

# 第一社會福利基金會 福利學苑 115 年專業研習課程簡介暨報名簡章

各位社福界夥伴們：

新年恭喜!!感謝您在支持身心障礙者及其家庭的崗位上,發光發熱溫暖他人,充滿意義的助人工作有賴專業厚度撐起,持續學習注入動力。

今年本會準備了豐富多元的培訓課程,包含實務知能與文書呈現,透過講授/示範/操作練習兼備的課程設計,協助參與者回到工作場域上運用,也希望在有效益的服務推進時,亦能有條理地呈現專業服務軌跡,歡迎踴躍報名。

祝福 新年進步

萬事順心

第一社會福利基金會 敬上

## 壹、115 年研習行事曆

(請續參閱各主題課程內容 P. 3-12、報名方式 P. 13、會場交通資訊 P. 14-16)

日期/時間	課程名稱	講師	課程地點	預計名額	線上開放報名時間	簡介頁碼
3月5-6日 9:00-17:00	成人 ISP(個別化服務計畫)的實踐(北區)	莊碧環	國際智庫會議中心 A1	50名	1月30日 AM 9:00	3
3月30-31日 9:00-17:00	成人 ISP(個別化服務計畫)的實踐(南區)	莊碧環	奧兒享空間(高雄)	45名		
4月9日 9:00-17:00	心智障礙者生死教育與悲傷輔導(北區)	劉佳琪	國際智庫會議中心 A1	40名		4
4月10日 9:00-17:00	心智障礙者生死教育與悲傷輔導(南區)	劉佳琪	奧兒享空間(高雄)	40名		
4月16日 9:00-17:00	ISP 品質確保要素與技巧(北區)	張文嬾	第一家園7樓研習教室	50名		
4月17日 9:00-17:00	ISP 品質確保要素與技巧(南區)	張文嬾	奧兒享空間(高雄)	45名		
5月14日 9:00-16:00	簡介老化評估手冊及與 ISP 之結合	張菁倫 張文嬾	第一家園7樓研習教室	60名	3月17日 AM 9:00	5
5月21日 9:00-17:00	個別化家庭服務計畫(IFSP)與評估會談技巧(北區)	劉佳琪	國際智庫會議中心 A1	50名		6
5月22日 9:00-17:00	IFSP 專業文件撰寫工作坊(北區)	劉佳琪	國際智庫會議中心 A1	40名		
5月28日 9:00-17:00	個別化家庭服務計畫(IFSP)與評估會談技巧(南區)	劉佳琪	奧兒享空間(高雄)	45名		
5月29日 9:00-17:00	IFSP 專業文件撰寫工作坊(南區)	劉佳琪	奧兒享空間(高雄)	40名		
6月2-3日 9:00-16:00	AAC 心智障礙者溝通支持工作坊	席芸	國際智庫會議中心 B1	40名		7
6月9日 9:00-16:00	心智障礙者性侵害三級預防:課程一:預防 SOP	林純真	第一家園7樓研習教室	50名	4月21日 AM 9:00	8
6月25日 9:00-17:00	心智障礙者性侵害三級預防課程二:關係照顧	張文嬾	國際智庫會議中心 A1	50名		
7月8日 9:00-17:00	心智障礙者性侵害三級預防課程三:多元落實於 ISP(南區)	劉佳琪	奧兒享空間(高雄)	45名		
7月17日 9:00-17:00	心智障礙者性侵害三級預防課程三:多元落實於 ISP(北區)	劉佳琪	國際智庫會議中心 A1	50名		9-10
7月1-2日 9:00-17:00	結構式教學(TEACCH)培訓(南區)	莊碧環	奧兒享空間(高雄)	45名		
7月23-24日 9:00-17:00	結構式教學(TEACCH)培訓(北區)	莊碧環	國際智庫會議中心 A1	50名		
8月5日 9:00-17:00	結構式教學(TEACCH)觀摩實作-第一場次(限曾參與同主題兩日培訓者報名)	莊碧環	愛新發展中心	20名	6月17日 AM 9:00	11
8月26日 9:00-17:00	結構式教學(TEACCH)觀摩實作-第二場次(限曾參與同主題兩日培訓者報名)	莊碧環	愛新發展中心	20名		
9月7-8日 9:00-17:00	ISP 評估與擬訂(北區)	張文嬾 莊碧環	國際智庫會議中心 A1	50名		12
9月16-17日 9:00-17:00	ISP 評估與擬定(中區)	張文嬾 莊碧環	思享空間(台中)501大教室	50名		
9月21-22日 9:00-17:00	ISP 評估與擬定(南區)	張文嬾 莊碧環	奧兒享空間(高雄)	45名		
10月5日 9:00-17:00	ISP 撰寫工作坊(北區)	張文嬾	第一家園7樓研習教室	50名		
10月7日 9:00-17:00	ISP 撰寫工作坊(中區)	張文嬾	思享空間(台中)203演講廳	50名		
10月15日 9:00-17:00	ISP 撰寫工作坊(南區)	張文嬾	奧兒享空間(高雄)	45名		

## 貳、各主題課程內容



### 成人 ISP(個別化服務計畫)的實踐 課程簡介

- 一、研習日期與費用：北區於115年3月5-6日，南區於115年3月30-31日，9:00-17:00辦理，課程費用為每人2,000元，費用含午餐、講義。
- 二、研習對象：
- (一)身心障礙福利團體/機構相關專業人員。
  - (二)各縣市自行或委託辦理各項身心障礙者家庭支持服務之專業人員。
  - (三)各縣市政府身心障礙機構業務承辦同仁。
- 三、研習地點：
- 北區：國際智庫會議中心A1(※詳見附件說明)
- 南區：奧兒享空間(※詳見附件說明)
- 四、研習人數：預計北區50人，南區45人。
- 五、講師：莊碧環(第一社會福利基金會專業支援處副處長兼愛新發展中心主任)
- 六、課程內容：

時間	第一天	第二天
內容/ 大綱	1. 撰擬服務策略須具備之要素 2. 如何運用有效支持策略於達成 ISP 目標 3. 依 ISP 目標規劃作息表與作息活動	1. 個別化服務計畫目標與團體活動設計 2. 日常生活中人員支持策略與技巧 3. 服務紀錄-紀錄表格的選擇與運用 4. 策略執行後的服務目標效益檢核/調整策略



### ISP 品質確保要素與技巧 課程簡介

- 一、研習日期與費用：北區於115年4月16日，南區於115年4月17日，9:00-17:00辦理，課程費用為每人1,000元，費用含午餐、講義。
- 二、研習對象：本課程屬於進階課程，參與課程時需自備本會出版成人服務綱要-使用指南(2025年版本)，建議曾參與成本服務綱要初階課程且於本領域工作年資三年以上者報名，以利學習吸收。
- (一)身心障礙福利團體/機構相關專業人員。
  - (二)各縣市自行或委託辦理各項身心障礙者家庭支持服務之專業人員。
  - (三)各縣市政府身心障礙機構業務承辦同仁。
- 三、研習地點/人數：(※詳見附件說明)
- 北區：第一家園七樓研習教室(※詳見附件說明), 50人
- 南區：奧兒享空間(※詳見附件說明), 45人
- 四、講師：張文嫻(第一社會福利基金會專業支援處處長)
- 五、課程內容：

時間	09:00-12:00	13:00-16:00
內容/ 大綱	1. 核心領域介紹 2. 「想要」與「需要」搭配互益的 ISP (important to and for) 3. 撰擬/書寫 ISP 時的重點事項	1. 發展理論與需求理論在 ISP 的應用 2. ISP 督導重點與技巧 3. ISP 品質的自我檢核 4. 案例分享與實作練習



## 心智障礙者生死教育與悲傷輔導 課程簡介

生老病死與離別是生活中的必然，面臨相關事件容易帶來失落憂傷的情緒，甚或影響接續生活動力。智障者平均壽命延長，較以往有更多機會面臨親屬的離世、同儕的病弱，造成心理的衝擊，本會認為若能協助服務人員了解生死議題對人的影響、重要性，乃至於開始統整經驗結合專業協助心智障礙者認識生死議題，抒發情緒、專業陪伴，是支持其優質生活的一大功課。

台灣針對心智障礙者少有此類研習課程，近年本會與其他機構合作服務實踐，累積實務經驗與效益，希望藉由分享實務操作經驗，並安排體驗活動，提升專業人員相關知能，進而協助支持心智障礙者心靈健康福祉，敬請踴躍報名，謝謝。

一、研習日期與費用：北區於115年4月9日，南區於115年4月10日，9:00-17:00辦理，課程費用為每人1100元，費用含午餐、講義/教材、體驗活動部分材料(因應個別化需求，部分簡易材料如樹枝、彩石，小型玻璃瓶等需自備，未能自備者可能影響操作課程學習，敬請理解與配合)。

### 二、研習對象：

- (一)身心障礙福利團體/機構相關專業人員。
- (二)各縣市自行或委託辦理各項身心障礙者家庭支持服務之專業人員及府內承辦同仁。
- (三)各縣市政府身心障礙機構業務承辦同仁。

### 三、研習地點：

- 北區：國際智庫會議中心A1(※詳見附件說明)  
南區：奧兒享空間(※詳見附件說明)

四、研習人數：預計每場各40人。

五、講師：劉佳琪(第一社會福利基金會專業發展組組長)

### 六、課程內容：

心智障礙者生死教育與悲傷輔導		
授課大綱	課程目標	備註
一、生死議題與失落的意義與影響 二、喪親事件對服務對象的生活影響及日常表現 三、說明生死教育與悲傷輔導的支持重點與原理原則 四、解說並分享有關協助智障者生死教育與悲傷輔導的策略，包含團體支持模式/個別支持模式等	一、獲得有關生死議題影響層面的相關知能。 二、同理服務對象可能面對生死的失落。 三、增進有關生死教育與失落議題輔導策略與資源的了解。 四、提昇協助服務對象生死教育的專業能力。	下午時段將有操作體驗活動，課前通知將請報名成功學員攜帶 <u>部分材料</u> 前往參與課程

## 簡介老化評估手冊及與 ISP 的結合 課程簡介

台灣邁入超高齡社會的提醒不絕於耳，身心障礙者也同在潮流之中，面臨其自身變化以及家庭變化，當身心障礙者隨著年齡增長需求提高時，其照顧者卻邁向虛弱凋零，支持度減弱，隨之擔負更多責任心力的是專業服務單位，勢不可逆的人口學議題，儼然成為服務現場的挑戰。

因著此背景，老化需求評估、支持乃為專業單位最希望了解的面向，不論社區或機構場域，都有相關的需求，本會經過多年研發，出版心智障礙者老化評估工具，希望藉由本課程說明其中內容，並安排評估後如何整合於ISP，進入評估到服務的流程與邏輯中，本次課程將贈送參與者每人一本評估手冊，僅開設北區一場次，敬請盡早報名，以免向隅。

一、研習日期與費用：115年5月14日9:00-16:00辦理，

課程費用為每人1100元，費用含午餐、講義、評估手冊。

二、研習對象：

- (一)身心障礙福利與長照團體/機構/小作所/日照據點等相關專業人員。
- (二)各縣市自行或委託辦理各身心障礙者個管/家庭支持服務之專業人員及府內承辦同仁。
- (三)各縣市政府身心障礙機構業務承辦同仁。

一、研習地點：

第一家園七樓研習教室(※詳見附件說明)

二、研習人數：預計60人。

三、講師(依出場序)：張菁倫(第一基金會執行長)、張文嫻(第一基金會專支處處長)

四、課程內容：

9:00-12:00 講師:張菁倫	13:00-16:00 講師:張文嫻
1. 簡介心智障礙者老化評估手冊內容 2. 說明評估實施方式/人員/重點 3. 各項指標的意義與後續服務應注意事項	1. 評估手冊結果與 ISP 擬定之時機與運用 2. 老化評估結果化為服務目標的撰擬 3. 老化評估結果納入 ISP 服務推展與檢核 4. 相關服務之跨專業整合



## 個別化家庭服務計畫(IFSP)與評估會談技巧 / 專業文件撰寫工作坊 課程簡介

家庭是重要的支持系統，對身心障礙者而言更是如此。不論是社政與長照系統的家庭照顧者支持服務、脆弱家庭支持服務，機構與社區服務評鑑更將家庭支持列入指標，要求「針對有需求者擬訂家庭支持服務計畫，依據服務目標確實提供多元的家庭支持服務措施（如資源連結、轉介或轉銜服務等），並有執行紀錄」，看重家庭支持，期許專業人員投注心力。但專業人員往往困擾於現場服務與文書兩層面，因此，今年課程除回應專業人員在家庭需求評估、訪視會談與互動技巧、服務輸送，撰寫紀錄等需求，也對專業文件撰寫方面單獨安排整天培訓。

本課程已申請社工師積分認證，完成認證將於開放報名後之報名頁面上註明積分，且本次課程中所示範運用表單均同意開放參訓學員單位標註引用下於後續實務運用，敬請踴躍參與。

### 一. 研習對象：

- (一)身心障礙福利與長照團體/機構/小作所/日照據點等相關專業人員。
- (二)各縣市自行或委託辦理各身心障礙者個管/家庭支持服務之專業人員及府內承辦同仁。

### 二. 講師：劉佳琪(現任：第一社會福利基金會專業發展組組長)

### 三. 課程日期/內容/費用/人數：

#### (一)個別化家庭服務計畫(IFSP)與評估會談技巧

日期：北區115年5月21日，南區於115年5月28日9:00-17:00辦理，課程費用為每人1,000元，費用含午餐. 講義。參訓人數北區50人，南區45人。

9：00-12：00(講授及示範)	13：00-17：00 (實作及講授)
一、身心障礙者家庭支持服務原則與精神/文書表單邏輯 二、需求評估/家庭訪視重點與技巧 三、與家屬溝通會談技巧	一、需求評估之面向與表單運用 二、從需求評估到服務計畫： 個別化服務計畫之欄位意義、撰擬原則 三、從服務計畫到服務落實/服務紀錄連結展現 四、常見問題與自我品管

#### (二)個別化家庭服務計畫(IFSP)專業文件撰寫工作坊

日期：北區115年5月22日，南區於115年5月29日9:00-17:00辦理，課程費用為每人1,000元，費用含午餐. 講義。參訓人數北區40人，南區40人。

9：00-12：00(講授與實作)	13：00-17：00 (講授. 實作與示範)
一. 需求評估的執行與表單呈現 二. 需求評估表運用說明 三. 家庭支持計畫表單說明 四. 家庭支持計畫表單與需求評估表的扣連運用 五. 模擬個案的撰寫練習	一. 服務紀錄說明及撰寫練習 二. 半年檢核表的運用 三. 參與者案家IFSP的練習 運用今日所學, 延伸完成一份需求評估與IFSP

### 四. 研習地點：(※詳見附件說明)

南區：奧兒享空間(※詳見附件說明) 北區：國際智庫會議中心A1(※詳見附件說明)

## AAC-心智障礙者溝通支持工作坊 課程簡介

溝通是人際互動的橋樑,也是需求被理解滿足.自主自決的要件,對心智障礙者而言,流暢的口語聽跟說並非易事,也使其常常被誤解或導致情緒行為議題,甚至被當成沒有意見的人,影響生活品質至鉅,AAC(Augmentative and Alternative Communication)輔助溝通系統透過多元的輔具與溝通方式,讓無口語/低口語心智障礙者的溝通變得可能。

本會導入AAC於服務現場多年,深知其對服務對象情緒.權益.生活能力.社會互動等效益與正面影響,今年將透過講授.經驗分享與操作工作坊的設計,帶動參與者對AAC的認識與運用,進而協助心智障礙服務使用者及其照顧者,有更佳的互動品質,也讓心智障礙者透過AAC,生活更具尊嚴意義。

二. 講師:席芸(語言治療師,現任:第一社會福利基金會專支處副處長)

### 五、課程日期/內容/費用/人數:

僅辦理北區一場次40人,日期為115年6/2-3日,  
費用為2200元,包含講義.午餐與課程實作材料。

課程內容如下

第一天6/2 9:00-16:00(講授/示例)	第二天6/3 9:00-16:00 (講授/體驗/實作)
一. AAC精神與目的 二. 溝通的腦科學與作用機轉 三. 心智障礙者溝通需求評估 四. 多元輔助溝通系統的介紹與運用	一. AAC導入日常生活之效果 二. 製作溝通輔具 三. 實作演練AAC導入的方式與技巧

### 六、研習地點:

國際智庫會議中心B1(※詳見附件說明)

## 心智障礙者性侵害三級預防系列課程簡介

心智障礙者性議題是近年備受關注的重要專業領域，性侵害事件長遠深刻影響生活品質，事後處理固然重要，日常的警覺與預防工作更應優先縝密辦理。在政府與民間單位大力推動下，從業人員已具備基本態度與知能，也積極區辨服務對象性風險屬性，進而提供適切的服務，支持面向需擴及看似與性無關的自主自決、環境整備、作息規劃、歷程分析等，實為單位上下橫向均需投入的工程。

隨著相關實務工作的重視與展開，覺察到更多層面的需求，專業人員也面對更多挑戰，需要裝備更進階的知識技能以提供形形色色服務對象個別化的支持，去年本會辦理兩天研習，每位講師擔綱三小時內容，參與者均反映意猶未盡，講師亦尚有諸多可分享內容，甚為可惜，故 115 年本系列課程將背景資訊到相關技巧等專業養分包裹成為三個專題，每個專題都運用完整一日來解說，並透過案例的分享及專業手法的運用介入經驗，從帶領參與者思考、運用評估工具，乃至習得返工作崗位可運用的策略，達到預防效果，敬請踴躍報名。

### 一、研習日期/場次/課程內容：每日均為9:00-16:00授課(12:00-13:00午休)。

場次	日期/時間	講師	課程主題	課程大綱	研習地點 (※詳見附件說明)
北區	115.6.9 9:00-16:00	林純真 (研究組主任)	心智障礙者性侵害三級預防, 課程一: 預防SOP	1. 從 PLISSIT 到性侵害三級預防 2. 從直接服務人員到管理階層的相關必要職務 3. 一級、二級、三級的工作指引	第一家園七樓研習教室
北區	115.6.25 9:00-17:00	張文嫻 (專業支援處處長)	心智障礙者性侵害三級預防, 課程二: 性安全與關係需求	1. 關係發展與需求 2. 關係需求與性安全的連結與支持 3. 從日常關係滋養建構性安全基礎	國際智庫會議中心 A1
北區	115.7.17 9:00-17:00	劉佳琪 (專業發展組組長)	心智障礙者性侵害三級預防, 課程三: 多元落實於 ISP	1. 性議題的理念 2. 性教育的實踐 3. 從性安全評估指標(工具、運用)審思預防支持服務 4. 性相關支持服務於 ISP 的擬定呈現執行	北區: 國際智庫會議中心 A1
南區	115.7.8 9:00-17:00				南區: 奧兒享空間

二、費用: 每日課程採獨立報名, 課程費用為每場每人 1,000 元, 費用含午餐、講義

三、研習對象: 對於此議題有興趣之身心障礙服務專業人員, 預計北區每場 50 人, 南區 45 人

## TEACCH 結構式教學 課程簡介

結構式教學法起源於一九七〇年代北卡羅萊納州大學，其發展之初係為訓練自閉症及其他有溝通障礙者設計的策略，因為效能備受肯定，十多年來，第一社會福利基金會積極推動運用於本會附設心智障礙兒童及成人發展中心之服務使用者身上，不論其功能之高低，皆看到顯著的成效，包括穩定其焦慮之情緒、發揮其視覺學習之果效、提高個人學習動機，以及學會獨立完成指定之學習或工作內容等；而教保員在經營管理班級方面也減輕不少負擔，機構的空間規劃動線亦顯順暢。

本於「好東西與好朋友分享」的理念，本基金會陸續為國內機構和家長辦理若干場結構式教學法的研習課程，均獲好評，為持續推廣結構式教學法的運用，本於專業分享以及提昇機構服務品質之理念，今年再度舉辦培訓課程，內容深化應用案例及實務示範，期能有助從業人員運用於服務對象支持上，使服務對象生活產生新契機。

- 一、**研習日期與費用：**南區:115年7月1-2日,北區115年7月23-24日,  
每日均為 9:00-17:00  
課程費用為每人 2,000 元，費用含午餐、講義。
- 二、**研習對象：**心智障礙服務團體機構相關專業人員。
- 三、**課程地點：**南區:奧兒享空間 北區:國際智庫會議中心 A1(※詳見附件說明)
- 四、**研習人數：**預計北區 50 人,南區 45 人。
- 五、**課程講師：**莊碧環(第一社會福利基金會專業支援處副處長兼愛新發展中心主任)
- 六、**課程內容：**

日期 時間	第一天	第二天
09:00- 12:00	1. 結構式教學法的來源、理念、 適用對象與效益 2. 結構式教學法的核心精神 3. 結構式教學法的二個策略及三 個形式	1. 時間程序表設計原則與製作練習 2. 時間程序表操作演練 3. 時間程序表應用成效分享
13:00- 17:00	4. 空間規劃原則及注意事項 5. 環境標示設計製作與練習 6. 空間規劃應用於機構成效分享	4. 工作籃教具製作與練習 5. 個人工作系統設計原則與注意事項 6. 個人工作系統操作演練 7. 個人工作系統應用成效分享 8. Q&A

## 「TEACCH 觀摩實作」課程簡介

結構式教學法運用於心智障礙者的效益有目共睹，近年本會透過研習課程舉辦以及成果分享方式，希望能推廣此技術的運用。

在獲得肯定的同時，本會也接收到相關的期待，許多參與課程的專業人員，表示在課堂所學雖有助於理解，但要實際帶回運用在身心障礙者工作實務中，尚欠缺更具體實務的體驗學習。因此，本年度的 TEACCH 課程，除兩天的基礎培訓外，進一步安排觀摩實作研習，進入講師所在的全日型機構-愛新發展中心，了解 TEACCH 導入在日常服務的做法，除貼近現場的觀察學習，也安排情境讓參與者能藉由自己動手做，將認知化為操作技能，是場進階的豐富學習饗宴。

也由於此觀摩實作研習屬於進階課程，我們誠摯邀請曾接受過 TEACCH 基礎培訓的專業工作者參加，在適足的學習基礎下，參與進階的觀摩實作將能帶來加乘的學習成效。

### 一、研習日期與費用：

第一場次：115 年 8 月 5 日 9:00-17:00

第二場次：115 年 8 月 26 日 9:00-17:00

課程費用為每人 1,200 元，費用含午餐、講義、材料費。

### 二、研習對象：曾接受過 TEACCH 兩天基礎訓練之心智障礙服務之團體機構相關專業人員。

(第一基金會所屬單位同仁請勿報名)

### 三、研習地點：愛新發展中心(新北市三重區光復路 2 段 122 號※詳見附件說明)

### 四、研習人數：預計每場次 20 人。

### 五、講師：莊碧環主任(第一社會福利基金會專業支援處副處長兼愛新發展中心主任)

### 六、課程內容：從培訓中所學之時間結構、環境結構、工作籃、時間程序表等，均能實地觀摩在服務中的做法與運用，並可在老師帶領示範下，實際演練相關技術，讓課堂上的知能，進一步成長為可在職場上運用的專業技能，更有助於銜接回參與者工作場域，協助心智障礙者。

## ISP 評估與擬定 課程簡介

承蒙國內諸多單位過往長期採用本會心智障礙者成人服務綱要作為 ISP 的參考工具，本會前年將實務經驗與價值理想融合修訂發行新版，重新確立 ISP 的精神價值，看重服務對象的需求滿足勝於能力議題，從需求評估至計劃撰擬、服務實踐均立基於此思維底蘊，不僅是評估工具的調整，更是尊重服務對象、追求服務品質的再次精進。

也因深知 ISP 乃為身心障礙服務的基礎，成人服務綱要作為 ISP 的工具，推廣運用責無旁貸，持續辦理基礎運用訓練，期讓使用者能更認識及順暢操作。本課程之講義除講師資料外，尚包含最新版成人服務綱要一套，敬請踴躍報名。

### 一、研習日期/地點/費用：

北區115年9月7-8日，國際智庫會議中心A1(※詳見附件說明)

中區115年9月16-17日，思享空間501大教室(※詳見附件說明)

南區115年9月21-22日，奧兒享空間(※詳見附件說明)

每日9:00-17:00辦理，課程費用為每人2200元，費用含午餐、講義及成人服務綱要一套。

### 二、研習對象：

- (一)身心障礙福利團體/機構/小作所/日照服務相關專業人員。
- (二)各縣市自行或委託辦理各項身心障礙者支持服務之專業人員。
- (三)各縣市政府身心障礙機構業務承辦同仁。

### 四、研習人數：預計北區50人，中區50人，南區45人。

### 五、講師(依出場序)：張文嫻(第一社會福利基金會專業支援處處長)

莊碧環(第一社會福利基金會愛新發展中心主任)

### 六、課程內容：

日期 時間	第一天	第二天
09:00- 12:00	一、ISP 基本概念介紹 1. ISP 的由來及重要性 2. ISP 作業流程及要素 3. 新版成人心智功能障礙者服務綱要 二、需求評估 1. 評估基礎概念 2. 需求評估步驟與實作練習	一、ISP 的內容 1. ISP 長期和短期目標的區隔和重要性 2. ISP 長短期目標撰寫原則 二、長期目標的書寫 1. 從年度需求發展出長期目標 2. 長期目標的選擇考量要素 3. 長期目標的書寫要點 4. 長期目標書寫實作練習
13:00- 17:00	三、需求選擇 1. 年度需求選擇與確認 2. 需求選擇與實作練習 四、需求摘要報告撰寫 1. 摘要報告書寫要點與技巧 2. 摘要報告與長短期目標銜接原則 3. 摘要報告撰寫實作練習	三、短期目標的書寫 1. 從長期目標發展出短期目標 2. 短期目標的選擇考量 3. 短期目標的書寫要點 4. 短期目標書寫實作練習 四、ISP 示例討論

## ISP 撰寫工作坊 課程簡介

**特別說明：此課程之運用場域為機構、日照、小作所等定點服務，**

**若您從事身心障礙服務中心個案管理等服務，請報名本會 IFSP 課程較符合**

**個案與家庭統整服務需求，敬請理解，感謝。**

「會做不會寫」常是身心障礙服務實務工作者在 ISP 撰寫的瓶頸，如何與需求連結的緊密度亦是撰寫時追求的項目，也發生工作人員參加 ISP 相關培訓多次，雖理解意義與重要性，卻在撰寫 ISP 時仍難以下筆的窘境，為此，本會於今年開設撰寫工作坊，透過思考脈絡、書寫公式、一步一步指導形成適切的 ISP。

本課程特別推薦給第一線的直接工作者，以及擔綱指導 ISP 的主管，講師帶領方式亦可作為督導同仁的技巧參考，有助於單位產出到位的 ISP，敬請踴躍報名。

### 一、研習時間/地點與費用：

北區 115 年 10 月 5 日，第一家園七樓研習教室（※詳見附件說明）

中區 115 年 10 月 7 日，思享空間 203 演講廳（※詳見附件說明）

南區 115 年 10 月 15 日，奧兒享空間（※詳見附件說明）

每日 9:00-17:00 辦理，

課程費用為每人 1000 元，費用含午餐、講義。

### 二、研習對象：

- （一）身心障礙福利團體/機構/小作所/日照服務相關專業人員。
- （二）各縣市自行或委託辦理各項身心障礙者支持服務之專業人員。
- （三）各縣市政府身心障礙機構業務承辦同仁。

三、研習人數：預計北區 50 人，中區 50 人，南區 45 人。

四、講師：張文嫻（第一社會福利基金會專業支援處處長）

### 六、課程內容：

9:00-12:00	13:00-17:00
一. ISP 的操作流程 二. ISP 領域說明及歸納 三. 撰寫服務需求摘要的重點與技巧/演練與指導	四. 撰寫長期目標的重點與技巧/演練與指導 五. 撰寫短期目標的重點與技巧/演練與指導 六. 常見問題與解決方式

## 參、報名相關事宜

### 課程報名方式

**115年報名注意事項:報名時務必確認發票抬頭統編資訊,**

**報名繳費完成後七日起恕難受理發票變更事宜**

- (一)請連結第一基金會網路學校平台 <https://diy2.teaches.cc> 參閱課程內容、查詢名額及報名。
- (二)本報名系統採會員制，方便日後查詢所有參訓歷程，請先加入會員依照流程報名。  
會員制度說明如下：
- ★系統設定以個人為會員，並可保留個人歷年參與課程相關記錄(不受就職單位轉換限制)。
  - ★會員可自行管理更新目前服務單位及職務狀態，以符合實況。
  - ★本會有專業相關訊息時，得主動寄發通知予會員，會員可即時收到本會發布資訊。
  - ★會員選購線上錄播課程可不受時間限制，隨選隨看。
  - ★各類課程/購書之消費均為線上開立發票，欲申報帳務者可自行輸入抬頭、統編等資訊以利報帳。
  - ★專業書籍可在符合庫存數量情況下，不限時間、數量於線上購買。
  - ★多元支付方式，含轉帳、信用卡等。
  - ★課程證書為參與課程並達成指定條件(如課後考試/作業/回饋問卷)後線上自動產製，有助於會員留存。
- (三)聯絡電話：02-27224136 分機 1829 楊舒婷小姐

北區會場交通資訊：

●【國際智庫會議中心 A1-位於建國館】

●【國際智庫會議中心 B1-位於遠傳館】



捷運 / 火車 / 高鐵  
到台北車站下車往  
新光三越 / 站前地下街 方向  
至 Z2/Z4/Z6 出口  
再步行約 3 分鐘

公車：博物館(館前)  
0 東,18,249,251,605 快,605  
步行約 1 分鐘

●【第一家園七樓研習教室】

(台北市信義區信義路五段 150 巷 316 號 7 樓) (現場聯絡電話：02-27224136 #1571)

交通方式：捷運：【板南線市政府站】2 號出口，轉搭公車 266、32(綠)、藍 5 至「吳興國小站」

【信義線—象山站】2 號出口，步行約 10~15 分鐘

公車：1、22、32、37、38、226、288 至「吳興國小」

- 本會場地位於巷弄內，請依地圖指示，從松仁路和莊敬路口（松仁路 215 巷）進入





## 南區會場交通資訊：

### 【奧兒享空間】

地址：高雄市中正一路 306 號 3 樓之 1~2(捷運五塊厝站，勞保大樓)



● 地址 高雄市苓雅區中正一路306號3樓之1~2 (勞保大樓)

捷運 橘線「五塊厝站」1號、2號出口 (手扶梯：1號。電梯：5號)

P 停車場 汽車 A.福德建民 B.武廟國治 C.長宏大順  
(每半小時20-25元，一日最高90-200元)

機車 D.城市車旅 (每次15元)



勞保大樓



A.福德建民  
步行約1分鐘



B.武廟國治  
步行約3分鐘



C.長宏大順  
步行約5分鐘



D.城市車旅  
步行約3分鐘