



第一社會福利基金會

四十五週年特刊暨

113 年報

第一45 與愛同行



四十五週年 特刊

一、長官的祝福	
總統 賴清德.....	03
衛福部長 邱泰源.....	04
二、榮譽董事長的話	05
三、董事長的話.....	06
四、執行長的話.....	07
五、關於第一.....	08
六、組織架構圖.....	09
七、第一大事紀.....	10
八、在荊棘中屹立茁壯～回顧第一的發展史.....	17
九、來自各界的祝福	30
董事、顧問的祝福	31
社福夥伴的祝福.....	37
企業的祝福.....	40
第一服務對象的祝福.....	46
第一家長的祝福.....	48
十、生命影響生命	50
十一、發揮專業影響力	56

113 年報

一、113年回顧與感恩	66
二、113年服務成果	70
三、113年經費收支	72
四、113年的榮耀	73
五、第一的出版品	74
六、第一的研習課程	75
七、第一的機構、社區方案一覽表	78
八、捐助第一	80



畫作名稱：優雅的天鵝

作者簡介：愛新發展中心 穗穗／多重障礙／58歲

作品說明：以柔和的藍紫色調展現平靜湖面上的天鵝，展現它們靜謐而充滿生命力的姿態。畫面流露出作者對自然與生命力的深刻感受。

財團法人第一社會福利基金會

通訊地址：台北市重陽路223號B1

登記地址：台北市信義路五段150巷342弄17-7號

電話：(02)2722-4136 傳真：(02)2720-1932

網址：www.diyi.org.tw E-mail：service@diyi.org.tw

出版日期：2025年8月

特四
十五週
刊年



總統賀電

華總二榮電：114020079 號

財團法人第一社會福利基金會鍾張董事長
培士暨全體會員公鑒：

欣悉貴會編印「第一 45 與愛同行—
45 週年特刊」，特電致賀。至盼賡續發揮
博施康濟理念，精進專業服務品質，優化
培力發展綜效，完善社會安全網絡，並肩
為建構兼容共好之溫暖臺灣奉獻心力。敬
祝會務順遂，諸位健康愉快。

賴 清 德



中 華 民 國 114 年 2 月 14 日

財團法人第一社會福利基金會

四十五週年誌慶

愛永不止息

衛生福利部部长 邱泰源



敬題

第一45 回顧與展望

榮譽董事長／柴松林

今年是第一社會福利基金會成立四十五周年，若加上草創時尚未成立基金會的第一兒童發展中心，則已超過四十六年了。回憶當時剛自美返國的培士、愛蘭、美智，和朋友們的熱情贊助在重重阻力下，開始了對智能不足兒童的照護與教育工作。

為慶祝四十五周年，編輯「第一45與愛同行」專刊，謹指出八項「第一」，回顧前此的成就與未來的祝願。



專業服務第一

取用方便第一

上進成長第一

惠及弱勢第一

澤及廣遠第一

規劃未來第一

分支遍布第一

普世讚譽第一

第一社福45年特教之路—— 改變心智障礙者生命， 創造不凡人生價值

創辦人、董事長／張培士

今年是第一社福45歲生日，同仁問我為何會一腳踏進特教界，開始服務心智障礙者的生涯？這個問題讓我陷入許久不曾回想的回憶中。

其實，一開始我也只是跟著教會去育幼院做慈善活動，那時候的台灣根本不知道什麼是早療，對於腦性麻痺的孩子也有許多錯誤的認知，所以很多腦麻的孩子被家庭放棄而來到育幼院，我還記得育幼院有個房間，裡面安置了很多腦麻的孩子，他們無神的看著天花板，整個房間有著沉默且沉重的氛圍，但當時我並沒有想太多，只是跟著同伴完成我們的活動。

後來因為好友意外離世給我帶來很大的打擊，我靠著到育幼院當志工來療癒難過的情緒，每次透過照顧那些孩子，總能給我帶來很多撫慰，漸漸地我發現，腦麻的孩子並不是無知無覺，當我念故事給他們聽時，我可以感受到他們發光的眼神，那時候我就在想：「他們是有認知的！」

當志工時和他們的接觸讓我心生有感後，恰好當時正在考研究所時我也被備取上了特教組，甚至研究所的論文也是《台灣特殊教育普查》，後來出國留學也順理成章地繼續往特教專業鑽研，一路上遇到的困難，都很即時的解決，讓我順利完成學業。

回國之後，我應研究所恩師的邀請，在他開設啟智班師資培訓班當講師，就是在那邊，我認識了賴老師，開啟了我們一起在台灣服務心智障礙者，並為他們爭取人權、受教權的生涯。

我總覺得，信仰將我推向服務心智障礙者的方向，也不曾想過當初一時熱血會造就了第一社福這麼龐大的組織，但我熱愛這份工作，至今依然。

我盼望同仁們能瞭解，第一社福所做的事情，是能改變他人生命的、非常有價值的工作，同仁們在其中扮演的角色非常重要，請你們不要看輕自己的工作，也請你們為努力改變別人人生的自己，給予一聲該得的喝采。



感謝有您同行 一起創造身心障礙者美好生活



執行長／張菁倫

第一社福已經45歲了，我很榮幸參與其中的20年歲月，謝謝第一給我的養分，讓我在第一成長、茁壯。因為同學跟朋友都在第一上班，我一直在等第一開缺，還記得20年前一個晚上近十點，突然接到賴老師的來電，一通電話我們聊了一個多小時，驚喜多於驚嚇，我可以到第一上班了！在那之前，我待過身障機構、學校等，走了一圈，回到我最愛心智障礙服務領域。

在我心裡第一一直是個正直、實在，令人感到安心的職場，我們所做的一切都是為了讓身心障礙者有更好的生活，這種無私、專業的精神是第一最大的文化寶藏，因著身心障礙者不同的需求持續精進發展服務，近年來持續耕耘身心障礙者自主自立、參與社區，創造身障穩定就業環境，增加取得

輔具的可近性，彈性支持服務讓心智障礙雙老化家庭能夠安心放心。

近年，人力短缺的議題衝擊到我們身心障礙照顧服務，有專業素養的工作人員是心智障礙支持服務最重要的關鍵，我們更加希望可以創造讓工作人員跟服務對象安心放心生活的職場與照顧環境。

未來，第一將持續建構系統性的專業培訓，強化員工在心智障礙照顧服務領域的專業技能，提升其解決方案，發展身障教保專業化認證：建立教保員專業認證制度，讓員工的專業價值得到更高的社會認可，提升職業成就感；還需要建立明確的職涯發展路徑，升任管理職位或參與多元創新服務計劃，培訓員工成為專業講師，激勵員工積極參與專業提升。

完善員工心理照顧支持，促進健康方案，鼓勵員工發展運動社團，持續提供心理諮詢服務和壓力管理課程，幫助員工在困難時尋求支持，改善工作人員的生理與心理狀況，提升工作效率與幸福感，增強團隊凝聚力，營造更健康、溫暖的工作環境。達成永續經營的目標。

最後，誠摯感謝二位創辦人對我的指導與提攜，謝謝董事會的全然信任，讓我無後顧之憂努力前行，還有所有的捐款人與企業夥伴多年來的支持，我們堅持社會責信。謝謝第一所有的同仁，因為大家的努力，讓服務對象可以安穩度過在第一的生活。懇請大家在下一個45年也能繼續支持第一、關注第一、跟第一一起為這群身心障礙朋友的幸福打拼努力。



45年前，中重度智能障礙或多重障礙的孩子
缺乏教育與學習的機會

張培士、曹愛蘭、賴美智三位從美國回台的特教老師與柴松林先生等社會人士
堅持「每一個生命都是平等的，心智障礙的孩子應得到該有的尊重和受教育機會」
創辦全國第一個由專業人士成立的心智障礙者訓練機構

**命名為「第一兒童發展中心」，
逐漸茁壯 擴展成為「第一社會福利基金會」**

45年來，以熱忱、陪伴及專業的精神，全心投入身心障礙者的服務
從60坪大的地下室訓練15名中重度心智障礙孩子開始
迄今，提供早期療育、生活訓練、工作技能陶冶、就業輔導、住宿安養、
專業支援等服務

陸續主動成立或接受政府委託辦理

六個日間型的幼兒及成人發展中心

三個24小時的成人住宿機構

一個夜間住宿型的團體家庭

一個社區居住服務

一個就業服務中心

一個庇護工場

二個社區小作所暨日間照顧中心

三個輔具中心

數個社區支持服務方案

一個福利學苑，每年為全國培訓千名以上的身心障礙專業服務人員

一個行為工作室，每年協助全國身障機構輔導嚴重情緒行為問題個案

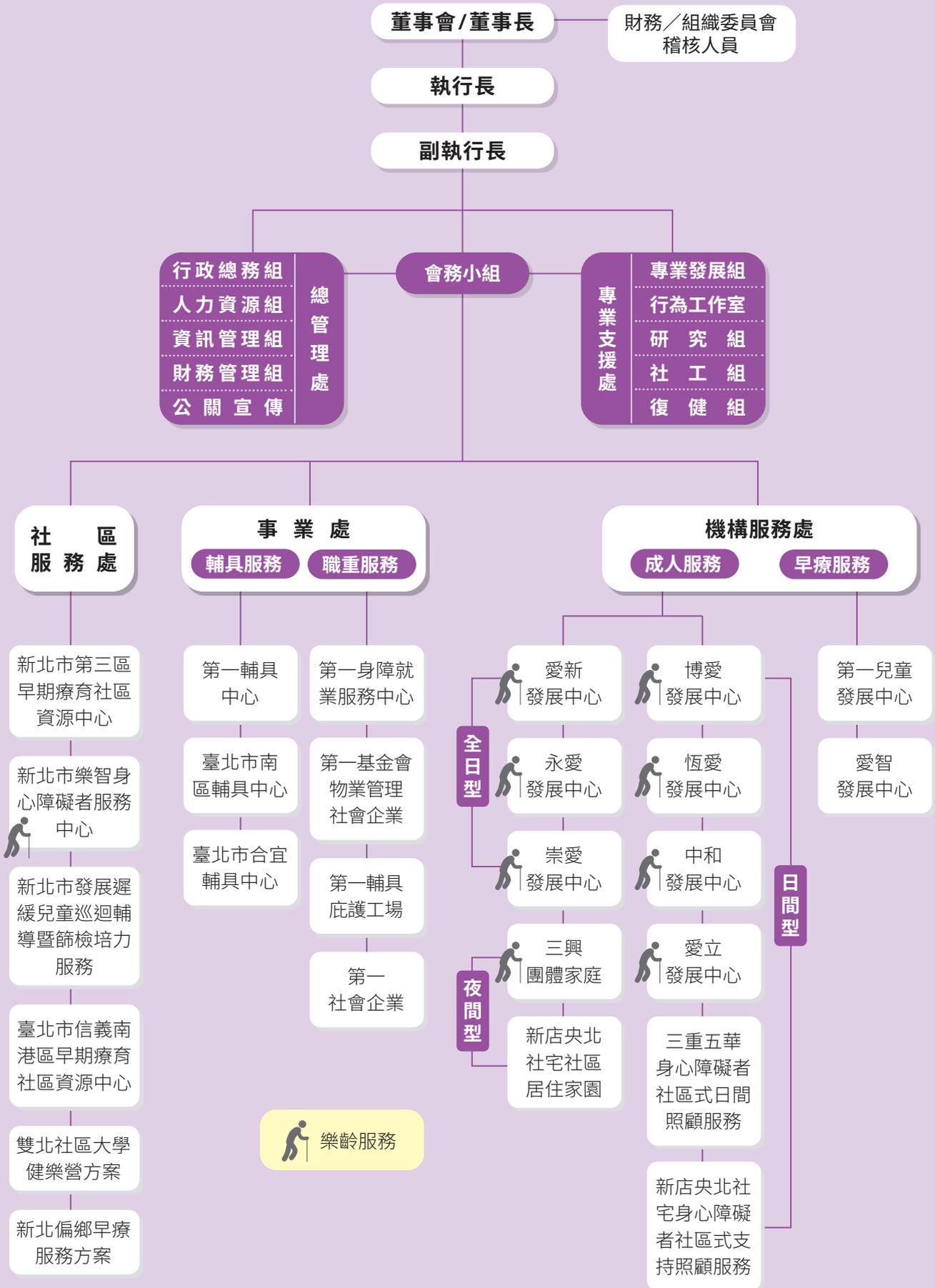
二個早療資源中心

一個成人家庭資源中心

一個雇用約 116名身心障礙員工及727名弱勢就業族群的社會企業

誓為身心功能有障礙者提供全方位、全人關懷的服務





- 租賃臺北市光復南路的地下室60坪成立第一兒童發展中心，收15名中重度智能障礙、自閉症、腦性麻痺幼兒和學童，不讓他們因為重度障礙而失去教育機會，並開啟『第一』運作。
- 出版臺灣民間第一本特教叢書《個別化教學課程綱要》，執行IEP個別化教育計畫。
- 自購臺北市信義路五段150巷房舍，遭到當地居民激烈抗議，由前總統蔣經國先生下令警察護衛遷入。
- 「臺北市第一兒童發展文教基金會附設第一兒童發展中心」向臺北市政府社會局立案。

1980

1983

1981

1984

- 搬遷至延吉街成立「財團法人臺北市第一兒童發展文教基金會」於臺北市政府教育局立案。

- 主辦「臺灣區第一屆中重度心智障礙運動會」，全省330餘名心智障礙者參加。

- 申請政府補助在信義區環球世貿大樓設置引導式教育教室及擴展第一復康輔具資源中心規模，展示上千件輔具。
- 承辦「臺北市學前特殊幼兒托育服務巡迴輔導計畫」，共計3年，後又承辦「新北市學前特殊幼兒托育服務巡迴輔導計畫」，促進臺灣融合教育蔚為風氣之助力。

- 在世貿中心主辦臺灣第一屆「身心障礙者輔具展覽」及研討會。

1998

1996

1999

1997

- 主辦「視多障兒童研習會」，邀請國內外專家培訓，開啟臺灣重視視多障兒童專業服務。
- 主辦「重度肢障者的輔具設計」專案報告暨研習會，協助全多名重度殘障者藉著輔具走出家門從事工作。
- 臺北縣政府委託辦理板橋區「愛智發展中心」。

- 承辦「臺北市托育機構工作人員及早期療育初級訓練班」。
- 因服務區域延伸到新北市，基金會變更登記為「財團法人第一社會福利基金會」。
- 臺北市政府委託辦理「恆愛發展中心」，成為本會第二家公辦民營機構。
- 主辦「輔助溝通系統應用研習坊」、「應用電腦教導心智障礙兒童研習坊」及「特殊開關應用與製作研習坊」。

1985

- 臺北市政府委託辦理內湖區「博愛兒童發展中心」，成為全臺第一家公設民營福利機構，因績效良好，臺北市和其他縣市陸續增設公辦民營機構和方案。

1989

- 辦理音樂會募款在中和區中山路2段購屋成立「中和兒童發展中心」以減少臺北縣服務對象舟車勞頓之苦。

1986

- 國內首次主辦「自閉症之認識與訓練」研習會。

1990

- 1988年台灣發生『愛心詐騙事件』，國人對公益慈善募款頓失信心。於1990年5月26日立案成立「台北聯勸」，第一兒童發展中心張培士主任接下義務總幹事的重任，將部分辦公空間騰出給聯勸使用，第一兒童發展中心同仁也義務分擔工作。

- 推薦勞動部採用美國的「支持性就業服務模式」來幫助被職場拒絕的身心障礙者就業。勞委會職訓局委託辦理「殘障者職業輔導研習會」，培訓社區支持性就服員，編寫《支持性就業輔導》工作手冊，參與臺灣五個試辦「社區支持性就業服務」方案之一。

- 舉辦「智障者異常行為之診斷處理」研習會，強調心智障礙者的雙重診斷現象，出版特教叢書《重度智障者的行為教學》。
- 臺北市教育局補助出版《中重度智障者功能性教學綱要－教師指導手冊及學生評量手冊》，供應全臺特教班（校）及機構評估與設計IEP之用。

1994

1991

1995

- 企業贊助成立臺灣第一家「復康輔具資源中心」，展示輔具和推動輔具概念，同年辦理「重殘者溝通輔具－應用與訓練」研習會、「促進獨立生活的輔具應用」研習會，推廣相關概念和設計、應用技巧，引起社會重視。
- 引進匈牙利「引導式教育模式」，成為腦性麻痺兒特教和復健策略有效整合模式。並主辦臺灣首次「引導式教育模式」研習會，培養相關人才。

1992

- 臺北市政府委託辦理「崇愛發展中心」，成為中和地區第一個全日型機構，協助臺北市府解決居民抗爭和創世基金會中途放棄承標之困擾。

- 翻譯出版「促進感覺統合的遊戲設計」
- 承辦「臺北縣發展遲緩兒童托育服務巡迴輔導計畫」，共計8年。
- 在世貿中心主辦第二屆輔具大展。
- 臺北縣政府委託辦理「早療個案管理服務」。
- 成立「第一行為工作室」，由本會與中原大學特教中心、臺北市教育局三個單位共同合作，成為全臺首創第一家走進教室協助特教老師輔導嚴重情緒行為個案的服務模式。

2000

- 成立「第一智障青年聯誼會」，31位心智障礙就業青年自費香港快樂行，與香港智青聯誼。
- 引進美國北卡州之「結構式教學法（TEACCH）」幫助自閉症兒快速適應環境和情緒穩定，並推廣至全台灣。

2003

- 在世貿中心主辦「第三屆輔具大展」。

2001

- 臺北市政府委託辦理「臺北市南區身心障礙者生活輔助器具服務」。
- 臺北縣政府委託辦理「愛立發展中心」。
- 辦理融合教育研習會，邀請國外專家講授，並在臺北縣政府及富邦慈善基金會補助下出版特教叢書《手拉手我們都是好朋友—學前融合教育實務工作手冊》。

2004

- 王詹樣社會福利慈善基金會贊助「汐止瑞芳區偏鄉行動早療社區據點服務計畫」。
- 瑞銀集團贊助辦理「樹林鶯歌區偏鄉行動早療服務計畫」。
- 承辦新北市「托嬰中心收托發展遲緩兒巡迴輔導暨篩檢培力服務計畫」。
- 瑞銀集團贊助辦理「幼兒健樂營～營造社區遲緩兒的樂園」計畫，提供信義南港區半年的一般和特殊需求幼兒共融遊戲。
- 主辦第二屆「中高齡智障者服務國際研討會」，邀請美德澳和臺灣專家分享專業知能。
- 舉辦第一屆社會事業「金讚獎」，選出六位優秀勞工，表揚青年認真努力的工作態度，現場頒發得獎智青人生第一張名片。
- 榮獲臺北市勞動力重建運用處「臺北市身心障礙者支持性就業服務案」委辦機構評鑑榮獲最佳甲等。

2013

2014

- 臺北市政府委託辦理花博園區「合宜輔具資源中心」。
- 新北市政府委託辦理「三重五華日間照顧服務中心」。
- 自負盈虧於臺北深坑區辦理「二手輔具清潔消毒與租賃服務」。
- 舉辦「第二屆金讚獎」優秀勞工頒獎典禮，表揚十一位在工作崗位上，認真盡責的優秀身心障礙青年。
- 擴大舉辦第三屆「健康走～愛長久」身心障礙者融合健走活動，邀請希望協會紀政女士及藝人袁艾菲參加，並開放一般民眾報名參加，呼籲大眾響應身心障礙者融合活動。
- 103年度基金會榮獲內政部全國性社會福利基金會評鑑最高「優等」佳績。
- 103年內政部全國身心障礙福利機構評鑑，本會接受評鑑之發展中心，全數獲評最高「優等」佳績。

2005

- 臺北市勞工局補助辦理「身心障礙者就業適應方案」
- 臺北市政府委託辦理「信義南港區早療個案管理服務」。
- 臺北市政府委託辦理的「松德團體家庭」。

2007

- 臺北市政府委託辦理的「松德團體家庭」，因為海砂屋關閉、搬遷，並更名為「三興團體家庭」。
- 中國信託慈善基金會贊助辦理早療匱乏地區之「早療駐點服務」。
- 成立「第一社福資源回收隊」由重度智能障礙青年負責工業區的資收環保業務。
- 瑞銀集團贊助成立「第一行為工作室」巡迴輔導新竹以北機構嚴重行為情緒問題個案，98年起改由公彩回饋金補助，輔導全臺機構、社區與醫院個案。

2006

- 「中和兒童發展中心」更名為「中和發展中心」，服務兒童和成人。
- 聯合勸募協會補助成立全臺第一間「家庭資源中心」，分設在本會四家兒童機構。
- 首創辦理心智障礙青年週末「健樂營」，租借學校活動中心，推動中重度智青規律性體適能運動。
- 臺北市政府委託辦理「信義南港區早期療育社區資源中心」。

2008

- 瑞銀集團贊助與信義社大合作辦理「健樂營」課程，首創智青進入社區大學選修課程，促進社會融合平等參與，成為中重度心智障礙者接受終身成人教育之開端。
- 集3,500人之愛心，募款完成建蓋「第一家園」啟用，「第一兒童發展中心」遷入新居，並增設成人日間服務機構「永愛發展中心」、和成人夜間居住服務機構「象山團體家庭」。此外，也設置專業研習教室，系統性規劃專業培訓課程，提昇全臺相關機構人員專業服務能力。
- 主辦第一屆「中高齡智障者服務國際研討會」，邀請日本和香港專家來臺講受和分享經驗。
- 內政部補助翻譯出版《高齡智障者協助介護手冊》。
- 成立民間「福利學苑」，有系統地培育台灣和外國心智障礙機構專業人才。

- 內政部全國身心障礙福利機構評鑑，本會接受評鑑之發展中心，全數獲評最高「優等」佳績。
- 成立「第一清潔社會企業」，承標公家環境清潔業務，自負盈虧，雇用超過100名身心障礙者和500名中高齡二度就業者開創無數個就業機會。

2011

2009

2012

2010

- 新北市政府委託辦理「樂智家庭資源中心」，服務板橋、八里、蘆洲等區之身心障礙學童和成人，提供資訊傳遞、資源連結、生活重建、諮商輔導等多項服務。
- 臺北市勞工局委託辦理「第一身心障礙者就業服務中心」開辦多元的服務。
- 勞委會補助辦理「就業青年職業發展協助方案」。
- 於臺北體院舉辦第一屆「健康走~愛長久」身心障礙者融合健走活動。

- 公益彩券補助辦理「社區中高齡智障者家庭支持服務」，服務臺北縣板橋新莊地區的雙老化家庭。
- 第一家園4樓增設「楓橋團體家庭」，成為本會第三家夜間居住服務機構。

- 新北市政府委託辦理「愛新發展中心」，成為本會第五家住宿機構，以服務中高齡心智障礙者為主，並在中心一樓成立「橙意廚房」供應簡餐，讓重度障礙者負責餐廳工作。
- 與臺大社會學系合辦「臺以輔具產業交流論壇～以色列撒拉之手經驗分享」，學習以國輔具租借模式。
- 與富邦慈善基金會合辦第三屆「中高齡智障者服務國際研討會暨工作坊」，邀請日本和香港實務專家來分享經驗。
- 連續五年榮獲勞動部頒發「金展獎—進用身心障礙者工作績優機構」。

2015

- 與陽明大學在圓山花博區主辦2016「迎接長照全民關照」之健康照護輔具大展，成功辦理3天展覽，共計30,000人參觀。
- 舉辦第五屆「健康走～愛長久」身心障礙者融合健走活動，邀請藝人張景嵐參加，呼籲大眾響應身心障礙者融合活動。

2016

- 與全聯福利中心合作1-3月零錢捐活動，愛心大使鳳小岳。3/17玩具車進入花蓮靜浦社區，5/22-5/24進入嘉義隙頂、石倬、龍頭、阿里山、大埔等社區，提供偏鄉地區家庭諮詢服務、幼兒篩檢活動。總計執行10場偏鄉活動。
- 第一輔具成立景美門市、松山門市。
- 成立第一輔具庇護工場。
- 第一基金會附設十家發展中心之機構評鑑成果皆為優等。
- 編製《身心障礙福利機構性侵害事件三級預防—管理工作指引》、《身心障礙福利機構性侵害事件三級預防——直接服務工作指引》、《身心障礙福利機構性侵害事件三級預防——關係照顧指引》
- 高爾夫球名將潘政琮先生舉辦「潘向高峰公益高爾夫球名人賽及公益晚宴」，共募得732萬支持基金會雙老化服務。
- 舉辦第十屆「健康走～愛長久」身心障礙者融合公益活動，邀請藝人黃沐妍-小豬、范姜彥豐及粿粿伉儷同樂，呼籲大眾持續響應身心障礙者融合活動。

2023

2024

- 全聯福利中心合作1-3月零錢捐活動，愛心大使張鈞甯。1/16、1/17玩具車進入新竹尖石、五峰部落，3/12、3/13進入屏東牡丹鄉、滿洲鄉等部落，提供偏鄉地區家庭諮詢服務、幼兒篩檢活動。
- 3月臺北市南區輔具中心搬遷於廣慈衛福大樓內。
- 第一輔具成立中和門市、文山門市
- 萊爾富零錢捐4/10-7/9於全台門市募集，代言人為宋芸樺、主題為「心智障礙者延緩老化計畫」。
- 邀請美國堪薩斯大學Dr. Howard Wills，分享美國學校及學校結業後針對高挑戰行為的預防與介入講座。同時也分享了在美國使用中的自我監控軟體的運用。
- 於中正紀念堂民主大道辦理第十一屆「健康走愛長久」健走活動，邀請愛心代言人黃沐妍-小豬、葛北恩（寶弟）、張哲偉一同參與。

- 106年度台北市機構評鑑（身心障礙福利機構評鑑），第一社福接受評鑑之發展中心機構全數榮獲優等榮譽。
- 舉辦台灣首次兒童專屬坐姿移行與擺位輔具評估體驗展，縮短評估及適配輔具時間，減輕身心障礙家庭身心負擔。
- 舉辦第六屆「健康走～愛長久」身心障礙者融合公益健走活動，延續「尊重差異、共同參與」議題，呼籲大眾持續響應身心障礙者融合活動。
- 賴美智執行長榮獲「2017吳尊賢愛心獎」-「社會服務獎」
- 第一社企通過英國SVI社會投資報酬率SROI認證，每投資1元可以產出6.32元的社會價值，第一社企創造100多位身障員工就業。
- 舉辦第三屆兒童輔具展。
- 舉辦第八屆「健康走～愛長久」身心障礙者融合公益活動，邀請藝人黃沐妍-小豬、林芯儀同樂，呼籲大眾持續響應身心障礙者融合活動。
- 賴美智執行長榮獲第三屆「瓊璘臺灣奉獻獎」

2017

2019

2018

- 第一社企榮獲第一屆「遠見社企之星」獎項
- 舉辦第二屆兒童輔具展，除了兒童輔具外，還規劃「輔具評估區」提供現場專業評估和開立建議書，也提供家長特教和復健專業的諮詢區，一次解決家長諸多疑惑和滿足孩子的需求。
- 舉辦第七屆「健康走～愛長久」身心障礙者融合公益活動，首度以健走闖關遊戲形式舉辦，邀請藝人黃沐妍-小豬、房思瑜同樂，呼籲大眾持續響應身心障礙者融合活動。

- 第一輔具成立永和門市。
- 於中正紀念堂民主大道辦理「健康走、愛長久」健走融合活動。
- 高爾夫球名將潘政琮先生舉辦「潘向高峰公益高爾夫球名人賽及公益晚宴」，共募得605萬支持基金會雙老化服務。
- 於中正紀念堂民主大道辦理第九屆「健康走～愛長久」身心障礙者融合公益活動，邀請藝人黃沐妍-小豬、田依甯、林穎樂同樂，呼籲大眾持續響應身心障礙者融合活動。

- 董事會改選，鍾張培士女士當選第14屆董事會董事長，柴松林先生任榮譽董事長。
- 「AAC跨越溝通鴻溝平台」開始上線，成為全台最完善的輔助溝通系統資訊網及善用此系統幫助各類溝通障礙者之推手。
- 承辦社家署109年度0-3歲兒童手語學習教材編製及人員培訓計畫。
- 輯出版《2020新版-成人心智功能障礙者服務網要-個別化服務計畫之評估、設計與實踐-使用指南》。

2022

2020

2021

- 「第一社企公司」取得「衛福部第一等級醫療器材許可證」於三月開始販售醫療口罩。
- 邀請愛心大使張鈞甯代言，推動「尋找1000個童心寶貝守護者 缺尼不可」尼尼兔愛心傘定期定額捐款活動，支持第一社福心智障礙全方位照護服務。
- 承辦「新店央北社宅身心障礙者社區式支持照顧服務」。
- 與三麗鷗合作第一社福×許瑋甯×Hello Kitty「愛の守護力」捐款送活動，活動期間捐款滿一定金額，送贈限量Hello Kitty愛の守護組一組。
- 高爾夫球名將潘政琮先生舉辦「潘向高峰公益高爾夫球名人賽及公益晚宴」，為基金會雙老化支持服務募款。

畫作名稱：晨間食光

作者簡介：永愛發展中心／阿生／智能障礙／45歲

作品說明：一日之計在於晨，我獨坐椅上，品嚐晨間早餐，慢悠悠地開啟我的今日生活。



在荊棘中屹立茁壯～回顧第一的發展史

林淑芳、賴美智

*本文感謝退休教保員林淑芳撰稿，創辦人賴美智補充、潤稿

是什麼樣的單位可以讓一個人只因畢業前的實習，一頭栽進去從事同一工作性質長達41年之久，至今仍不後悔做此選擇呢？只因學姐一句話，可以讓一位女孩投入長照行列去探索自己照顧他人的心願呢？是怎樣的機緣，讓一位未畢業的女孩義無反顧地去認可當時在社會大眾尚未能接納的一群人呢？只因實習的機緣，美好的感覺深深埋入女孩心田裡，勇敢面對那時自己也不知是否走對的未來路而一路走下去呢？

這些答案也是因多年工作加上退休後反覆思考，整理出在我生命過程中最重要的脈絡之一。回頭望向自己走過60多年的人生，慶幸自己從童年至成年，雖然生活物質條件未必富裕，但生命形塑過程中卻充滿了愛及溫馨的家庭氛圍，無論是小小的自然家庭或是職場的大家庭，讓我堅信「只要你願意去愛他們、照顧他們，視他們如你家一份子」，這份工作就是你要走的路。

感謝在就讀社工系畢業旅行時，老師帶我們參訪全台公私立社會福利單位機構時，語重心長地說：「在公立機構裏你可以看到良好的設備，但私立機構裏卻可以让你了解服務的這群孩子是在過什麼樣的生活」。現在回憶當時參觀的機構主要是提供受照顧者溫飽和基本照顧而已，根本談不上特教服務，也無所謂專業的理念。經過這些年在有心人士「人權維護、人本主義」的倡導，以及一群身心障礙孩子的家長努力爭取，才逐步接軌世界人權潮流。在這個社會福利模式的轉型方面，第一社會福利基金會扮演非常重要的角色。我相信，曾接觸過「第一」的人，都會敬佩當時開山始祖三位女士—張培士、賴美智、曹愛蘭女士。她們招來當時被屏棄於主流特殊教育的孩子及焦慮不安的家長，為他們打開特殊教育之窗。我慶幸有生之年能加入「第一」的行列，成為「第一」人。今回頭敘說「第一」的發展史及其對台灣特教和身心障礙福利服務的影響力。

我認為「第一」已進入第45年了，能夠成為身心障礙服務界的領航標竿，主要是奠基在五個重要的堅定不移的信念指標，謹與大家分享：

- 1.人人有受教的權益。
- 2.被尊重、平等對待是這群孩子的權益。
- 3.身心障礙服務是一種專業，而不是施捨。
- 4.專業知能是優質服務的利器。
- 5.優質服務的成果是為重度心智障礙者創造一個實踐夢想的平台。



▮ 地下室的春天（民國69-70年）

原以為學姊所說的第一兒童發展中心是一所兒童醫院，萬萬沒想到她服務的孩子是一群心智障礙兒，且服務的地點竟然是在光復南路一間地下室裡。69年10月一踏入地下室，我只覺得有點暗且設備簡陋，地下室用三夾板隔間為三間訓練教室、一間廁所、一間辦公室和一個較大的空間做為綜合活動室兼當會議及體能活動室，另外有儲藏室及小廚房。當時人員編制非常簡單，三位創辦人各督導一個組別：學前、學齡和職前組，另外有三位班級導師帶領班級孩子進行每日的課程活動，還有一位司機兼做雜務、修繕工作等。

第一兒童發展中心成立初始只有幾位服務對象，家長每天親自接送，有半天及全天的服務。「重視個別差異」是第一創辦時就展現的核心精神。日後家長聽說有此中心願意訓練他們的子女，而且是由三位留美特教專業人員創辦，報名人數越來越多，需要更多的工作人員來協助訓練。我和另一位同學因學姊到校招募而去應徵，當時規定要試做二星期才能決定妳是否適合這份工作。以當時一般人對工作價值的認知，這份「把屎把尿工作」何須要花費二星期做正式錄用的決定呢？事後想起，這就是「第一」對這份工作的價值肯定，他們要來這裡工作的年輕人了解這份工作真正意義及它的專業性，而不僅是一份照顧人的工作而已。也因為這份信念讓我能找到職涯里程碑。

我記得我被安排在學齡組，這群孩子有較為嚴重的心智障礙而無法進入啟智班，中心想要維持良好的師生比例，當時學前是1:2-3，學齡是1:3-4，職前是1:5。三個組別有各自的課表，需要按表進行每日的活動；我們在簡陋的空間照顧和訓練這群孩子，除了在自己的班級進行個別、小組、全班性的團體活動外，最熱鬧的就是在大空間進行體育活動，喧囂笑鬧的聲音此起彼伏，可想像彼此的干擾有多大，老師需要多大的定力來帶領他們。有了空間、工作人員，再來就是要如何安排課表及教材來訓練他們。由於三位創辦人是學特殊教育，加上當時工作人員多是社工科系畢業，我們確認每位孩子的學習重點，規劃符合他們目前的生理和心理年齡之訓練目標。



一、班級課表安排重點：

- 1.學前班：生活自理、口語理解及發音、說話、玩具操作、遊戲參與等。
- 2.學齡班：生活自理、認知學習、說話、團體活動、手部操作、體能活動等。
- 3.職前班：口語表達、團體活動、體能活動、環境清潔活動、代工等。

二、教材教具的製作：

當時市面上教材乏善可陳，加上經費有限，於是各班同仁就盡量朝生活化自製教材，參考小學課本（如國語、數學）再依據孩子心理年齡自製認知教材，讓孩子仿寫、仿畫、連連看，割各式鏤空版讓他們著色，利用生活素材（如豆子、筷子、杯子、水果等）讓孩子數數、配對、認顏色等認知學習；利用養樂多、飲料罐製作沙鈴、啞鈴、保齡球等。當時的「太原路玩具店」也是我們教具參考的重要資源，在有限的經費中創造極大化效益，而同仁們利用孩子回家後聚在一起，製作教具和彼此分享，共同腦力激盪，回憶起來無窮甜蜜。

三、生活自理訓練

利用孩子自身的衣物作為訓練的素材，利用生活情境訓練孩子生活自理的目標：

- 1.如廁時間訓練脫褲子穿褲子。
- 2.利用早上來及回去時穿脫衣物。
- 3.利用中午午睡時穿脫襪子、鞋子。
- 4.利用午餐及點心時間使用餐具（湯匙、筷子、杯子、叉子）吃飯、喝水、吃水果。
- 5.利用飯後、如廁、活動後用牙刷刷牙、用杯子漱口，用毛巾洗臉、開關水龍頭洗手、用抹布擦拭桌子等。
- 6.用現有的空間環境讓職前班孩子做掃地、拖地、清洗廁所等訓練，日復一日，讓獨立生活技能的學習功能化。

四、在職訓練

第一從一開始就非常重視工作人員的在職訓練。在地下室時，每星期六工作人員聚在一起開會，進行這星期的教學檢討及個案討論，針對個案的學習困難，我們教學和行為輔導方式是否需要改進？這樣的形式奠定日後的「個案研討」雛型。因剛成立，有社工背景的工作人員對於特教的理解僅止於IQ是什麼？大家對於IEP、長短期目標、教學目標和策略等毫無所悉，對於個案身心狀況的了解及分析，需要三位創辦人傾囊相授，讓大家認識智能障礙、自閉症、唐氏症、腦性麻痺等特質；但對於其個別差異，就需要不同的教學策略，這些專業知識經驗的累積，我們這群夥伴產生熱忱、愛及永不放棄的信念，尤其面對家長哀怨無助的眼神、急切渴望她的孩子能進步，在在鼓舞我們不可放棄。當時的社會對於有這種孩子的家庭接納度很少，讓家長背負著前世作孽的咒詛，尤其是媽媽們。三位創辦人秉持著社會運動改革精神及宗教家的風範，認為每個人都有受教權及自由自在存在於這個社會、不應被排除於任何社區中，這也是第一願意在社區中設立發展中心的出發點，讓特殊需求孩子能跟父母住在原來的社區，和一般孩子在社區遊樂場玩耍。就是這樣的精神讓我們這群早期工作人員願意追隨她們，也因之，許多有家庭爭先報名，當時傳說要進入「第一」要排半年以上，但對於需求較大的孩子，雖然超出我們當時的專業能力，我們也願意嘗試接受。

五、尋求復健專業因應個案的挑戰

我記得賴老師告訴我要收一位腦性麻痺女孩，但如何訓練及指導是一大問題，因為牽涉到肢體的移動及復健，我們沒有醫療相關專業知能，工作是一大挑戰。於是，賴老師帶著我們班同仁至各醫院（如振興、台大、馬偕、長庚等）復健中心參觀物理及職能治療相關作業，同時安排神經科醫生講課，讓工作人員具備腦性麻痺的基本概念。為了讓工作人員在實務操作上更順暢，更邀請醫院的物理治療師定期到中心指導，示範工作人員如何攜抱、移動他們及簡易的粗大動作及手部操作。只為了一位我們不熟悉的孩子，第一不計成本地投入專業知能的準備和學習，這就是第一重視專業知能訓練的最佳證據，延續這樣的精神，日後成為身障機構追隨的標竿，相對也提升台灣特教服務的品質。



■ 特教專業吸引更多需求者，為獲較寬敞場地，進行第一次搬遷（70年）

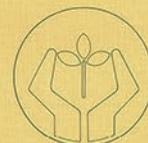
一、降低服務年齡，成為早療服務的濫觴：

因等候的家庭越來越多，再加上原有的場地設施設備已經不敷使用，於是搬遷到延吉街一棟公寓展開新的服務，後來隨著人數攀升，中心又承租隔壁一間做為職前組訓練場地。這時的第一兒童發展中心除了原有三組服務外，也因應當時的需求；不僅降低孩子服務年齡，讓一些因發展遲緩或是社會性刺激不足而比同齡兒發展落後的小小孩也及早進來，希望日後他們可能進入主流體制內的教育，這樣的服務模式成為日後「早期療育」的濫觴。

二、出版台灣第一本個別化教學課程綱要（72年）：

如何因應不同組別的特殊需求，指導活動的設計就更多元化且有更多不同專業的人進入協助，為了有系統建構教學策略，賴美智老師編寫國內第一本課程綱要，供我們評估孩子各方面的發展及擬定教學目標，於是IEP（個別化教育計畫）在台灣誕生。

心智障礙兒童教育叢書之一
個別化教學課程綱要



財團法人第一社會福利基金會出版

三、因應個案需求，開發多元專業資源：

面對越來越複雜的服務對象，我們需要更多外部專業資源來協助，下面的醫療及教育單位更是我們常請益諮詢的：

*醫療單位：

1. 台大兒童心理衛生中心宋維村醫生，帶領我們認識自閉症及給予許多家庭支持。
2. 長庚、榮總、馬偕醫院等的小兒神經科和遺傳諮詢科（如王輝雄、張開屏、林玄沛醫師）提供癲癇治療、過動及罕見疾病的認識。
3. 振興復建中心（當時未成立振興醫院）的物理及職能治療師（如林麗琴、武而謨，楊國德、廖秀蘭等治療師）都指導我們腦性麻痺孩子的肢體復健，日後部分孩子也去使用振興的水療室，讓復健治療更多元化。
4. 榮總復健部的鍾梅音和李淑娥語言治療師、三軍總醫院的林麗英語言治療師等指導語言訓練。

*教育單位：

1. 中山國小啟智班的林美女和郭色嬌老師指導我們如何設計和編擬語言教學活動及認知課程。
2. 幼兒體育專長的林曼蕙老師每星期來帶領體育課，甚至帶領腦性麻痺孩子及家長們利用萬華YMCA溫水泳池進行水療和游泳訓練。

四、媽媽加入人力資源：

服務人數來越多，我們提供校車服務因家長無法每日接送而失去受訓練機會的孩子們。辦公室的編制也更組織化（有主任、會計、司機等），當然教保老師的人數也增加許多，其中有部分原來的身份是媽媽，因她們的孩子在此接受服務，想要學習更多教學技巧，也就投入這份工作，對於中心人力來源是一大幫助。

五、社區參與的起源：

因延吉街距離國父紀念館不遠，紀念館前面的廣場成為我們社區活動大本營。因當時對於心智障礙者不了解，往往在社區中出現時，一般家長面有難色，甚至阻擋她們的孩子與我們孩子互動。但中心認為如果我們放棄社區活動，未來我們的孩子更無法見容於社區中，於是我們更勇敢地帶他們進入社區中體驗生活，甚至跨越到其它行政區域，例如天母公園、圓山兒童樂園、北投公園更是一日遊的地點。

六、聘用個別助理協助嚴重情緒困擾兒童：

當時有些服務對象的行為情緒反應強烈，超過我們人力負荷，於是我們在家長同意下，先由家長聘請一位個別助教協助該班老師在該生一旁支持，日後若該生情況穩定，則不需個別助教，這位個別助教也可轉任為全職的教保員了。

七、短暫的融合幼兒園體驗：

當時的臺北縣政府希望第一能在新店利用一家停課的公立幼兒園承接訓練幾位發展遲緩兒童與一般幼兒共學（其實也是日後的融合式幼兒園之濫觴），但約半年，這個計劃因為一般生的家長不願意讓其孩子與特殊需求兒共學，就停辦了。

■ 楓橋新村事件—身障服務的保衛戰（72年）



延吉街的房舍因房東別有他用，第一須另覓房舍。因為擔心租屋容易中斷，且不易投入固定的設施設備，於是中心的主管及董事們更體認到要有自己的房子。在71年終於在信義區吳興國小附近貸款購置一棟外觀圓柱形的三層樓房，它獨自屹立於楓橋新村社區中宛如一座城堡，做為我們學前和學齡兒的訓練場所及辦公室，並以對面公寓的一樓作為職前組的教室，以烹飪訓練為主。在職前組教室隔壁一樓做為腦性麻痺孩子的教室。當大家興奮地以為一切美好順利之際，卻發生日後翻轉台灣身心障礙服務史的重大事件--楓橋新村抗拒身心障礙孩子事件。

一、居民的排斥與抗爭：

現在回想「楓橋事件」，不由感慨當時的時空背景。一個由在地里長帶領社區居民全力阻擋一群弱勢的孩子進入社區接受生活照顧與訓練，以各種歧視語言描述這群孩子，四處張掛要第一滾出去的標語；他們認為這群孩子較適合在人群稀少的鄉間或山中生活。看到民意代表無法協助化解居民的敵意，於是家長們團結合作上陳情書給總統，總統命令警察保護師生搬入楓橋社區。教保老師們深感不安，但仍小心翼翼的護衛孩子們。這件當時最聳動的社會事件，經過一段時間的吵吵嚷嚷，也逐漸平靜下來了。

*和善的態度、禮貌的對應及積極與社區中各商店小舖互動

因為我們的主要目標就是讓孩子能在這個社區中自由自在的進出，且我們相信最好的訓練場所不在教室裡，而是在社區中。經過半年多全體師生努力的執行，避免任何閃失造成社區居民排斥的藉口，逐漸地，當地居民不再害怕社區孩童模倣我們服務對象的行

逕、不再深信這些孩子是受到天譴來到人間。當然最重要是沒連累到日後社區的地價，事實證明，後來的信義區成為北市土地蛋黃區；甚至後來有些居民竟然相信這些孩子是帶來福報。事後再回想，社會的進步往往是勇敢克服意識障礙並加以改造的。第一的工作人員和社區居民沒有採取對立、仇視的態度，我們確認良性的溝通及真誠的善意才能讓大家一起化解誤會，也才能讓心智障礙者安然地在社區進出生活，這樣的理念也奠定日後政府社會福利政策朝向社區化設置身心障礙福利機構的里程碑。

二、台灣第一家公設民營機構-博愛中心的誕生（74年）：

第一因楓橋事件的媒體大量報導，拓廣知名度，申請服務人數遽增，隨後台北市政府委託成立全台第一家公設民營身心障礙福利機構--位於內湖江南市場四樓的「博愛發展中心」，且因為服務績效佳，成為日後台灣多元社會福利服務採「公設民營」模式的起源。



成立第一家住宿機構，再度面臨居民的排斥（81年），接著廣增公設民營服務單位，並用心領航啟智專業服務

一、不捨新北孩子遠道來第一兒發中心而成立中和發展中心（78年）：

看到每天從中永和來到楓橋新村，因為車上時間長而經常尿濕褲子，於是思考在中永和成立分部，在內政部補助下買下一間即將關閉的幼兒園，有技巧地搬進去。雖然和居民共用一個出入口，卻也相安無事。後來因為房舍老舊，公安消防無法過關，108年乃由亞都飯店嚴長壽先生協助辦理募款餐會，加上政府的補助，購置中和建一路的商辦大樓半層樓空間，更充分地和大樓人員一同進出及使用公共空間，企業也會來當志工，讓智能障礙青年去回收資源，大家和諧相處。



二、崇愛中心在居民抗拒中進住（81年）：

台北市政府在中和圓通路巷弄中設有遊民收容所及老人院，當年市政府決定把老人院搬遷到關渡的浩然敬老院，將中和的老人院轉型為植物人服務機構，遭居民強烈的抗拒，原來要接手此公設民營機構的「創世基金會」決定放棄，市府乃輾轉來拜託第一接手，第一勇敢的接手，決定將它規畫為一樓是日間服務及二樓是夜間住宿服務部，樓梯二側各為男生和女生寢室。有技巧地面對居民，迅速完成施工，並和當地一家庭式住宿單位合作將其服務對象轉入中心，成為第一的第一家全日型機構，其中包含部分日間服務者。

三、增設「引導式教育教室」（85年）：

84年第一延聘香港專家來台講授「引導式教育之介紹」，現場演練此一專為腦性麻痺及其他神經動作有問題的兒童療育模式後，就積極展開執行，但限於第一兒童發展中心的教室太小，引導式教育需要多項大型教具（如長條台、梯背架、輔坐椅等），加上腦麻兒愈來愈多，實在不易操作。乃申請內政部獎助購買第一兒發中心鄰近的環球世貿大樓的一層樓，一半作為「引導式教育教室」，在寬敞且有電梯的空間展開實作，發揮此模式的效益。另一半空間則是自費購買，將設在信義路四段的輔具中心遷移至此，寬敞的空間擺置約2000件的食衣住行育樂及溝通輔具，因為是國內第一個有此規模的輔具資源，大學相關科系及國內外團體經常來參訪，從87年起，接著在89和92年在世貿中心辦理輔具大展，邀請國內外廠商參展，引起政府對於輔具的重視。

98年因建蓋第一家園需要經費，教室空間足夠，且政府已提供空間租金委請第一承辦輔具服務專案，就賣掉環球大樓的空間。





四、博愛中心搬遷到大直國宅社區也遭居民拒絕（93年）：

位在內湖江南市場的博愛發展中心在19年後被鑑定為海砂屋，臺北市政府決定將成人服務搬至大直基河國宅的活動中心，幼童服務搬至內湖文德國宅。但基河國宅居民表示不歡迎，在民意代表協調不成後，我們依然搬進去，以事實證明心智障礙青年會努力維護社區的清潔與安全。搬到新家安頓半年後，博愛中心的烹飪班用包水餃方式向社會大眾展現訓練成果，慶祝喬遷新居，還邀請馬英九市長來作客，居民也較了解這些學員而改變態度，接受和博愛發展中心當鄰居。博愛中心每天中午也賣便當給社區居民。

五、陸續接受政府委託辦理五家機構：

包括臺北市恆愛中心（86年）、新北市的板橋愛智中心（88年）和愛立中心（93年）等日間機構，以及臺北市夜間型的三興團體家庭（94年）和新北市全日型的愛新發展中心（104年）等住宿機構。

六、自建第一家園大樓（98年）：

有不同顏色陽台的家園設計新穎，成為信義區五段巷弄內的一棟標竿建築物。不浪費任一寸空間下，不僅讓第一兒童發展中心搬入新居，同時也增設永愛中心，成為第四個成人住宿機構。還容納「第一就業服務中心」以及「第一福利學苑」的研習教室。

七、響應身障權益公約（CRPD）核心精神，承辦小規模的社區型服務單位：

包括位在三重的五華小作所及日間照顧中心（103年）以及位在新店央北社宅中成立小作所、日照中心及社區居住單位（110年）。

八、專業能量獲得政府的信任，陸續承辦多件政府社區資源專案：

包括台北市的「托兒所特殊需求兒童融合教育巡迴輔導」、「臺北市南區輔具服務中心」及「合宜輔具服務中心」、「臺北市信義南港區早期療育資源中心」、「新北市早期療育資源中心」、「新北市樂智身心障礙者服務中心」、「新北市托嬰中心巡迴輔導方案」、「臺北市身心障礙就業服務中心」、「第一物業管理庇護工場」、「第一輔具庇護工場」、「社家署中高齡智障者家庭服務方案」等。



■ 創新及累積專業服務模式／策略，領航啟智服務界，透過專業服務提升心智障礙者的個人身心發展與生活品質，彰顯啟智服務的價值（成立至今）

1. 尊重每個生命：

第一成立的核心信念就是--尊重每個生命都是有價值的。無論其障礙嚴重程度，都應受到尊重且有平等的療育及支持照顧權益。

2. 實施社區本位的身心障礙服務：

(1) 頻繁地進出社區：第一的出發點是「社區本位」，始終認為每個人都是社區一份子，都可自在進出一般社區，使用社區資源。45年來，秉持此信念，讓中重度心智障礙者安心生活在社區中，也和社區人士和諧互動，充分運用社區資源，包括市場、商店、休閒娛樂區、參加社區運動會、路跑活動、定期去社區醫院、老人機構及企業社團表演音樂及慰問，也到高中職學校一起遊戲互動。此外，辦理年度社區園遊會，接受社區志工進入機構服務。第一的服務對象也利用社區運動中心運動。節慶時邀請社區人士進來一起休閒活動、製作手工皂等。也積極參與社區活動例如萬聖節的繞街要糖果。

(2) 開發社區大學資源，共享終生學習及充實生活內涵（95年）：第一發現心智障礙青年假日生活很單調無聊，缺乏運動，於是說服信義社區大學合作辦理週六及周間晚上的「健樂營」課程，促進心智障礙成人健康又快樂。課程包括籃球課、MV跳舞、陶藝課、彩繪、攝影、自主管理課等。平日社大老師到機構教課，周六則在社大教室或籃球場上課。19年來也擴及在內湖、中和、三重社大辦理。辦理模式是由第一找有愛心的專家設計課程，經由社大呈報教育局同意，社大負擔課程老師的鐘點費用，第一則向企業募款負擔助教費及其他雜支，學員繳少許學費。社區家長也在社大宣傳中看到這個課程，前來報名，因此學員有來自第一的成人機構以及社區的心智障礙青年，每年服務高達200多人。年紀最大的為65歲住民，屢次跟我提及”禮拜六打籃球”，可見週六的社大在他生活中的地位是多麼重要。甚至有人選修一般課程，融入上課學習。於是他們可以說「我上大學了」，社區大學學生對這群特殊需求成人也完全接納了。



(3) 促進早療兒共融上課與遊戲：第一接受政府委託去巡迴輔導有收托特殊需求嬰幼兒的托兒所及托嬰中心，現場培訓保育員有關發展遲緩和身心障礙嬰幼兒的早療知能，同時示範療育技巧，並指導家長居家配合的療育方法及相關資源的使用。

另外，第一的早療幼童也固定每周到社區的幼兒園共融上課和活動，幼兒園一般兒童也進到第一來遊戲，此舉也促進多位幼童轉銜進入幼兒園就讀，以及第一常受邀去培訓和輔導早期的托兒所（當今的托育中心）及幼兒園之保育員和家長。因此，社區家長對於這群身心障礙幼童的排斥或畏懼之心消弭了，進而每年扶助不少特殊需求幼童進入一般幼兒園和學校普通班就讀。

3.蓬勃發展庇護就業：

包括訓練智青洗切煮菜做便當販賣給師生，也接受外部訂單。也在社區開烘焙屋賣自製烘焙產品及接受訂單。在接受著名的「威務清潔服務公司」的訓練，第一整理出版「心智障礙者清潔服務技能訓練教材」(89年)，也積極派員取得職業駕照，募款買車，讓教保員學習估價清潔服務，並載著4-6位服務對象到社區幫家庭和社區大樓進行清潔打掃或商業大樓的資源回收。記得每到過年時節，訂單接不完。庇護就業服務對象每個月領薪去存款及規劃用錢。後來因政府對於庇護工場另有規範，第一內部改稱「作業活動」，作業型態一如過往。然而社區清潔服務在100年時轉型成為「第一社會企業」，擴增身心障礙者在社區工作的機會。

4.第一協助勞動部引進美國的支持性就業模式（81年）：

邀請美國專家來台辦理研習課程後，編撰「支持性就業輔導工作手冊」成為政策規範的依據，接著參與支持性就業模式實驗方案，累積經驗供學者專家再加以調修。台灣的支持性就業服務雛型開啟大量心智障礙成人在社區公私立職場就業，享受與常人平等的工作條件，也成為一般就業人士的好夥伴。第一在豐碩成果中扮演重要催生角色。



5.實踐CRPD的自我決策和自主倡議的核心精神：

第一很早就實踐CRPD，強調讓服務對象自己選擇和做決定，也提供性教育，尊重其擁有親密情誼。同時在夜間也辦理就業智青的聯誼會，讓輕中度智青透過群組，彼此暢談及規劃自我的生涯。他們也在90年自費到香港聯誼交流。而機構中的中重度障礙者也成立「自治會議」，自己主持班會，倡議機構待改善的服務或設施設備。更幫助不少服務使用者在支持下達成其夢想，開出其生命的花朵，孵出不少動人故事。

6.重視預防心智障礙者提早老化（98年）：

第一十多年前發現服務對象老化及雙老的現象日趨嚴重，於是98年翻譯日本老化書籍並邀請作者來台辦理支持心智障礙者老化講座，提醒各界關注心智障礙者提早老化的現象。更開始組織團隊研發「老化現況的評估工具」，每年針對40歲以上（唐氏症則為35歲）者評估其老化及退化現況，根據評估結果擬定延緩老化和退化的目標與策略，積極協助雙老家庭準備面臨雙老問題，例如協助辦理財產信託、後續的就醫及在地老化安置、邀請手足及早介入接手、提供「生死教育」做心理準備等。同時協助政府進行社區雙老化家庭的支持。因為及早介入，中高齡服務對象因適齡的運動與防跌、營養和促進咀嚼吞嚥功能、加上生死教育課程，他們反而不顯老了。當然對於父母親及手足的心理及實務的準備，如辦理信託、預立醫療自主及安寧緩和醫療等的準備工作也不能少。

7.考量偏鄉兒童缺乏療育資源，推動偏鄉到宅及駐點早療服務：

第一多年的早療經驗實證了及早介入對於疑似或確認是發展遲緩及身心障礙的嬰幼兒改善發展的成效居功很大，故多年來也運用企業捐款及政府的委託，早療專業團隊進入新北市的偏鄉地區以及都市邊陲地帶進行發展篩檢活動，並帶著教具進入遲緩兒家中，對家長個別指導其子女或孫子女療育知能，一對一及針對個別家長的情況示範指導，成效良好。

8. 第一堅持「不是給他魚吃，是要給他一支釣魚竿並教他釣魚」的專業訓練工具：

(1) 45年來，針對各方面的訓練，團隊總是透過評估個人現況的優勢和發展或支持需求，設定年度目標，然後運用多元教學策略，包括工作/概念分析（task analysis）、逐步養成（shaping）、多層次提示的遞增和遞減（prompt increment & decrement）、模擬及模仿（simulation & imitation）、正增強（reinforcement）、圖卡/字卡/溝通輔具等輔助溝通系統（augmentative & alternative communication, AAC）的大量運用，鼓舞服務對象的參與以及學習動機，順暢與人溝通互動，逐步達成年度目標。

(2) 引進引導式教育模式扶助神經動作障礙幼兒身心復健：83年賴美智、張培士二位創辦人發現香港耀能協會從歐洲引進引導式教育模式（Conductive Education, CE），促進腦性麻痺及神經動作障礙的幼兒與少年在運動機能、語言、認知、及社會技能同步發展，成效很令我們激賞，和台灣孩子到醫院接受物理治療、職能治療、語言治療等切割式的治療時，每每在醫院哭嚎不已大不相同。於是邀請香港的專家來台辦理四天研習課程，也向木匠訂製一些CE的家具如：長條台、板凳、梯背架等，供參與的教保員和治療師在課程中實習使用，接著還連續幾年派同仁去香港以及CE的發源地—匈牙利學習，第一見證了機構建置專業團隊運用CE模式對這群多重障礙兒童的身心影響，孩子在醫院的哭嚎不見了，在一對一人力（教保員、主任、治療師、家長、甚至辦公室人員）扶持下，抓住長條台勇敢地站立起來，推梯背架向前跨步，大聲說出自己的身體部位正在做的動作，也相互社交互動和學習認知，於是孩子們信心大增，學習動機與成效展現出來。30年來這群小朋友也陸續大學畢業和就業了。

(3) 引進結構式教學法幫助自閉症光譜兒童與成人穩定適應環境：在參訪香港協康會的早療教室運用美國北卡大學研發的結構式教學法（Treatment and Education of Autistic and Communication handicapped Children，簡稱TEACCH），於是派人去香港學習，回來廣泛運用於學前與成人組，善用自閉症光譜者的視覺所好，將教室的空間與作息時間結構化，並依據個人的功能和喜好設計其圖文作息表，讓他自己依據自己的作息表而不是制式的班級課表參與活動，同時也將任何新學習的目標透過圖示操作步驟完成，服務對象較為開心同時也有完成的成就感。我們發現這群特殊需求者較快適應環境，情緒也容易維持穩定，學習進展快速。於是也出版書籍和開立培訓課程，並指導家長居家實施。

(4) 倡議正向行為支持取代負向處理具挑戰的情緒行為問題個案：啟智機構（包括學校）屢為服務對象的高挑戰情緒行為問題（如經常地躁動、自言自語或重複無意義動作、自傷、攻擊或破壞、哭鬧…等表現）所苦，導致心急又找不出辦法的服務人員採用處罰或其他不人道的管教方式，孩子和夫人都可能傷心與傷及身體，很多服務對象被機構或學校退訓或拒絕進入。第一自己也面對不少這類服務對象，但自覺專業知能不足，於是80年開始幾次邀請旅美專家來辦講座，學習正向行為輔導模式。更在90-92年與臺北市教育局合作，邀請施



顯焯博士回台主持台灣第一支「特教學生情緒及行為問題專業支援團隊」，進教室和老師探討行為問題的遠因和近因，運用正向有效的策略改善其情緒行為。更從96年起爭取瑞銀集團贊助成立「第一行為工作室」，後來接受社家署的委託繼續辦理至今，全台培訓和進入機構和其他備受困擾的單位輔導，同時也協助政府培養19個縣市的行為輔導團隊。近年更為了行為三級預防與管理，研發「情緒行為照顧負荷分級篩檢表」，廣為全台機構和社區服務單位使用。同時也在114年出版「轉淚點-心智障礙者正向行為支持實務工作手冊」。

(5) 推動視多障兒童及成人的視覺功能評估與訓練：第一發現服務對象中不少人並非視障，然而卻是有看不見，於是結合職能治療師、教保員結合視障教育專家深入探討，發現這群在眼科儀器中無法查出視網膜問題者，因為大腦皮質的視覺區或其神經通路受損，無法處理與解釋所收到的視覺訊息，影響他們的視覺反應，故不易掌握眼前物品，也難以參加活動。於是自己研發國內第一套視覺功能評估工具及訓練方法 (88年)。又設計和編著「視覺發展遊戲軟體運用於特殊教育」 (90年)，以及邀請美國專家來台講習後翻譯其書籍「視多障兒童教育」 (93年)。

(6) 第一不斷尋覓各國的好方法，邀請各國專家來台辦理研習課程或派員出國學習。然後透過編著或翻譯，出版淺顯易懂的專業書籍，以低廉價格分享給同業，推廣好方法。其中包括：

- 台灣第一本評估身心發展及擬定IEP所依據的「個別化教學綱要」(72年) → 修改為「嬰幼兒早期療育課程綱要」(95年) → 後來獲得香港協康會授權出版「兒童發展評估表-使用指南與評估手冊」(99年)。
- 也陸續出版專給成人用的「中重度智障者功能教學綱要」(80年) → 隨著社福思潮的調整改變，又改為「成人心智功能障礙者服務綱要-個別化服務計畫評估與設計使用指南」(98年)，然後又修訂為「2020新版-成人心智功能障礙者服務綱要-個別化服務計畫評估、設計與實踐-使用指南」(109年)。以上綱要類書籍成為全台多家特教及啟智機構運用為定期個別評估及設計ISP的主要工具。
- 針對自閉症者的特殊需求，第一邀請國外專家來台講習後又陸續出版「自閉症兒童及青少年個別化教學的原則與方法」(75年)，獲香港協會授權出版「自閉症兒童訓練指南 台灣版」(90年)，接著又出版「自閉症兒童訓練 使用手冊-結構化教學法應用於學校與居家二冊」(97年)，積極推廣運用結構式教學法，發現極有幫助自閉症及其他心智障礙者的學習動機、自我掌控以及情緒穩定。
- 服務團隊發現許多服務對象的視覺問題，第一又設計和編著「視覺發展遊戲軟體運用於特殊教育」(90年)，以及邀請美國專家來台講習後翻譯其書籍「視多障兒童教育」(93年)。
- 因為心智障礙者提早老化之困擾，第一邀請日本學者來台講習並翻譯其著作，出版「高齡智障者協助介護手冊」(98年)，又出版香港匡智會書籍「匡智樂齡運動套 (1) 伸展運動、(2) 體能遊戲活動與光碟」(103年)
- 受邀協助社家署進行機構性侵防治的研究與實踐專案，結束前編撰出版「身心障礙福利機構性侵害事件三級防治實務工作手冊三本-管理工作指引、直接服務工作指引及關係照顧指引」(107年)
- 針對各種教學法的推廣，第一陸續出版「促進感覺統合的遊戲設計」(89年)、「工作分析教學法」(89年)、「心智障礙者清潔服務技能訓練教材」(89年)、「身心障礙兒童休閒輔具手冊」(90年)、「手拉手 我們都是好朋友-學前融合教育實務工作手冊」(93年)、又獲

香港協會授權陸續出版「小手指學堂-兒童小肌肉訓練親子手冊」(100年)、「聽說讀寫小寶盒-幼兒語文學習教材」(101年)、「小嘴巴學堂-兒童口腔機能訓練親子活動」(101年)。
 · 針對嚴重困擾人的情緒行為問題，第一整理研習課程講義成為「重度智障者的行為教學」(79年)。更累積多年的實務輔導經驗出版了「轉淚點-心智障礙者正向行為支持實務工作手冊」(114年)

9. 第一不藏私地分享給同業及相關領域服務單位專業資源：

- (1) **對國內單位的支援：**早期常有機構派員工到第一進行短期實習或到機構輔導，機構感謝第一不吝分享。近20年來又成立「福利學苑」，每年在台灣的北中南區辦理很多場次的研習課程，或應邀派員去機構授課。
- (2) **對其他國家單位的支援：**第一也對國外提供專業支援，包括到南京介紹正向行為支持；到河南的育幼院介紹特殊需求的孩子以及班級經營照顧方法，也入班輔導，同時也讓他們到第一基金會實習；更曾派員到馬來西亞的華人地區講課以及讓他們到台灣實習。

10. 團隊也應中央及地方主管單位邀請，提供早期的托兒所和現在的托育中心巡迴輔導：

現場培訓保育員有關發展遲緩和身心障礙嬰幼兒的早療知能，現場示範療育技巧，並指導家長居家配合的療育方法及相關資源的使用。

其他創新作為：第一基金會常在看到需要時就開始思考可做的事情，於是又產生下列的領航服務：

1. 看到輔具對於服務使用者的迫切需要，就募款創設「第一復康輔具中心」：

展示多項食衣住行育樂的輔具供參觀者認識。也定期出版「輔具之友」寄發給相關單位。並自行辦理四次國際輔具展。拓寬國人的視野，也吸引各部會政府的關注，建立輔具補助制度與職務再設計的政策。第一也陸續承辦台北市的二家輔具中心負責評估身心障礙者及長照失能者輔具需求與建議。第一社會企業更在參觀日本及以色列的輔具回收租賃業務後，回來創立「輔具回收與清潔消毒業務」，後來又配合長照之需而提供輔具租賃服務，嘉惠失能長輩的家庭。

2. 研發溝通及電腦輔具：

第一輔具中心發展出「到宅評估服務計畫」，看到不少脊髓損傷者無法用手寫字和操作電腦，另一方面，教保員反映心智障礙孩子輔助溝通的偌大需求，加上從美國講師處學習到按壓式的溝通輔具和改良式開關對於這群大人小孩生活上的便利，於是電機工程師利用台灣便宜的器材，研發出單句話和五句話溝通器、吹吸滑鼠、按鍵式滑鼠、啟動電源的改良開關等，於是一群重度身障及心智障礙者的生活與社交互動透過這些輔具產生很大的改變。



9 來自各界 的祝福

畫作名稱：採蜜的蝴蝶

作者簡介：央北小作所／小棟／智能障礙合併自閉症／23歲

作品說明：一隻金色的蝴蝶輕停於粉色的花朵上採集花蜜，花瓣與枝幹顏色成鮮明對比，蝴蝶的翅膀在月光下閃耀。

「從地下室開始的愛」—— 第一社福45年的初心與堅持

第一社福基金會創辦人、顧問／賴美智



四十五年前，我從美國進修特殊教育及從事相關服務後回台後，隨即進入台灣師大承辦的第一所特教中心工作，參與「魏氏智力量表」的中文版翻譯及常模研究、辦理特殊教育老師的培訓工作以及國際交流等事宜，同時也擔任國立台北師專的國小啟智師資培訓班兼任講師。有一天下課後經介紹，和也在任教的張培士老師交談20分鐘，共同認為台灣

的啟智教育對象只有輕度智能障礙兒童，二人都認為應該學美國包容中重度心智障礙兒童及少年，當下就決定為無法進入特教系統的孩子創辦一家類特殊教育單位。性急且好動的就展開招兵買馬，陸續有四位旅美及旅日且在市立師專和彰師大教特殊教育的曹愛蘭、林寶貴、莊冠月及吳純純女士支持，後又有關心台灣社會的柴松林教授和作家李昂加入，在政府還沒有律法規範身心障礙機構的成立之際，經過律師說明，我們決定租賃房舍，並且決定不採與「啟智」有關的命名，堅持應該是要協助這弱勢孩子的身心發展，於是產生「兒童發展中心」的概念，也因這是台灣第一家「兒童發展中心」，因此「第一兒童發展中心」應運而生。張老師找到國父紀念館附近的光復南路一間寬敞、明亮、乾燥的地下室，規劃為三間教室和廁所，有學建築的朋友幫忙設計橘色和綠色油漆，也有遠流出版社捐贈送貨車當校車，一位朋友來當司機，也招募六位社工背景年輕女士來當老師和助理（當初還沒有教保員的職稱），辦理職前訓練課程，15名幼童、國小及國中年齡的智能障礙、自閉症、腦性麻痺患者剛好分布在三個班級。張老師、曹老師和賴老師分別督導一個班級，加上行政財務和教務等的分工。因為是特教碩博士背景的人辦理民間機構引起社會關注，記得當時也有大學老師、學生來參觀。

張老師和我共同經營管理第一的所有服務，她擔任秘書長，我則是專業總監，二人分工合作（曹老師較早離開轉任其他組織。張老師於100年退休，轉任董事。我就轉任執行長，再將基金會的組織架構加以調整，讓各處處長領導管理各事業單位，並組成會務小組，討論相關議題和做決策）。我們兩人各有所長，個性也截然不同，我是過動兒，具有衝動特質，好奇又好發想，說話快速如連珠炮；張老師則

是說話慢條斯理、思考周詳。我負責採購教學設備，認為可利用來教學的，就買下來，張老師則需再三評估，一個錢打四個結。但二人都有涵養，不會因此而起衝突。因為張老師擅於管錢和行政制度，讓基金會有了穩定的財務和優良的人事管理制度。我則關心教材教法，於是忙於編寫教材，嚴於指導教案設計和教學法，因此奠定第一的良好經營管理和專業服務的基礎，也成為後續不斷接受政府委託成立新機構和服務專案，也都順利達標，無論是機構或基金會屢次評鑑獲優等，專案服務對象遍及全台，常被同業笑稱怪不得叫做「第一」。

多年來，第一也遭遇過財務和服務上的危機，但篤信基督教的張老師總是說：「別擔心，上帝會幫我們準備好！」，神經大條的我則很感激神明支撐我們度過重重難關，從困難中汲取教訓。第一曾有多年沒有設置專人主責募款，不懂的宣傳和募款。直到設置「公關組」摸索上路。很感激一路上碰到善心企業和社團的肯定，捐款甚至號召員工來當一日志工，幫我們宣傳出去。家長們也在第一缺人力時投入教保行列。人家常說我們有福報，有長期的小額捐款人和企業團體等，讓我們安心的投入服務工作中。當然第一的專業特長也獲得政府的信任，經常委託辦理一些全國性的專案來協助啟智機構。

我個人經常關注國外啟智服務的新潮流，常去國外參加會議或參訪取經，再將外國專家邀請至台灣分享或送同仁出國實習，然後延續落實外國的專業思維，在服務對象身上驗證確實有效，例如採「正向行為支持模式」克服情緒行為的困擾；採「功能性的視覺訓練」協助多重障礙者眼珠看不見的問題、採「引導式教育模式」幫助腦性麻痺和神經功能異常的幼兒快樂且有信心的參與復健和學習、採「結構式教學法」促使自閉症患者安心安定的在日常環境中生活與學習。第一也積極累積新知和好方法成為一本本的書籍出版或辦理研習會，分享給同業和家長們。

112年3月我73歲退休，轉任第一的專業顧問，持續關注第一的專業服務的發展，心心念念的還是第一的永續標章。45年來，屢次碰到以前的服務對象高職畢業回來接受就業輔導，就業者回來捐款、大學畢業甚至來報告他要出國留學、家長的敘舊與擁抱，我心中總是充滿感動與感恩。這份工作讓我的人生功課學習很多，也永存善念。

行善的路上 大家結伴同行不孤單！

副董事長／廖春芬

多年來看著第一社福成長茁壯，這之中，我總是由衷佩服教保員們對工作的認真，還有對待服務對象的耐心，他們總可以從日常中找出一般人很難察覺到，服務對象小小進步的喜悅，讓這些喜悅變成他們持續工作的動機，很多時候你會發現，他們真心愛著這份工作，這其實並不是一件容易的事。



這些熱愛工作的員工，都是第一社福的重要資產，保障員工的生活以及工作權利，就是第一社福該為他們做的，而在人力緊繃的現今，我們更該想想怎麼讓員工願意留在第一，減少精心培養的優質人才流失，而這同時更是關係到第一社福有口皆碑的服務品質，維持穩定的重要因素，也是第一社福接下來必須要面對的重大考驗。

當初第一社福在服務心智障礙者就業時，發現一些狀況，包含就業環境不理想、薪資不符合勞基法規、職場霸凌等，而且智青受到委屈也不知道怎麼為自己發聲。

因為想幫助他們有個不會被苛待的工作環境，第一社福大膽成立第一社會企業，有清潔業務、第一口罩工廠、第一輔具中心（租售、清消、維修、回收、物流），提供心智障礙者一個可以正常領薪，並享有完全符合勞基法的工作，除了心智障礙者，我們也聘用許多社會上的弱勢族群，以「弱勢帶領弱勢」

的方式，讓工作進行的更順利。

我們看到原本在家庭處於弱勢的智青，用這份薪水撐起一個家，原本要被人照顧一輩子的孩子，現在卻成為家中的經濟支柱，是這些家長一開始無法想像的。

第一基金會在社會上扮演非常重要的角色，但未來，我們會面臨少子化、高齡化的問題；即幼兒服務緊縮、成人老化服務擴增，願第一基金會秉持初衷，在心智障礙福利服務領域一起共好，行善的路上有大家結伴同行必不孤單！

我與第一

董事／林鈺祥

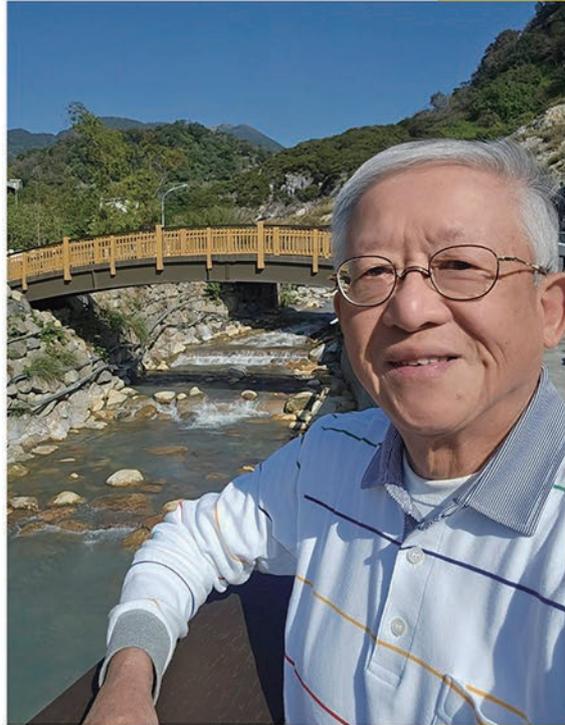
第一社福成立45週年，秉承的是專業、愛心，建立了社會公信力，獲得社會各界廣泛的支持。我有幸參與擔任多年多任的董事，貢獻個人微薄力量，看到第一不斷地成長，感到無比欣慰。僅就個人記憶所及的經歷提供大家回味。

目前七層樓的會址興建應是第一發展的重要階段，土地取得是陳履安先生擔任國防部長，貴人相助。興建費用接近億元，靠各界大力捐助。我們是以分割建物面積來接受認捐，個人向萬華龍山寺募得兩戶，台北媽祖宮一戶，劉宗信先生一戶的第一家園興建費用，每戶大約是130萬元。

我的女婿潘政琮現在是美國職業高爾夫球PGA的選手，多年前就請他擔任第一的形象代言人。對於推動公益事業他是義不容辭，過去六年他利用每年冬季短暫的返國假期為第一舉辦募款球敘，每位參加者捐助第一社福六萬元，另在紀念品拍賣中募得大筆捐助。他獲得2021年奧運銅牌的推桿就募得165萬元。六年間共募得3300萬元，包括他自己的個人捐助。

2016年4月第一的幹部和部分董監事前往日本考察日本同業的運作，並考察輔具如電動床、輪椅、氧氣機的回收利用，此行可說是大有收穫，見習所得，第一目前成為國內最大的輔具回收再利用機構，並成為專業的輔具租售機構。也要感謝全程擔任翻譯的謝吟君小姐。

近來遷入面積更大的南港辦公室，代表第一的再成長，能為社會提供更大的服務能量，一定要不忘初心，全力以赴。



我與「第一」社工的情誼

董事／劉瓊瑛

民國67年大學畢業後進入台大醫院兒童心理衛生中心工作，常常要為有特殊需求的孩子介紹合適的療育場所，但當時能找到的機構真的非常有限，因此69年「第一兒童發展中心」成立之後，有如久旱甘霖般的感激。

與「第一」的緣分大約從民國90年開始。賴美智老師邀我去跟社工們談談身心障礙領域的社工角色，當時到了會議室，頗為震驚，因為所有中心的主任竟然都一起出席，這種認真慎重的態度讓我佩服不已。之後，定期的社工團體督導、每個月分別與承接台北市和新北市早療個管服務的社工進行個別督導，大約持續了五、六年之久。

民國99-101年，在偶然的機緣之下，我有幸擔任「第一」社工組的主任一職，更深入參與「第一」的專業服務和會務發展。當時整個基金會大約有20多位社工（包含中心及方案），我們透過定期的個別督導、讀書會、個案研討和專題研討等方式學習社工在身心障礙領域的實踐與理論應用。感謝當時的張培士董事長和賴美智執行長大力支持，讓我和社工們有了很好的學習經驗。

如今社工組在呂雅嵐主任的帶領下，已經是一個擁有六十多位成員的大家族，也有好幾位資深社工榮升中心主任職位。社工在以特教起家的「第一」體系中也扮演著舉足輕重的角色，實在與有榮焉！



畫作名稱：枝頭鸚鵡

作者簡介：三重五華身心障礙者小作所／慧慧／

多重障礙／29歲

作品說明：我在綠世界看過鸚鵡精湛的表演，牠跟訓練師合作投籃、拼圖非常可愛。



感恩45相伴 第一情誼永存我心

心路基金會董事長／馮碧華

恭喜第一基金會成立45周年，在台灣是個指標的社會福利服務的典範之一。

沒有人希望自己的小孩是身心障礙兒，然而我兒許凱迪却在最平常出生長大後兩歲時一場腦炎導致全身癱瘓，腦袋瓜還算是清楚之下我們來到第一，進入了當初，家長共同向政府要求教育權下的第一特殊班--吳興國小附設委託班，凱迪就此展開了6年的第一生涯，直至1999年19歲離世。

在第一的這段期間却也影響我往後一生思維及生活歷練的人生。

我們在第一初始認識了多位目前已退休的資深阿娟秀娟老師、范秋鳳老師、羅幸珍老師、楊美凌老師、許麗玲老師。

人生的感恩之情從這幾位老師展開，她們對孩子的照顧有如至親。多年來試問所有的家長，都會如此用心的照顧自己的孩子嗎？從當年我們從自製果汁到特殊便當，都和老師商量討論下努力成就孩子所需。每天回家後，教導訓練、教學方式也是如此。自始大家都已建立了良善感情，直至今日，凱迪當年的同學健在的與多位家長們，也都在這幾位老師的相互聯絡下，我們還扶老携幼的不定時見面。

謝謝大家一起相識認識彼此的日子，超過也將近半世紀的因緣應是有緣來相會。人生的感情世界也沒過如此，謝謝第一這曾經的過去成就了大家，並感恩希望這段深情永存你我心中。



恭喜第一， 已造福啟智界45年了！！！！

中華民國啟智協會理事長／楊美華

這些年來，第一本著「每一個生命都是平等的」精神，以專業與無私情操，為心智障礙者及其家庭提供全方位支持，從早期療育、生活訓練、就業輔導到中高齡安養住宿服務，讓許多心智障礙者與家庭在第一溫暖的園地中找到希望與力量。

第一基金會與啟智協會在心智障礙服務的路上有著深厚的連結，長年來彼此交流合作，一起為更完善的支持系統努力。第一基金會不僅是台灣「第一個」由專業人士創辦的心智障礙服務機構，更是許多服務對象心中「最值得信賴的夥伴」；其專業模式與服務理念，也引領許多專業人員的專業成長。

值此45週年之際，啟智協會誠摯祝賀第一社會福利基金會，也要特別感謝 貴會多年來的努力與堅持，讓社會看見心智障礙者的價值。期許未來攜手前行，持續推動社會共融，讓更多身心障礙者能夠在尊重與關懷中成長，擁有更美好的生活。



與愛同行的每一步， 都是改變生命的開始

伊甸基金會執行長／鍾彥彬

四十五年，是一段足以孕育信念、見證影響力的歲月。

第一社會福利基金會走過這段旅程，不僅是服務的拓展，更是對「以熱忱及專業，陪伴身心障礙者活出有選擇的人生」這份承諾的深耕實踐。在早療領域，第一基金會陪伴無數慢飛天使發現並發揮潛能；透過六大支持模式，協助障礙青年從依賴走向自主，進而回饋社會；更悉心扶持需求家庭、培力NPO工作者，跨越照顧與創新服務的挑戰。每一個腳步，我們都看見第一團隊的細膩、精益求精，以及那份深植根於心的人本關懷。

社會中，有許多身心障礙者的需求等待被理解，也有許多家庭的辛苦需要被接住。第一基金會以耐心、勇氣與創意，回應了這些複雜而真實的生命故事。他們不僅讓服務走進社區，更讓社區學會擁抱多元，為身心障礙者創造更多在地安居、如常生活的可能。

作為在社福領域同行的公益夥伴，我們深深感佩第一基金會始終如一的專注與堅持。他們就像暗夜中那盞溫柔卻堅定的燈，為障礙者家庭照亮前行的方向，也幫助身心障礙者在社會中找到自己的位置，並在工作中重拾尊嚴與自信。這不僅是追求自立，更打破了孤立與排斥的藩籬，傳遞出一個重要訊息——每個人，都值得擁有選擇人生與逐夢的權利。



「第一45・與愛同行」，在這個意義非凡的時刻，懷抱無比的敬意，向第一基金會獻上最真摯的祝福。也期盼在未來的日子裡，我們能繼續攜手並肩，將這份愛與專業，帶往更多需要的角落，為更多生命灌注希望與力量。

攜手公益，與愛同行

好市多股份有限公司人力資源暨行銷企劃部副總經理／王友玫

首先，僅代表Costco好市多恭喜「第一」45周年，謝謝「第一」在這漫長的歲月裡對弱勢族群的付出，帶給社會許多關愛與正面的力量。

回首2019年是Costco好市多連結第一社福的開始，Costco一通電話聯繫起第一社福！經由聯繫，除了認識心智障礙者及其家庭的相關服務，也親臨機構參訪，現場親眼見到心智障礙者於日常所歷經的困難與辛苦，內心不禁感到心酸，也著實佩服社工人員們的偉大，更激勵起我們和第一社福合作的契機。

「回饋社區」是Costco好市多全球性的政策，這不僅僅是只有幫助Costco好市多賣場所在的鄰近區域，更多是對於弱勢族群能夠盡一份心力。近幾年，Costco好市多在輔具資源、早期療育、硬體設備及專業師資上提供資助，充分並信任地交由第一社福執行運用。一位多重障礙兒童透過肢體來表達的微小進展，對於我們所看到的則是一個成長的大大力量。



Costco非常榮幸能與45歲的第一社福攜手創造點點滴滴與愛同行的公益故事，也期望未來能帶入更多的人力物力來支持需要的族群！

與第一攜手十載 共創社會美好未來

信邦電子董事長／王紹新



信邦自1989年創立至今，在這三十六年間一直堅持「以人為本」的企業精神，並以實際行動實踐「樂於分享」的初衷。

自2014年起，信邦與第一社會福利基金會（第一社福）攜手合作，至今已十年。我們共同關懷社會上需要幫助的族群，特別是身心障礙者的福祉。幫助他們克服挑戰、發展潛能，進而創造更好的生活。

信邦相信，公益不只是捐助資源，更是一種長期的承諾與行動。因此，我們積極參與並支持第一社福的各項計畫，除了透過經費挹注，也捐贈交通車與包餡機，希望能直接得減輕身心障礙者工作中的負擔，讓他們能夠在更友善的環境中成長。

感謝第一社福提供這樣的平台，讓信邦能夠將善意轉化為行動，這不僅豐富了企業文化，也讓我們深刻體會，每一點努力都能為他人帶來改變。

展望未來，我們期待第一社福能夠持續擴展服務，幫助更多需要支持的人。信邦也將秉持初心，繼續與第一社福攜手同行，共同為社會創造更美好的未來。我們相信，當更多企業與團體投入公益，微小的善意將匯聚成強大力量，推動社會向前邁進。

華南銀行祝福第一社福45周年快樂

華南金控暨華南銀行董事長／陳芬蘭

恭喜第一社會福利基金會邁向四十五周年里程碑，衷心感佩第一社福一路陪伴心智障礙學員取得平等教育和完善照顧的權利，讓心智障礙學員及其家庭在人生各個階段，都充分感受到社會的尊重、疼惜與關愛，共同踏出成長之路。

許多社福團體在募款或招募志工人力常面臨缺乏的窘境，第一社福仍堅守崗位服務心智障礙者及其家庭，依不同程度障別，提供適合的服務與照顧，秉持「熱忱、陪伴及專業」的核心精神，竭力為身心障礙者提供服務，創造美好生活。

華南銀行自102年起與第一社福合作，迄今已有12年之久，透過舉辦活動引導社會大眾認識心智障礙者，進而接納、融合並付出關懷。華南銀行秉持著「取之於社會、用之於社會」的理念鼓勵同仁在工作之餘積極投入志工服務，親身感受「施比受有福」，持續散播愛的種子、傳承愛的力量，為心智障礙家庭創造更多的機會與支持，促使企業與社會共融共好，達成永續經營目標。

未來，華南銀行仍將持續與第一社福攜手努力，繼續下一個四十五周年，為心智障礙學員及社會弱勢族群貢獻更多心力，一起守護初衷，讓臺灣的未來充滿希望與美好！



第一社福45有成 發揮專業影響力 邁向永續與共融

富邦文教基金會執行董事／陳藹玲

45年，彈指一揮間，猶記初時「第一」社會福利基金會為重度智能障礙或多重障礙孩子爭取應有的尊重與受教機會，創辦人柴松林教授與三位特教老師-張培士、曹愛蘭、賴美智不辭辛勞奔走努力的情景，44年過去了，如今的「第一」果然不負眾望，成為名符其實「第一」品牌心智障礙者的訓練機構，不僅每年關懷照護逾萬名身心障礙者及其家庭，還屢創榮譽佳績，107年榮獲第一屆「遠見社企之星」獎項；108年通過英國SVI社會投資報酬率SROI認證，每投資1元可以產出6.32元的社會價值，創造了100多名身障員工就業；112年榮獲「第11屆全國身心障礙福利機構評鑑優等」等，碩果累累，讓多年一直在旁默默支持的我，不僅佩服，也深感驕傲！



在此，祝福也期許邁向50的「第一」，未來能秉持永續發展SDGs目標，在發揮專業服務的影響力之際，能夠找到創新與永續的平衡，進而達成身心障礙者被尊重與社會共融的美好生活願景。

攜手同行 讓愛延續

昱臺集團董事長／劉枋

自從十幾年前與第一社福結緣以來，昱臺集團始終秉持「滿足、感恩，回饋社會」的理念，持續支持基金會的公益活動，並鼓勵同仁親身參與，成為愛的實踐者。回顧這段旅程，從最初的物資捐助和每年參與「健康走、愛長久」活動，昱臺的同仁不但與第一社福的夥伴與孩子們一同分享溫暖與歡笑，更從逐步深入了解基金會的使命與價值中，深切感悟這不僅僅是一場公益行動，更是一種心靈的洗禮，讓我們深刻體會到幸福人生及助人的真正意義。這些年來，昱臺集團不斷努力，兢兢業業地在業界耕耘，穩健成長。我們深知企業的成功除業務的成長，也應擴大承擔社會責任，讓愛與善意成為企業文化的一部分。

第一社福45年來秉持初心，致力於為心智障礙者提供更好的生活與學習機會，時間見證了愛與承諾的延續，這份堅持令人動容。做為台灣社會企業的一份子，昱臺集團將持續與基金會攜手同行，傳播關懷與愛心，以行動支持基金會的願景，為身心障礙者創造更美好的生活。

值此第一社會福利基金會成立45週年之際，謹代表昱臺集團由衷地獻上最誠摯的祝福與感謝，祝願台灣第一社福基金會蓬勃發展，讓愛的力量持續傳遞到更多需要的地方，也願所有夥伴萬事順遂，讓這條愛與希望的道路更加寬廣順暢！



畫作名稱：蟹露威風

作者簡介：永愛發展中心／建宏／智能障礙／46歲

作品說明：陣陣浪花退去，艷紅螃蟹從浪海中現出，
凜凜展現大螯，我是沙灘上的霸主。



「有你真好！」—— 來自崇翔的45週年祝福

快樂時光聯誼會／連崇翔



感謝第一基金會成立45週年慶，始終對於心智障礙者或是多重障礙等……的關懷協助支持幫忙，太感謝了！

我本人崇翔要祝福第一基金會成立45週年慶，生日快樂。預祝第一基金會可以持續永續的朝著50年或是100年發展下去，協助幫忙支持這些心智障礙以及多重障礙的夥伴朋友們。幫我開案的是第一基金會的就服員曾于庭幫我媒合就業工作，那時第一的曾于庭跟我打電話聯繫要在哪裡見面，當時第一基金會就服中心在大直的美麗華博愛那裡，於是我就和曾于庭就服員跟我開案面談填寫個人資料應徵工作，于庭給我印象當中整體臉

部肢體語言表情而言，有禮貌、親切、熱情。

後來不曉得100年還是102年的樣子，第一就服中心才從大直美麗華的博愛搬到第一基金會的信義區信義路5段的辦公室的地方靠近象山，我到第一基金會沒多久，就參加他們就業青年聯誼會的大聲公活動和第一玩家、當時是在第一小樓4樓，認識靜宜、嘉馨、亞魁、怡君、家安、等……的家人夥伴朋友，我印象當中好像主任是張寶貴，就服組的就服員是曾于庭、倩如、凱哥等……的就服員，感謝第一的就服員在大聲公活動和第一玩家活動的合作與支持、協助幫忙下完成大聲公活動和第一玩家，太感謝了！辛苦了！

在博愛充實的每一天

博愛發展中心／鄭光然

大家好，我是鄭光然，第一基金會已經邁入45年了，我也老了，剛好今年2025年是邁入全國超高齡化社會。

我要謝謝在博愛發展中心所有的小姐先生們對我的諄諄教導，讓我的言語表達從一開始的害羞到能主動舉手發言，我太感動，太感謝其他班班有特色的教保員們。

在博愛我可以到社區健走，也可以參加許多活動，有機會參加中心辦理的辦公室人員參選，也賺到零用錢，湘芸姊教保導師親自教給我的撇步（台語），讓我用零用錢買了小米手環，在社區逛街時就可以看時間早點回家。

在博愛我過著豐富又充實的每一天，天天有進步，每日有朝氣的生活，可以在班級任務表選擇我想要的任務活動，我最喜歡當主持人了，因為我的言語表達有點落漆（台語），當主持人可以讓我更會說話，謝謝教保員這麼重用我，看重我，我好開心喔。

恭喜第一基金會45周年，生日快樂！



從青年到中年 我女兒在第一的幸福時光

博愛發展中心家長／梁國雄

庭宜是在20歲(2004年)時來到第一社福的博愛發展中心。所以選擇跨過台北市、從南區景美來到內湖就讀，是因為當時北啟畢業尋找下階段學校，看遍了台北各機構，只有此處有手工藝班，於是便為手巧、愛女紅的庭宜選擇了博愛。

來到博愛，老師沒讓庭宜進手工藝班，倒安排進了烹飪班，就這樣，原本怕火、我們在家也不敢讓庭宜碰火，卻在耳濡目染下學會烹飪，三個月後便接手家裡的晚膳烹煮，直至今日都是家中的主力廚娘。

另外，庭宜的手工藝愛好，老師們也沒讓她閒著，在博愛的薰陶與陪伴下，庭宜每每將所學帶回家「舉一反三、發揚光大」，常有令人莞爾的創作，為她自己及周遭的人帶來很多驚喜及快樂。

庭宜就這樣在博愛從青年走到中年，仍保有純真、赤子之心，過得充實又幸福，我們衷心感謝「第一基金會」，也祝願全體師生年年平安喜樂、第一45歲生日快樂！



從巴掌仙子到快樂女孩 感謝第一陪伴的每一步路



中和發展中心家長／蘇志欽

民國90年1月9號的晚上，在國泰綜合醫院誕生了我的女兒。她早產（七個月又二個星期），體重才960公克（俗稱的巴掌仙子），足足在保溫箱住了兩個多月才回家。由於早產導致腦部出血，因而造成腦麻、癲癇、肢障及智力發展遲緩的後遺症，經由醫師及復健師的建議讓她到早療專責機構。於是我女兒在三歲時就進入了第一社福基金會的「愛智發展中心」，在那裡開始學習生活技能（自己吃飯、刷牙、洗臉等等……）及情緒管理（這對她在小學至高中這一段時間的情緒穩定有莫大的幫助），直到了上小學才離開「愛智」。

在民國108年她高中畢業後有幸進入第一社福基金會「中和發展中心」，至今已六年了。在第一的老師們教導下，德、智、體、群、美都發展的很不錯：

- **在德的方面**：讓我們感受到她是個懂禮貌、會把東西收好、會關心別人的心情、是爸媽貼心的小棉襖。
- **在智的方面**：她的口語進步很多，她可以用手機打Line跟阿嬤用台語聊天，常逗的阿嬤哈哈大笑。
- **在體能方面**：她維持的不錯，在今年5/4號參加「舒跑杯」的路跑比賽，她玩得非常開心。
- **在群體方面**：她也適應的很好，老師會訓練她跟著同學一起去附近的超商買東西，練習自己到櫃台結帳、找回零錢。
- **美的部分**：她鍾愛剪短髮，會跟設計師討論頭髮長短，有她的想法和堅持；她還喜歡戴各式的手錶及常更換指甲油的顏色（挺愛美的）等等……。

我們看著她在中心快樂、健康的成長，心裡是安心、溫暖及充滿感激的。在這個45周年的時刻，我想要對邱錦艷前主任、林以哲主任、張菁倫執行長及您們的團隊至上萬分感謝！有第一真好、有您們真好～謝謝您們！



10

生命影響生命

畫作名稱：果實之心

作者簡介：永愛發展中心／雨瑄／智能障礙／33歲

作品說明：色彩交織中，木瓜靜靜綻放，象徵生命的豐盛與希望。

謝謝第一圓我一個夢想

博愛發展中心主任／王素玲

從高中參加「社福社」接觸身心障礙者開始，就立志以後要從事特教工作。大學畢業因緣際會下來到第一社會福利基金會工作，不知不覺到今年滿25年了，回想初來乍到時，去基金會與張培士董事長面談，張老師的和藹可親讓身為職場新鮮人的我緊張度減緩許多，當時心裡想好溫柔的人啊，在這裡工作都可以這麼溫柔有氣質嗎？而博愛發展中心的所有同仁，包含淑芳主任、品豪導師、服務對象等，給我很大的發展空間與自由，我永遠記得第一天，導師就叫我帶一堂課，當時心想對我這麼放心喔，導師就只是笑笑地說，想帶什麼都可以，服務對象也很配合熱情的回應，當時就感受到這些夥伴人還不錯，這個職場好友善，而到目前為止，事實也是如此。



基金會45歲了，從一開始的專業領航者，到目前以人為本位的服務面向，我何其有幸能身處其中，跟著基金會的規劃，一步一腳印的學習與執行，過程每每很艱辛，尤其當服務對象有行為問題，卻想不出支持策略幫他時，挫折感油然而生。服務對象小逸每天出門來中心前，都會大哭大鬧，這樣狀況讓媽媽身心俱疲，中心知道後馬上與基金會「行為工作室」討論支持策略，除了鼓勵媽媽帶小逸就醫外，也去家中示範如何鼓勵小逸出門。還記得我跟行為工作室一踏進家門樓下就聽到哭鬧聲，當時文嫻老師沒有催促，只有溫柔地陪伴等待小逸，並詢問可以

搭便車來中心嗎？在團隊鼓勵下順利出門，但是擔心第二天無法順利出門，就開啟每天早上到小逸家陪他一起出門來中心的服務，一開始每天到家裡陪同一起搭車到中心，一段時間後轉變我在家樓下打電話約在中心碰面，確認小逸出門後騎摩托車離開，這期間前後共經歷一個半月，到後來電話聯絡就可以開心出門到在中心，家人的心情也舒緩許多，雖然改變與成效是緩慢的，但是努力總是會有收穫。也覺得這份工作跟我想像的果然是一樣的，不只是奉獻愛心，還堅持以愛、尊重、專業技巧讓服務對象與工作夥伴能獲得優質的生活品質。

這是我的第一份工作，但我想應該會做到退休，為什麼呢？因為服務對象就是我最大的牽絆，服務對象對我而言不只是工作對象，他們更啟發我，也是提供給我幸福感的人，他們無私的信任及露出的微笑，就像發電機一樣，總能讓我在忙碌的工作中感受到小確幸並充電完成，即便每天重複說一樣的事情，但神奇的是不會覺得煩，還可以有來有往的聊起天來。

45年是基金會寶貴的里程碑，這麼多年基金會讓無數生命更有價值，也經歷了許多挑戰，謝謝你一直以來的陪伴與支持，給我一個可以成長與圓夢的平台，讓這個旅程充滿溫暖與力量，我會繼續與基金會同行，一起帶來更多正向的改變。祝第一45歲生日快樂。

陽光般的陽光班

愛智發展中心教保員／李盈諭

陽光總讓人有溫暖及快樂的感受，這是現在愛智發展中心陽光班的由來！也是我在第一基金會辦理的愛智發展中心工作第10年對自己的期許。因緣巧合下主任期許在愛智開設一個混CP（腦性麻痺）及學前生的班級，並由我這過去10年來人人口中CP班的小一老師來擔任班級導師，對於過去都是CP經驗的我來說，真的是接得措手不及。陽光班的成立不管是教學方式或是日常流程，都與過去CP班的運作截然不同，但感謝主管、治療師及班級夥伴的包容、指導與陪伴，讓陽光班一點點的成形！

在陪伴陽光班蛻變的過程裡，也讓我想起初入愛智時的自己。因家庭背景的不同，父、母給我的生命教育，從高中、大學時期的我，就有一個小小的種子在我的心中，想要陪伴在這些小天使的身邊，因此大學畢業後的我就單純抱著這顆想陪伴他們的心，來到了離我家最近的愛智發展中心工作！

一轉眼就10年了，也透過這些年的工作歷程，深深體會各個家庭的不容易，或許我的家長還沒準備好與我們的孩子開始人生的長跑，或許我的孩子正面對數也數不完的成長訓練壓力，所以不管我在什麼樣的時期，我都會希望自己至少陪伴在我的家長及我的孩子身邊，陪家長一起思考怎麼解決遇到的困難，陪孩子一起哭得一把鼻涕一把眼淚，慢慢逗你笑，慢慢陪你長大。如果我真的什麼忙都幫不上，至少我希望能感受我就在你（家長、孩子）身邊，親愛的，你不孤單喔！我們大家都會在你們（家長、孩子）的身邊，如同感受陽光般溫暖的陪伴，快樂的學習成長！

也祝福愛智、第一，以及在世界各地的小天使們，都能感受到陽光般的溫暖、陪伴，以及快樂的心！



我的第一之旅

第一就服中心職管員／余雅雪



從事社會福利相關工作是我就讀大學前從未想過的。大學主修社工系，但臨近畢業時，還沒選擇要從事的工作領域。透過朋友介紹，確定當時第一基金會職缺，問我要不要試試看？認真地思考後覺得自己從未接觸過相關領域，因為身心障礙領域是我比較陌生的；但就在有點好奇、想挑戰的心態下，覺得或許可以嘗試看看，於是投遞履歷和面試，面試錄取後就開始我的第一工作之旅囉。

剛出社會的小菜鳥，在工作上有很多需要學習的地方，可是在第一不用太擔心，因為這裡有實戰經驗豐富的師資團隊，扎實的訓練課程，超棒的工作團隊一步一步帶著我學習，幫助我慢慢地熟悉與上手，讓我從茫然、疑惑、不確定中一步一步走到現在。工作都一帆風順？當然不可能，工作中也會遇到許多挫折、無力、疲憊、各式各樣的挑戰，也曾經有想過是不是要休息或是轉換跑道，可是每次想到透過我們的服務和陪伴，服務對象可以有燦爛的笑容，他們一點一滴的成長都會讓我覺得我的工作是有價值的。曾經有一位服務對象，由家長陪同來找工作。建立關係後服務對象說自己現在不想要工作，只是不想要一直在家裡，想要可以外出參加活動，慢慢跟社會接軌，一步一步慢慢回歸社會。後來職管員協助連結資源，透過與不同資源的討論及合作，一起協助服務對象踏出最重要的一步，能開始出門參加活動，認識新的朋友，與社會慢慢地連結。經過提供服務，服務對象目前除了生活作息穩定、持續外出參加活動，更在今年開始到職場實習，服務對象主動表示自己有想要工作，如果有機會會再去爭取去工作，透過我們的服務陪伴服務對象一起前進，找到想要努力方向，我覺得是這工作最棒的地方，雖然一起走的路上可能會看到不同的風景或是風雨，但能一起走很棒！

回溯在第一工作的日子，有幸一起度過30週年、40週年慶，一眨眼居然已經到45週年啦！在45歲生日，祝福第一基金會可以繼續如我們的使命願景，透過每一位工作人員熱忱專業的服務，讓身心障礙朋友可以獲得尊重、成長與融合，有美好的生活。

「第一」讓我見證生命的使命

崇愛發展中心主任／邱錦艷

常常有人問我，為什麼會進入「第一」？原因其實有點玄，當年一位已經在第一任職的朋友，一口咬定我適合這個工作，我問他為什麼我適合，他說你來就知道。也許是為了要尋求答案，我真的踏入第一，進到中和發展中心，從試做三天起，我就再也沒離開過，一轉眼也已經35年了，好像印證了那位朋友的預言，這個工作適合我。

剛進第一的我，對特教一無所知，初來乍到，看到許多家族式的臉孔，替他們家庭感到哀傷，一家出一位身障者就已經很辛苦，怎還一家多人，後來才知道那是唐寶寶的特徵，那時候因為自己的無知，鬧了很多的笑話。感謝前輩們的不吝指導，當時自己就像海綿般，努力的學習，吸收各種專業知識教學技巧，然後在前輩們的指導下，應用在工作中，只要看到孩子有一點點的進步，心中就無比的雀躍，感恩自己有那麼一點點的力量。

到職三年後進入導師生涯，在一方小小的教室中，10-12位孩子，2-3位工作夥伴，除了教學工作之外，要規劃每一位孩子的學習計畫、學習教室經營、要學習與家長溝通、學習與工作夥伴相處……，看到孩子一點一滴的轉變，從不會翻身到可以自己坐、從不會走到可以放手走、從沒有聲音到會叫媽媽、從不會拿湯匙到會自己吃飯、從只會哭鬧到拿圖卡溝通……，原來生命是如此的美好。

擔任導師期間是我在第一最開心的時光，在服務的過程中發現，團隊的努力，完全不會白費。因為孩子的改變，家長臉上開始有笑容，原本疏離的親子關係變親密了；家人間的互動更緊密了……。也由於受到家長的肯定及支持，自己在工作上越來越有自信，也從工作中獲得很大的成就感。

受到主管的鼓勵，在自己已達知天命的年紀，做出了勇敢的決定，利用假日回到學校修習大學的學業。星期一到星期五工作，星期六日上課，持續四年的時間，這四年其實非常辛苦，但是心靈上非常的充實，平日做著自己喜歡的工作，假日在課堂中將實務及理論互相印證，驗證自己平日的工作，回到工作崗位上好像更有依據了。過了四年終於拿到大學文憑，終於填補了心中的遺憾，也圓了自己長久以來的夢想。

完成學業後迎接的是另外一個職務-教保組長，組長的工作是要將專業傳承給工作夥伴，帶領新的工作夥伴，督導各類文書的完成，也接觸到行政的範疇，於是我又開始學習督導、溝通的技巧……。又過了五年，在年屆60之高齡，竟然接了主任的職務。進入第一後，我就不斷的在學習，神奇的是自身哪裡不足，我就被派去那個職務，感謝主管的信任及團隊的合作無間，一起學習，一起面對困難，多年下來也磨掉了身上的許多菱角，學會用同理心來面對服務對象及工作夥伴，發現在特教這條路上，越走路越寬，每天和工作夥伴、服務對象一起築夢，雖然有不同的挑戰要去面對，只要克服困難就更接近夢想，接近心裡的那片綠洲。

每一個生命都被賦予不同的使命，「第一」就是讓我見證生命使命的地方。很高興能參與第一45週年活動，我深深以身為第一人而驕傲，感謝這一路陪我走過的每一個人，因為有你們的幫助，讓我可以不斷的學習、不斷的成長，讓我開心的工作，享受工作所帶來的一切美好，希望第一永遠是特教界的第一。



原來，快樂可以這麼的簡單

臺北市南港信義區早資中心主任／邱郁臻

21年前炎熱的天氣裡為了面試在信義路五段走9遍就是找不到150巷，還和同來面試的夥伴一起到派出所問路的畫面彷彿歷歷在目，沒想到竟然已過這麼久的時間，記得剛到第一時總是可以聽著每位主管無意間的「話當年」，那時候心裡總是會出現疑惑「為什麼這麼辛苦的過程，她們總是可以很開心又很專注的說著」，而且講完又立馬切換「認真討論」模式，想著要怎麼加強哪個孩子的學習、哪個家長需要再注意什麼用詞、說法，哪個班級需要更多支持…等，真的是很震撼著我的瞳孔久久。

從發展中心社工到方案社區社工的工作真的很不容易，早療資源從單打獨鬥到資源遍地開花，從中我學習到與專業團隊合作、雙向溝通、傾聽陪伴、無私分享的重要性，也發現原來「助人者」的工作是可以帶給服務家庭在面對人生的難也沒那麼難了，也可以讓自己在這過程中獲得無限感動及感恩，很感謝第一給我機會去挑戰，教會我不要害怕，總是在我最需要的地方，架一把扶梯助我攀登高峰。

來到第一已有7864個日子裡，我越來越能體會以前主管話當年的表情，原來這就是在工作中找到快樂的樣子，喜怒哀樂、酸甜苦辣通通都有但也都甘之如飴，最後我要祝福第一在這歡樂的45周年生日快樂，業務順風順水，夥伴們在會裡的栽培下能夠更茁壯，為我們的服務對象及家庭帶來人生不同的高光時刻，謝謝您，第一！



11

發揮專業影響力



畫作名稱：鯊魚的午後時光

作者簡介：永愛發展中心／暉勳／智能障礙／35歲

作品說明：可愛的鯊魚躺在沙灘上享受優閒的午後時光，進入專屬他的療癒小宇宙。

讓每個孩子都能表達自己— AAC輔助溝通系統在早療的應用

使用輔助溝通系統（AAC）的價值是讓個人能在他有溝通需求的時候能夠儘量使用清楚、具體、有效率、獨立完成且社會認同的方式來跟別人溝通，也讓別人理解自己（Goossens, Crain & Elder, 1992）。

第一兒童發展中心主任／趙婕妤

■ 早安，從溝通開始

每天早上，在我們中心的大廳裡，家長們送孩子來上學，第一件事情就是和大家說聲「早安」。孩子們用不同的方式回應，有些孩子會笑著點頭，有些大方主動地說早安，還有一部分孩子需要我們透過手勢或按壓溝通器，才能表達「早安」。同樣的溝通情境，我們提供多樣化的方式，幫助孩子學習表達自己。

一、中心服務對象與溝通挑戰

我們日間班級服務對象為2至6歲的身障兒童，包括腦性麻痺、自閉症、智能障礙以及其他多重障礙兒童。這些孩子的溝通能力多數低於其發展年齡，語言表現差異很大，有的可以說簡單的詞彙或短句，有的完全沒有口語能力，只能依靠動作和手勢表達，甚至部分孩子需要被動支持才能回應。為了提升他們在日常生活中的溝通能力，中心積極推動AAC輔助溝通系統，輔助孩子表達需求、想法與情緒。

二、以下說明推動AAC的方法與策略

1. 個別化支持與語言治療評估

轉介語言治療師評估孩子的溝通能力，制定訓練目標，討論合適的使用情境、策略與輔具。對於：

- 完全沒有溝通意圖的孩子：先找出他們的喜好，想是喜歡吃什麼？喝甚麼？玩甚麼？看甚麼？聽甚麼？跟誰在一起？…等，再慢慢從因果關係開始訓練，例如按一句話溝通器會發聲、按溝通器上的圖片就能得到圖片上的物品…等，來幫助他們進行溝通並滿足需求。
- 有基礎理解的孩子：透過圖片、物件或簡單符號更完整地表達需求，例如「我要喝水」、「我要玩球」。能說簡單短句的孩子，則進一步擴展詞彙量和句型，學習用完整句子表達。有的孩子在這些過程中也會慢慢發展出口語或是口語更為完整。



2. 營造溝通的支持性環境

- 在孩子的生活環境中增加視覺化的溝通支持，像是教保員會用手勢、手語提醒孩子要站起來、坐下、道早安等，並有溝通圖卡、字卡、ipad…等，可以配合情境與活動幫助理解與表達。
- 將溝通融入日常活動，例如在活動室牆面設置溝通圖片區，讓孩子選擇點心、玩具或活動。
- 採用多種溝通模式，包括聲音、手勢、指向或撕下圖卡、實物及其他溝通輔具（如語音輸出器、溝通筆、ipad等），不限制孩子的溝通方式，鼓勵他們找到最適合的方式表達自己。

3. 團隊溝通與專業訓練

- 透過團隊合作機制，與家長、教保員、治療師保持溝通，確保一致性的支持策略，讓孩子在不同情境下都能使用AAC。
- 安排專業培訓與經驗分享，提升教保員在AAC使用上的技能與知識，強化執行效果。

4. 創造溝通機會與情境應用

- 在日常活動中設計溝通機會，例如將孩子想要的物品放在高處，鼓勵他們用手勢或圖片表達「需要幫忙」。
- 在點心時間提供多樣選擇，透過具體物件或溝通圖卡，讓孩子表達自己想要的食物。
- 利用「等待」與「暫停」技巧，不急於滿足孩子需求，讓他們有機會主動發出溝通訊號（如看向物品、伸手、發聲）。

三、推動AAC的階段策略

1. 落實於班級活動

- 先與班級老師討論，有溝通意圖的孩子優先推動AAC，語言治療師針對目標活動進行示範，讓教保員更容易上手，增強他們的信心與推動意願。

2. 定期會議與進度追蹤

- 與語言治療師定期開會，評估孩子AAC的訓練進展，調整策略與訓練方法。
- 行政人員協助製作溝通圖卡及購置輔具，消除教保員推動AAC的後顧之憂。

3. 教學會議與資源整合

- 組長在教學會議中調查各班級的溝通需求，提前製作圖卡，幫助教保員更有效率地在活動中應用AAC，確保推動工作順利進行。

郭郭的溝通成長之路

郭郭四歲，自閉症，沒有溝通意圖。當他在日常生活中看到自己喜歡的物品（如玩具或點心）時，會直接用手去拿。如果被阻止或需求未被滿足，則會出現情緒，例如大叫或生氣。

一、AAC推動策略應用

1. 初步介入：因果關係的建立

- **目標：**讓郭郭理解「特定動作會帶來結果」，培養初步的溝通意圖。
- **方法：**一開始，郭郭很難理解圖卡的用意，因此我們使用簡單的因果遊戲，例如按一句話溝通器會發聲、按溝通器上的圖片聽到聲音可以得到實際物品。當他想要餅乾時，我們拿出一張餅乾的圖片，引導他



按圖卡聽到「我要吃餅乾」後，再把餅乾給他。

- **結果：**透過多次重複，他逐漸意識到，拿圖卡比自己亂拿東西更快、更有效地得到想要的東西。

2. 進階應用：圖卡配對與簡單選擇

- **目標：**讓郭郭用圖卡表達具體需求，避免直接動作（如搶物、伸手拿）。
- **方法：**在點心時間，我們準備兩三樣他喜歡的食物，並在桌上放上對應的圖卡。例如蘋果、餅乾、果凍各一張圖片，當他靠近果凍時，我們示範把手放在果凍圖卡上，說「我要吃果凍」，引導他模仿。
- **結果：**剛開始時他仍然直接拿食物，但經過多次引導，當他逐漸學會用手指點圖卡時，我們立刻給予他果凍，讓他理解用圖卡表達能快速達成願望。



3. 進一步發展：使用溝通本

- **目標：**幫助郭郭從單一圖卡溝通，進階到使用溝通本進行更多元的表達。
- **方法：**我們為郭郭準備了一本溝通本，內含各種生活情境的圖片（食物、玩具、活動、情緒）。每天活動前，我們會花幾分鐘帶他翻看溝通本，示範如何選擇圖片來表達需求。
- **引導策略：**當郭郭想要玩具車時，我們鼓勵他翻開溝通本，在「玩具」頁面找到玩具車的圖片，再用手指指向圖片，並用簡單口語輔助「我要玩具車」。我們也運用「等待」與「暫停」技巧，不立刻滿足他的需求，而是引導他用溝通本表達，才給予回應。



4. 情緒管理與正向強化

- 當郭郭使用正確的溝通方式時，給予即時的讚美或小獎勵（例如他喜歡的小貼紙）。
- 如果他因無法立即得到物品而出現情緒（如大叫），我們保持平靜，用簡單語句和圖卡再次提示他應該怎麼做（例如指向「幫忙」的圖卡）。



最終成果

經過一段時間的訓練，郭郭已經能夠在多數情境中透過溝通本表達需求，情緒也比以往穩定許多。他開始嘗試用單字音回應（如「要」或「給」），甚至在特別熟悉的情境中，能組合簡單的兩個字表達（如「我要」+圖片）。

這個案例展示了從「完全沒有溝通意圖」到「逐步建立圖卡溝通能力」再到「使用溝通本表達更多想法」的推動歷程。透過個別化的AAC訓練，郭郭不僅學會了表達需求，也提升了情緒控制能力。希望這樣的經驗能幫助其他類似情況的孩子找到適合自己的溝通方式。

CRPD自主倡議落實於成人中心的作法

在推動服務使用者自主倡議的過程中，愛立發展中心始終秉持著《身心障礙者權利公約》（CRPD）中「自主決策」和「平等參與」的核心理念，努力為服務對象創造一個支持性環境，讓他們能夠真正主導自己的生活。中心逐步實踐自主倡議，讓服務對象有更多的決策權與選擇權，並在日常生活中實現自我價值與自我表達。

愛立發展中心主任張碧雲／社工周芳瑜

服務對象的自主倡議：從「我能感」到「我能做」

愛立發展中心2011年以前慶生會活動常由工作人員主導，雖然流程順利，但缺乏了服務對象的自我決定活動的安排。為了讓服務對象能夠主導自己的生日慶祝活動，在社工和教保員的支持下，開始讓服務對象參與活動的規劃與執行。這個過程不僅增加了他們的決策能力，也提升了自信心，實現了自主與賦權。從活動規劃到執行，服務對象成為了主角，並學會如何負責任地安排活動，從主持到準備蛋糕、播放音樂等各個方面都由他們自我決定和主導。

工作人員角色轉變：從上對下到平行關係

隨著自主倡議的落實，工作人員的角色也發生了變化。以往工作人員通常是活動的主導者，而隨著CRPD原則的實踐，工作人員逐漸意識到自己的角色應該是平行的支持者。這種思維轉變過程並非一蹴而就，許多工作人員起初擔心服務對象可能缺乏能力或經驗，但隨著時間的推進，他們逐漸了解到，支持和協助服務對象探索自己的優勢或潛能更為重要。

自主倡議的實踐與發展

為進一步推動服務對象的自主倡議，中心早在多年前便成立了「服務對象自治會」，但要讓服務對象能夠具體討論並表達自己的需求與想法，並非易事。在工作人員的支持下，服務對象逐漸能在自治會中提出希望參與的活動選擇，例如「快樂餐」、「社團」、「社區活動」、「個人作息調整」、「擔任社團主持人」、「夢想舞臺」、「環境調整」、「郊遊野餐」、「聖誕節活動」、「外出表演」等，讓他們真正決定「我的生活我做主」。





此外，中心也致力於提升服務對象的資訊可及性，中心製定了許多活動的易讀資訊由服務對象校稿，如體能活動、興趣小組、社區活動、社團活動及午茶饗宴等。特別在社團活動易讀教案時，活動流程被細分為「介紹」、「帶領」和「收拾」等步驟，並透過反覆練習，讓社團主持人逐步積累主持經驗。雖然這需要長時間的練習，但每一次練習都見證了自主倡議的成功落實。

多年來的實踐，使服務對象累積了豐富的自主經驗，學會如何做出決策，也透過不同方式（如面談、填寫意見單、電話反應、班會等）表達需求，實現表達自由與意見權的核心理念。

此外，中心的「夢想舞臺」活動也是自主倡議的重要實踐之一。在此活動中，服務對象被鼓勵展示自己的優勢，並將個人的想望列入個別支持計劃（ISP）。透過舞臺表現，他們不僅提高了自信心，也感受到了自我表達的力量讓服務對象深刻體會到，自己可以決定參與哪些活動，並通過不斷的練習實現自己的夢想。

持續推動權益意識活動

113年下半年，中心進一步提升服務對象的權益意識，結合育成社會福利基金會的五項權益範疇易讀化教案，課程主題「每個人都可以知道生活中的事情」讓服務對象了解自身的福利與權益，並學會如何爭取與維護自身權益。除了活動的認知，中心也透過日常生活經驗引導，如探討外出時的無障礙設施、購物時可能遇到的困難，以及資訊可及性問題，並搭配情境演練，幫助服務對象更具體理解權益的意義。

面臨的挑戰與未來展望

儘管服務對象在自主倡議過程中取得了顯著進展，但中重度心智障礙者在面對現實挑戰時，仍可能難以主動發聲或尋求適當的支持。為了解決這一問題，中心將繼續通過實際練習、情境模擬等方式，幫助服務對象克服困難，勇於表達自己的需求，並確保資訊可及性與溝通支持（AAC:PODD、易讀資訊、手語、點讀筆等），讓所有服務對象在決策過程中都能得到充分的支持。

結語

落實自主倡議並非一蹴而就，而是一個需要持續努力的過程。隨著工作人員角色的轉變和服務對象自主性的提升，這一過程不僅改變了服務對象的生活，也影響了工作人員的角色定位。未來，中心將繼續致力於推動自主倡議，克服面臨的挑戰，深化權益倡導，期望能讓服務對象擁有更多選擇權和決策機會，確保每一位服務對象都能在支持下實現自我價值，走向更加自主、豐富的生活。



AI浪潮之後的智能發展障礙者 還需要什麼？ 來自第一行為工作室的觀察與自我期許

專業支援處處長／張文嫻

AI（人工智慧）的誕生與發展，不僅讓身為智能發展障礙者（智能障礙、智能障礙合併自閉症、智能障礙合併腦性麻痺、智能障礙合併精障、智能障礙合併多重障礙等，以下簡稱「智力發展障礙」）的教保員我反思，有了AI的博聞強記，這群在大腦發育完全前（18歲前）就有大腦發展困難的小朋友和大朋友，除了早期療育與特殊教育在各樣發展的能力上拼命迎頭趕上外，再怎麼做也比不上對AI下一句口語指令，那個叫Siri或Google的，在很多地方都比我們強，相關行業還要怎樣為這群大腦發展遲緩的小朋友與大朋友做什麼？

服務邏輯從「能力」本位走進「需求」本位

如果，大家還是把人用「能力」來分高下定價值，的確科技愈發達，很多人的能力就愈追不上，這二十多年來第一社福基金會跟隨世界潮流，重新檢視對智能發展障礙者的定位與服務，於是從學齡階段的「能力」本位，走進成人階段的「需求」本位。這讓成人服務跳脫追求永遠也趕不上AI的「能力」，一個成人心智發展障礙者想要過的生活，不在乎他會背多少成語、會心算加減乘除、會搭公車、會跟上功課、有高中學歷甚至大學畢業……。

「優勢觀點」與「需求」本位提醒我們平等看待每個人，不以能力定江山，往他的優勢發展，支持他的「需要」與「想要」，在生活中不只是滿足吃飽喝足、身體健康，對進步如台灣的社會，餓死的人少有或幾乎沒有，但吃飽了身體健康而想死或尋死的人大有人在。這也就是這第一社福從1987年開始，投入資源並尋求專業成立「第一行為工作室」，重視智能發展障礙者及其家人情緒行為與關係健康的開始。

情緒行為議題成為服務挑戰

不能否認的，社會愈進步，心理精神健康愈受到重視，對於智能發展障礙者來說，三十多年前第一社福在服務的現場發現，小時候原本擔心身體能力動作能力跟不上、語言跟不上、認知學習跟不上……，怎麼到了國、高中都變得無關緊要，因為身體長大個頭長大的智能發展障礙者陸續發現



有更挑戰的議題，那就是「情緒行為問題」。小時候還容易轉移或「擺平」，到了身高180公分以上，體重有的八九十公斤甚至爆百，情緒一來像海嘯，父母根本招架不住，老師或教保員被打更是時有所聞。

根據國內外的研究，智能發展障礙者到了青少年以後成為情緒行為「高」需求者的比例從49%到69%不等，近幾年的研究亦有上升的趨勢。我們不禁要問，當年的早療或特教到底少了哪一塊？是否可以不用等到青少年人高馬大的時候再來「調教」。

其實包括你我的每一個人都是情緒行為的需求者，也就是我們每一個人從小到大都需要照顧「情緒」。打從一出生，我們的身體會餓、會累、會睏、會想大便……，身體的「感覺」會引發「情緒」，小baby焦慮、生氣、開心等的情緒陸續加入他的大腦，而這些被感受到的情緒立刻就誘發小baby不假思索的「反應」與「動作」，小baby就開始「出口」哇哇大哭、「出手」手舞亂揮並且「出腳」足蹈亂踏。我們每一個人在前幾個月都經過這段時期。

沒多久，小baby隨著長大，身體變壯有力，大腦一感受到身體的「感覺」，隨之而來幾乎算不出秒差的「情緒」，立刻誘發的「反應」與「動作」日新月異。「出口」的哇哇大哭會有表情不同的哭聲，也開始出現「咬」的行為，而第一個遭殃的就是餵母乳的媽媽，還好這時候還沒長牙也力氣算小。「出手」和「出腳」的功力也不容小覷，力道和不同的揮拍踹，陸續出現。

目前的學者專家針對一般嬰幼兒，建議從「0歲」開始就應該進行「情緒教育」，甚至有些人主張進行「社會情緒教育（Social Emotional Learning）」一直到小學階段，機不可失。

■ 成為情緒行為高需求者前的早期發現、早期介入

第一行為工作室在二十餘年的行為巡迴輔導中，經常面對十幾歲以上智能發展障礙的情緒行為「高」需求者，在情緒行為的輔導需要「高頻率」與「高專業」的支持。這群「高」需求者，身體有「感覺」、「情緒」有變化，然後就「出口」大叫、大哭、罵髒話；「出手」打人、摔東西；「出腳」踢人、踹門、跑給人追。好希望在這些人在成為高需求者的三歲前，第一行為工作室的專業就可以用在這些人身上，並隨著他們的成長，陪著他們不斷的下載「出口」、「出手」和「出腳」適齡的新方法。



這些壯似成人的智能發展障礙者還在用小baby的方法「消氣（調節情緒）」，他們還沒有學用嘴巴或情緒卡「說出」情緒，體重爆百的他們還沒學會出手「捏」或「摔」出氣娃娃來消氣，而長得比師長還高的雙腿也還沒有學踩健身腳踏車（飛輪）用腳出力來緩和全身緊繃的肌肉。

■ 用「正向行為支持」引導調節情緒 展現適當行為表現

第一行為工作室多年來使用「正向行為支持」的專業，一方面協助現場工作人員使用「聆聽」高需求者情緒行為的風險級數、情緒強度與可能原因與功能；一方面教導工作人員協助情緒高漲者用適齡「出口、出手、出腳」的行為「調節」情緒；進一步在情緒緩和之際「引導」適當行為。

除此之外，對於資深的工作人員，增能正向行為支持專業以外，更增加許多特教、心理、腦科學等背景知識，期待可以有計畫的「促進」服務使用者的發展，從情緒被調節進步到自我調節，從行為被引導到自我管理，同時逐年「提升」服務使用者及其相關人的生活品質。

二十餘年第一行為工作室主要奔波的對象，多半是在行為分級預防與管理中，已經需要三級（紅燈）策略與二級（黃燈）策略的情緒行為「高」需求者，也就是在情緒行為問題已出現危險性、違法性、干擾性或不適配性的困擾，第一行為工作室才有機會介入協助。期待未來的十年，第一行為工作室可以逐漸在工作對象上，深耕於一級（綠燈）策略初級預防的情緒行為需求者，希望每一位智能發展障礙者在人生的每一個階段都能正向滿足情緒行為的需求。

如果台灣的醫療與消防安全可以做到預防勝於治療。希望有一天，正向行為支持的專業，也可以像醫療的健康檢查或消防安全的安檢一樣，在智能發展障礙者人生的每一個階段維持常「綠」的快樂。

後記：

無中生有的第一 紀錄第一行為工作室發展史

第一總是在無路可走的困境，胼手胝足。無中生有的兒童發展中心、輔具中心、輔具溝通系統（AAC）……，還有「第一行為工作室」。1980年，台灣中重度智能發展障礙的小朋友，沒有學校上學。第一開始台灣第一個兒童發展中心--「第一兒童發展中心」。

- **1997年**，台灣情緒行為高需求的智障孩子，學校家長不知如何是好，第一與中原特教及台北市教育局力邀旅美心理學家施顯銓教授回台，開始台灣第一組的行為巡迴輔導團 服務全台北市有情緒行為需求的國中小特教學生。2000年施教授回美，第一行為輔導團由台北市教育局收編，也就是到2025年仍活躍在教育界的「台北市東區行為輔導團」。
- **2007年**，台灣超200家機構心智障礙情緒行為高需求的大朋友小朋友，機構、家長與社區不知如何是好。第一結合瑞士銀行的全額補助，重啟當年的「第一行為工作室」。服務全台心智障礙機構服務使用者（心智發展障礙、智能障礙合併自閉症、智能障礙合併腦性麻痺、智能障礙合併精障、智能障礙合併精障等），同時具有情緒行為高需求，免費到全台（包含離島）。
- **2010年**，台灣心智發展障礙者的情緒行為議題，讓機構、家長、學校、社區、社會新聞與政府不知如何是好。第一接受社家署委託，持續推動「第一行為工作室」，除了現場的行為巡迴輔導，更積極培訓機構「正向行為支持（Positive Behavior Intervention Support, PBIS）」的專業人才，培養社福同業「正向行為支持」的組織文化。
- **2019年**，第一接受社家署委託，除了全台機構「正向行為支持」的現場巡迴輔導、人才培育與組織文化推動外，規劃建置「縣市行為巡迴輔導團」專業培訓制度與標準化作業流程，培訓並陪伴新北市、台中市、高雄市、新竹市各成立一支「縣市行為巡迴輔導團」。情緒行為的支持路上，終於開始有志同道合的同業夥伴！
- **2023年**，第一接受社家署委託，將陸續成立的14團「縣市行為巡迴輔導團」分區，並輔導新北、台中與高雄團隊成為區域督導與培力團隊。建置「縣市行為巡迴輔導團」北中南三區支持網絡。
- **2024年**，第一接受社家署委託，持續發展北中南區支持網絡。台全19縣市行為輔導團建置達標。

1 1 3
年 報



回顧與感恩

第一看到許多心智障礙者的需要，不忍讓需求一再被忽視或犧牲，因此經常規畫多項服務方案，其中多項服務非政府經費所能補足的，常要撰寫方案計畫書，向企業爭取捐助，以實踐服務。感謝下列企業團體默默的支持，讓我們在113年實現更多夢想。



momo購物網愛心百元捐「守護憨兒 讓愛永存」

感謝momo購物網多年支持第一，113年愛心百元捐主題【守護憨兒 陪他到老】，邀請藝人林予晞小姐公益代言，集結社會各界愛心民眾支持響應，透過momo購物網小額捐款，給予心智障礙雙老家庭溫暖與希望！活動自2/29-4/30，共有701人次參與，也讓更多的民眾藉此活動認識並了解第一的心智障礙者服務。

環都有愛社會福利慈善基金會捐贈營養餐食計畫

在富邦證券同仁的引薦，讓環都有愛社福基金會對第一有深刻的認識，並捐助50萬元支持老憨兒全日照顧的營養餐食計畫，補貼全日型與住宿機構的心智障礙成人營養餐費，讓童心寶貝們吃的更營養健康。

台北大直扶輪社與薛伯輝基金會支持美術輔療

台北大直扶輪社113年度結合台北圓山、中正、華山、同星、關渡扶輪社力量贊助美術輔療，讓心智障礙朋友用畫筆揮灑出生命的樂章。心智障礙者因為先天表達溝通能力受限，有時難以完整表達想法，透過一些美術媒材抒發情感，且藉由媒材操作構造圖畫，往往撼動了大人，驚為藝術傑作。謝謝大直扶輪社長期支持。另外，感謝新加入贊助的薛伯輝基金會，113年有8個成人中心加入美術輔療計畫，服務共計148人、4,205人次。



感謝台北福齡扶輪社支持第一兒童腦性麻痺幼兒設備添購

因社友與第一創辦人同為北一女校友的情誼，開啟福齡扶輪社認識第一的緣分，之後福齡扶輪社通過了支持第一兒童腦性麻痺幼兒設備添



購、及幼兒服務的教保訓練經費。謝謝福齡扶輪社獻愛第一，除了贊助設備外，還支持教保培訓，讓專業可以走的更穩、更遠。



守護慢飛兒-包藏您的愛

希洛恩有限公司關懷和支持第一社福基金會慢飛兒早期療育服務，連續第二年力挺第一，捐出4款共224個Bixbee品牌3D童趣書包，有甜美粉貓咪、奇幻粉獨角馬、英勇綠恐龍、好功夫熊貓等四種童趣款式書包做為捐款滿額禮物，謝謝企業捐贈獨家好禮，為幼兒早療服務一起出力。



參與「愛從1開始 全聯零錢捐」 募款支持早療服務

1-3月與全聯福利中心合作零錢捐活動，邀請藝人張鈞甯為代言人，全台門市累計零錢捐暨點數捐募得7,464,286元、大潤發1-3月零錢捐募得736,441元。另，為了宣導早療，第一行動玩具車與全聯行動超市車攜手合作，1/16、1/17玩具車進入新竹尖石、五峰部落，3/12、3/13進入屏東牡丹鄉、滿洲鄉等部落，提供偏鄉地區家庭諮詢服務、幼兒篩檢活動。

小7集點卡愛心點數募集

6/26-8/18與7-ELEVEN合作「小7集點卡」點數愛心捐贈合作，點數愛心捐贈共1,049,254點。獲贈點數兌換物資：公仔香皂8237個、uni water250箱、萬家香淡口醬油1320瓶、Super Mario蘑菇電子鐘夜燈35個、軟式珪藻土吸水地墊8個、迪士尼公主系列馬克杯4入組5份。此次點數兌換之物資用於第一社福心智障礙者服務及社福宣導贈品使用，也謝謝所有參與捐點的朋友。



感謝「好市多股份有限公司」、「吉富公益慈善基金會」支持早療服務

早療對於特殊的孩子而言，是轉換人生的重要鑰匙，但早療需要很多人力、物力的資源來支持，才有辦法持續為特殊孩子提供優質早療服務。感謝好市多捐贈980,000元、吉富公益慈善基金會捐贈400,000元為第一社福早療服務注入希望的水，讓我們對早療服務能有精益求精的餘力。113年共提供242名幼兒日間療育及時段早療服務。

感謝萊爾富支持心智障礙者延緩老化計畫

心智障礙者的老化速度比常人要來的快，為維持他們的肌肉量，並保持四肢靈活可自理生活，第一社福常年幫他們規劃每天的體適能活動，活動需要運用大量的健身器材，也因為使用量大，器材容易損壞，但更換所需的經費龐大，常是服務中心的頭痛的問題來源，感謝萊爾富這次入選第一社福為零錢捐的對象，此次募款金額2,384,884元，讓第一社福有能力汰換舊機，非常謝謝萊爾富。

感謝 中國信託 支持身心弱勢兒童教育脫貧計畫

113年在「中國信託銀行公益信託基金」的支持下，第一社福進駐五股、新莊地區提供發展遲緩兒定點/到宅療育、專業評估及辦理早療宣導等面向的服務方案，安排早療教保員在五股衛生所、幼兒園所、居家，為孩子進行認知、語言、社會適應及轉銜幼兒園和國小的準備等課程，讓有需求的遲緩幼兒就近、且及時獲得早療介入，避免延誤發展或發展惡化，支持該區域有需求的困難家庭，並同時辦理社區宣導活動，讓早療關注的意識，在社區中傳遞及佈達。113年共提供19名240人次幼兒定點、到宅療育服務以及13人次發展專業評估服務。



「信邦電子」挹注第一社福服務缺口

信邦電子從103年開始贊助第一社福添購汰換交通車，至今已擁有7部車了，除了交通需求之外，信邦電子也看到基金會募款不易，經常雪中送炭，非常感謝「信邦電子」連續多年支持本會，挹注服務缺口，為第一帶來暖流。

感謝「第一產物保險公司」推動1+1的愛心活動

第一產物保險公司的網路投保專區舉辦網路公益捐贈「1+1的愛心」活動，從112年12月1日到113年3月底，首次投保者在網站完成會員註冊，第一產物保險再加碼捐100元予第一社福。謝謝將近800位保戶一同參與，發揮愛心幫助社福組織，將雙倍幸福帶給更多需要關懷與幫助的人身上。

榜生婦幼聯盟和愛智發展中心師生歡度婦幼節

榜生婦幼聯盟的鄭總院長跟朱執行長，帶領各婦幼診所的同仁們，在聖誕節前到愛智發展中心拜訪，為彼此留下一段珍貴又甜蜜的回憶。這段善緣緣起於2015年，長年熱衷參與兒童福利服務的「榜生婦幼聯盟」，和第一社福牽起了友



誼的橋樑，九年來除了捐款挹注經費以外，亦購買第一社福製作的手工皂當作院內的禮品，累積近百次捐款，為早療的孩子們提供援助與支持。謝謝榜生婦幼聯盟多年來鼎力支持第一社福！



「聯合勸募愛心物資轉運站」媒合物資 讓愛不偏心

聯合勸募扮演社會資源的專業經理人角色，將民眾愛心的善款、志願服務以及實物捐贈，透過專業監督及合理分配，使其物盡其用、適得其所，讓愛心不偏心，感謝聯合勸募推動「愛心物資轉運站」服務，媒合企業捐助的物資給住宿型機構，減少採購民生物資的負擔。

「UBS瑞銀集團」17年來不間斷支持第一 全方位服務

UBS瑞銀集團與本會2007年因早期療育公益募款專案而結緣，從此締結濃厚的友誼至今。長期支持，「心智障礙青年終身學習」和「新北偏鄉早期療育服務」二個延續性的方案。「健樂營課程」鼓勵了心智障礙者選修社大及其他終身學習課程，讓一般同學也有機會充分認識心智障礙青年，113年共提供服務210人、2705人次。兒童療育方案提供新北市早療資源缺乏之區域遲緩兒就近獲得駐點療育的支持服務，以及發展中心兒童音樂輔療課程，共提供81名幼兒，5486人次服務量。

謝謝支持中秋禮盒全數售罄

第一烘焙屋多年來專注於訓練中重度心智障礙青年手工餅乾製作技術，每年的中秋節是童心寶貝

們最期待的節日大顯身手！113年第一烘焙屋智青依然鬥志滿滿，以限量3000份禮盒，與社會各界分享他們的產品，謝謝大家支持響應預購，讓這群大朋友沒有後顧之憂，從容準備客戶們的訂單，呈現最好的作品。

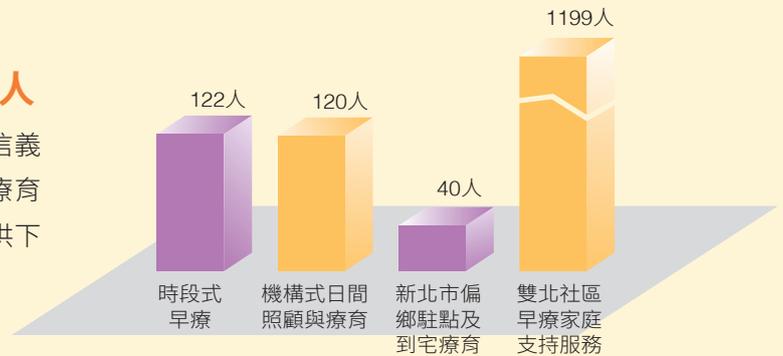


感謝您的支持

113年在大家的支持下，我們努力為心智障礙者謀求健康又快樂的生活。以下報告113年工作成果，欲知更服務內容可上本會網站。<http://www.diyi.org.tw>

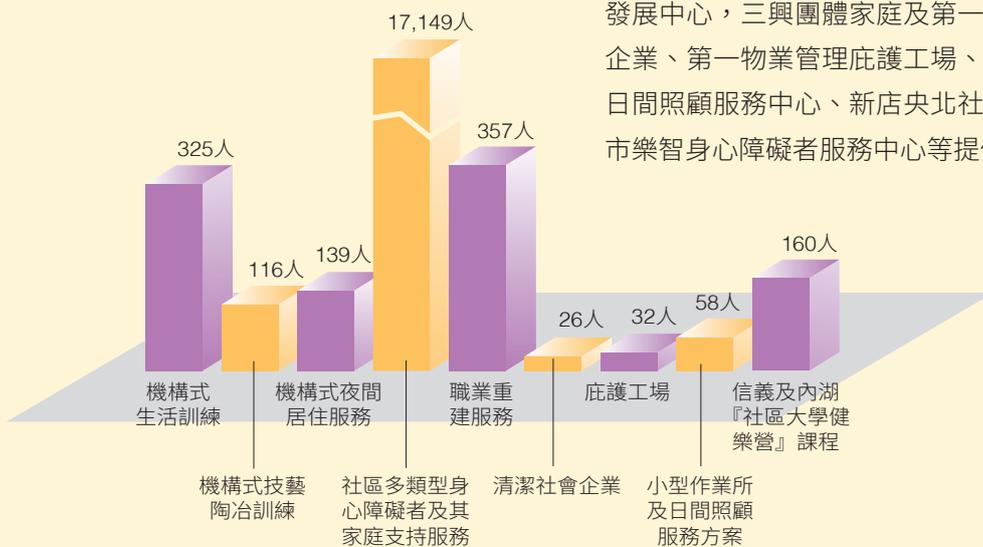
幼兒早療服務 共計服務1,481人

由第一兒童、愛智等二家發展中心，信義南港區早療資源中心及新北市第3區早期療育社區資源中心以及基金會偏鄉服務團隊提供下列服務。



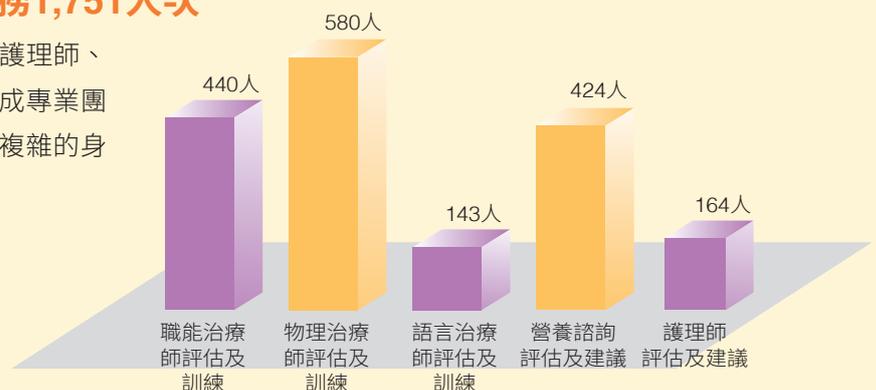
成人服務 共計服務18,362人

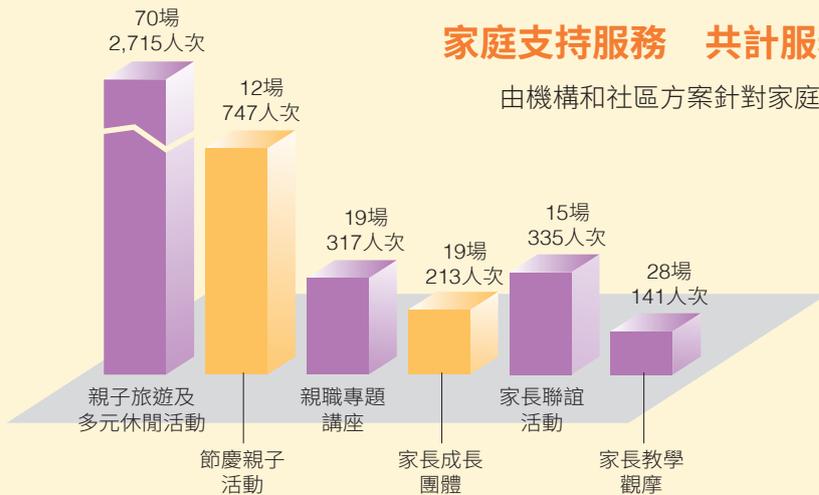
由永愛、恆愛、博愛、崇愛、中和、愛立、愛新七家發展中心，三興團體家庭及第一身障就服中心、第一社會企業、第一物業管理庇護工場、第一輔具庇護工場、五華日間照顧服務中心、新店央北社區式支持照顧服務、新北市樂智身心障礙者服務中心等提供下列服務。



相關專業支持服務 共計服務1,751人次

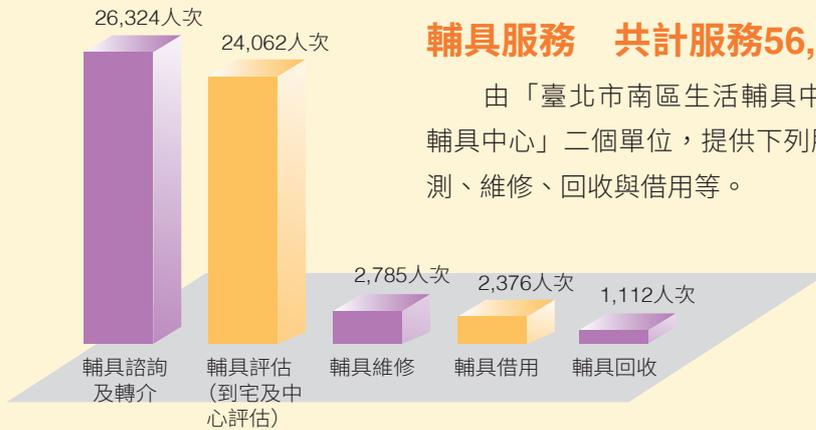
由內聘及外聘各專業別治療師、護理師、營養師等專家，與教保員和社工員形成專業團隊，提供下列服務，滿足服務使用者複雜的身心需求。





家庭支持服務 共計服務163場4,468人次

由機構和社區方案針對家庭需求，規劃和提供下列服務。

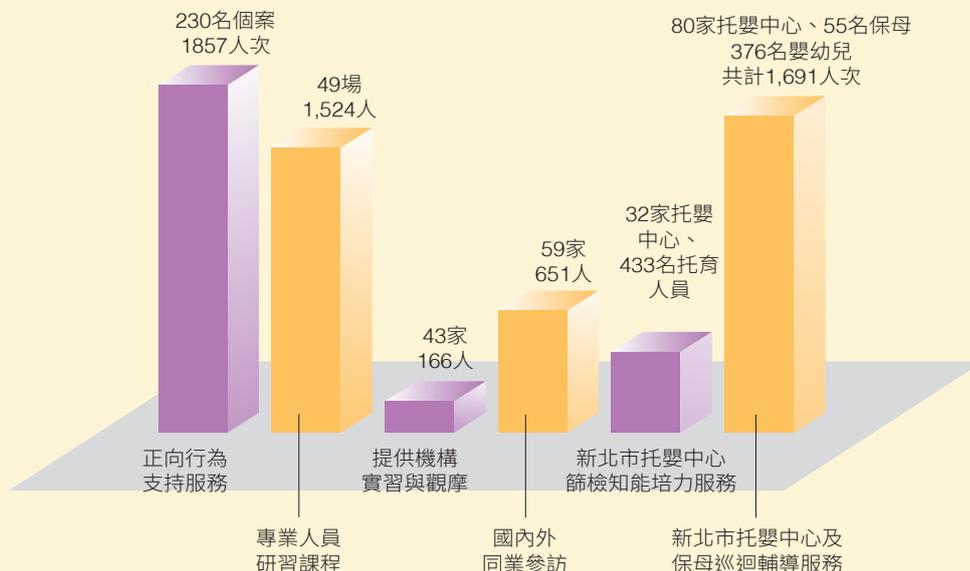


輔具服務 共計服務56,659人次

由「臺北市南區生活輔具中心」、「臺北市合宜生活輔具中心」二個單位，提供下列服務。輔具諮詢、評估、檢測、維修、回收與借用等。

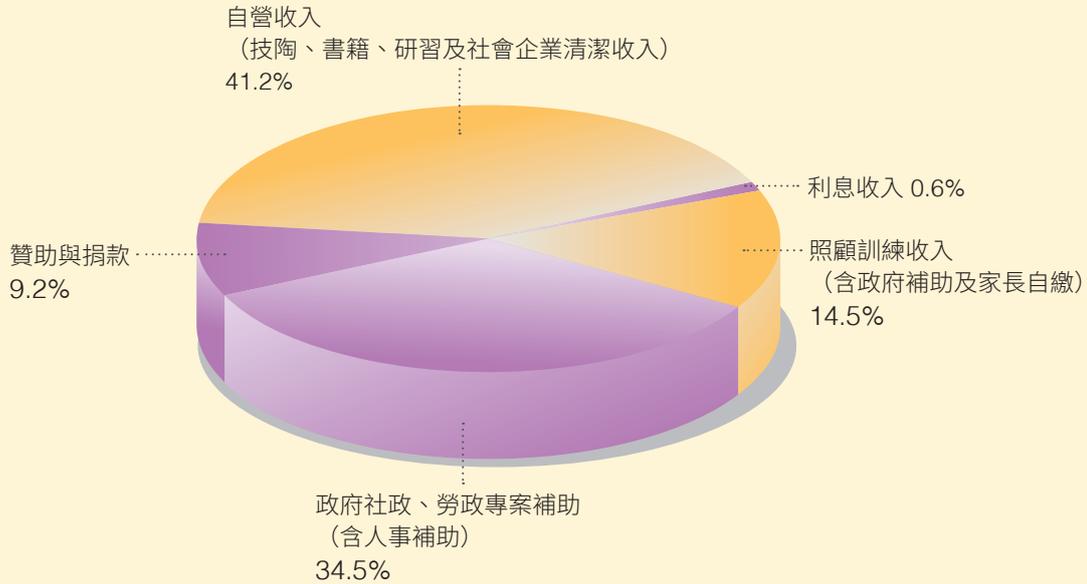
同業的專業支持服務 共計服務6,322人次

第一行為工作室巡迴輔導全台機構和社區中嚴重情緒行為個案，政府委託辦理機構輔導、托嬰中心培力及幼兒園特殊需求幼兒輔導，第一福利學苑為全台心智障礙服務機構辦理專業培訓，提供參訪、實習或觀摩等支援方式，以提升國內其他專業人員及機構的服務能力及品質。



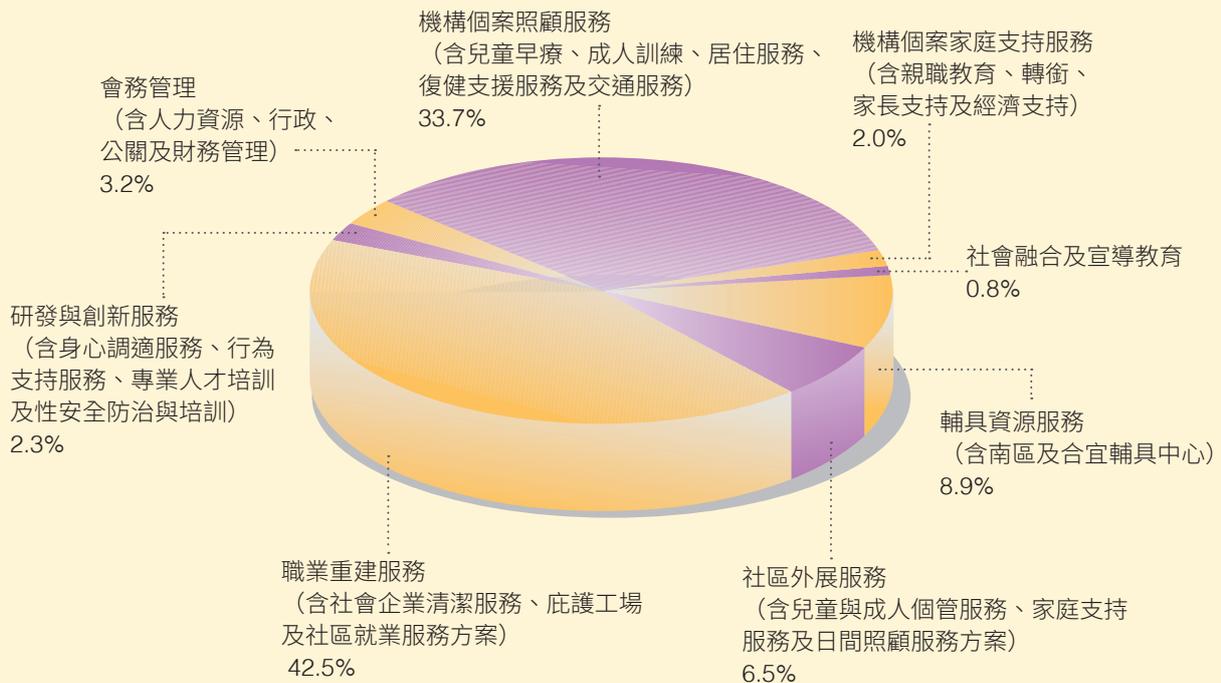
經費來源分析

113年全年總收入735,993,276元整



經費使用分析

113年全年總支出688,396,007元



我們的榮耀

評鑑成果

「112年全台身心障礙機構評鑑」第一社福10個發展中心全數榮獲優等佳績，並於113年11月4日接受衛福部表揚。



機構、同仁獲獎榮譽

- 新2024年新北市績優身心障礙福利服務專業人員獎一
中和發展中心曹博雅、愛智發展中心彭家政
- 2024年新北市身心障礙福利服務有功人員獎一
愛立發展中心張碧雲
- 2024年新北市模範身心障礙者家屬獎-愛智發展中心羅研
- 2024年身心障礙福利機構績優工作人員育智獎一
中和發展中心曹博雅、恆愛發展中心崔祐嘉、
第一兒童發展中心杜可歆、愛智發展中心鄭曉筠
- 新北市第十四屆閃亮社工新秀獎一
新北市第3區早期療育社區資源中心林于暄
- 永和區113年模範母親表揚一
中和發展中心家長徐梅蘭 第二屆AAC影音創作比賽
- 第三名一恆愛發展中心許紫婕
- 佳作一新北市愛立發展中心周芳瑜、郭珮倫
- 入圍一中和發展中心黃郁婷、鄭名君、謝嘉、博愛發展中心黃歆喬、
葉清美、第一兒童發展中心劉映心、王嫻茹、周思蘋、施懿芳、陳桂芳
- 最佳人氣獎-中和發展中心黃郁婷、鄭名君、謝嘉

服務對象獲獎榮譽

- 2024第12屆全國心智障礙者才藝大賽北區初賽多元表演成人團體組第
四名一崇愛發展中心桶鼓隊
- 2024第廿一屆國際身心障礙者藝術巔峰創作聯展一
五華（毛耀誠、羅鈞璋、詹宜樺、葉心汝）
- 113年度「我畫我話-身心障礙繪畫比賽」得獎名單一
恆愛（方文源、李欣宇、吳明貞、宋柏奕、陳佑齊）、
五華（陳家慧、王星九、陳依圻）
- 第27屆「愛在畫中」畫展得獎一愛智（李品逸）、愛新（鍾元倫）、
崇愛（許宏生、陳珮吟、呂俞賢）、央北（許銘峰）
- 2024第12屆全國心智障礙者才藝大賽北區初賽視覺藝術類
優等一央北（李佳儒）、崇愛（陳建佑）、愛立（謝大偉）
佳作一五華（毛耀誠、林柏安）、中和（伍哲漢、楊淑芬）、
愛立（呂金憲、巫佳靜、段喬茵、陳志維、陳韋銘、游昱倫、
游淑萍、葉柏毅、蔡富豪）、崇愛（呂俞賢、林奕辰、邱玟綺、
陳珮吟、劉玉珍、劉宗奕）、央北（孫寅棟、許銘峰、
劉岱祥、就服組（李靜宜）



日期	出版書籍
72	著作特教叢書「個別化教學課程綱要」，執行IEP個別化教育計畫
75.11	出版特教叢書「自閉症兒童及青少年個別化教學的原則與方法」
79.05	編輯出版「重度智障者的行為教學」
80.07	出版特教叢書「重度智障者的行為教學」
80.12	著作出版「中重度智障者功能性教學綱要-教師指導手冊及學生評量手冊二本」，供應全台特教班校及機構評估與設計IEP之用
88	香港協康會授權出版「兒童訓練指南 台灣版」
89.04	翻譯出版「促進感覺統合的遊戲設計」
89.12	著作出版「工作分析教學法」
89.12	編撰出版「心智障礙者清潔服務技能訓練教材」
90.03	翻譯出版「視覺發展遊戲軟體應用於特殊教育」
90.04	香港協康會授權出版「自閉症兒童訓練指南 台灣版」
90.11	出版「身心障礙兒童休閒輔具手冊」
93.01	翻譯出版「視多障兒童教育」
93.12	新北市政府及富邦慈善基金會補助出版特教叢書「手拉手我們都是好朋友~學前融合教育實務工作手冊」
95.01	出版「嬰幼兒早期療育課程綱要-使用指南與評估手冊二本及光碟」
97.05	出版「自閉症兒童訓練使用手冊-結構化教學法應用於學校與居家二冊」
98.03	出版「成人心智功能障礙者服務綱要」（個別化服務計畫評估與設計、使用指南共三冊），99.10修訂第二版
98.08	內政部補助翻譯出版「高齡智障者協助介護手冊」
99.03	瑞銀集團贊助出版特教叢書「兒童發展評估表-使用指南與評估手冊二本」
100.08	香港協康會授權出版「小手指學堂」~兒童小肌肉訓練親子手冊
101.11	瑞銀集團贊助出版「聽說讀寫小寶盒-幼兒語文學習教材套，台灣版」
101.	香港協康會授權出版「小嘴巴學堂」~兒童口腔機能訓練親子活動
103.09	出版「匡智樂齡運動套（1）伸展運動（2）體能遊戲活動與光碟」
107.11	編輯出版「身心障礙福利機構性侵害事件三級防治實務工作手冊」
108.06	編輯出版「新版-成人心智功能障礙者服務綱要-（基礎服務篇-評估手冊）」
109.03	編輯出版「2020新版-成人心智功能障礙者服務綱要-個別化服務計畫之評估、設計與實踐-使用指南」
112.04	編製《身心障礙福利機構性侵害事件三級預防—管理工作指引》、《身心障礙福利機構性侵害事件三級預防——直接服務工作指引》、《身心障礙福利機構性侵害事件三級預防——關係照顧指引》
114.02	「轉淚點-心智障礙者正向行為支持實務工作手冊」



課程名稱	日期	時數	人數
ISP (成人服務綱要) 進階課程 (北區)	3月6日	6	44
ISP (成人服務綱要) 進階課程 (南區)	3月8日	6	40
個別化家庭服務計畫 (IFSP) 與評估會談技巧 (南區)	3月7日	7	41
個別化家庭服務計畫 (IFSP) 與評估會談技巧 (北區)	3月12日	7	45
成人ISP (個別化服務計畫) 的實踐 (北區)	4月9-10日	12	46
成人ISP (個別化服務計畫) 的實踐 (南區)	4月17-18日	12	45
心智障礙者性侵害三級預防課程 (北區)	6月12-13日	12	36
心智障礙者性侵害三級預防課程 (南區)	6月26-27日	12	20
心智障礙者生死教育 (北區)	7月5日	6	35
心智障礙者生死教育 (南區)	7月9日	6	27
成年心智障礙者知覺動作特質與服務 (只有北區)	7月18日	6	20
結構式教學 (TEACCH) 培訓 (只有北區)	8月8-9日	14	44
結構式教學 (TEACCH) 觀摩實作 (愛新)	8月29日	6	20
自閉症者特質與支持服務 (北區)	9月2-3日	12	36
自閉症者特質與支持服務 (南區)	9月25-26日	12	36
ISP成人服務綱要初階 (北區)	10月1 & 30日 (第二天颱風改期)	14	25
ISP成人服務綱要初階 (南區)	10月23-24日	14	36
113年度新北市身心障礙教保員初階班 (一梯次)	4月29日-6月3日	56	38
113年度臺北市身心障礙福利機構教保員培訓-初階班 (一梯次)	8月30日-10月5日	56	38
衛福部社家署委託辦理身心障礙福利機構正向行為支持教育訓練【直接照顧人員班】 (南區)	3月12日、3月13日	12	65
衛福部社家署委託辦理身心障礙福利機構正向行為支持教育訓練【中階主管班】 (南區)	3月19日、3月26日 3月29日	18	67

課程名稱	日期	時數	人數
衛福部社家署委託辦理身心障礙福利機構正向行為支持教育訓練【負責人班】（南區）	4月15日	6	117
衛福部社家署委託辦理【培力身心障礙福利機構專業人員成為「正向行為支持」資深人員】工作坊	3月8日	6	12
衛福部社家署委託辦理【培力身心障礙福利機構專業人員成為「正向行為支持」資深人員】工作坊	4月23日	6	12
衛福部社家署委託辦理【培力身心障礙福利機構專業人員成為「正向行為支持」資深人員】工作坊	5月21日	6	11
第一社福基金會辦理正向行為輔導種子人員培訓課程	4月29日	6	19
臺北市社會局補助辦理「臺北市社區網絡工作人員正向行為支持基礎培訓」	8月9日	6	33
臺北市社會局補助辦理「臺北市社區網絡工作人員正向行為支持基礎培訓」	9月11日	6	39
臺北市社會局補助辦理「臺北市社區網絡工作人員正向行為支持基礎培訓」	10月14日	6	38
新北市社會局補助辦理「新北市社區網絡正向支持取向情緒行為輔導基礎培訓課程」	8月13日	6	26
新北市社會局補助辦理「新北市社區網絡正向支持取向情緒行為輔導基礎培訓課程」	8月20日	6	27
新北市社會局補助辦理「新北市社區網絡正向支持取向情緒行為輔導基礎培訓課程」	10月1日	6	23
新北市社會局補助辦理「新北市社區網絡正向支持取向情緒行為輔導基礎培訓課程」	10月15日	6	24
衛福部社家署委託第一社會福利基金會辦理113年度身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式訓練工作坊（初階課程）	8月13日、8月14日 8月15日、8月29日 8月30日、9月12日 9月13日、10月29日 10月30日	50	40
衛福部社家署委託第一社會福利基金會辦理113年度身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式訓練工作坊（進階課程）」	4月18日、4月19日 5月2日、5月3日 5月16日、5月17日	36	17

課程名稱	日期	時數	人數
衛福部社家署委託第一社會福利基金會辦理113年度身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式訓練工作坊(精進課程)	3月29日、10月8日	12	42
電動輪椅維修課程	2月20日 0900-1600	6	12
甲類輔具評估人員實習課程	3月20-22日 0930-1630	18	10
甲類輔具評估人員實習課程	3月27-29日 0930-1630	18	10
113 年度行動輔具之坐姿擺位研習課程	6月19日 0900-1600	6	14
Permobil輔具進階課程	7月18、19日 0930-1630	12	25
113年甲類輔具評估人員培訓課程	8月7、8、9日 0900-1630	18	8
無障礙環境改造課程	10月25日 1330-1630	3	52
113年育兒輔具教育訓練課程	11月7日 1500-1700	2	8
南區輔具中心志工教育訓練	11月30日 1400-1600	2	5
長照輔具補助新制說明暨交流討論教育訓練課程	12月24日 1600-1700	1	15
合宜輔具中心志工教育訓練	12月9日 1400-1700	3	7
114年鐘點輔具評估人員簽約說明會暨教育訓練	12月7日/ 0900-1200	3	67
114年鐘點輔具評估人員簽約說明會暨教育訓練	12月25日/ 1530-1730	2	5
小計		570	1522

服務機構	立案日期	地址	電話／傳真	服務項目
臺北市私立第一兒童發展中心	69.08	台北市信義區信義路五段150巷316號1樓	電話：02-2729-4304 傳真：02-2758-0220	兒童日間托育 兒童時段療育
*臺北市博愛發展中心	74.03	台北市中山區敬業三路160號	電話：02-8509-6395 傳真：02-8509-6962	成人日間托育
新北市私立中和發展中心	78.12	新北市中和區建一路150號2樓之2	電話：02-8226-3522 傳真：02-8226-3475	成人日間托育
*崇愛發展中心	82.02	新北市中和區圓通路143-1號	電話：02-2246-0820 傳真：02-2247-0360	成人日間托育 成人住宿服務
第一輔具中心	84.02	台北市南港區重陽路263巷1號1F 台北市南港區重陽路221號B1	電話：02-2785-1985 傳真：02-2785-3515	輔具租借、清潔消毒、 維修、研發特製滑鼠
*臺北市恆愛發展中心	86.11	台北市信義區松隆路36號6樓	電話：02-2763-4210 傳真：02-2763-4219	成人日間托育
*新北市愛智發展中心	88.07	新北市板橋區中正路10號1樓	電話：02-2968-8525 傳真：02-2968-8527	兒童日間托育 兒童時段療育
新北市第3區早期療育社區資源中心(方案)註1	89.06	新北市板橋區中正路10號5樓	電話：02-2960-1072 傳真：02-2960-1073	社區諮詢、個案資源連結、 家庭支持、多元活動辦理
臺北市南區輔具中心(方案)	93.02	臺北市信義區大道路116號3樓之2	電話：02-2720-7364 傳真：02-2723-9464	輔具評估、借用、維修、 回收、展示與諮詢
*新北市愛立發展中心	94.11	新北市板橋區廣權路130號4樓	電話：02-2954-1149 傳真：02-2954-5614	成人日間托育
臺北市信義南港區早期療育社區資源中心(方案)	95.07	台北市信義區信義路五段150巷342弄17-7號	電話：02-2720-7165 傳真：02-2729-7647	幼兒家庭支持服務、 社區諮詢服務、資源合作
新北市外展早療服務(方案)	96.01	台北市南港區重陽路223號 B1	電話：02-2722-4136#1853	早期療育、社區諮詢、 親職教育、篩檢活動等
第一行為工作室(方案)	96.07	台北市南港區重陽路223號 B1	電話：02-2722-4136#1815	全台身障福利機構 行為輔導服務
			電話：02-2722-4136#1858	新北市社區個案 行為輔導服務
			電話：02-2722-4136#1815	臺北市社區個案 行為輔導服務
*臺北市三興團體家庭	96.09		電話：02-2739-1032 傳真：02-2739-2920	成人住宿服務

服務機構	立案日期	地址	電話／傳真	服務項目
社區大學健樂營課程 (方案)	97.09	內湖社大健樂營 (洽博愛發展中心) 信義社大健樂營 (洽三興團體家庭)	(內湖區) 電話：02-8509-6395 (信義區) 電話：02-2739-1032	成人籃球、MV熱舞、 攝影社等休閒課程
臺北市私立永愛發展中心	98.03	台北市信義區信義路五段150 巷316號5樓	電話：02-2720-8817 傳真：02-2720-4472	成人日間托育 成人住宿服務
第一清潔社會企業	100.02	台北市南港區重陽路223號 B1	電話：02-2722-4136#1873 傳真：02-2729-1863	提供身障就業服務
第一身心障礙者 就業服務中心 (方案)	101.02	台北市信義區信義路五段150 巷316號7樓	電話：02-2722-1736 傳真：02-2720-7430	身障者成人就業服務、 身障就業青年交友聯誼
新北市樂智身心障礙者服務 中心 (方案)	101.02	新北市板橋區中正路10號5樓	電話：02-2960-1071 傳真：02-2960-1073	社區諮詢、個案資源連 結、家庭支持、多元活動 辦理
新北市發展遲緩兒童巡迴輔 導暨篩檢培力服務	102.09	台北市南港區重陽路223號 B1	電話：02-27224136#1828 傳真：02-2729-1742	托嬰中心及居家托育人員 收托 (疑似) 發展遲緩嬰 幼兒諮詢輔導、托育人員 篩檢培力課程
三重五華身心障礙者社區式 日間照顧服務 (方案)	103.10	新北市三重區五華街7巷30號 1樓	電話：02-8982-5885 傳真：02-8982-5665	小型作業所、 成人社區式日間照顧
*新北市愛新發展中心	104.03	新北市三重區光復路2段122號	電話：02-2999-0258 傳真：02-2999-0257	成人全日型服務
第一基金會物業管理社會 企業 (方案) 註2	106.01	台北市南港區重陽路223號 B1	電話：02-2722-4136#1025	成人就業服務
臺北市合宜輔具中心 (方案)	108.01	台北市中山區玉門街1號	電話：02-7713-7760 傳真：02-2597-7957	輔具評估、借用、維修、 回收、展示與諮詢
第一基金會研究組 (方案)	108.03	台北市南港區重陽路223號 B1	電話：02-2722-4136#1818	支持全臺各縣市行為輔團 隊運作與服務
第一口罩工廠	110.02	新北市新店區寶興路45巷6弄 12號3F	電話：02-2913-8999 傳真：02-2913-7333	醫療口罩生產販售
新店央北社宅身心障礙者社 區式支持照顧服務 (方案)	110.10	新北市新店區中山路135號1樓	電話：02-2218-0179 傳真：02-2218-1847	社區式日間照顧、 小型作業所、社區居住
第一輔具庇護工場 (方案)	112.02	台北市萬華區國興路22號	電話：02-2303-3366	成人就業服務
第一輔具社企方案 大安服務中心	114.07	台北市信義區和平東路三段 341巷7號	電話：02-2377-2188	輔具清潔消毒、輔具維修 保養、物流運送、輔具租 賃與販售

註1.前身為新北市發展遲緩兒童個案管理服務

註2.前身為第一物業管理庇護工場

歡迎您利用以下方式幫助本會。

1. 郵政劃撥：

帳號：05175271 戶名：財團法人第一社會福利基金會

2. 線上信用卡／LINE PAY／ 街口支付／全支付



3. 其他捐款方式：

請見官網<https://www.diyi.org.tw/>



4. 信用卡傳真捐款：

請填寫以下授權書，填寫完傳真至02-27201932或郵寄至110台北市南港區重陽路223號B1

捐款人姓名：_____ 性別：女 男 生日：_____年____月____日

聯絡電話：_____ 分機_____ 行動電話：_____

電子信箱：_____

通訊地址：□□□ - □□_____

收據抬頭：_____ 身分證字號／統一編號：_____

(將捐款資料上傳至國稅局，採網路申報時免附收據)

收據寄發：年度彙總 (隔年 3 月寄發) 按月寄送 (每月 27 日扣款後寄發) 不需收據

微信查詢 (捐款記錄)：願意公開 不願意公開

【註】：依據「財團法人法」第 25 條規定，除捐款者事先以書面表示反對外，本會需主動公開前一年度捐贈者清冊，包括姓名、金額等。

我願意 定期定額月捐 _____ 元 / 或單筆捐款 _____ 元，不索取贈品

單筆捐款 1,000 元，索取童心寶貝畫作杯墊 2 入。(贈完為止)

定期定額月捐 500 元 (持續一年以上) 或 單筆捐款 6,000 元，索取尼尼愛心傘。(贈完為止)

定期定額月捐 600 元 (持續一年以上) 或 單筆捐款 3,600 元，索取康健雜誌 4 期 (2025 出刊月份：一 . 三 . 五 . 六 . 七 . 九 . 十 . 十一)、特刊 2 期。

(同意本會將收件人姓名、聯絡電話、寄送住址等資料交予康健雜誌負責寄送。)

【註】：定期定額月捐款，欲停止捐款請來電 (02) 2722-4136#1831



尼尼愛心傘



康健雜誌

【贈品收件人資訊】：

同捐款人

另寄，姓名：_____ 電話：_____

地址：□□□ - □□_____

信用卡卡別： VISA MASTER JCB 聯合信用卡

信用卡卡號：_____ - _____ - _____ - _____

(美國運通卡不適用)

發卡銀行：_____ 信用卡有效期限：_____ 月 _____ 年 (西元)

持卡人簽名：_____ (請與信用卡背面簽名欄簽名相同)

使命

身心障礙者在熱忱專業的服務中，
獲得尊重、成長與融合

願景

秉持熱忱、陪伴與專業的核心精神

- 發揮專業服務的影響力
- 創造身心障礙者美好生活

核心精神

P³~

熱忱Passion

陪伴Partnership

專業Professionalism







畫作名稱：優雅的天鵝

作者簡介：愛新發展中心 穗穗／多重障礙／58歲

作品說明：以柔和的藍紫色調展現平靜湖面上的天鵝，展現它們靜謐而充滿生命力的姿態。畫面流露出作者對自然與生命力的深刻感受。

財團法人第一社會福利基金會

通訊地址：台北市重陽路223號B1

登記地址：台北市信義路五段150巷342弄17-7號

電話：(02)2722-4136 傳真：(02)2720-1932

網址：www.diyi.org.tw E-mail：service@diyi.org.tw

出版日期：2025年8月