

財團法人第一社會福利基金會辦理 身心障礙福利機構正向行為支持教育訓練【負責人班】（北區） 研習課程

基於各身心障礙福利機構服務對象的情緒行為問題影響其日常生活運作，並且造成機構照顧服務上的壓力，社家署考量機構「正向支持取向的情緒行為處理與輔導」學習需求大，乃委託第一社福基金會結合學者專家，因應機構內不同職級工作人員的需求，設計相關課程，分為直接照顧人員班、中階主管班(組長、督導)及負責人班(院長、主任)課程。期待透過課程培訓，協助不同職級工作人員獲得正向行為支持的概念與技巧，以減輕照顧服務困擾，並且習得及早預防、避免問題惡化的因應策略。

本會承辦三個職級的培訓，擬於 11 月辦理北區「負責人班」課程，為期一天 6 小時。歡迎有興趣者報名！同時預告明年上半年將辦理南區直接照顧人員班、南區中階主管班及南區負責人班，敬請留意後續課程簡章，選擇合適的課程及就近的區域推薦同仁報名參與。

一、辦理單位

- (一)指導單位：衛生福利部社會及家庭署
- (二)主辦單位：財團法人第一社會福利基金會

二、研習時間(共一天，6 小時)

112 年 11 月 13 日 (星期一) 9:30-16:30

三、研習對象

任職於身心障礙福利機構之高階主管/負責人，如主任、院長、園長等，預計培訓 50 人。

四、研習費用：免費，並提供午餐。

五、報名時間與方式：

1. 即日起開放報名，11/03(五) 23:59 截止報名。
2. 請填寫 google 表單：<https://forms.gle/vbDEqs3jKqnnPury6> 報名或掃報名連結 QR code。
3. 將於 11/06(一)寄發錄取通知，請提供經常使用的 e-mail 信箱，並留意收件。
4. 如有疑問，請來電或來信洽詢培訓聯絡人：趙輔導員。
 - 電話：(02)2722-4136#851
 - 信箱：yenni@diy1.org.tw



5. **差旅費補助特別說明**：若自東部或離島地區前來上課(包含花蓮、臺東、離島等地區)，將提供差旅費補助，包含搭乘大眾交通工具費用實支實付(客運、高鐵、台鐵、飛機、船舶)及住宿費用(最高補助單日 2000 元)，請備妥乘車票券、購票證明、住宿費證明等單據，以屆時申請補助。(針對具補助需求之學員，會於課前通知內提供詳細說明)。

六、**研習內容與講師簡介**：詳見【附件一】

七、**研習地點**：交通方式詳見【附件二】

國際智庫會議中心 - 遠傳館 B1 教室 (台北市中正區館前路 43 號地下 1 樓)

八、**研習參加注意事項**：

1. **研習證明**：全程參加者將發予研習證明，未全程參與者，恕不發給研習證明。
(上課遲到、早退超過 15 分鐘者，該堂課視為未全程參與)
2. **停課標準**：如研習日期遭逢不可抗力因素(如颱風、疫情等)，研習場地所在地宣布停止上班，本會原則上取消課程。
3. **課程和講師異動**：本會有權因應需要或不得已，調整更換部分課程主題或講師。
4. **當天請務必出席**，如不克出席，請提前來電或 mail 通知培訓聯絡人以便候補或更正名單。
5. **場地維護**：請協助愛護研習場地和器材設備，嚴禁製造騷亂，或進行與研習無關之活動。蓄意破壞場地設備者，應負賠償責任。
6. **環保行動**：響應環保愛地球，研習現場不提供紙杯，敬請自備環保杯。

(一) COVID-19 防疫相關要點：

1. 現場備有酒精消毒，並請學員落實勤洗手的好習慣。
2. 如有額溫超過 37.5 度、呼吸道感染、肺部感染疑慮者，謝絕進入課程場所。請配合留在家中休息或就醫。
3. 課程將配合政府防疫措施，必要時將延期或取消課程，請務必提供正確的聯繫方式，俾利通知，謝謝！



【附件一】

※研習內容時間表

時間	11/13(一)		
09:00-09:30	報到及前測		
	課程名稱	課程大綱	講師
09:30-12:30	認識心智障礙者情緒行為議題與正向行為支持模式(三)	一、 心智障礙者的情緒行為發展特質與行為類型 二、 正向行為支持的核心理念(強調環境預防與教導替代性行為，並在服務過程中使用正向態度) 三、 行為三級的分級標準與篩檢工具的使用 四、 行為三級的預防與管理 (將運用案例介紹相關概念以利學員吸收)	張菁倫
12:30-13:30	午餐		
13:30-15:30	因應情緒行為議題的組織管理與正向支持	一、 盤點機構行為三級的分布 二、 提供個案合宜支持服務及員工分級訓練與宣導措施 三、 行為支持團隊服務模式 四、 正向環境營造 五、 風險管理與危機處理	邱錦艷
15:30-16:30	案例討論	一、 主管處理二級或三級行為個案的案例介紹 二、 主管交流分享處理經驗	
16:30-	後測及滿意度調查		



※講師簡介 (依授課順序排列)

講師姓名	現職	學經歷/專長
張菁倫	第一社福基金會 執行長暨 機構服務處處長	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 學歷 東海大學社會工作學系學士 ➤ 經歷 第一社福基金會附設台北市私立永愛發展中心主任 第一社福基金會社工督導 資深社工師 台北市身心障礙權益保障推動小組第三屆委員 宜蘭、桃園、台北市身障機構輔導委員 台北市社會福利委員會第八屆委員 第 11 次身障機構評鑑委員 ➤ 專長 身心障礙社會工作、身障者個別化服務計畫評估與設計、身心障礙機構管理、心智障礙者性三級預防、心智障礙者老化服務
邱錦艷	第一社福 基金會附設 崇愛發展中心 主任	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 學歷 大仁科技大學幼保系學士 ➤ 經歷 第一社福基金會附設中和發展中心教保員/教保組長/副主任/主任 第一兒童發展中心教保員 ➤ 專長 身心障礙直接服務、身心障礙機構經營管理

【附件二】研習地點交通資訊

北區場次(11/13)：國際智庫會議中心 - 遠傳館 B1 教室

地址：台北市中正區館前路 43 號地下 1 樓（現場聯絡電話：0905-816-002 趙輔導員）

交通方式：

高鐵、台鐵 - 搭乘至「台北車站」，從「西三門」步行約 5 分鐘。

捷運 - 板南線「台北車站」Z4 出口，步行約 3 分鐘。

公車 - 18、249、251、605 至「博物館(館前)」站，步行 1 分鐘。

