

新北市政府社會局補助第一社會福利基金會辦理 114 年度社區網絡正向行為支持基礎培訓課程

114 年課程規劃著重在貼近不同服務年資工作人員的需求，因此將課程分為「**新手入門**—認識情緒行為高需求者」、「**實務應用**—行為三級預防、行為觀察記錄設計、情緒發作週期認識與應用」、「**深度學習**—完整的正向行為支持直接照顧人員培訓課程，包含認識心智障礙者情緒行為議題與正向行為支持模式

(一)、行為的診斷與評估(一)、正向行為支持的服務策略與技巧(一)、因應情緒行為議題的工作流程與安全措施(一)」三個層次。

建議學員評估服務年資與需求進行課程報名，且由於本課程以社區式服務方案之**直接服務提供人員為優先培訓對象**(包含社區日間作業設施、日間照顧服務中心、社區居住與生活服務單位、臨時及短期照顧服務提供單位等)，因此在「**實務應用**」課程規劃 **7 月、9 月兩梯次課程，內容完全相同，學員擇一報名即可**。

一、指導單位：新北市政府社會局

二、主辦單位：財團法人第一社會福利基金會

三、課程時間與內容：

社區網絡正向行為支持基礎培訓課程—**新手入門**

日期：7/25(五) 9:30-16:30

建議報名職類/年資：間接服務者、年資未滿一年的工作者

日期	時間	課程名稱	學習大綱	講師	地點
7/25 (五)	09:00-09:30	報到			板橋農會 第二大樓 13 樓 第 8 研習廳
	09:30-12:30	認識情緒行為高需求者(一)	◆ 認識情緒行為高需求者 ◆ 認識正向行為支持 ◆ 支持者的支持步驟(一)	張文嫻 處長	
	12:30-13:30	午餐（提供午餐）			
	13:30-16:30	認識情緒行為高需求者(二)	◆ 支持者的支持步驟(二) ◆ 行為支持階段與目標	張文嫻 處長	

社區網絡正向行為支持基礎培訓課程－實務應用

日期：7/14(一)、9/12(五) 9:30-16:30

建議報名職類/年資：主管、年資 1 年以上的工作者

(7/14、9/12 課程內容相同，擇一報名即可)

日期	時間	課程名稱	學習大綱	講師	地點
7/14 (一)	09:00-09:30	報到			板橋農會 第二大樓 13 樓 第 8 研習廳
	09:30-12:30	行為三級預防與行為觀察記錄	◆ 行為三級預防與風險管理 ◆ 行為觀察記錄設計與應用	沈盈君 行為分析師	
	12:30-13:30	午餐（提供午餐）			
	13:30-16:30	情緒發作週期的實務應用	◆ 認識情緒發作週期 ◆ 情緒發作週期在正向行為支持的實務運用	沈盈君 行為分析師	

日期	時間	課程名稱	學習大綱	講師	地點
9/12 (五)	09:00-09:30	報到			板橋農會 第二大樓 13樓 第8研習廳
	09:30-12:30	行為三級預防與行為觀察記錄	- 行為三級預防與風險管理 - 行為觀察記錄設計與應用	沈盈君 行為分析師	
	12:30-13:30	午餐（提供午餐）			
	13:30-16:30	情緒發作週期的實務應用	- 認識情緒發作週期 - 情緒發作週期在正向行為支持的實務運用	沈盈君 行為分析師	

社區網絡正向行為支持基礎培訓課程－深度學習

日期：11/4(二)、11/12(三) 9:30-16:30

建議報名職類/年資：年資 3 年以上的工作者

(課程具連續性，需確認能完整參與再報名，恕不接受單堂報名)

日期	時間	課程名稱	學習大綱	講師	地點
11/4 (二)	09:00-09:30	報到			華梵大學 教育推廣處 新北板橋中心 610 教室
	09:30-12:30	認識心智障礙者情緒行為議題與正向行為支持模式(一)	◆ 心智障礙者的情緒行為發展特質與行為類型 ◆ 正向行為支持的核心理念 ◆ 行為三級的分級標準、概念運用及各級工作重點 ◆ 行為支持團隊服務模式的建立	待定	
	12:30-13:30	午餐(提供午餐)			
	13:30-16:30	行為的診斷與評估(一)	◆ 標的行為的定義與觀察評估紀錄 ◆ 行為的診斷： 行為可能的成因 行為可能的功能 ◆ 正向行為支持的服務流程	待定	

日期	時間	課程名稱	學習大綱	講師	地點
11/12 (三)	09:00-09:30	報到			華梵大學 教育推廣處 新北板橋中心 610 教室
	09:30-12:30	正向行為支持的服務策略與技巧(一)	◆ 行為策略使用的重要原則 ◆ 正向行為支持常用的策略	待定	

			◆ 如何選擇行為支持策略	
12:30-13:30	午餐（提供午餐）			
13:30-16:30	因應情緒行為議題的工作流程與安全措施（一）	◆ 情緒發作週期的介紹 ◆ 情緒發作週期的運用與自我覺察 ◆ 避免情緒持續攀升導致危機的因應技巧 ◆ 行為議題的危機預防與風險管理 ◆ 案例討論	待定	

*** 講師介紹（依授課順序排列）**

講師姓名	學經歷/專長
張文嫻	➤ 學歷 美國北德大學特殊教育碩士，主修情緒障礙 ➤ 經歷 財團法人第一社會福利基金會 專業支援處處長 整體服務年資 25.5 年 ➤ 專長 成人心智障礙者個別化服務計畫(ISP) 成人心智障礙者正向行為支持(PBS)
沈盈君	➤ 學歷 美國東北大學應用行為分析碩士 國立成功大學物理治療學系學士 ➤ 經歷 伊光工作室負責人 第一行為工作室組長/副主任 整體服務年資 18 年 ➤ 專長 正向行為支持 應用行為分析 行為阻遏

四、課程地點（交通方式請參考附件）：

7 月 14 日(星期一)、7 月 25 日(星期五)、9 月 12 日(星期五)

板橋農會第二大樓 13 樓 第 8 研習廳

新北市板橋區府中路 29 號 13 樓（近捷運府中站 1 號出口）

11 月 04 日(星期二)、11 月 12 日(星期三)

華梵大學教育推廣處 新北板橋中心 610 教室

新北市板橋區文化路二段 242 號 6 樓（近捷運江子翠站 3 號出口）

五、參加對象：各場次**限額 30 人**

1. 新北市社區式服務方案第一線提供直接服務之工作人員為優先錄取(如：生服員、教保員)
(單位包含身心障礙服務中心、社區日間作業設施、日間照顧服務中心、社區居住與生活服務單位、臨時及短期照顧服務提供單位等)
 2. 新北市社區式服務方案主管及社工人員
(單位包含家庭資源中心、社區日間作業設施、日間照顧服務中心、社區居住與生活服務單位、臨時及短期照顧服務提供單位等)
 3. 其他從事心智障礙社會福利工作人員
- ※ 若該場次報名人數超過限額時，將以上述 1-3 的條件順序依序篩選，請見諒。

六、報名方式：

1. 社區網絡正向行為支持基礎培訓課程—**新手入門**

114 年 7 月 25 日 9:30-16:30

建議報名職類/年資：間接服務者、年資未滿一年的工作者

<https://forms.gle/z4R4GM6s7CiDDJE19>



*6/20 報名截止，截止後一週內，將以 email 通知是否錄取，屆時請留意您報名時填寫的 email 信箱。

2. 社區網絡正向行為支持基礎培訓課程－實務應用

114 年 7 月 14 日、114 年 9 月 12 日 9:30-16:30 (課程內容相同，擇一報名即可)

建議報名職類/年資：主管、年資 1 年以上的工作者

<https://forms.gle/2CEVNGf2DVzWf5qLA>



*6/20 報名截止，截止後一週內，將以 email 通知是否錄取，屆時請留意您報名時填寫的 email 信箱。

3. 社區網絡正向行為支持基礎培訓課程－深度學習

114 年 11 月 4 日、114 年 11 月 12 日 9:30-16:30

建議報名職類/年資：年資 3 年以上的工作者

(課程具連續性，需確認能完整參與再報名，恕不接受單堂報名)

***報名簡章將於下半年提供，敬請關注新北市政府社會局發文，或第一社福官網的「最新消息」**

七、報名注意事項：

1. 報名後，當天請務必出席，如不克出席，請提前來電或 email 通知，以利講義印製及安排候補。
2. 恕不接受電話報名及現場報名，不便之處，敬請見諒。
3. 若有疑問，洽王小姐(02)2722-4136#1858 或 janice2468@diy.org.tw

八、報名費用：免收報名費(由新北市社會局補助辦理)、提供午餐。

九、研習注意事項：

(一) 研習要點

1. 場地維護：研習場地請協助愛護場地和器材設備，嚴禁製造髒亂或進行與研習無關之活動。蓄意破壞場地設備者，應負賠償責任。

2. 環保行動：響應環保愛地球，研習場地不提供紙杯，敬請自備環保杯。

3. 研習證明：全程參加者將發予研習證明，但若遲到/早退超過 15 分鐘，則不給予研習證明。

(二) 停課標準：如研習日期遭逢不可抗力因素(如颱風、疫情等)，研習場地所在地宣布停止上班，本會原則上取消課程。

(三) 課程和講師異動：本會有權因應需要或不得已，調整更換部分課程主題或講師。

附件 課程場地交通資訊

7月14日(一)、7月25日(五)、9/12(五)

板橋農會第二大樓13樓 第8研習廳

新北市板橋區府中路29號13樓

捷運 捷運府中站1號出口出站，出站後右手邊即可看到板橋農會第二大樓入口



11 月 04 日(二) 、11 月 12 日(三)

華梵大學教育推廣處 新北板橋中心 610 教室

新北市板橋區文化路二段 242 號 6 樓（龍山寺文化廣場）

公車

「新北市議會站 / 江翠國中站」站下車

245、264、310、656、657、657 延、701、793、9103、藍 17、藍 33

捷運 捷運江子翠捷運站 3 號出口出站，走路 2 分鐘即可抵達

