

招募公告 | 身障機構 AAC 輔助溝通支持三年輔導計畫

— 誠摯邀請願意深耕溝通支持的服務單位共同參與 —

在身心障礙服務現場，「表達」往往不是能力問題，而是缺乏一套能夠長期運作、被整個團隊共同使用的溝通系統。

許多機構認同輔助溝通系統（AAC）的重要性，卻因人力更替、策略不一致、教材零散等現實因素，而難以真正落實於日常活動與服務流程中。

為回應這樣的現場需求，財團法人第一社會福利基金會 AAC 跨越溝通鴻溝平台 發起「身障機構輔助溝通支持三年輔導計畫」，以穩定陪伴、系統建置與本土化實作為核心，協助機構逐步建立一套可長期運作、可交接、可延續的 AAC 支持模式，讓 AAC 成為機構日常服務的一部分，而非短期或個別人員的專業操作。

此外，本計畫除提供實務輔導服務外，同時具備研究發展與經驗整理之目的。計畫將以三年期輔導歷程中所累積之實務資料為基礎，整理並發展符合臺灣身心障礙服務場域需求的本土化 AAC 推動模式，並探討 AAC 如何在機構型服務中被穩定落實、被團隊共同使用與持續維運。

研究重點不在於評比個別使用者或單位表現，而在於理解制度化輔導如何支持 AAC 的實作、內化與延續；相關研究成果亦將回饋於後續 AAC 教材、培力模式與政策倡議之精進。

本計畫獲 財團法人台北富邦銀行公益慈善基金會 公益支持，現誠摯招募具服務意願、願意投入長期溝通支持發展之身心障礙服務單位共同參與。

★ 招募時間說明

本計畫自 115 年 1 月 21 日起開放報名，至 115 年 2 月 26 日止。將依報名先後順序進行資格審核與合作說明，額滿為止。

預計於 115 年 3 月 10 日前，通知初步審核之結果，並另行安排進一步之計畫說明與合作討論。

報名請填寫線上表單：

<https://forms.gle/jipULdvSQhKQG67C7>

(請輸入連結網址或掃描右側 QR code 前往)



一、 主辦與合辦單位

主辦單位

- 財團法人第一社會福利基金會 AAC 跨越溝通鴻溝平台

協辦單位

- 社團法人中華響響輔助科技協會

二、 計畫特色

- 三年期延伸性輔導：非短期輔導，而是陪伴機構逐步建立 AAC 文化。
- 以團隊為單位的導入模式：強調教保員策略一致與跨班級使用。
- 結合評估、活動與 ISP：讓 AAC 成為日常支持，而非附加工具。
- 提供完整輔具與教材：降低單位自行摸索與自製負擔。
- 成果可累積、可示範：最終完成機構專屬《AAC 操作手冊》。

三、 參與對象與基本條件

- 本計畫預計招募 8 家身心障礙服務單位。
- 每一參與單位需：
 1. 至少 5 名教保員 參與輔導與培訓（可依單位實際需求彈性調整）。
 2. 至少 5 名服務使用者 納入 AAC 評估與實作。
 3. 願意接受完整三年期輔導規劃。

四、 服務模式與輔導頻率

本計畫採取 三年期、固定頻率的深度陪伴模式，確保 AAC 能實際內化為機構日常運作的一部分，而非停留在示範或單次訓練。

- 每一參與單位：每年提供 6 次進場輔導服務，最後 1 次為成果發表。
- 每次服務時間為 3 小時。
- 由具 AAC、特殊教育、語言治療與身障服務實務背景之督導進行。
- 每次進場輔導皆包含：
 - 現場觀察服務使用者之溝通行為。
 - 與教保團隊共同討論活動設計與溝通策略。
 - 溝通版面與輔具實際調整。
 - 教保員策略回饋與下一階段行動建議。

為確保團隊策略一致性與實作效益，每次輔導皆要求：

- 至少 5 名教保員 共同參與（可依單位實際需求彈性調整）。
- 至少 5 名服務使用者 納入實務觀察與應用。

使每一次進場服務皆能同時影響「人員」與「使用者」，避免 AAC 僅落在少數個人或單一班級。

五、 本計畫提供之輔具（每單位）

- 圖文蘋果派 × 1 套
- iPad + 《AAC 好溝通》× 1 套
- G-PEN × 1 套

（上述輔具將作為單位內共用資源，搭配督導協助實際導入）

六、三年輔導重點與目標

▶ 第一年（115 年）：基礎建置

- 完成至少 5 名服務使用者之溝通需求評估與活動參與調查。
- 建置至少 1 套「與實際活動結合」的溝通版面。
- 培訓至少 5 名教保員具備基礎 AAC 知能，包括：
 - AAC 概念。
 - 正向行為溝通小幫手使用。
 - 以活動為本位的 AAC 介入三部曲。
 - 三項溝通輔具操作。
 - 溝通版面設計原則。
- 辦理單位內部成果分享 1 場

▶ 第二年（116 年）：深化與整合

- 將 AAC 正式導入 ISP 目標中。
- 至少 5 名教保員具備 AAC 策略實際應用能力。
- 建置至少 3 套與活動結合的溝通版面。
- 參與跨單位聯合成果分享（共 8 家單位）。

▶ 第三年（117 年）：制度化與示範

- 協助單位完成專屬《AAC 操作手冊》，內容包含：
 - 啟動 AAC 服務支持程序。
 - 溝通版面庫。
 - 訓練流程。
 - 新人培訓制度。
- 參與對外公開成果展，作為示範據點分享經驗。

七、 研究導向說明

本計畫除為實務輔導服務外，同時具備研究發展與成效驗證之目的，將以三年期實務資料為基礎，發展並驗證符合臺灣身心障礙服務場域需求的本土化 AAC 介入模式。

研究重點不在於比較個別使用者能力高低，而是聚焦於以下面向：

- AAC 介入如何在機構型服務中**穩定落實**。
- 教保團隊策略一致性對服務使用者參與度之影響。
- 以「活動為本位」的 AAC 介入三部曲模式之實際可行性。
- AAC 系統化導入後，對機構服務流程與溝通文化之改變。

相關研究結果，將回饋於後續 AAC 教材優化、督導模式精進與政策倡議使用。

八、 研究倫理與單位權益說明

為確保參與單位與服務使用者之權益，本計畫於研究執行過程中，將遵守以下原則：

- 本研究以**既有輔導與服務資料為分析基礎**，不額外增加單位行政負擔。
- 不進行任何影響既有服務安排之實驗性處置。
- 所有研究資料均採**去識別化方式處理**，不揭露單位或個人身分。
- 研究成果僅以**整體趨勢與模式分析**形式呈現，不進行單位間排名或比較。
- 研究過程與成果將優先回饋參與單位，作為內部服務精進參考。

本研究之目的在於**讓實務經驗被系統化、被看見、被累積**，而非評價或審查單位表現。

九、 督導與師資團隊

由具備特殊教育、語言治療、AAC 與身障服務實務經驗之專業人員共同組成：
席芸、劉映心、王俊凱、邱燕華、沈素戎、張筱苓、王麗雪

十、 參與方式

若您的單位：

- 希望讓服務使用者能更穩定地表達與參與。
- 願意與團隊一起建立可交接、可延續的溝通系統。
- 對三年期專業陪伴與示範角色有高度投入意願。

本計畫自 115 年 1 月 21 日起開放報名，至 115 年 2 月 26 日止。將依報名先後順序進行資格審核與合作說明，額滿為止。

預計於 115 年 3 月 10 日前，通知初步審核之結果，並另行安排進一步之計畫說明與合作討論。

誠摯邀請您填寫線上報名表單：

<https://forms.gle/jipULdvSQhKQG67C7>

(請輸入連結網址或掃描右側 QR code 前往)



也歡迎您與我們聯繫，了解詳細參與方式與時程說明。

聯絡資訊：

信箱：aac_service@diy.org.tw

電話：02-2722-4136 分機 1856

聯絡人：行政幹事_吳韋德