加入兒少機構服務端的要求支援，所以服務面向愈拓愈廣，也反映出台灣嚴重情緒行為支持服務資源亟待增加，**109年服務方式和績效詳述如下。**



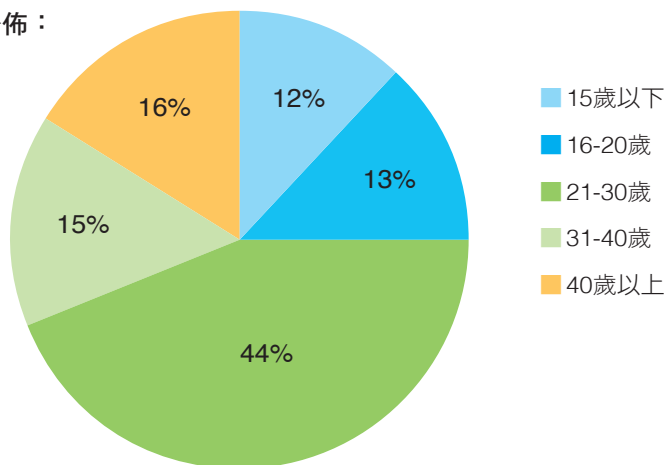
行為輔導成果發表。

109年第一行為工作室共計提供全台灣20個縣市、164名個案、374人次的線上或現場行為輔導。

109年服務資料整體分析發現**男性個案仍高於女性（65%：35%）**，**21-30歲個案佔全體44%為最多**，其餘年齡分布則較為平均。

又，109年度接受輔導的個案**平均每名具有2項顯著的困擾行為**，其中以「**傷害他人**」行為最多佔111人次，其次為「**不適當社會互動**」行為，佔106人次，其次則為「**自我傷害**」行為93人次、「**破壞物品**」行為84人次。

服務對象年齡分佈：



本會為了加強培育正向行為處理人才，每年辦理「**正向支持取向的情緒行為處理與輔導**」系列課程，109年辦理9場不等時數的課程，共計培訓379人次，包括深度培訓約40名的行為種子人員。



ISP初階-講師賣力寫板書讓學員一步一步了解基本概念。



行為輔導團隊經驗分享。

(九) 從中心到社區 宣導與融合教育

為讓心智障礙者獲得接納與尊重，促進社會的平等融合，本會旗下11個直接服務單位經常安排學員到鄰近社區的公共設施、商店等學習實際參與，和一般社會大眾共用資源，減少心智障礙者因為不被了解而遭排斥。此外，109年更舉辦155場大小規模不一的社區融合及宣導活動，廣邀各界人士參與，重大活動如下：

一、第一幼兒畢業典禮歡送38名畢業生

109年第一社福二個早療機構共有38位畢業生，有13位進入幼兒園接受融合教育；25位小朋友進入國小就讀。其中9名幼兒因學習及成長狀況良好可就讀普通班級，其餘29位則進入資源班或特教班就讀。畢業前半年，為了協助幼兒順利進入一般幼稚園或國小就讀，早療機構辦理多個轉銜課程，包括：幼稚園半日融合活動、參觀國小、國小準備小組…等，並辦理親職座談，提供未來學校完整的個別化學習紀錄，並且為肢體較為困難的畢業生規劃教室中的輔具，畢業後亦持續追蹤輔導，減輕家長們的擔心。



二、第十屆「名人愛獻館」～愛的包包～擁抱發展遲緩兒公益拍賣

第十屆「名人愛獻館」～愛的包包、愛的抱抱-擁抱發展遲緩兒公益拍賣於12月1日開跑，活動有26位藝人朋友響應捐包包，分二波，在「yahoo拍賣」進行公益競標，感謝以下響應藝人：JOLIN蔡依林、KEVIN老師、YUKI徐懷鈺、大S徐熙媛、小S徐熙娣、方馨、王瞳、王滢、吳翔震、宋芸樺、侯佩岑、高敏敏、張鈞甯、張瀚元、梁舒涵、莎莎公主(鍾欣愉)、陳孫華老師、陳珮騏、游小白、黃子佼、黃沐妍、黃韻玲、劉品言、劉香慈、鍾瑤、顏以娜。也謝謝響應公益拍賣的朋友們！



三、社區融合宣導活動

109年本會附設的各個單位共舉辦了園遊會、音樂會、跳蚤市場、節慶活動、生命教育等融合活動計為56場2,175人次參與。也安排學員參與社區的音樂欣賞、體育或藝文活動，共43場870人次參與；社工及教保員帶領學員關懷附近的托兒所、老人院，也幫忙清掃公園及街道，提供社區回饋85場1,115人次；免費諮詢服務755人次，透過敦親睦鄰活動，表達心智障礙者及其家庭對社區的感謝和關懷。



(十) 回顧與感恩

第一看到許多心智障礙者的需要，不忍讓需求一再被忽視或犧牲，因此經常規畫多項服務方案，其中多項服務非政府經費所能補足的，常要撰寫方案計畫書，向企業爭取捐助，以實踐服務。感謝下列企業團體默默的支持，讓我們在109年實現更多夢想。

「王詹樣社會福利慈善基金會」 ～駐點汐止、瑞芳為遲緩兒提供早療服務

第一社福自95年開始申請且獲得王詹樣基金會「社區早療服務推動計畫」贊助，投入專業團隊人力至新北市汐止和瑞芳兩區尚未設置早療機構的行政區，協助區域內特殊需求幼兒家庭取得療育資源及家庭支持服務，促進幼兒身心發展並促進與社區融合，順利轉銜至幼兒園和國小接受教育，且提升家庭使用區域資源能力及親職功能及解決教養困難的能力，因而獲得支持及共享資源。109年本方案共服務60人，1,402人次。



「台北大直扶輪社」結合友社力量支持美術社團

感謝從100年起，持續支持本會的大直扶輪社，109年度結合台北圓山、中正、華山、關渡、同星扶輪社力量贊助美術社團，讓心智障礙朋友用畫筆揮灑出生命的樂章。心智障礙者因為先天表達溝通能力受限，有時難以完整表達想法，透過一些藝術媒材抒發情感，且藉由媒材操作構造圖畫，往往撼動了大人，驚為藝術傑作。台北大直扶輪社從100年起，陸續贊助本會美術、啦啦隊才藝課程。109年有9個成人中心加入美術輔療計畫，服務共計217人、6553人次。



FamilyMart 全家便利商店中秋愛心款禮盒送暖第一

謝謝全家FamilyMart 的客人訂購近2000盒李亭香招牌小月餅禮盒，溫暖分享給第一社福各中心的孩子們及雙北都會及偏鄉地區的弱勢家庭、社企清潔弱勢員工，讓大家享受中秋佳節氣氛。雖然中秋節前，時而下雨時而放晴，社工冒著風吹雨淋，帶著大家的愛心送到社區的家庭中，望著沒有電梯的公寓，手上還有整箱的物資，社工夥伴戲稱：「剛好可以練腿力」，無論大人小孩，看到禮物都開心的笑了，連聲道謝，社



工夥伴說，雖然被淋成落湯雞，但是看到大家開心的表情就釋懷了。謝謝全家便利商店的客人，也謝謝李亭香餅舖連續四年配合這個公益活動！



扶輪3490地區「扶輪回饋 讓愛加倍」振興三倍券助第一

因為新冠肺炎疫情影響，國際扶輪3490區熱血關懷社會公益，號召扶輪社友、眷屬及社會各界踴躍申購三倍券並捐出做公益。感謝國際扶輪3490地區第九分區、五工扶輪社、泰山扶輪社、新北市百合扶輪社、頭前扶輪社、新北圓桌扶輪社、百越扶輪社、福營扶輪社，謝謝社友們熱情響應，溫暖展現扶輪精神，以實際的捐助行動，助第一服務細水長流，永續扶助童心寶貝。



謝謝「信邦電子」捐助清潔服務車

崇愛發展中心的清潔隊目前有2隊，每隊由一位教保老師帶6名服務對象，工作地點分布在台北市大安區、文山區、中正區、萬華區、中山區、新北市永和區、新店區...，每日由清潔隊教保老師開車帶學員外出工作，訓練其工作能力，也賺取工作獎勵金，增加與社區人士密切互動機會，提升其獨立生活能力。崇愛清潔隊交通車已經是15年的老爺車，車齡久，常要送修，謝謝信邦捐助清潔隊交通車一部，解決車子常常拋錨送修問題。



「信新公益信託」挹注善款協助改善第一家園公共設施

第一家園的服務集幼兒早療、成人日托、夜間住宿等服務。自98年籌建完成，這10年間，家園每年提供逾一萬人次的服務量，照顧許多大小心智障礙者，服務量非常大，許多服務對象需要靠輔具出入，導致地板磨損嚴重，需要更換以避免之後地板底部失去黏性而滑動脫落，且地板破損的凹凸不平會造成肢體不便的服務對象，在移行時產生危險。不只如此，第一家園的電梯為載送服務對象的重要工具，電梯纜繩已經10年未更換，電梯頻繁搭載，已達汰舊換新的年限。感謝「信新公益信託」，挹注善款協助改善家園公共區域地板工程及電梯纜繩更換，讓師生們有個整齊、明亮、安全的環境。

謝謝「國泰世華銀行」捐助 第一兒童發展中心環保節能燈具

國泰世華銀行將108年各分行的節電競賽獎金捐出，協助第一兒童發展中心將傳統燈管全部換成節能環保的LED燈，以往為了亮度不足而加裝的燈管，在施工廠商的整理下，走道的天花板也變得更清爽雅觀囉，感謝國泰世華銀行的善舉，第一寶貝有了更棒的學習空間，並為本會節省營運經費支出，同時一起響應環保節能愛地球。



感謝台灣愛丁頓寰盛洋酒公司幫助第一家園節能燈具再升級

繼家園一、二樓的「第一兒童發展中心」在企業的贊助下，全面更換了LED燈具後，樓上的五、六樓「永愛發展中心」和七樓的「就業服務中心」也在新的愛心企業支持下更換囉，整個空間的視覺感受更明亮雅觀。感謝台灣愛丁頓寰盛洋酒股份有限公司的捐助，讓智青有了更棒的生活學習空間。



「聯合勸募愛心物資轉運站」媒合物資 讓愛不偏心

聯合勸募扮演社會資源的專業經理人角色，將民眾愛心的善款、志願服務以及實物捐贈，透過專業監督及合理分配，使其物盡其用、適得其所，讓愛心不偏心，感謝聯合勸募推動「愛心物資轉運站」服務，媒合企業捐助的物資給住宿型機構，減少採購民生物資的負擔。

「UBS瑞銀集團」13年來不間斷支持第一全方位服務

UBS瑞銀集團與本會2007年因早期療育公益募款專案而結緣，從此締結濃厚的友誼至今。長期支持，「心智障礙青年上社區大學」和「新北市偏鄉早期療育服務」二個延續性的方案。社區大學「健樂營課程」鼓勵了心智障礙者選修社大其他課程，一般同學也有機會充分認識他們，也間接影響其他企業對心智障礙者的關懷，109年共提供服務189人、3068人次。新北市偏鄉育方案提供遲緩兒就近獲得療育服務的支持，提供147名幼兒，571人次服務量。



謝謝支持中秋禮盒全數售罄

109年第一社福首度全面改用精美鐵盒做為童心寶貝中秋獻禮，採限量4500盒銷售，感謝許多第一好友的支持，讓禮盒上市沒多久就全數售罄，這也讓童心寶貝們可以安心的準備出貨，再次謝謝支持！



運動累積生活及工作本錢 促進心智障礙者的社會融合

編按：109年因為新冠肺炎（COVID-19）肆虐全球，在長期與疫情抗戰的過程中，第一社福認知到健康才是最大的財富，首要之務就是強化服務使用者的身心健康，而維持健康最根本的方法就是從「運動」下手。以下將介紹崇愛發展中心的跑步社團、中和發展中心的拔河及羽球社團、基金會的運動社團，分享大家的強身保健之道。

跑跑跑，向前跑， 崇愛中心學員路跑感動完賽！



培養運動的習慣好處不勝枚舉，如強化心肺功能和體耐力、減重和控制體重、加速新陳代謝、紓解壓力…。但對於心智障礙成人，尤其是中高齡者，要能引起他們的參與興趣以及堅持到底的意志力，卻是相當大的挑戰。為了讓他們不落人後，我們決定來做點不一樣的事，那就是帶領他們挑戰路跑、馬拉賽！

六個月紮實訓練 完成馬拉松初體驗

俗話說的好：台上一分鐘，台下十年功，從108年林詠晴教練(暱稱Sunny老師)開始在崇愛發展中心推動路跑活動，並熱心指導心智障礙服務對象(以下簡稱智青或童心寶貝)，為了讓智青能夠順利完成路跑活動，Sunny老師花了非常多的心思，例如調整他們的動作協調度、加強訓練肌耐力與跑步速度，並且不斷讚美和鼓勵，也號召陪跑志工，維持智青對運動的熱情與樂趣，7名平均年齡40歲的智青，在6個月之前還是肢體很不協調、手不能舉、腳抬不起，經過Sunny老師和志工持續的訓練，已能與一般人無異的調節呼吸與順暢跑步，成功完賽不是問題！

在第一次挑戰5公里馬拉松路跑活動，蔡英文總統還特別在賽前蒞臨訓練場，鼓勵智青勇往直前，堅持到底！

路跑當天清晨加入活動，這群童心寶貝們儘管跑的比一般人慢，進度也落後其他人，但他們的臉上始終寫著「堅毅」二字，鬥志高昂地向前衝刺，現場加油打氣聲不絕於耳，讓智青們感受到滿滿的溫暖和鼓舞，一路用盡全力的衝過終點線，終於拿下象徵完賽的獎牌。這幅美麗的畫面深深地感動了老師、家長和現場的民眾，童心寶貝們真的做到了！

一年2次賽事 挑戰不可能任務

去年遇上新冠肺炎，路跑訓練延到5月才復課，這次還增加中和發展中心的智青們參與，經過半年多的苦練，安排崇愛及中和兩團參加11月1日「台北國際扶輪世界年會萬人反毒公益路跑」的3K馬拉松作為期中考，也讓中和發展中心的學員有個美好開始；緊接者參加12月27日ZEPRO RUN的5K路跑作為期末考，驗收訓練多時的成果。

延緩老化促進健康 更有幸福感

這段期間精實的訓練成果是智青的體力確實進步神速，顯著的蛻變包括：在健康方面，心肺功能與肌耐力都進步不少、骨密度沒退步，確實有助於延緩其身體退化；在心理方面，心志力提升了，不僅散發出滿滿自信的光芒，跟著一大群社會民眾出發，抵達終點時的喜悅笑容更是動人；在日常生活方面，更應有充實與滿足的感受，常顯露笑容、化被動參與為主動。種種的美好改變，讓Sunny老師、陪跑志工和教保老師很是欣慰，一切的辛苦都很值得！能讓童心寶貝們生活的更健康、更快樂、更具融合參與、生活品質更提升，就是第一社福的願景。

開心運動身體好！ 拔河和羽球豐富智青們的生活

拔河比賽沒有明星，也不是個人秀，而是至少五、六人的秀，每一位選手都舉足輕重，因為是靠技巧實力和團隊合作的總和才能發揮出一加一大於二的效果，才有機會獲得最終的勝利。

109年9月，中和發展中心獲悉台灣啟智協會將舉辦全台啟智機構拔河比賽，錦艷主任就決定籌組一支拔河隊伍，智青們對拔河沒有任何概念，因此教保老師去接受拔河種子教練課回來後，立即從零開始土法煉鋼，一開始先把繩索綁在柱子上，讓隊員練習聽從指令再拉繩子，熟練之後再配合團隊一起拉，培養彼此合作的默契。在訓練過程中，智青們學習到服從指令遵守紀律，同時更因為和團隊有共同目標和任務，無形間也凝聚彼此之間的情誼。拔河比賽時，中和隊在大家的加油聲中拿下男子520公斤組季軍的成績！



體現價值更團結 熱血拔河趣味多

由於拔河比賽大獲成功，吸引了越來越多的服務對象想加入隊伍，中心索性擇日舉辦了班際拔河比賽。到了班際賽這天，「加油！加油」陣陣叫喊聲此起彼落，現場熱血沸騰，大夥興高采烈地拉著繩索，站穩腳步，跟著哨音使勁用力，中和發展中心舉行了拔河分組循環賽，營造了如同正規比賽的刺激氣氛，大夥齊心合力一起用力拉著繩索，而教保老師也在隊伍中協助並保護智青的安全，不僅培養了堅持到底的毅力，也讓大家變的更有團隊精神，這些轉變讓家長和教保老師都感到十分驚喜。

培養擊球的樂趣 更有自信愛運動

除了參與拔河活動，另外一個深受服務對象歡迎的運動項目-羽球，也在中和發展中心萌芽發展。原來去年中心在機緣巧合之下結識了一位專業的羽球教練，一開始只是想讓孩子們有更多的運動體驗，卻意外激發了他們的興趣與運動潛能。教練將羽毛球垂吊於天花板，訓練智青們的專注力與揮拍動作，接著開始體驗擊球的感覺，循序漸進的引導他們，隨著技巧漸臻熟練，拍擊到羽球的機率越來越高，讓智青更起勁的揮舞著球拍。阿碩體育課時從來不感興趣，初始多半時間是閉著眼睛，一直到專注盯著羽球飛舞的位置；阿德從害怕到能勇敢的嘗試擊球；

阿泰身手矯健，每一球都能擊中，他靦腆的笑著，意外自己竟是羽球高手。羽球課為這群智青們帶來了自信心，他們笑著說：真的好好玩喔！打球真有趣。

讓智青參與拔河及羽球運動，有許多意想不到的好處，在拔河時肌肉施力的過程中，有助於提升全身的肌群力量；而羽球揮擊也能訓練視覺和關節的靈活程度，強化血液循環，並且燃燒卡路里、促進新陳代謝，讓身體變得結實了。許多服務對象一開始怯生生地，不相信自己可以做到、或對運動有排斥的心理，但藉由歡樂的體驗嘗試後，對運動項目開始建立認知，也願意持續投入並保持良好運動習慣。更重要的是，能夠享受運動的樂趣，並保持愉悅心情，就是服務對象們最大的收穫了！

下班來去跳有氧！ 運動社團打造員工健康力

在「第一社福」，主要的服務對象是心智障礙的大小朋友，他們在機構中接受生活自理訓練和各種復健服務，但，我們相當重視他們的身心健康，因此每週至少有二堂體適能課程。我們堅持唯有強化其健康，才能提升學習動機和成效，也減少爸媽的照顧負擔。進而增加他們各式活動參與度及延緩其身體老化速度，享受好的生活品質，讓我們的照護服務形成一個良好的循環。

加強同仁健康意識 社團活動有補助

照顧身心障礙的孩子，需要付出極大的體力和耐心，有時遇到行動不便的服務對象，需要攙扶或是抱起以進行移位到馬桶上、座以上或床上，若是姿勢或施力不正確，很可能就造成工作人員受傷。因此，第一在職訓練時要加強安全攜抱及重心轉移的訓練，避免教保員職業傷害。此外，還頒布了「員工身心健康促進暨獎勵計畫」，藉由鼓勵員工參

加內部或外部的社團活動，尤其是以運動和促進健康方面為主的社團，六人以上組成社團進行活動，每年就可以申請三期的補助經費，藉由給予同仁實質的獎勵，希望促使更多同仁提高健康意識、加入運動的行列。

在「第一兒童發展中心」擔任教保副組長的施懿芳老師，在補助辦法公告後即率先成立運動社團，五年來從重訓、體適能一路拓展到拳擊有氧課程。懿芳老師表示，一開始的重訓社團是比較重度的運動，像是舉啞鈴、推輪胎等訓練，後來也成立過體適能的社團，主要是以肌耐力訓練為主，但因為許多同事沒有運動習慣，希望先從入門的項目開始，懿芳老師也從善如流成立了有氧舞蹈社團，許多同事參加懿芳老師主辦的社團，不僅身體免疫力變好，體力也提升了，再加上還有基金會的補助推波助瀾，”動滋動運動去”也成為員工們下班後最夯的健康活動啦！

維持運動好處多 服務品質再提升

懿芳老師提到，有同事從來不曾運動，剛開始參加運動社團時總是同手同腳，動作相當具有喜感，大家看到都不免一陣爆笑。但隨著參與的時間漸長，這位同事的肢體也越來越協調，肘撐棒式從不到10秒大躍進到達一分鐘以上；而許多同事過去可能爬個樓梯、追個公車就喘到不行，上了有氧課程後，心肺功能變好，體能也有明顯的進步，在工作上協助服務對象需要使力時，筋骨比較柔軟、肌力也更好，較不會感到吃力或不舒服，不論是對自身的健康，或是在工作上避免職業傷害，都有很明顯的幫助。

目前第一的運動風氣十分盛行，幾乎各機構和社區服務方案同仁都先後成立運動方面的社團，除了教保老師、社工、還有各單位的行政人員都紛紛加入運動行列。懿芳老師強調，養成運動的好習慣，不僅能讓肌肉強健，如能持之以恆，更能達到燃脂及雕塑身材的效果，而且基金會還提供很好的補助福利，就是希望員工都能擁有良好的健康與體魄，也能為服務對象提供最優質的服務。



生死教育在第一的推動

機構處 張菁倫處長

阿仁51歲、重度自閉症，12歲前在台大兒童心理衛生中心接受療育，12歲進到「第一社福」接受日間訓練服務，轉眼40年了。期間經歷過若干個生活轉折：從母親離世後轉到永愛中心住宿。周末得以返家享受老爸的山東麵食；後來軍人出身的老爸也曾因病住院，阿仁幾週不能返家；接著永愛協助老爸找到外籍看護工，周末的天倫之樂持續著；直到今年四月老爸病歿，阿仁參加喪禮時哭了，周末仍回到熟悉的家由外籍看護工照顧；接著外籍看護工轉至他處，阿仁從此展開365天在中心的生活。

12年前，第一社福募集眾人愛心蓋了第一家園，包括學前的早療、18歲至60歲成人，當年43歲的阿仁就是從日托中心進入家園開始接受住宿服務，第一也一肩扛起了對

這個家的關懷與照顧。再細數第一社福的服務使用者40歲以上者約佔25%，根據國內外研究文獻，心智障礙者老化及退化速度比一般人提早約20年，而此時，他們的爸媽幾乎都已經邁入65歲長者階段，形成「雙老化議題」。這群大朋友裡不少位的主要照顧者都是突然離世，心智障礙者應該如何面對主要照顧者突然消失的事實，如何表達及宣洩悲傷之情，一直衝擊著工作人員。從104年展開社區雙老家庭支持服務方案迄今，第一始終重視著心智障礙雙老化議題，期間也發展出不少促進心智障礙中高齡者之身心健康、懷舊、家庭支持服務等的方案策略，從中我們發現家長及同儕重病者生命瞬息萬變，我們必須及早為心智障礙者做心理準備，協助他們早一點認識生、老、病、死之議題極可能造成的影響，於是108年起展開「生死教育」課程的規劃與試行。第一社福思考如何藉由有效的媒介及引導，讓心智障礙者展開接觸並認識生命階段--嬰幼兒期、兒童期、青少年期、成年期、中年期、老年期不同階段的生理和生活重點之變化，利用他們



上：看圖詢問參加者是否知道圖片表達的是何種意外或死亡方式。

下：透過中心外種植的樹木，讓服務對象了解生命的歷程將經歷生老病。



透過家庭樹介紹，讓參加者盤點家中現存同住的成員。

自己和家人的照片協助其回顧生命歷程，亦了解家庭的生命週期及改變，期盼心智障礙者在面臨周遭親密者生命轉折時藉由認識到接受現狀之改變，也觸及當時的感覺和情緒，能順利度過衝擊。

我們的「生死教育」課程包含四個大單元：單元一：生命的軌跡、單元二：家庭的發展階段、單元三：死亡與悲傷輔導(包含喪禮習俗和參與時的禮儀)、單元四：樂活人生，由幾個成人機構的幹部編寫教案，一方面考量心智障礙者對於文字和抽象概念理解較弱，乃透過選擇合適的繪本故事書、影片、卡通、文學作品等作為教材骨幹，鋪陳出系列教學的活動，此外，進行時也常藉由畫畫、書寫等多方管道，協助參與的服務對象操作與理解。對心智障礙者來說，生死教育不能只是認知學習，因它具有許多抽象和情意概念與詞彙，我們希望發展出具體可行的系列課程活動，藉由這一系列課程的實施，有助於心智障礙者粗略理解個人及家庭生命週期的演變，並且能協助他們減緩生命重要他人離世或家庭重大變動時，失去與悲傷情緒籠罩下的焦慮與壓力。

工作人員的在職訓練更是重要，工作人員要先自己回顧個人生命的經歷與情緒反芻，認識及重視心智障礙者對死亡的心理概念，以正向態度提供正確而健康的死亡概念。依據文獻指出談死亡最好的方式，是透過圖畫書、影片、卡通、文學作品等，此外，藉由畫畫、書寫等方式，表達對去世的親友或寵物等的思念或感受，也有正面的幫助。在童書的挑選上，不一定要挑選童話作為死亡教育的輔助教材，有些真人真事的記錄有時反可讓孩子有更深的體悟，最好著重於死者在世時的美好，激起懷念的情感，沖淡其對死亡的恐懼。用陪伴度過悲傷階段，用正向生活面對未來，我們希望可以藉由生死教育課程完成心智障礙朋友們自己獨特的生命故事書及我的生活手冊，隨時可以拿出來想念自己的家人，聊聊生命中的趣事，彼此分享，也可以藉由我的生活手冊，維持好的生活作息，保持健康、擁有好友與生活。



製作卡片悼念逝去的親人，並告訴逝去的親人自己過得很好，不用擔心。



製作生命故事書。



學員阿生透過畫畫表達對離世母親的思念。

人生是一連串的學習再出發，因為失去讓人痛苦，因此更要珍惜現在還擁有著，不只是心智障礙者也是我們每一個人要學習的功課！

跨越溝通障礙的鴻溝又一章 第一參與推動「0-3歲聽損嬰幼兒手語教材」

專業支援處 席芸副處長

在衛福部國民健康署資料中顯示，106至108年每年透過新生兒聽力篩檢，發現平均一年有772名聽損兒。根據108年的身心障礙人口統計，0-3歲領有聽障證明的嬰幼兒約達3千多名，可見聽損嬰幼兒的人數不算少。本會從100年起承接新北市公私立托育中心巡迴輔導的工作中，每年也有遇到聽損嬰幼兒個案，由於聽力問題引發溝通上的困難，因而造成托育中心保育員在照顧上的嚴重困擾，故，這些聽損兒的早期療育，特別是在理解和適應環境方面，如何增進托育中心及早療單位中的師生之間，以及居家的親子之間的有效溝通互動，確實成為需要重視的議題。

然而多年來我國聽損幼兒的語言治療仍以裝置聽覺輔具搭配口語教學為主流，但並不是所有的聽損兒都能藉由聽覺輔具順利學習口語，例如有些聽損兒不適合開刀裝電子耳，且就算裝了電子耳，也要先經過復健、學習分辨聲音後，才能進一步學習口語，因此還常會錯過許多溝通學習的寶貴時刻，更帶給家長諸多親子互動及照顧上的困擾。然而，依據國內外學者之研究及本會多年早療實務中指出，聽損兒童應及早給予語言刺激，包括口語及手語，二者不可偏廢，更發現聽損兒童若能自然地習得手語，其日後的認知發展、學業表現、人際互動皆不會因其聽力障礙而有所影響，甚至有正向助益的效果。

108年手語正式列為台灣國家語言之一，109年6月有約5000名聽損兒的家長在國發會公共政策網路參與平臺上聯署提案，建請將手語納入早療項目。衛福部社會及家庭署為了研析可行的政策規劃方向，召開會議討論手語教學納入早期療育項目可行性等相關事宜，期能透過中央政策的引導，結合地方政府及民間團體共同培育手語教學專業人力，增進聽損兒童及其家庭的溝通能力及生活品質。

從美國引進「口手語」模式

「第一社福基金會」係台灣最早推動手語及口語併用於早療服務的單位。我們推動手語主要是因為所服務的中、重、極重度智能障礙、自閉症、多重障礙幼童時，屢屢發現他們在「口語溝通能力」的學習方面，有極大的困難與挫敗，更因之導致情緒行為問題；因此，我們從美國引進「口手語」模式(total communication)，亦即

工作人員同時使用口語和手語和幼兒溝通，也加強訓練教保老師手語和編輯手語教材，並克服家長的疑慮或反對。多年來運用口手語介入後，發現確實應證了國外的研究和實務成果，「口手語」溝通模式方式讓教保老師把口語



速度拉慢一點，臉部表情較為生動，簡單的手語幫助孩子專注聆聽和觀察，連帶地增加幼兒對口語的理解，並能模仿比出手語或手勢，更令我們驚喜的是，他們也慢慢在動作中帶出口語來，進而具有「少量口語」，即使「無口語者」也能藉著手語和外界溝通，增加其「主動溝通」之意願，提升其溝通實效。

接受政府委託 編纂聽損兒手語教材

為協助政府陪伴及加強聽損兒童及其家庭的服務，本會接受社家署委託及補助，以之前編製的手語教材冊為基礎，期能在109年底規劃出完善且能擴大運用到各縣市之0-3歲的手語學習教材綱要共四冊，並訂定手語教學人員、早療專業人員及聽損兒童家長培訓的課程主題及大綱，以供政府後續推動嬰幼兒手語溝通互動之用。

在短短的三個月中，本會快馬加鞭，蒐集國內外有關聽損兒童手語學習相關文獻、教材及實務操作方式，並邀集聽語專家、學者、聽障者之團體、聽損兒家長及政府單位等十位代表，辦理了4場次的焦點團體座談，針對政府的期待深入討論及分工合作，年底訂定出手語教材大綱，包含0-3歲嬰幼兒基本語彙及家庭、學校及社區等三個生活領域，每個生活領域各有10個例行或常處的生活情境，編擬出該情境中嬰幼兒與互動對象常使用的詞彙及短語例舉。教材可能用圖卡式或線上式製作，未來將作為手語培訓之主要教材，並將分發至托育中心幼兒園幼班及早療機構，提供第一線服務人員及有手語介入需求者之家長索取。此外，我們也設計了早療專業人員(含手語翻譯員)、聽損兒童家長手語培訓課程的主題及綱要。

儘管時間短促壓力頗大，但學者、聽人手語專家、聽障人士、早療專家等各方菁英齊心合作，共同為培育0-3歲聽損兒療育的手語人才而努力。因成果豐碩，主責3歲以上幼童教育的教育部也以此經驗，邀集相關委員繼續參與3-6歲手語教材之編撰工作。

雖然110年5月本教材已交由出版公司以電子書方式出版，但本會很高興能為台灣的聽損兒及其家長貢獻一分心力，透過教材的編撰讓聽損兒及其家庭有此溝通媒介，有助於聽損兒發展語言理解及表達，促進其與家人有效地雙向溝通，進而增進親子關係；同時讓聽損兒的家長及早療相關人員都能使用一致性的手語，或加上口語與聽損嬰幼兒溝通互動，減少因為溝通不順暢而衍發的情緒行為及人際社會關係問題，意義十分重大。



正向行為支持服務在台灣的實施 ～協助啟智機構和社區資源服務面對心智障礙者的高挑戰性情緒行為問題

賴美智執行長、專業支援處 張文嫻處長

心智障礙者的高挑戰性情緒行為問題

近年來，挑戰性行為(challenging behavior)一詞亦廣泛的在心智障礙相關研究出現，挑戰性行為非一種診斷方式，而是指行為讓主要照顧者、家庭成員與服務提供者面臨挑戰，英國國家健康與照顧卓越研究院(NICE)發現心智障礙者挑戰性行為的盛行率在不同的教育、健康與服務場域約有5-15%。其他國家文獻亦發現，心智障礙者的不適當行為困擾出現率比一般人高出數倍，而較具體的及常見的表現包括自我傷害、攻擊行為、破壞行為、睡眠障礙、不適當的社會行為等。視其定義採狹義、廣義或影響範疇之不同，盛行率有約10-15%，甚或達22%至80%者，更有資料顯示心智障礙者合併出現精神與情緒行為相關議題，更會提高挑戰的強度。

財團法人第一社會福利基金會(以下簡稱第一基金會或本會)在實務上也發現心智障礙者常見之挑戰性行為巨大影響其人際互動或社會參與程度，部分心智障礙者因挑戰性行為而須在精神醫療院所住院完成階段性治療、緩解急性症狀與行為強度，之後可能會因行為的嚴重性與原照顧單位無力再負荷導致未能返回原照顧場所，於返家後再度因同樣問題住院，但因住院期限屆滿被迫返家後，待病情惡化再度送回醫院，如此的惡性循環案主狀況沈痾日深，不僅影響家人生活品質，部分家長甚至在長期累積壓力下造成長期性的身心影響。另外，可能因第一線直接服務工作人員受傷率高，形成心理恐懼，影響工作人員對個案的接納度與工作流動率，所以，具嚴重情緒行為困擾之服務對象往往成為機構拒絕服務或結案的理由。



正向行為支持服務成果發表。



正向行為支持服務成果發表-師大特教系王慧婷教授回應分享報告。

多年來，機構或民間針對嚴重情緒行為問題的處理方式若經媒體負向渲染或報導，政府與社福單位長年耕耘的努力可能亦會付之一炬。因此，由政府針對機構的相關困擾提供輔導資源，乃是相當迫切需要的支持。

在別人的需要中，開啟第一的任務

第一基金會成立40年，屢屢在培訓台灣特殊教育界和啟智機構界專業人員時，被詢問有關心智障礙者高挑戰的情緒行為問題的處理議題，加上本會所屬機構服務使用者的需求，陸續邀請國外dual diagnosis 專家包括Dr. McGee、旅美從事相關服務的心理學專家來台辦講座，也在1995年出版「行為問題的功能性行為分析與處理策略」一書，包括八類特殊問題表現的介紹、各項行為觀察紀錄和分析表單、行為處理方案的設計、行為處理與控制的策略。算是台灣在此方面第一本完整的書籍，供各界使用。

● 首創行為支持專業團隊

2000年本會特邀施顯銓博士返台，與台北市教育局及中原大學特教系合作，主持「台北市行為支持專業團隊」，除聘有社工和心理師，也邀攬資深中學和小學特教老師各一名加入，實際進班協助啟智班老師分析與輔導中小學有嚴重情緒行為問題的心智障礙學生，直至2002年主持人返美為止，本案後續由教育局和台灣師大特教系合作進行迄今。

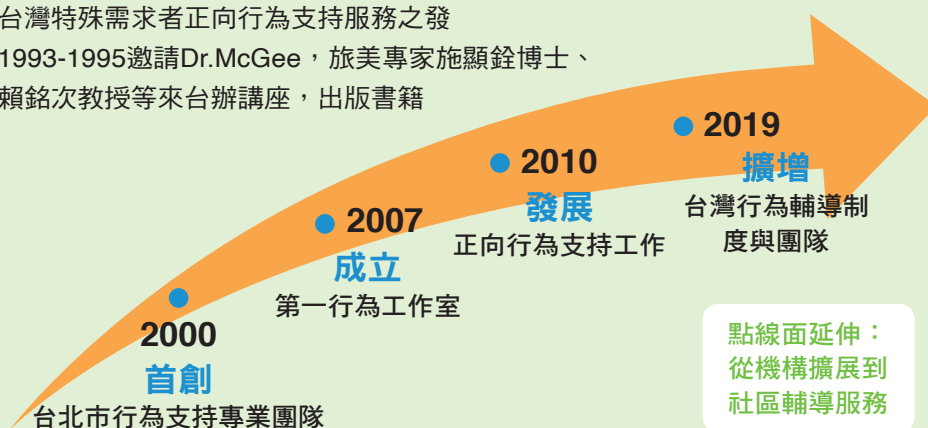
● 因應需要，第一行為工作室誕生了

本會深深了解服務中重度心智障礙者的啟智機構這方面支援需求更甚，故於2007年在瑞士銀行集團的贊助下成立「第一行為工作室（其後簡稱「第一工作室」）」，聘請資深兒童精神科林亮吟和羅筠醫師擔任顧問，其中也邀請郭色嬌老師跨臺相助。逐年從新竹以北延伸到中南部和東部啟智機構，提供全台巡迴式的行為輔導支援服務。至2010年衛生福利部社會及家庭署（以下簡稱「社家署」）看到行為工作的重要性與成效，開始補助本會從事全台灣的正向行為支持工作。

第一行為工作室沿革

台灣特殊需求者正向行為支持服務之發

1993-1995邀請Dr.McGee，旅美專家施顯銓博士、賴銘次教授等來台辦講座，出版書籍



● 點線面的延伸，從機構擴展到社區輔導服務

「第一工作室」成立以來，因應各界的需求，輔導團隊服務不斷擴伸到多個服務領域，從啟智機構→無資源的特教學校→身心障礙職業重建服務→兒少機構→精神科醫院→社區支持服務方案→社區家庭或警政界等，舉凡前述有關心智障礙者的高挑戰情緒行為個案議題，多會尋求「第一工作室」的支援，包括直接介入、個案研討和員工教育訓練等的支援。

● 服務量逐年遞增

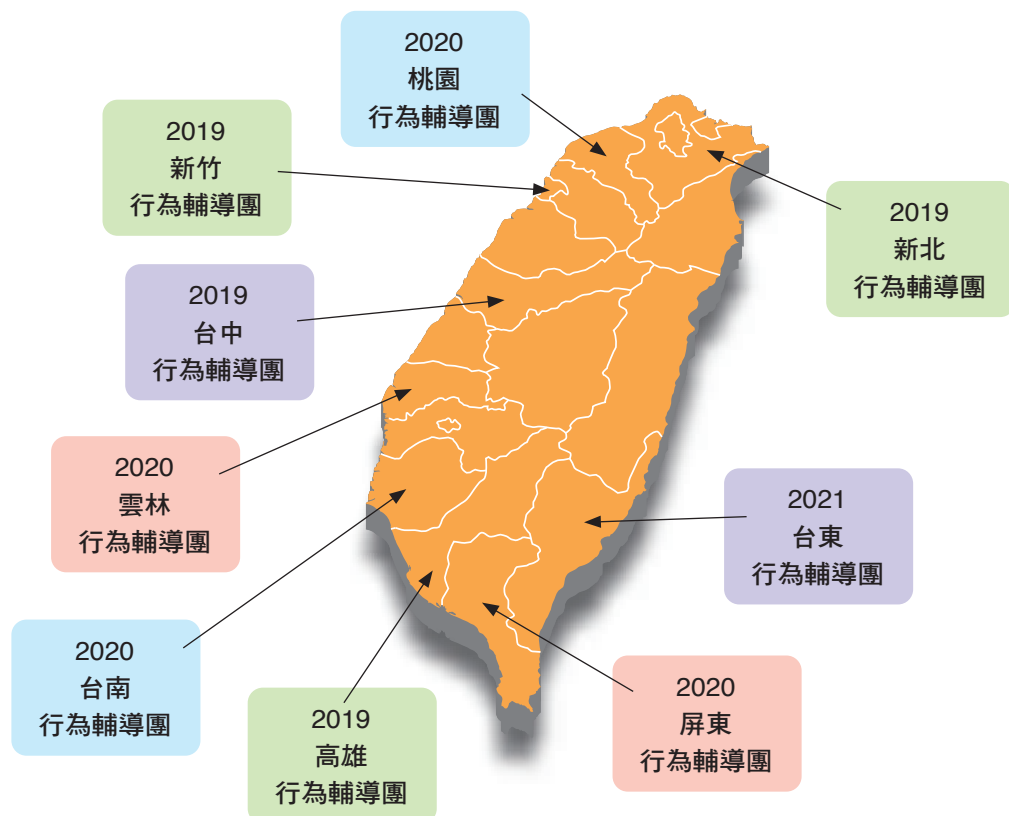
14年來「第一行為工作室」面對轉介輔導單位及個案量逐年遞增，從表1可稍窺出服務案量的遞增。此現象也反映出心智障礙者正向行為支持的需求呈現攀升，亦即，全國情緒行為的支持工作亟待更多人力物力的投入。

表1.行為工作室歷年服務個案數及服務人數一覽表：

年度 項目	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
個案人數	96	140	84	112	138	146	137	194	196

● 協助政府全台擴增為十支行為輔導團隊

因應台灣近年落實身心障礙權益保障法及身心障礙者權利公約(CRPD)精神，不斷布建增設心智障礙者的小型作業所、日間照顧中心與社區居住等社區支持方案。為了增加行為支持服務資源，社家署乃委託「第一工作室」培養各縣市的團隊，三年來北中南東部共計成立9支團隊，接受「第一工作室」的教育訓練、現場協助開案及諮詢建議、個別及團體督導後，每隊皆有一名社工及二名行為輔導員。在「第一工作室」的全力支持與陪伴下，讓他們不感孤單，且專業知能隨著實務與日俱增。



第一工作室的服務項目

第一工作室的專業服務項目很多，可歸納為四大部分，八項服務，簡述如下。

● 第一部分：行為輔導服務

- (一) 評估諮詢服務：對機構或社區中有嚴重情緒行為問題之心智障礙者及其照顧者，提供行為問題的功能評估與諮詢建議服務，包括電話及信件、線上評估諮詢、現場評估諮詢建議等。
- (二) 個別化整合性支持服務：針對轉介單位專業人員、個案、其照顧者提供若干次的輔導服務，包含現場輔導、陪同就醫、家庭協力、到宅訓練、資源媒合等。也協助轉介單位設計個案行為輔導及家庭支持計畫。
- (三) 密集性整合式服務：針對標的行為挑戰度較高之服務對象，會建立以個案為中心的整合式跨專業服務團隊，提供直接且密集式的服務，包含到宅訓練、精神科醫院床邊訓練、精神科醫院轉銜回機構或家裡的訓練等。

● 第二部分：人才深耕培育服務

- (一) 「正向支持取向的情緒行為處理與輔導」系列課程：分別針對直接照顧服務的教保員和督導，進行台灣北中南部的「正向支持取向的情緒行為處理與輔導『基礎班』及專題課程」。也為社工員辦理「正向行為支持取向的情緒行為問題處遇『基礎班』課程」，一年約培訓250名專業人員。
- (二) 行為種籽培訓課程：針對已受過正向行為支持取向基礎班且有意投入行為輔導工作之資深工作人員。提供專業知能課程、個案討論、現場實習、個別/團體督導，培訓成為該單位的行為種籽人員。一年培訓約30名。

● 第三部分：研究工作

「第一工作室」陸續發展相關簡易評估工具、觀察紀錄與服務紀錄表單、個案服務管控系統以利分析個案變化狀況、行為功能及介入策略，也曾委由在旅居外國的研究人員參與並在國際會議上發表。同時也於2020年完成「身心障礙者嚴重情緒行為正向支持服務指引」以供各支團隊及有需要的單位使用。

● 第四部分：協助政府規劃相關政策

- (一) 因為機構和社區家庭確實有一群短期內高難度照顧的情緒行為個案，擔心會造成社會安全網的危機，因此本會從2018年起協助南北二個城市規劃在公立住宿機構裡成立「嚴重情緒行為輔導專區」(或稱「行為支持中心」，乃屬中途之家的模式，提供約10名從醫院急性治療，狀況緩和下來的個案，進住於其中，期間約達半年至二年，有由高密度醫護及教保團隊照顧兼施以整合式正向行為支持輔導，逐漸轉銜其回歸原安置機構或家庭，目標是舒緩機構與家庭的巨大壓力，並透過多元訓練策略，培養個案好的新行為。二家行為支持中心將於這二年內陸續展開服務。
- (二) 為了確保機構不會因個案造成機構服務的困擾大(如造成其他服務對象或員工受傷或生活品質變差、設備不斷遭破壞、其他家屬強烈抗議等)，而要求個案退離機構，社家署委由本會設計「心智障礙者/自閉症者嚴重情緒行為輔導需求評估表」，供機構根據日常觀察記錄資料，計算各項標的行為出現的頻率與強度之得分，啟智機構填寫提送申請。每年審查委員審查後確認個案得分等級，第1級分者的安置機構獲得為期一年的1對1加強照顧支持人力服務費，並由「巡迴行為輔導單位」專業團隊人員至

個案機構進行至少6個月密集式行為輔導支援；第2級分者安置機構獲得為期一年的1對1加強照顧支持人力服務費，加上2-6次輔導支援；第3級分者獲得為期一年的每月3,000元（住宿）/1,800元（日間/夜間）加強照顧服務費，加上1-3次之輔導支援。

第一工作室核心服務模式

一、3C服務模式

第一工作室期待透過評估諮詢與行為輔導服務，以達成改善個案行為與生活品質目標，及有效提升主要照顧者，包含家人、工作人員、個管員等相關人員在正向行為支持之專業知能，如：與個案互動溝通技巧、行為危機處理及預防、自我保護、行為支持策略等。已經研發出「3C 輔導模式」(consultant、coach及caregiver，如圖一)，其中，諮詢者指醫師(如內科、內分泌新陳代謝科、腸胃科、遺傳科、神經內科、小兒心智科、家庭醫學科、精神科等)、治療師(如心理、職能、物理、語言溝通、性諮商、護理、營養師等)，及專家學者。行為教練指行為輔導員或行為訓練員。直接照顧者則指家人、寄養家庭或一線照顧者等人員(其工作任務如表2)。

圖一. 3C行為輔導模式圖

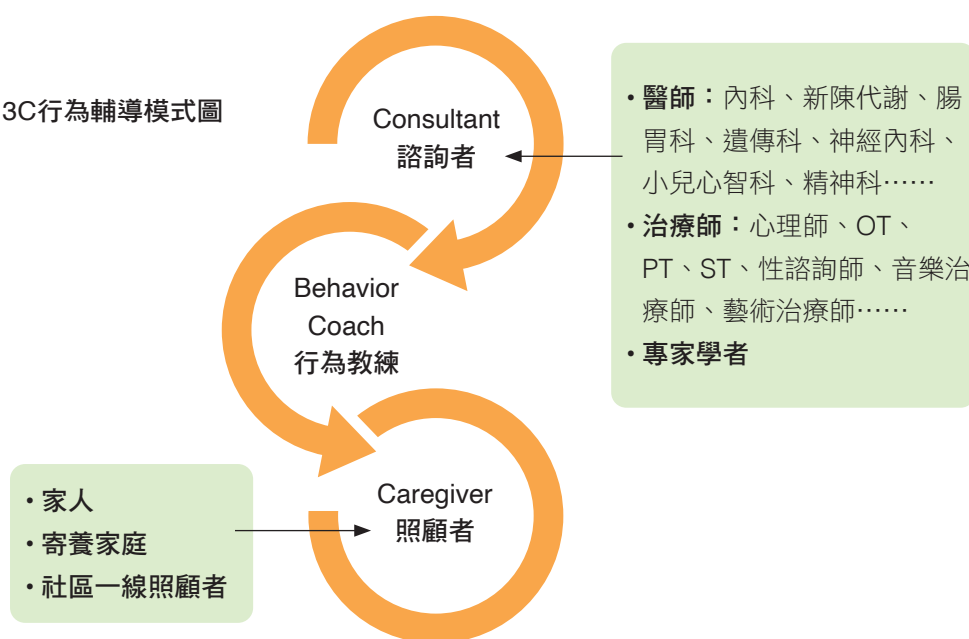


表2.3C輔導模式中不同角色者之工作任務：

角色	直接服務者 Caregiver	教練 Coach	諮詢者 Consultant
工作任務	直接介入輔導個案	現場示範與輔導轉介單位	協助轉介單位資料蒐集、釐清標的行為、給建議

二、跨專業團隊模式

行為輔導員會於現場與轉介團隊以正向行為支持介入模式進行討論，其包含行為的成因與功能分析、行為紀錄與行為前中後策略討論，一同研擬個別化之正向行為支持計畫。此外，包含精神科醫師、心理師等的整合性跨專業輔導團隊至少雙月一次進行會議，第一工作室報告目前行為輔導方向，外聘專家提供整合性的建議，以確保行為輔導品質。

三、整合性觀點模式

傳統認為誰有行為問題，就對誰進行行為輔導。然而，正向行為支持在生態系統的潮流中發現，服務對象縱使改變，但系統內相處的其他人事物沒有變，行為支持的成效不只大打折扣甚至持續不久。所以在3C服務模式中，主要被支持的對象反而是個案的主要照顧者，甚至是不同系統人物。實務上也發現，已成年的輕度心智障礙者有些行為問題已累積多年，需要一起工作的系統除了社政或醫療外，有些還會有司法的議題，行為輔導員有時需要與不同系統單位共同合作。因此，第一工作室針對轉介之服務對象，參考英國兒少政策白皮書的「整合性觀點」，採取「服務對象」、「照顧者」與「系統」等面向之整合性，系統性地蒐集此三面向的資料。

1. 「案主」資料：即目前發展的需求，包含健康、教育史、情緒行為發展、自我概念、家庭與社會的關係、社會表徵和自我照顧技能等。
2. 「照顧者」資料：即為主要照顧者(可能是父母)的能力，包含基本照護、安全確保、溫暖的情感支持、提供合適的刺激、引導並給予界線和穩定性。
3. 「系統」資料：即家庭與環境因素，包含家族史與家庭功能、延伸家庭的狀況、居住環境、工作狀況、收入、家庭與社區資源的關係和社區資源的使用。

四、正向行為支持介入模式

正向行為支持強了解行為背後的原因與功能以對症下藥。同時強調於自然情境下訓練，使服務對象能在正常化環境下接受學習。因此，介入方式相對早期以個案為主題的處遇，正向行為支持更強調系統性的介入，此外，本會更以服務對象、主要照顧者與系統等三方做整合性評估與介入。提供介入的方向亦以提升生活品質為目標、教導適當行為取代標的行為)，正向行為支持介入的目標設立同時需考量社會效度與文化因素，透過跨專業團隊模式提供正向行為支持計畫。

五、正向支持策略介入模式

根據鈕文英（身心障礙者的正向行為支持。2016），「用愛理解」和「用對方法」是正向行為支持的介入方法。「用愛理解」是其背後的價值觀，主張同理地了解個體產生行為問題的原因與功能，以「提升個體的生活品質」作為介入目標。而「用對方法」是正向行為支持倡議「多元素且功能本位」的介入。「第一工作室」在台灣推廣正向行為支持服務，也始終秉持這二個介入的核心方法，故在協助轉介單位做行為功能評估及確立標的目標之後，就指導運用多元的支持策略，包含有效特殊教育教學法、行為心理學、應用行為分析等知識和策略，可分為五類策略：(1)前事控制策略；(2)生態環境改善策略；(3)行為教導策略；(4)後事策略，及(5)其他個體背景因素介入策略。根據不同適用對象及系統狀況，選擇使用和併用，並透過反應紀錄加以適時調整。

結語

隨著社會的進步，心智障礙者、家庭及照顧者、社區與為其服務的工作人員等，已不只活在吃得飽活下去的慈惠福利時代，而是追求人人共好的生活品質，在台灣馬斯洛的需求五階層中，生理與安全的滿足是基本要求；進一步在每日的四種生活中（居家生活、工作生活、社區生活與休閒生活），滿足四大基本需求（關係需求、溝通需求、生理健康與抽象認知），才是社會福利工作的重點。

心智障礙者情緒行為的高需求往往深深影響其個人、家庭、社區及服務機構相關人員的生活安危與品質，正向行為支持的工作刻不容緩，「第一行為工作室」21年前為台灣開發出這一條助人道路，我們期待未來有更多的伙伴踏上，一起前行並進。



賴美智執行長主持行為成果發表開場。



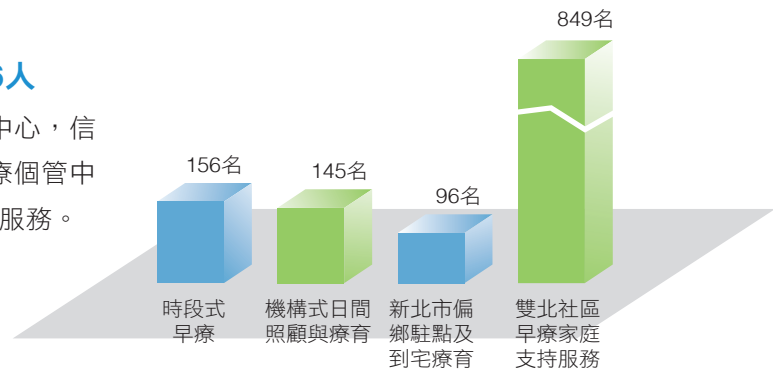
報告正向行為支持計畫之新北團隊執行成果。

【參考資料】

- 第一 (2020)。成人心智功能障礙者服務綱要使用指南：個別化服務計畫之評估、設計與實踐。台北：第一。
- 第一 (出版中)。身心障礙者正向行為支持實務工作手冊。台北：第一。
- 鈕文英(2016)。身心障礙者的正向行為支持。二版。台北：心理出版社

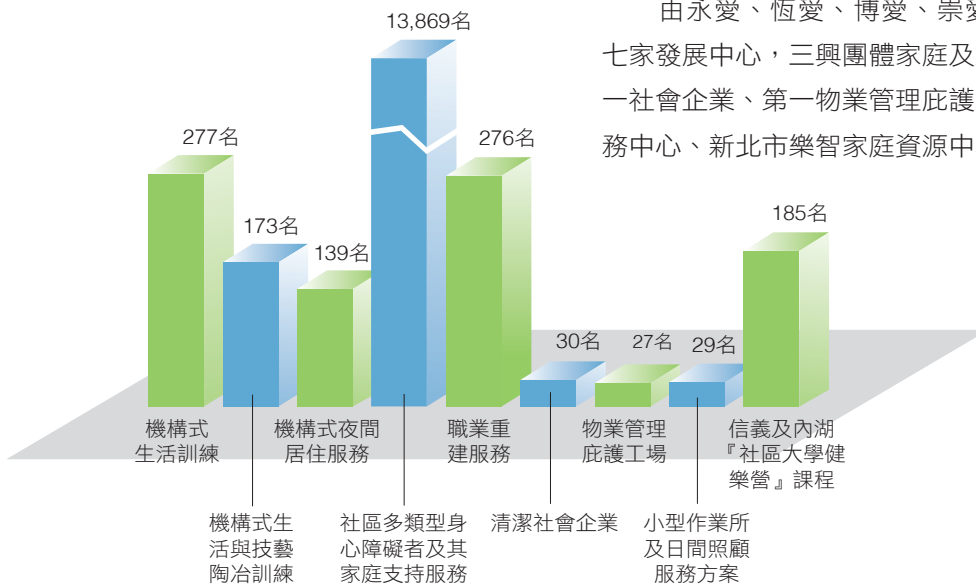
幼兒早療服務 共計服務1,246人

由第一兒童、愛智等二家發展中心，信義南港區早療資源中心及新北市早療個管中心以及基金會偏鄉服務團隊提供下列服務。



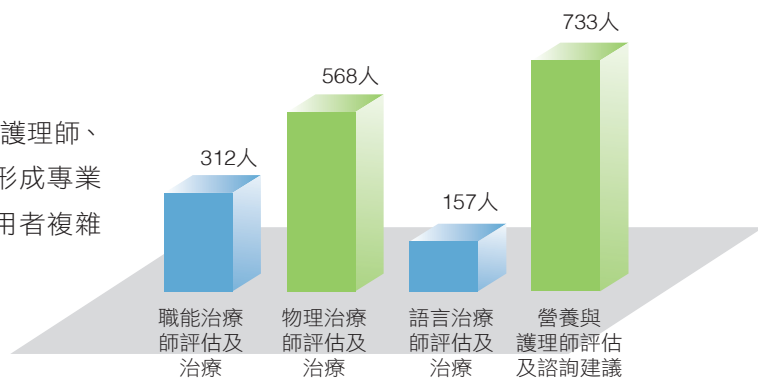
成人服務 共計服務15,005人

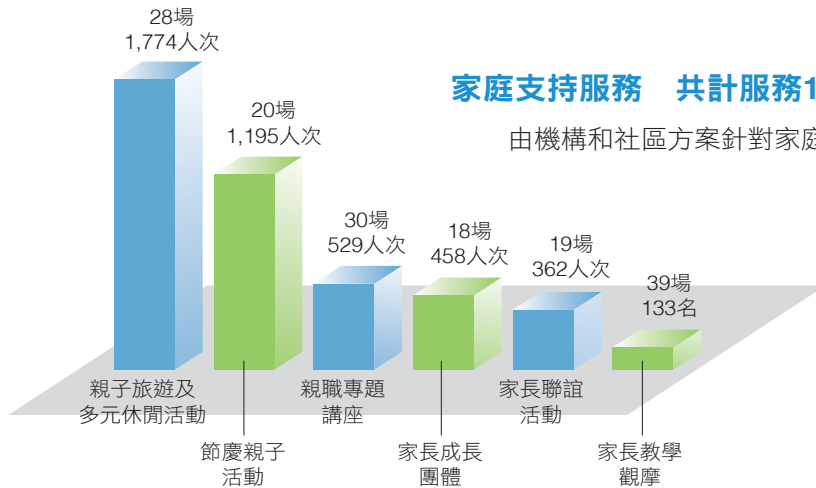
由永愛、恆愛、博愛、崇愛、中和、愛立、愛新七家發展中心，三興團體家庭及第一身障就服中心、第一社會企業、第一物業管理庇護工場、五華日間照顧服務中心、新北市樂智家庭資源中心等提供下列服務。



相關專業支持服務 共計服務1,770人次

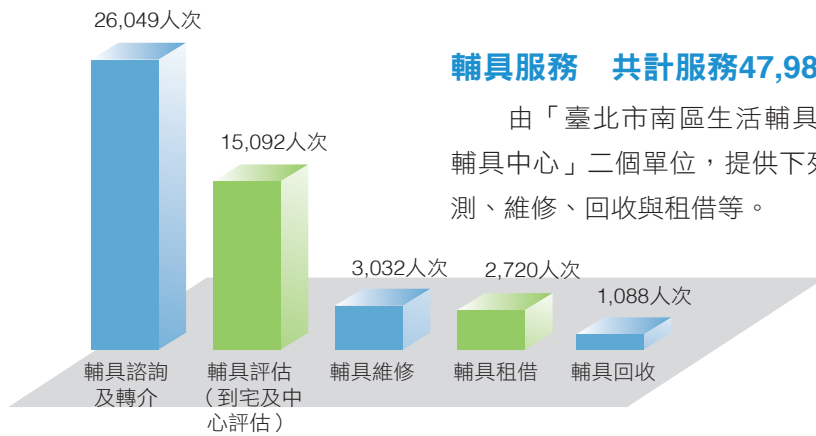
由內聘及外聘各專業別治療師、護理師、營養師等專家，與教保員和社工員形成專業團隊，提供下列服務，滿足服務使用者複雜的身心需求





家庭支持服務 共計服務154場4,451人次

由機構和社區方案針對家庭需求，規劃和提供下列服務。

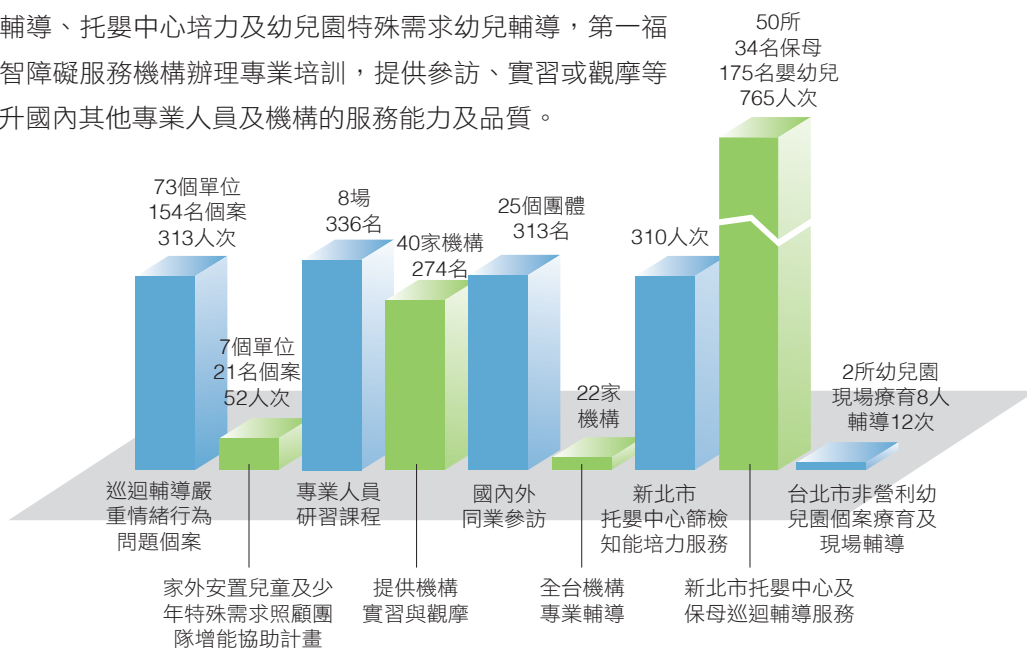


輔具服務 共計服務47,981人次

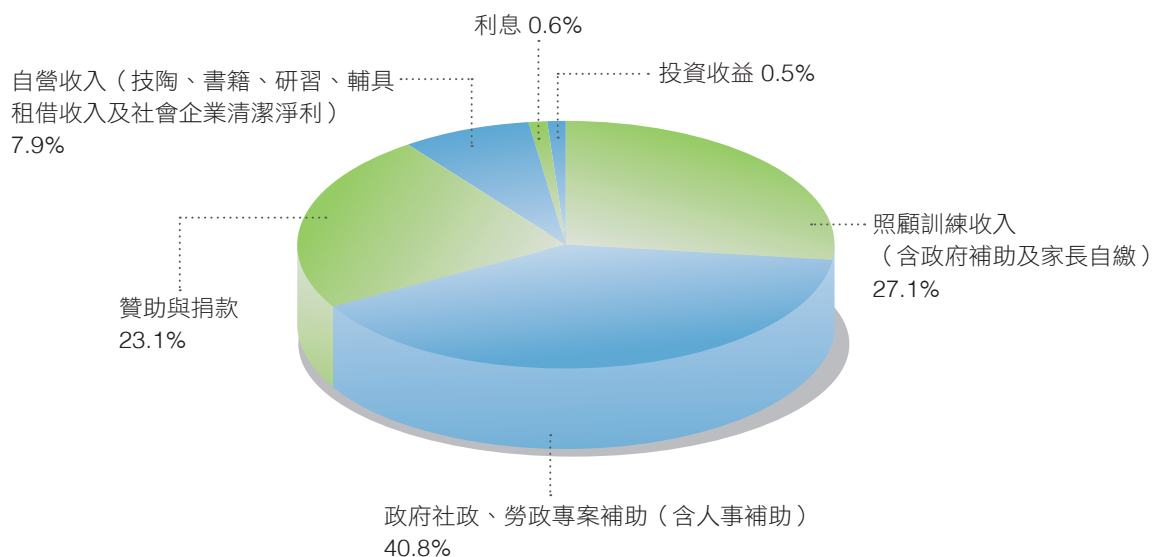
由「臺北市南區生活輔具中心」、「臺北市合宜生活輔具中心」二個單位，提供下列服務。輔具諮詢、評估、檢測、維修、回收與租借等。

同業的專業支持服務 共計服務2,371人次

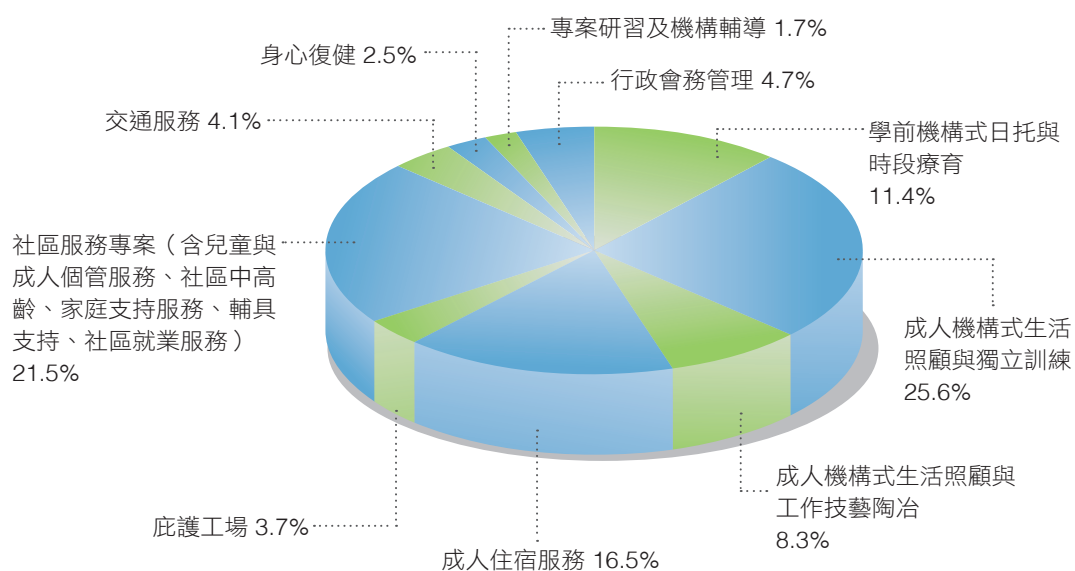
第一行為工作室巡迴輔導全台機構和社區中嚴重情緒行為個案，政府委託辦理機構輔導、托嬰中心培力及幼兒園特殊需求幼兒輔導，第一福利學苑為全台心智障礙服務機構辦理專業培訓，提供參訪、實習或觀摩等支援方式，以提升國內其他專業人員及機構的服務能力及品質。



經費來源分析



經費使用分析



我們的榮耀

同仁獲獎

「新北市第十屆閃亮社工-新秀獎」

- 新北早個中心陳亭臻社工

109年度身心障礙福利機構績優工作人員「育智獎」

- 中和發展中心教保員陳素玲
- 愛智發展中心教保員吳家慧
- 教立發展中心教保組長周筱雯

「109年身障跨專業績優人員」

- 第一就服中心蔡昀倩



服務對象獲獎

第十屆「我畫我話」比賽得獎

- 三重五華日間照顧中心吳洵吉學員、恆愛發展中心李佳軒、劉旭偉、黃馨康、林依樺、萬百賢、黃嘉發學員、中和發展中心王子嘉、趙沛蕾、愛新發展中心李孟芬、辜雅萍、李尉群



第23屆「愛在畫中」

- 愛智發展中心林奕杰、中和發展中心謝純真

「台北國際扶輪世界年會萬人反毒公益路跑」挑戰3K馬拉松

- 崇愛發展中心七位智青林松賢、陳佳雯、陳素玉、陳俊彥、許宏生、黃蕾庭、詹玉如，中和發展中心謝岳成，范世葦，許育瑄

「以繩相繫拉近距離」心智障礙者拔河比賽榮獲男子520公斤組季軍

- 中和發展中心五位學員王建洛、范世葦、葉昱德，張哲璋，許育瑄

「2020 ZEPRO RUN」挑戰5K路跑

- 崇愛發展中心七位智青林松賢、陳佳雯、陳素玉、陳俊彥、許宏生、黃蕾庭、詹玉如，中和發展中心范世葦，葉昱德，謝岳成

家屬獲獎

「109年模範身心障礙者家屬」

- 愛智發展中心家長吳佩謙

日期	出版書籍
69	著作特教叢書「個別化教學課程綱要」，執行IEP個別化教育計畫
75.11	出版特教叢書「自閉症兒童及青少年個別化教學的原則與方法」
79.5	編輯出版「重度智障者的行為教學」
80.07	出版特教叢書「重度智障者的行為教學」
80.12	著作出版「中重度智障者功能性教學綱要-教師指導手冊及學生評量手冊二本」，供應全台特教班校及機構評估與設計IEP之用
88	香港協康會授權出版「兒童訓練指南 台灣版」
89.04	翻譯出版「促進感覺統合的遊戲設計」
89.12	著作出版「工作分析教學法」
89.12	編撰出版「心智障礙者清潔服務技能訓練教材」
90.03	翻譯出版「視覺發展遊戲軟體應用於特殊教育」
90.04	香港協康會授權出版「自閉症兒童訓練指南 台灣版」
90.11	出版「身心障礙兒童休閒輔具手冊」
93.1	翻譯出版「視多障兒童教育」
93.12	新北市政府及富邦慈善基金會補助出版特教叢書「手拉手我們都是好朋友~學前融合教育實務工作手冊」
95.01	出版「嬰幼兒早期療育課程綱要-使用指南與評估手冊二本及光碟」
97.05	出版「自閉症兒童訓練使用手冊-結構化教學法應用於學校與居家二冊」
98.03	出版「成人心智功能障礙者服務綱要」(個別化服務計畫評估與設計、使用指南共三冊)，99.10修訂第二版
98.08	內政部補助翻譯出版「高齡智障者協助介護手冊」
99.03	瑞銀集團贊助出版特教叢書「兒童發展評估表-使用指南與評估手冊二本」
100.08	香港協康會授權出版「小手指學堂」~兒童小肌肉訓練親子手冊
101.11	瑞銀集團贊助出版「聽說讀寫小寶盒-幼兒語文學習教材套，台灣版」
101.	香港協康會授權出版「小嘴巴學堂」~兒童口腔機能訓練親子活動
103.09	出版「匡智樂齡運動套(1)伸展運動(2)體能遊戲活動與光碟」
107.11	編輯出版「身心障礙福利機構性侵害事件三級防治實務工作手冊」
108.6	編輯出版「新版-成人心智功能障礙者服務綱要-(基礎服務篇-評估手冊)」
109.3	編輯出版「2020新版-成人心智功能障礙者服務綱要-個別化服務計畫之評估、設計與實踐-使用指南」



課程名稱		日期	時數	人數
108年身心障礙福利機構預防性侵事件 之三級風險管理機制訓練計畫	管理階層班-桃園場	1月7日	6	48
	社工人員班-台中場	1月13、14日	12	61
	教保/生服/護理人員班-台中場	1月13、14日	12	76
	社工人員班-高雄場	7月2、3日	12	42
	教保/生服/護理人員班-高雄場	7月2、3日	12	63
	教保/生服/護理人員班-桃園場	7月6、7日	12	63
ISP初階-新版成人服務綱要(南區)		8月20、21日	12	41
ISP初階-新版成人服務綱要(北區)		8月24、25日	12	59
ISP初階-新版成人服務綱要(中區)		9月7、8日	12	44
ISP進階-寫出有品質的ISP(南區)		9月11日	6	30
ISP進階-寫出有品質的ISP(北區)		9月16日	6	30
TEACCH結構式教學(北區)		9月25、26日	12	60
ISP的實踐(北區)		10月5、6日	12	36
ISP的實踐(中區)		10月12、13日	12	36
新北市政府社會局補助第一社會福利基金會 辦理社區網絡正向支持取向情緒行為輔導基礎培訓課程		10月6日	6	73
新北市政府社會局補助第一社會福利基金會 辦理、社區網絡正向支持取向情緒行為輔導基礎培訓課程		10月28日	6	101
正向支持取向的情緒行為處理與輔導初階課程(台北場)		7月21日、7月22日、 7月28日、7月29日	24	60
正向支持取向的情緒行為處理與輔導初階課程(高雄場)		8月11日、8月12日、 8月24日、8月25日	24	61
加強照顧服務輔導需求評估表填表說明(台北場)		7月29日	1	28
加強照顧服務輔導需求評估表填表說明(高雄場)		8月25日	1	23
正向支持取向的情緒行為處理與輔導進階課程 (一)主題：大腦與情緒及情緒發展		7月6日	6	42
正向支持取向的情緒行為處理與輔導進階課程 (二)主題：社會人際發展及家庭溝通		7月13日	6	40
正向支持取向的情緒行為處理與輔導進階課程 (三)主題：自我管理與實踐及與心智障礙者溝通		8月14日	6	45
正向行為輔導種子人員培訓課程		8月3日、11月16日、 11月17日	18	40

社工正向行為支持課程	11月5日、11月6日	12	40
改裝玩具課程	2月12日	3	4
轉移位課程	2月26日	3	18
台製居家用照顧床專業操作與實務維修	7月24日	7	8
身障者需求與資源運用	7月21日	2	7
輔具簡易維護	7月31日	0.25	10
109年擺位系統課程	8月15日	7	21
線上通教育訓練暨評估專業討論	8月31日	3	13
線上通教育訓練暨評估專業討論	9月19日	3	14
甲類輔具評估人員實習課程	9月26日	3	22
甲類輔具評估人員實習課程	10月26日-28日	18	15
『輪椅坐姿擺位輔具國際臨床實務運用』	11月23日-25日	18	24
身障者需求與資源運用	11月26日	7	25
109年台製居家用照顧床專業操作與實務維修課程	7月21日	2	5
輪椅的挑選與使用介紹	7月24日	7	11
如何有效減壓呢?減壓輔具的選擇原則介紹	8月1日	0.25	10
愛盲線上通教育訓練	8月2日	0.25	10
甲類輔具評估人員實習課程	9月月25日	1.5	5
身障者需求與資源運用	11月16日-18日	18	9
	小計	363.25	1473

*公辦民營的生活照顧機構

方案：政府委託或補助辦理、自籌或企業補助辦理的社區服務計畫

服務機構	成立時間	地址/E-mail	電話/傳真	服務項目
臺北市私立第一兒童發展中心	69.08	台北市信義區信義路五段150巷316號1樓	電話：02-2729-4304 傳真：02-2758-0220	兒童日間托育 兒童時段療育
*臺北市博愛發展中心	74.03	台北市中山區敬業三路160號	電話：02-8509-6395 傳真：02-8509-6962	成人日間托育
新北市私立中和發展中心	95.2	新北市中和區建一路150號2樓之2	電話：02-8226-3522 傳真：02-8226-3475	成人日間托育
*臺北市崇愛發展中心	81.08	新北市中和區圓通路143-1號	電話：02-2246-0820 傳真：02-2247-0360	成人日間托育 成人住宿服務
第一輔具中心(方案)	84.02	115台北市南港區重陽路263巷1號1F	電話：02-2785-1985 傳真：02-2785-3515	輔具租借、清潔消毒、維修、研發特製滑鼠
*臺北市恆愛發展中心	86.11	台北市信義區松隆路36號6樓	電話：02-2763-4210 傳真：02-2763-4219	成人日間托育
*新北市愛智發展中心	88.08	新北市板橋區中正路10號1樓	電話：02-2968-8525 傳真：02-2968-8527	兒童日間托育 兒童時段療育
臺北市南區輔具中心(方案)	93.02	台北市信義區信義路五段150巷310號	電話：02-2720-7364 傳真：02-2723-9464	輔具評估、租借、維修、回收
*新北市愛立發展中心	93.12	新北市板橋區廣權路130號4樓	電話：02-2954-1149 傳真：02-2954-5614	成人日間托育
新北市發展遲緩兒童個案管理服務(方案)	94.03	新北市板橋區中正路10號2樓	電話：02-2960-1072 傳真：02-2960-1073	社區諮詢、個案資源連結、家庭支持、多元活動辦理
*三興團體家庭	94.08		電話：02-2739-1032 傳真：02-2739-2920	成人住宿服務
臺北市信義南港區早期療育社區資源中心(方案)	95.07	台北市信義區莊敬路418號5樓	電話：02-2720-7165 傳真：02-2729-7647	幼兒家庭支持服務、連結社區資源
新北市偏鄉早療服務(方案)	96.01	台北市信義區信義路五段150巷342弄17-7號	電話：02-2722-4136 #853	早期療育、社區諮詢、親職教育、篩檢活動等
第一行為工作室(方案)	96.07	台北市信義區信義路五段150巷342弄17-7號	電話：2-2722-4136 #851 傳真：02-2729-1863	提供具有嚴重情緒、行為問題個案處理
社區大學健樂營課程(方案)	97.09	台北市信義區信義路五段150巷342弄17-7號	(內湖區)電話：02-8509-6395 (信義區)電話：02-2739-1032	成人籃球、MV熱舞、等休閒課程
臺北市私立永愛發展中心	98.03	台北市信義區信義路五段150巷316號5樓	電話：02-2720-8817 傳真：02-2720-4472	成人日間托育 成人住宿服務
第一清潔社會企業	100.02	台北市信義區信義路五段150巷342弄17-7號	電話：02-2722-4136 #872 傳真：02-2729-1863	提供身障就業服務
第一身心障礙者就業服務中心(方案)	101.02	台北市信義區信義路五段150巷316號7樓	電話：02-2722-4136 #881 傳真：02-2729-1863	成人就業服務
新北市樂智身心障礙者家庭資源中心(方案)	101.02	新北市板橋區中正路10號2樓	電話：02-2960-1071 傳真：02-2960-1073	社區諮詢、個案資源連結家庭支持、多元活動辦理
三重五華日間照顧服務中心(方案)	103.10	新北市三重區五華街7巷30號	電話：02-8982-5885 傳真：02-8982-5665	小型作業所 成人日間照顧
*新北市愛新發展中心	104.03	新北市三重區光復路2段122號	電話：02-2999-0258 傳真：02-2999-0257	成人全日型服務
第一物業管理庇護工場(方案)	106.01	台北市信義區吳興街345巷11號1樓	電話：02-27207240	成人就業服務
臺北市合宜輔具中心(方案)	108.01	台北市中山區玉門街1號	電話：02-7713-7760 傳真：02-2597-7957	輔具評估、租借、維修、回收
新店央北社宅身心障礙者社區式支持照顧服務(方案)	110	新北市新店區中山路135號1樓	電話：02-2218-0179 傳真：02-2218-1847	成人日間照顧、小作所、社區居住

歡迎您利用以下方式幫助本會，募得款項將定期於網站公開徵信。

1. 郵政劃撥：

帳號：05175271 戶名：財團法人第一社會福利基金會

2. 線上信用卡／行動支付捐款（線上信用卡刷卡

／LINE Pay／街口支付）：



3. 其他捐款方式：

請見官網<https://www.diyi.org.tw/>

4. 信用卡傳真捐款：

請填寫以下授權書，填寫完傳直至 02-27201932
或郵寄至 110台北市信義區信義路五段150巷342
弄17-7號

姓名：_____ 性別：女 男 生日：_____年_____月_____日

聯絡電話：_____ 分機_____ 行動電話：_____

電子信箱：_____

身分證字號／統一編號：_____（將捐款資料上傳至國稅局，採網路申報時免附收據）

通訊地址：□□□ - □□_____

收據抬頭：_____

收據寄發：年度彙總（隔年3月寄發） 按月寄送（每月27日扣款後寄發） 不需收據

徵信查詢（捐款記錄）：公開 不公開

【註】：依據「財團法人法」第25條規定，除捐款者事先以書面表示反對外，本會需主動公開前一年度捐贈者清冊，包括姓名、金額等。

我願意 定期定額月捐_____元 / 或單筆捐款_____元，不索取贈品

定期定額月捐 500 元（持續一年以上）或 單筆捐款 6,000 元，索取尼尼愛心傘

定期定額月捐 600 元（持續半年以上）或 單筆捐款 3,600 元，索取康健雜誌半年期

（同意本會將收件人姓名、聯絡電話、寄送住址等資料交予康健雜誌負責寄送。）

【註】：定期定額月捐款，欲停止捐款請來電 (02)2722-4136#831



尼尼愛心傘



康健雜誌

【贈品收件人資訊】：

同捐款人

另寄，姓名：_____ 電話：_____

地址：□□□ - □□_____

信用卡卡別： VISA MASTER JCB 聯合信用卡

信用卡卡號：_____ - _____ - _____ - _____

（美國運通卡不適用）

發卡銀行：_____ 信用卡有效期限：_____月_____年（西元）

持卡人簽名：_____（請與信用卡背面簽名欄簽名相同）



畫作名稱：慵懶的午後時光

作者簡介：恆愛發展中心／小翊／中度智能障礙

作品說明：氣午後時光，小貓依偎在母貓身上，一家人躺在毛毯上，享受安寧的美好。這是小翊自述畫作的內容，似乎在表達對逝去母親的懷念。



財團法人第一社會福利基金會

地址：台北市信義路五段150巷342弄17-7號
電話：(02)2722-4136 傳真：(02)2720-1932
網址：www.diyi.org.tw E-mail：service@diyi.org.tw
出版日期：2021年9月