



第一社會福利基金會

111 年報

熱忱 · 陪伴 · 專業



使命

身心障礙者在熱忱專業的服務中，
獲得尊重、成長與融合

願景

秉持熱忱、陪伴與專業的核心精神

- 發揮專業服務的影響力
- 創造身心障礙者美好生活

核心精神

P³~熱忱Passion · 陪伴Partnership · 專業Professionalism

目 · 錄

一、簡介.....	03
二、組織架構圖.....	04
三、董事長的話.....	05
四、執行長的話.....	06
五、111年服務成果介紹.....	07
(一) 搭建早療服務網 讓發展遲緩幼兒生命看見曙光.....	08
(二) 從保健到積極預防 成人健康支持服務.....	11
(三) 追求生活品質 朝身心靈健康目標邁進.....	12
(四) 從特教到復健 治療生活化.....	14
(五) 從依賴到自主 職業重建再就業.....	15
(六) 從機構到社區 零距離到宅關懷.....	18
(七) 從個人到家庭 貼心的陪伴支持.....	21
(八) 從本會到全台機構和團體 慷慨提供專業支援，發揮影響力.....	23
(九) 從中心到社區 宣導與融合教育.....	25
(十) 回顧與感恩.....	26
六、專業分享—走進助人者的生命風景系列報導	
理解不難 只要有心.....	30
我們一起破涕為笑.....	33
用耐心為另一個生命爭取希望.....	36
七、服務成果統計圖.....	38
八、經費收支分析.....	40
九、我們的榮耀.....	41
十、出版書籍.....	42
十一、研習課程.....	43
十二、機構、方案一覽表.....	45
十三、捐款方式.....	46





43年前，中重度智能障礙或多重障礙的孩子

缺乏教育與學習的機會

張培士、曹愛蘭、賴美智三位從美國回台的特教老師

與柴松林先生等社會人士

堅持「每一個生命都是平等的，心智障礙的孩子應得到該有的尊重和受教育機會」

創辦全國第一個由專業人士成立的心智障礙者訓練機構

命名為「第一兒童發展中心」，

逐漸茁壯 擴展成為「第一社會福利基金會」

43年來，以熱忱、陪伴及專業的精神，全心投入身心障礙者的服務

從60坪大的地下室訓練15名中重度心智障礙孩子開始

迄今，提供早期療育、生活訓練、工作技能陶冶、就業輔導、住宿安養、

專業支援等服務，陸續主動成立或接受政府委託辦理

六個日間型的幼兒及成人發展中心

三個24小時的成人住宿機構

一個夜間住宿型的團體家庭

一個社區居住服務

一個就業服務中心

二個庇護工場

二個社區小作所暨日間照顧中心

三個輔具中心

數個社區支持服務方案

一個福利學苑，每年為全國培訓千名以上的身心障礙專業服務人員

一個行為工作室，每年協助全國身障機構輔導嚴重情緒行為問題個案

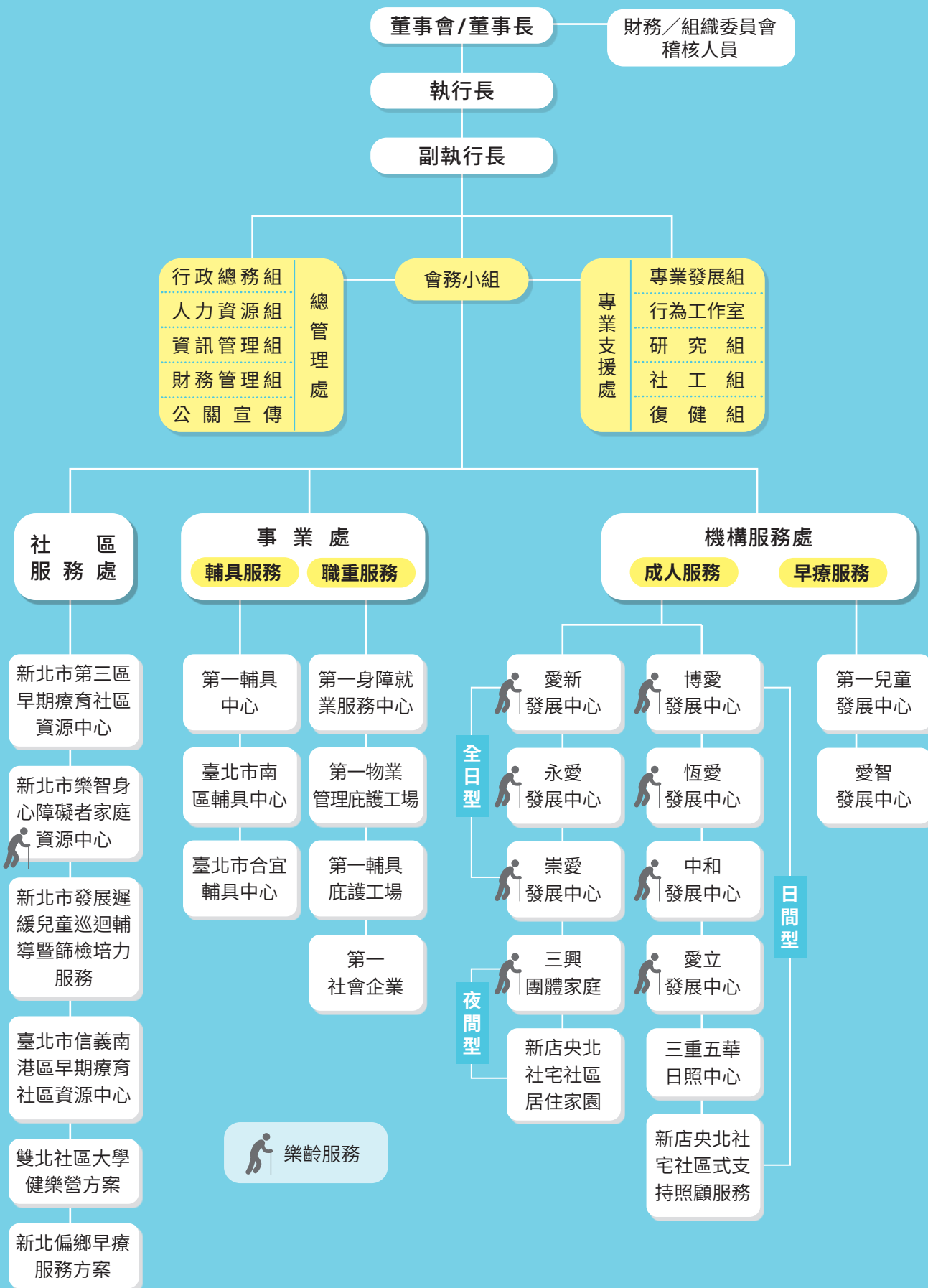
二個早療資源中心

一個成人家庭資源中心

一個雇用約132名身心障礙員工及800名以上弱勢就業族群的社會企業

誓為身心功能有障礙者提供全方位、全人關懷的服務





以專業為本 第一前進的腳步永不停歇

董事長 張培士

第一今年已經邁向了第44年，我們之所以叫「第一」社會福利基金會，是因為當時我們是第一個由特教專業人士成立的心智障礙者訓練機構，我們不僅強調專業，更以尊重每一個生命為基礎。在服務過程中，專業就是我們尊重生命最強而有力的後盾。

目前我們努力建立教保員分級制度，隨著專業能力與年資的累積，在薪資與職位上也能有相對應的提升，一方面鼓勵具有專業能力與豐富經驗的教保員繼續留任，一方面也讓新進教保員有努力的目標，願意持續精進自我，能夠把教保專業的精神傳承下去；另外就是要在教學方法和訓練步驟上化繁為簡，讓教保員把心力放在服務對象上，而不是做太複雜的書面報告，避免讓他們有太大的文書壓力，希望能吸引更多志同道合的年輕人加入我們的行列。二十多年前，我們開始從事輔具研發的工作，因進口輔具太貴，我們自己研發製作只要費用平均的十分之一，因此許多心智障礙兒童、成人受益良多，但因為專業人員很難聘任，研發服務人員相繼離職，我們就停頓了約十多年。近年來事業處看到輔具研發的重要性，並有相關專業人員願意投入，因此今年重組研發團隊，目前有五位同仁投入，重振當年我們研發出「吹吸滑鼠」的壯舉精神，目前這是全台社福機構唯一的服務項目，這些都是未來持續努力的方向。

我們兢兢業業，繼續努力搜尋心智障礙服務仍需要改善加強的空間，第一的使命就是以心智障礙者專業服務領頭羊自許，懇請各界專家學者及相關單位給予督促與建議，未來，我們還要創造更多的「第一」，這條路讓我們攜手堅定地走下去。



感謝所有支持的力量 成爲第一最堅實的後盾！

執行長 張菁倫

去年儘管疫情變化不斷，第一社福仍持續追求、精進心智障礙者的高品質服務。

這些年來第一在看見心智障礙雙老化議題的需求中，個別差異大，因此我們舉辦了成人中心的老化服務分享會以及生死教育訓練，希望能加深機構同仁了解服務對象及家庭可能遭遇的問題與需求，增加彈性服務觀念，進而達成服務使用者需求不漏接的目標；同時針對全台機構內身心障礙者可能出現的性安全議題，協助社家署建置「身心障礙機構性安全支持」管理工作、直接服務及關係手冊3本專業手冊，讓機構主管、直接服務人員在面對服務對象的性安全需求上能有專業的照顧。

為了照顧嚴重情緒行為高需求的服務對象，建立正向關係、有效溝通AAC、軟硬體環境、流程再設計，落實正向情緒行為支持策略，有效提升教保員與服務對象的互動模式，減輕父母照顧壓力及負荷。同時面對重度早療兒童的健康議題，新增了兒童日托機構護理服務，讓專業團隊更加完整，希望藉由專業護理人員的加入，更能全面的守護早療兒童的健康。

專業團隊是提供服務重要核心，其中教保員是教育、照顧身心障礙者最多數的人力，卻缺乏專業訓練、認證及發展的架構，研議教保專業工作的學習地圖，藉由教保專業制度建立，希望讓新進的教保員能夠快速了解教保專業，並檢視自己學習的進度，按部就班地落實每一個服務環節，維持好品質的服務。

特別感恩張培士董事長與前執行長賴美智老師持續的指導和陪伴，還有董事會的支持，是第一向前邁進有力的推手。最重要的就是，每一位同仁是第一最寶貴的資產，謝謝所有同仁在崗位上努力不懈，使服務得以穩健前進，專業人力是照顧服務最重要的核心，因此全力照顧好每位員工是基金會首要之務。

我要特別感謝大直扶輪社、好市多、信邦電子、昱臺集團、第一保、富邦、華南銀行、瑞銀、榜生等企業團體長年的支持贊助。以及一直鼎力支持第一，舉辦慈善高球賽挹注豐厚資源的潘政琮先生。年底的公益盛事名人愛獻館，也獲許多藝人朋友的熱情響應。近來更有企業以公益合作的形式，提供優質產品做滿額送活動，感謝所有對第一友愛的捐款捐物夥伴，因為有大家的愛，成爲第一最堅實的後盾！

最後，我也邀請大家持續支持第一、愛護第一，服務的路上有您與我們同行，行善的路必然可以長遠穩固。



5

111年服務成果介紹



一. 搭建早療服務網 讓發展遲緩幼兒生命看見曙光

111年整體早療服務成果：共服務1,480名遲緩嬰幼兒及其家庭。

經過早療，巴掌仙子邁步探索學習新事物

璇璇是早產兒，30周出生時僅有467公克，出生後立即插管及使用呼吸器，還因為腦室內出血緊急送入加護病房觀察，醫生列舉8項病症，璇璇就有6項（慢性肺疾病、呼吸窘迫症候群、開放性動脈導管、腦室內出血、周腦室白質軟化、癲癇及壞死性腸炎），之後又因營養不良導致四肢骨折……，身體的狀況讓璇璇歷經多次大小手術，也讓媽媽心疼不已。之後媽媽察覺璇璇有早療的需求，在2歲半進入第一的愛智發展中心接受早療，剛進中心時，璇璇有分離焦慮，只要媽媽一離開就會哭；璇璇那時會說兩個字的單詞，跟人無法順利溝通；左腳因張力的緣故需要穿足踝部支撐架，雖然走路沒有問題，但穩定度不太好；而且因為腦損傷的部位在枕葉，因此影響到璇璇的視覺能力。經過一年的多元療育服務後，璇璇現在每天早上來到中心已經沒有分離焦慮，反而能輕鬆跟媽媽說掰掰並開心地進教室；經過肢體訓練，雖然支架還是得穿著，但走路已經很穩，連爬樓梯都很快，而且很喜歡拉著人去爬樓梯；此外，璇璇的口語能力進步很多，已經可以用句子表達自己的想法；而在視力方面，基金會的治療師說，經過一些視覺訓練跟眼鏡輔助，璇璇的視力從原來看不清楚東西，進步到可以看到物品輪廓跟圖案。現在的璇璇更能放心的探索與學習新的事物了。



璇璇喜歡畫畫課。



物理治療師訓練學員使用前推式助行器做移行訓練。



飯後學習刷牙。



主題活動：教保員指導孩子學習衛生，透過幫娃娃清潔加深印。

機構式療育服務

0-6歲的發展遲緩及發展顯著落後的身心障礙嬰幼兒，在本會附設之2個發展中心裡，獲得早療服務，因著利用大腦可塑性最高的黃金早療期，完整的療育服務介入後，幼兒產生顯著的身心發展變化，年輕的爸爸媽媽亦可在白天安心的工作，打造溫馨的家庭生活。二大早療服務模式詳述如下：

• 日托式早療服務

每週5天全日托育，服務1.5~6歲具發展遲緩或心智障礙（含智能障礙、自閉症及合併智能障礙的多重障礙）幼兒，依據個別發展現況和家長的期待，訂定「個別化服務計畫」（ISP），以1：3~4師生比和小班制，結合教保員、社工、復健治療師組成專業療育團隊，設計結構嚴謹、豐富多元及饒富趣味的課程活動，涵蓋認知概念、溝通和語言、生活自理、社會人際、遊戲和休閒及肢體復健等領域，平日也多帶幼兒到社區場域，提供參與和操作機會，全面幫助幼兒成長。也安排到社區幼兒園上課，透過融合教育，促進轉銜幼小的順利性。針對年齡偏小、適應較有困難的嬰幼兒，則採取半天小組制，待幼兒慢慢調整作息，家長也逐漸放心後，再進入到全日服務中，讓年輕爸媽可以安心去工作，發揮專長。111年共服務129名幼兒。

• 時段式早療服務

對於0~2歲疑似或確診為發展遲緩的嬰幼兒及3~6歲在幼兒園學習不力、適應不佳的發展遲緩兒，本會提供每週至少一次的一對一或一對2-3小組的療育課程，儘量配合家長的需求時間彈性安排療育時間。時段療育一方面針對幼兒急需的發展能力加以培養，也透過家長陪伴上課，同步指導家長實際的居家教養技巧，促進孩子的學習融合於生活中。111年共服務117人。



職能治療師幫孩子口腔按摩。

偏鄉行動早療服務～早療團隊巡迴服務新北早療資源不足區

本會獲UBS瑞銀集團、王詹樣社會福利慈善基金會贊助，到早療資源極度缺乏或不足的新北市汐止、瑞芳、五股、八里、金山、萬里、瑞芳等偏鄉地區及板橋都會邊緣地段，依地區嬰幼兒和家庭的個別支持需求，與當地衛生所、社福中心、幼兒園等合作，採取定點方式，由早療教保老師或治療師每週到現場進行療育課程，並依需要轉介專業單位及輔具評估。為提升家長教養知能也常辦理親職講座，與當地醫院、幼兒園合作舉辦發展篩檢活動，多元豐富的服務方式，家長及地區相關單位有許多正向的影響。111年共服務94人。

社區式早療支持服務～早療社區資源服務大臺北區早療家庭，扶持家長和孩子順利往前邁進

0-6歲是幼兒重要的發展階段，也是關鍵的學習基石階段。然而，社區中許多家長未能及時發現子女的發展遲緩現象，或面對孩子發展遲緩的事實而手足無措，方案社工扮演個案管理者的角色，介入後，評估出個別家庭的支持需求及教養功能，擬訂個別家庭服務計畫（IFSP），給予早療資訊、陪伴去醫院確診或鑑定、轉介早療機構或經濟補助申請、傾聽家長和提供心理支持等多元服務；此外，也辦理到宅療育示範、親職教育講座、家長成長團體、親子休閒活動等供家長學習，還為社區進行專業團隊幼兒發展評估和諮詢服務。目前本會在台北市服務信義、南港二個區，新北市服務板橋、八里、五股、瑞芳、金山、萬里區六個區。111年共計服務台北市789個、新北市351個早療家庭。

托嬰中心篩檢知能培力暨巡迴輔導服務，協助發現和融合療育3歲以下嬰幼兒

治療師和教保老師等專業人員到新北市公私立托嬰中心進行幼兒發展篩檢專業知能培訓，並於課程後追蹤保育員是否正確的篩檢，針對有疑慮者，協助再度篩檢或轉介醫療資源。111年共34所、407人次托育人員。

此外，早療專業人員定期至托嬰中心以及保母家輔導（疑似）發展遲緩嬰幼兒，提供保育人員及家長專業諮詢、療育技巧示範或福利資源連結。111年共輔導78家托嬰中心、55名保母、287名嬰幼兒(1,150人次)。



早療老師至交通不便之幼兒家庭提供到宅療育服務。



篩檢培力講員示範說明兒童發展檢核動作題項評估觀察重點。

二. 從保健到積極預防 成人健康支持服務

111年整體成人服務
成果：共服務630名
不同年齡階段的身心
障礙成人及其家庭。

機構式支持服務

18歲以上中重度心智障礙成人，在7個發展中心、1個團體家庭、2個小作所、2個日間照顧服務中心裡，會經歷青少年期、成人期、中年期、到高齡期階段，我們看到各階段顯著的身心變化與急迫需求，因之，專業團隊因應個別身心特質與年齡，提供悉心的生活照顧及豐富多元的活動參與，強化其身心健康。二大支持服務重點詳述如下：

• 自我生活照顧能力的提升

成人機構規劃團體及個人的每日作息表，專業團隊依循作息表，提供獨立飲食、盥洗、如廁、穿著及休閒等自我照顧能力之訓練和支持協助，更設計每週至少二節的體適能活動促進健康，安排豐富的社區活動與社區人士接觸互動；服務對象逐漸學會自主選擇所喜愛的活動和場域進行休閒、作業生產等。111年共計服務491人。

• 居住支持服務

基於部分中高齡者的爸媽無法負荷長期照顧壓力，或部分服務使用者已無家可歸，本會提供全日型及夜間型二種居住支持模式，前者是提供全天24小時的照顧與訓練，後者的服務對象白天就業或到日間服務機構，故以下午四點到第二天早上八、九點為主要服務時段，但如因病或其他因素短期留在團體家庭，白天繼續獲得服務。二種模式在居住環境及設備方面皆像家庭一樣齊全，有妥善的飲食和起居支持、多元的夜間休閒與社交活動安排，服務人力充足，生活氛圍和樂且溫馨，是屬於成年心智障礙者「第二個家」。住民獲得細緻照護下，加上營養師的個別化飲食照護，多人減重成為帥哥美女，而父母親也放心不少。111年共計服務139人。

• 老化服務

同時，針對快速退化及老化的服務對象，我們請專業人員(包含教保員、職能治療師、物理治療師、護理師、營養師、社工)一起設計「中高齡心智障礙者現況檢核手冊」，檢核表在協助照顧者，從疾病、生理功能、跌倒風險、感官反應、自我照顧現況等角度，檢視心智障礙服務對象的對應情形，選擇從上述特徵做為觀察切入點。並搭配使用香港東華三院團隊出版的「智障人士失智症篩選問卷」，及成人發展性障礙者精神評估檢核表，形成完整的檢核評估工具。針對佔約成人服務對象29%的40歲以上服務使用者，每年評估一次(唐氏症服務使用者則為35歲)，檢核發現服務對象較大變化或評估數值具有意義之項目，專業服務團隊人員便提高警覺度，積極提供各種維護健康、防跌、防快速退化的醫療、護理、營養、復健、運動、休閒、生死教育、作息表調整及環境改善等支持服務。



上：透過易讀，讓服務對象了解日常活動。
下：我會自己洗曬衣服。

三. 追求生活品質 朝身心靈健康目標邁進



在健樂營的攝影社團可以交到好朋友，假日一起出遊拍照好開心。



園藝社團-採集迷迭香泡茶。

身體健康與情緒穩定乃是影響心智障礙者生活品質的二十大因素，為追求其身心健康之目標，本會安排「常態性」和「主題性」的身心健康促進方案，協助學習適當休閒、保持良好體適能及正向情緒狀態。

社大「健樂營」課程，造就成人教育和社區融合契機

本會從97年起獲得瑞銀集團的贊助，以及信義社區大學(後又加入內湖和三重社大)的支持合作，為心智障礙大朋友規劃辦理社區大學健樂營課程。111年辦理內容及成效如下：

1. 共開設6個健樂營班，含2個籃球班、1個MV熱舞、攝影、大聲公-自主倡議、天使花園、樂活瑜珈等，多為2學分課程，111年學員參與約152名，一年上課36週，每週一次2小時，達到健康生活、培養休閒能力、發展自信、增加社區參與和融合互動之目標，進而發揮社會影響力。
2. 心智障礙青年參與社區大學之成人教育課程，學員除了以本會附設的成人機構服務使用者為主外，也吸引社區中的心智障礙青年來參與。家長們發現子女平日念茲在茲的就是週末的健樂營課，不僅擴充休閒活動資源，也增加智青的運動機會，更因每週固定出入於社大中，社大一般社區學員對他們相當接納。

多元社團自主選擇，熱鬧又快樂

本會堅持心智障礙者的學習內容必須符合其興趣、身心功能及同齡者的常態生活內容，同時也要培養服務使用者的自主選擇能力；故，各機構每年調查服務使用者的喜好，經常變換辦理各色各樣社團，所有服務使用者皆有屬於自己的社團。社團活動豐富了學員的休閒生活、建立其個人專長、激發創造力，更讓他們享受做中學的快樂感。111年幼兒及成人中心共計成立57個社團，一覽表如下：

中心名稱	社團名稱
第一兒童發展中心	美術社、音樂社、多感官社
博愛發展中心	加賀谷社、紓壓社、卡拉OK社、園藝社、美術社、音樂社、桌遊社
中和發展中心	太鼓社、美術社、紓壓社、卡拉OK社、熱舞社、園藝社、音樂社、拔河社、跑步社、羽球社
崇愛發展中心	美術社、跑步社、加賀谷社、園藝社
恆愛發展中心	跳跳跳舞蹈團、美術社、園藝社
愛立發展中心	點心社、卡拉OK社、電影社、美術社、心靈社、加賀谷社、故事社、烹飪社、志工服務社、樂愛樂團
三興團體家庭	帶動唱遊社
永愛發展中心	籃球社團、打擊樂社團、美術社團、烹飪社團、紓壓社團、天使花園、屋頂菜園
愛新發展中心	美術社、拳瑜珈社、啦啦隊社、卡拉OK社、夜遊社、氣功社
三重五華中心	山水畫社、休閒武術社、創意美術社、體適能社
新店央北社宅身心障礙者社區式支持照顧服務	園藝社、SWITCH跳舞社



美術社團-服務對象選擇使用媒材構圖與著色。



故事社團-服務對象認真聆聽故事內容。



羽球活動。

四. 從特教到復健 治療生活化



物理治療師訓練多重障礙幼童翻身。



物理治療進行站立訓。

本會聘有10名復健治療師，提供基金會附設發展中心所有的幼兒及成人物理治療、職能治療及語言治療，對於本會服務的中重度智能障礙、自閉症和多重障礙者，這些治療師融入日常的訓練和照顧中，孩子不會有在醫院中面對白袍醫務人員的緊張感，同時治療目標可以比較生活化及功能化。治療師會進班評估學員日常活動參與狀況、個別的優勢和特質，進而訂定個別治療目標，也會帶領個別或小組復健活動，並常進班示範指導教保員，和教保員及社工員形成完整的專業團隊，互相支持和彌補所缺。復健策略多元化，例如帶領學員做瑜珈、體適能活動等，讓學員在趣味中獲得復健效益。

本會長年強調重視中重度心智障礙者的口語溝通障礙可能加遽其社交互動及社會參與失能、行為情緒失控之影響，故語言治療師不斷運用多種策略及輔助器具，透過「輔助溝通」方式，彌補口語溝通能力之不足，著眼於服務對象溝通動機以及實際的溝通互動效能。

111年復健組總計提供附設機構中的早療幼兒和成人三種復健服務，其中物理治療服務489人、職能治療服務454人、語言治療服務200人，加總為1143人次。



上：物理治療師協助服務對象使用跑步機進行行走訓練。

下：職能治療師引導服務對象做手功能訓練。

五. 從依賴到自主 職業重建再就業

工作是每個人的基本人權，也是每個人獲得價值感與自立自主的重要來源之一。成年心智障礙者受限於身心功能的障礙，在就業方面有更多需要克服的難題，因此，就業對於他們而言，不僅是賺錢及獲得工作福利、減少對家庭和社會福利的依賴，其實，更是獨立自主的具體落實。他們亟需要獨立與社會互動、建立友誼與支持網絡的管道。本會的就業支持模式大約可分為六種：

一、作業活動的生產及勞務參與，獲得獎勵金，有助建立工作人格



作業工作-進行堅果類食材分裝工作,大家各司其職有負責秤重、填裝。

首先培養就業所需之工作習慣、工作態度、工作體力與基礎技術。我們依據個人興趣與身心功能，安排簡易的作業活動或工作技能陶冶，包括中西點心烘焙、便當製作、社區環境清潔、資源回收、企業代工、精油手工皂製作、自己中心公共空間的打掃、種菜、孵豆芽…，擇一活動，有些人則是只做其中一、二個步驟，每週至多20小時的實地參與，參與者每日製作產品或提供勞務，依其參與之時數和產能，給予獎勵金。每人領到數十元到百元，甚至四千元左右的獎勵金，每月將獎勵金匯入其帳戶。當他們透過圖表看到自己的產能及獎勵金提高時，其成就感和自信心漸增，工作動機愈

加強烈，於是良好的工作人格和技能牢牢建立，一旦準備成熟，就可轉介給本會的就業服務中心，安排到底護工場或社區職場實習。有位家長感動地對他人說，他一向被特教老師放逐在教室外面的兒子，居然也能從上課脫光衣服到穿上衣服、到坐在椅子上、到可以做代工的一個步驟、到可以賺40元，真的是不可思議。111年共計提供152人技藝陶冶訓練。

各中心的作業活動一覽表如下：

中心名稱	作業活動
崇愛	社區樓梯清潔、便當製作、工業區資源回收
博愛	清潔、烹飪、手工皂
恆愛	烘焙、烹飪、清潔、園藝
中和	裝訂說明書、包裝螺絲釘、包裝變壓器、組裝燈座、孵綠豆芽、社區清潔
五華	研習教室環境清潔 代工作業：1.堅果食品分裝、2.紅包袋、卷宗夾、金紙分裝、3.燈具零件組合、4.循環袋清潔 花生糖製作
愛立	造紙活動(紙類回收再製)
永愛	衛生紙摺疊
央北社區式支持照顧服務	清潔（環境清潔、輔具清潔）、代工（口罩包裝、金紙代工、紅包袋公）

二、職前準備方案協助困難就業者，建立工作人格和職涯轉銜機會

有些身心障礙者高職或大學畢業，面對「就業」的挑戰常因為沒經驗而怯步，或是因為等候許久未能就業，也有人因故從職場退下，無論如何，他們極其渴望進入職場。

本會就業服務中心的「職前準備方案」為他們提供生涯發展課程、成熟的工作態度和人際互動、排解工作障礙技巧、增強體耐力和耐操性等課程，多半是透過分享和自省、遊戲活動和個別深談等方式，重建他們的工作人格和就業目標，另安排職場實習，包括門市服務、清潔、洗擦車等職場，為期半年至一年。一旦準備成熟，經由職業重建個案管理機制，轉銜到支持性社區就業服務體系，安排進入社區職場正式就業。111年一名就服員提供27人職前準備服務，也成功的協助9人上線工作。

三、職業重建個案暨支持性就業服務，成功建立職涯發展概念及社區職場就業

業服務員以一對一的方式，支持服務對象適性就業。從陪同面試、密集式的工作技能輔導、支持職場適應，搭配生活關心、雇主溝通及協調；當服務對象就業穩定後，就服員改成間歇性的追蹤輔導，直至完全適應後退場，平均一人支持輔導為期約3個月。111年五名就業服務員共輔導78人、其中48人成功就業。另，四名職業重建個案管理員，經由一對一的諮詢、現場操作與能力評估，了解服務對象的就業優弱勢能力，依其現狀擬定服務計畫，協助服務對象聯結合適的服務資源，如競爭性職場就業、庇護性就業、小作所與日照中心訓練、心理諮商、同儕支持團體等，111年共有204人獲得職重個案服務。

四、穩定就業服務，陪伴心智障礙者克服難關 穩定於職場工作

並非每位心智障礙者都能順利、安定的留在工作崗位上，就業後，仍然可能遇到新的工作項目、新的同事、新的主管，甚至開始新的生活方式，此時，本會的『穩定就業服務』方案提供了及時雨，針對已在職場就業3個月以上，但仍有些飄搖不穩的心智障礙者，穩定就業服務員可以繼續陪心智障礙者一起面對新的挑戰！就業適應提供定期職場訪視、陪同分析工作技巧、安排工作流程、支持建立良好的職場人際關係、安排專題講座和成長團體增進學習、安排假日休閒活動、陪同討論職涯發展、陪同連結需要的資源。111年共服務50人，47人持續工作中。



上：作業活動-費南雪製作。

下：服務對象抗癌治療後，重返職場：認真檢查貨架商品的模樣。



職前準備課程。
來真的！體驗洗擦車。

五、庇護工場提供尚無法在一般職場就業者邊學習邊就業，多元的職種工作培養清潔服務專業

庇護工場提供具有工作動機和能力的心智障礙者安全的工作環境，由就業服務員在一旁支持，協助智青一邊學習該職種技能，同時也學習適應每天工作半天或一整天，依其產能賺取月薪6000-12000元或更高薪資，同時也獲得身心平衡活動的支持如體適能、社會技能與性教育、休閒及旅遊等。「第一物業管理庇護工場」的心智障礙員工分別從事公家環境的清潔和輔具的清潔消毒、公文傳送等，一旦他們技能及工作人格穩定，有機會時即可支持他們轉進一般職場。111年本項方案共計有24位庇護就業員工。



第一口罩工廠進行品管作業。

六、「第一清潔」社會企業創造937名弱勢者友善職場的工作機會

29年前，本會為了幫助中重度心智障礙青年有一技之長，成立了庇護性清潔服務隊，每名教保老師帶領4至6位智青，以分工合作模式，上下午到不同住宅、辦公室或公寓大樓，提供清潔打掃的服務。在庇護性的工作情境下，學員享受到了從工作而來的成就感及獎勵金，而清潔隊的服務品質也讓許多客戶相當滿意。然而從100年起，本會因為清潔技能已臻純熟，加上大環境機會來臨，乃決定成立自負盈虧的「第一清潔社會企業」，安置心智障礙青年於固定的職場工作，由本會標得公部門清潔案，直接聘僱心智障礙及弱勢就業族群，參與諸多清潔工程，於是本會由間接的就業服務轉型為直接的雇主。我們透過標案，提供數十個友善又安全的就業環境，讓937名身心障礙、中高齡、二度就業、單親或遭受家暴婦女、更生人等社會弱勢族群就業，解決家庭經濟和社會問題。

另，第一社企公司因包攬許多公部門清潔工作，每個月要用4萬片口罩而萌生自製口罩計畫，110年2月經衛福部食藥署核可後，3月開始生產醫療級口罩，口罩工廠共有15名員工，其中6位為身障員工。

「第一清潔社會企業」遵循勞基法，保障就業夥伴們的收入，再輔以額外的「員工協助方案」，讓他們安心快樂的工作。111年「第一社會企業」共計僱用了136位身心障礙員工。

上：服務對象認真地擦拭鏡面。

下：剛從洗擦車職訓結束，進入一般職場。作為實習生，努力適應職場速度與品質中！

六. 從機構到社區 零距離到宅關懷

為回應身心障礙者及其家庭的多元需求，本會除在立案身障機構中提供優質且專業的生活照顧、療育訓練、技藝陶冶及家庭支持外，從90年起更陸續投入多元的社區外展服務方案，主要考量大多數的身心障礙者皆未進入機構，他們生活於家裡和社區中，部分家庭因受限本身功能限制及對資源的不熟悉，而未能獲得所需的支持服務，以致延誤就醫、就學、就業等，甚至嚴重影響家庭生活的品質。基金會看見此需求，乃運用本會豐富的服務人力和專業資源，從機構走入社區提供服務。

社區服務對象的身心障礙特質和服務需求相當多元化，故社區服務中更強調多樣貌和彈性、創新的支持服務方式，針對個案本身和家庭需要，將服務資源輸送到宅，或在社區中建立服務據點或個案的支持網絡，藉由教育、福利、醫藥護理、復健治療、經濟、法律等資源的轉介或挹注，維護了個案的生活安全和品質。社區方案服務量極大，社工也經常面臨各種危機狀況，但無論如何，工作人員的介入不僅能及時協助解決個案困難，也減輕家屬的照顧壓力，更促進社區人士關注個案及案家，更讓生活在社區中的身心障礙者及家屬都能獲得改善生活品質。111年透過政府委託辦理、主動申請政府和企業補助辦理的主要社區外展方案如下：

一、五華日間照顧方案為社區心智障礙青年提供非機構式的支持，成就快樂園地

本會自103年受新北市政府社會局委託辦理「三重五華日間照顧服務中心」，在一個明亮可愛的空間裡辦理三項方案，包含社區心智障礙青年的小規模作業設施、日間照顧等二個方案及社區居民活動休閒空間管理業務方案。約有16名高職或特教學校畢業的心智障礙青年無法進入社區或庇護職場就業時，到本中心小型作業組學習作業活動，如承包研習教室的清潔、各式簡易代工(食品、紙類產品的分裝、燈具零件的組合作業)、自製產品花生糖的製作與販售…等。另有約13名因身心功能限制較大無法參與作業活動者，於本中心日間照顧組，規劃自立生活支持養成，體驗多元休閒活動，如：社會技能、輕食製作、手工藝、體適能、創意美術、歌唱等。111年總計服務29名心智障礙青年，社區居民活動休閒空間使用量達2,497人次。



五華學員作品展示廊道，中心全員參與投下喜歡的作品，票數高的作品可以展示在展牆上。



央北的口罩包裝作業。

二、央北社區式照顧服務

本會自110年受新北市政府社會局委託辦理「新店央北社宅身心障礙者社區式支持照顧服務」，在寬敞又明亮的空間裡提供「作業設施」、「日間照顧中心」、「社區居住」三個服務方案，預計要服務39名心智障礙成人。在111年，有13人參加「日間照顧服務方案」，主要為拓展心智障礙者的個人生活經驗、強化自我照顧能力、參與多元休閒文康活動、多與社區人士融合互動，以提升個別生活適應能力。有10人參加「日間作業設施服務方案」運作則是透過多種作業活動的參與，包括口罩包裝及銷售，並在輔具展示間宣導通用設計及輔具使用概念，鼓勵失能者善用輔助器具讓自己生活無礙。此外，環境和輔具清潔工作的參與可培養基礎清潔技能，為未來轉銜就業準備。「第一社福」也會依個別服務使用者的產能表現提供獎勵金，以提升參與動機、建立工作人格。另有2人參加二樓的「社區居住服務方案」，以一般家庭式的空間和設備，讓日間已獲得支持服務但仍須培養獨立生活能力之心智障礙成人，過著常態居家生活，並增進他們的自主管理及自我權益維護能力。111年總計服務25名心智障礙青年。

三、新北市家庭資源中心超級服務量，陪伴身心障礙兒童與成人充分使用社區資源，建構友善支持網絡

本會自101年起接受新北市政府委託，提供板橋、八里、蘆洲地區身心障礙朋友多元的支持服務措施及家庭福利諮詢。社工針對服務需求不甚急迫者提供定期問安關懷和相關資訊，需求較為急迫者則轉介心理諮商或就業輔導、經濟支援和醫療復健資源，並辦理多元的休閒活動、成長團體和講座等。社工到宅或安排到社區場地進行多元的生活重建訓練，包括個人規律作息和自我儀容打點、用藥管理、社交技能培養、靈活的交通能力訓練等，也利用社區運動中心聘請老師帶領健身操和示範指導健身房器材使用，也讓社區資源敞開大門接納身心障礙者，家長放心讓孩子外出用資源。同時也著手針對社區雙老化家庭提供健康維護、未來準備及社區照顧支持等相關資源協助與聯結，讓其能對未來提早做準備，並能安心放手。111年總計服



家資中心協助身障青年生活重建，培養交通能力，以增強在社區中獨立生活。

務13,528人，其中44%為65歲以上的身心障礙長輩。服務對象的障礙類別以智能障礙、自閉症、慢性精神疾病、失智症及植物人等類，佔27.5%，其次為肢體障礙人士為最多佔25.6%，再者為多重障礙人士佔13.6%。

四、生活輔具支持服務

許多身心障礙者及失能長輩因功能嚴重限制，無法處理個人日常自我照顧，如飲食、穿著、衛浴、行走、溝通等，甚至因長期臥床而感染壓瘡或障礙情況加劇，本會從84年成立全台第一家輔具資源中心，至今已達28年。除了專業的提供輔具諮詢及評估建議服務、更研發多項溝通及電腦輔具，團隊更走入家庭裡幫助多名重度障礙者首次獨立踏出家門，重建個人生涯。93年起，本會先後承辦臺北市社會局委託辦理「臺北市南區輔具中心」及「臺北市合宜輔具中心」，幫助重度身心障礙者、失能長輩或短期有輔具需求者，提升生活獨立及方便性，且維持其個人及家庭的生活品質。

另外，本會為了幫助眾多有短期輔具使用需求者及早獲得適用輔具如電動床、製氧機、洗澡椅…，避免身體功能惡化，我們也擴大成立輔具租借和清潔消毒服務，位在南港的「第一輔具中心」有著寬敞空間，規劃出幾道消毒區，讓輔具的清潔消毒和包裝工作更為徹底，更加令需要者安心租賃使用，重複循環使用，進而節省購置新品的費用以及國庫的支出。此外，我們也和北區各大醫院出院準備區合作，讓出院者快速又便利的借到輔具。

此外，第一基金會從106年到108年舉辦了全台首創兒童輔具評估體驗展，協助有身障兒童的家庭找到合適的輔具。身障兒童的輔具需求包含，推車、助行器、輪椅等輔具協助照顧，但往往沒有足夠的時間找到適合的輔具，另外，身障兒童還在成長階段，輔具的調整能力要求較高。第一社福透過與輔具廠商合作，在評估體驗展中提供專業治療師的諮詢，協助家長快速找到合適的輔具。109、110、111年因為疫情停辦兒童輔具展。111年輔具中心共計提供輔具評估和檢測服務18,415人次、維修和清潔服務2,807人次、輔具租借2,474人次、回收1,167人次、諮詢建議服務27,689人次。



- 上：志工到宅陪伴身障者休閒活動，促進關懷。
- 下：南區輔具中心治療師，針對個案輪椅擺位評估及實際試用。



輔具中心治療師至北投據點評估輔具需求，並實際教學使用電動輪椅。

七. 從個人到家庭 貼心的陪伴支持



親子活動-秋季郊遊。

家長（家屬）在照顧身心障礙或發展遲緩子女的過程中，經常面對各種挑戰，也隨之衍生出許多個別的家庭需求和壓力，需要外援，基金會依據需求提供各式支持服務，陪伴著家長（家屬）。

一、個別家庭服務計畫

本會各機構和社區方案之社工評估每個服務對象是否有密集支持的家庭需求後，擬訂「個別家庭服務計畫」(individualized family service plan, IFSP)，所設定個別家庭支持目標涵蓋了親職教育、心理情緒支持、資源媒合、福利介入、經濟協助、家長支持網絡、就醫陪伴等多元面向，社工連同其他專業人員努力達成各項計畫目標，成為家長信任的伙伴。計畫重要內涵如下：

1. 親子互動及家長休閒聯誼活動

每年調查和統計家長的期待，舉辦多種親子共同參與的活動，如旅遊、聚餐、親子遊戲、節慶慶祝活動等，讓親子在歡樂的氣氛下、建立更和諧的關係。同時也由機構的家長會辦理多次的家長聯誼活動，如旅遊、聚餐、才藝分享等，一方面促進家長身心調適，同時強化家長間相互扶持的情誼。111年共舉辦38場活動，計有1,381人次參加。

2. 五花八門的親職教育講座

針對不同年齡階段孩子的發展和生涯需求，家長可能需要擁有正確的教養知能及長期生涯準備，因此各中心及社區方案每年都舉辦數場主題式親職講座或成長團體，獲得高度的滿意。111年共舉辦24場講座和成長團體，計有465人次參加。

3. 轉銜準備服務減少生涯發展轉換之困難

心智障礙幼兒在0-6歲成長過程中，要從時段早療進到全日托學前教育，進而轉銜到社區幼兒園和國小，面對不同階段的轉換，容易發生適應困難，因此中心每年規劃轉銜準備座談或國小參訪活動，提供家長相關資訊；社工、教保老師及治療師也提前一年會為孩子做入學準備，種種努力期待幫助孩子順利邁入新的人生里程，也讓家長不用焦慮。此外，針對中高齡心智障礙成人，社工也會帶領家長參觀住宿機構，協助家長規劃子女的老年準備，並協助找到住宿安養機構。111年共計服務40人。

4. 家長服務觀摩，促進親師合作

為讓家長充份了解子女在中心的生活及學習狀況，幫助家長習得相關的居家銜接技巧，本會每年二次邀請新家長到中心進行服務觀摩，透過實際示範，提供親師溝通討論的機會。111年服務183人次。

二、經濟支持維持療育照顧不中斷

在政府規定機構的生活照顧費標準及根據家庭財務狀況給予部分補助，低收入戶全部免費，其他家庭則自付1/4至3/4，自付的家庭可能會出現一時之經濟困難、無法負擔自付額度，本會為了不讓孩子療育或生活訓練斷炊，社工爭取社區慈善公益資源提供助學金或急難救助。111年提供35個家庭助學金。此外，也經常依家庭需要，提供生活用品如米、麵、奶粉、尿布等的支持，以減輕家庭經濟負擔。



語言治療講座。



舉辦家長會。



親子一起進行多肉盆栽製作。

八. 從本會到全台機構、團體 慷慨提供專業支援，發揮影響力

為影響心智障礙福利相關機構和團體的專業服務品質，本會整合內部的專業團隊及外部專家資源，慷慨提供多項專業技術支援，包括：專業人才培訓、專業書籍出版、照顧技巧現場示範、嚴重情緒行為個案輔導、機構來實習或觀摩等多元化服務支援。

一、國內專業人才培訓，分享專業知能與實務經驗

本會每年開辦系統化的專業研習課程，著重實務分享、個案討論、作業練習、現場示範等，幫助教保、復健、社工各領域的專業人員均能獲得充電學習機會，111年共計辦理76場次 1031人次受訓。

此外，本會附屬機構經常提供大專院校相關系所學生來實習，也開放社福機構教保員來實習或觀摩至少一週，實際了解服務模式和疑問獲得即時的回應。111年共計提供64個單位148人的實習或觀摩。

二、行為支持服務普及全台

從96年起成立「第一行為工作室」，以正向行為支持模式及整合性評估觀點，提供全台心智障礙福利機構有嚴重情緒行為的個案免費的行為輔導服務，迄今已達16年，也成為台灣唯一的跨機構行為支持專業團隊，責任重大深遠。105年起，行為工作室從機構端之需求增加了社區方案和精神科醫院的支援需求，後續又逐步加入兒少機構服務端的要求支援，服務面向愈拓愈廣，也反映出台灣嚴重情緒行為支持服務資源亟待增加。111年服務方式和績效詳述如下。

111年第一行為工作室承接衛福部社家署「111年培力身心障礙福利機構嚴重情緒行為正向支持服務模式計畫」，提供全台及離島心智障礙機構中有嚴重情緒行為問題服務對象行為輔導服務，總計開案輔導84人，輔導及追蹤服務89人次。針對心智障礙福利機構的普遍需求，協助第一線工作人員對正向行為支持有初步認識，辦理了全台北區、中區、南區三梯次「正向支持取向的情緒行為處理與輔導初階」，總計培訓129人。並輔導四家身心障礙福利機構建立嚴重情緒行為服務流程與工作手冊，完成手冊初稿。

行為工作室也承接新北市社會局「111年身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式試辦計畫」，成立社區行為輔導團隊，提供設籍新北市15歲以上未在學且居住在家中或使用社區式服務併有嚴重情緒行為問題的心智障礙者行為輔導服務；由於社區服務對象相對機構個案的支持環境與人力資源少，因此輔導團隊提供高密度現場輔導及線上追蹤服務，總計開案39人，線上評估諮商53人、跨專業團隊行為輔導及家庭支持服務150人次、線上追蹤服務414人次。除了行為輔導業務外，第一行為工作室在111年辦理多場推廣正向行為支持專業知能的培訓課程，提升社區網絡相關人員有關身心障礙者嚴重情緒行為之專業知能，培訓80人。

接受衛生福利部社家署委託辦理111年度「身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合性模式巡迴輔導團建置暨培訓工作坊」協助11個試辦縣市成立行為輔導團隊；辦



上：福利學苑辦理北區成人ISP(個別化服務計畫)初階課程，講師協助解答學員問題。

下：第一接受社家署委託成立巡輔團，巡輔督導透過陪同縣市行為輔導團隊實地走訪案家。

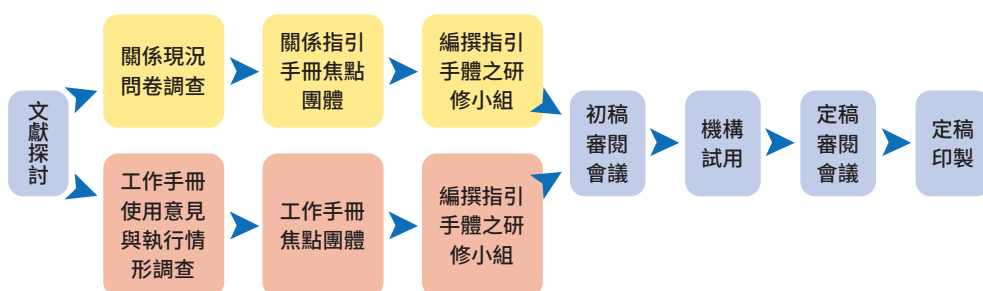
理50小時初階課程(含實習)、36小時進階課程、24小時督導培力課程，培訓40名專業行為輔導人才；辦理4次團督、49次巡迴輔導。另外，提供縣市辦理之社區網絡分層課程6及3小時課程。

除了上述各項行為輔導計畫外，本會同時承辦衛福部社家署「身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式巡迴輔導及工作坊」專案，111年度輔導11個縣市辦理行為輔導團隊，開設：(一)新參與試辦計畫之相關人員學習工作坊50小時，透過密集式的專業培訓課程，建立行為輔導專業知能，以適當地輔導社區服務單位及家庭，共培訓20位社工及行為輔導員。(二)延續參與試辦計畫之相關人員學習工作坊36小時，充實專業人員實作知識與輔導技巧。共計培訓9位社工及行為輔導員。(三)辦理縣市團隊之督導專業知能培力課程24小時，共計培訓11名督導、社工與行輔員。(四)規劃分層之社區網絡基礎培訓課程，包括：社政人員版6小時課程，及警政、民政、衛政人員適用版3小時兩種課程。(五)成立巡迴輔導團隊，赴各縣市實地輔導，支持縣市行為團隊之運作與專業服務，共49次。各縣市行為團隊人員，對於巡迴輔導之受益情形回饋平均達2.8分以上，滿分「很有助益為3分」，顯示本項工作對縣市行為團隊進一步熟知熟練正向行為支持工作知能之助益良多。(六)辦理4次團體督導，協助各縣市行為輔導團目前行為輔導工作情形、遭遇困難及解決作法；表單、流程、管控表之運用與討論；及行為輔導案例之分享、討論、回饋等事宜。

三、編製身心障礙福利機構性侵害事件三級預防3本手冊

在心智障礙者性安全支持議題上，第一社福累積了中央和地方主管機關多個相關專案計畫的委辦經驗，包括從106年執行「身心障礙機構心智障礙者遭受性侵害事件之處理與因應措施計畫」，完成身心障礙福利機構性侵害事件案例和樣態分析，提出機構常用性侵害事件處置策略及困難；並找出三級預防機制建議，出版了「身心障礙福利機構性侵害三級防治實務工作手冊」一書，供全國身障機構參考使用。108年執行「身心障礙福利機構預防性侵害事件之三級風險管理機制訓練計畫」，完成機構中不同職務之工作人員(如直接服務人員及管理人員)所需之預防性侵害事件之三級風險管理相關教育訓練課程；並組成專業輔導團隊，至全台性侵害事件高風險之十個機構，提供高密度實地輔導，以提升機構負責人及幹部、直接服務人員針對機構內有效防治性侵害事件之機制的共識及成效。

111年度再接受社家署的委託，研修此實務工作手冊，分為「管理工作指引」、「直接服務工作指引」和「關係照顧指引」。本會經集結需求、關懷與經驗，加上跨社福、特教、心理、家防、法律及主管機關政策面等多元領域專家的熱烈參與對話，歷經機構性相關議題的需求調查和統計分析、焦點團體討論確認撰稿內容及修改方向、委請五家機構及服務對象試用和提出修改建議，再帶領研修小組處理文稿的修正等繁複工作流程，方完成三本手冊的最後面貌。



上：2022年AAC初階種子老師培訓工作坊。

下：第一行為工作室團隊向機構同仁示範重量背心穿著及使用方式，並說明可能達到的效果。

九. 從中心到社區 宣導與融合教育

為讓心智障礙者獲得接納與尊重，促進社會的平等融合，本會旗下12個直接服務單位經常安排學員到鄰近社區的公共設施、商店等學習實際參與，和一般社會大眾共用資源，減少心智障礙者因為不被了解而遭排斥。此外，111年更舉辦40場大小規模不一的社區融合及宣導活動，廣邀各界人士參與，重大活動如下：



第一社福的教保老師們和今年畢業的早療幼兒開心合照。

1. 第一幼兒畢業典禮歡送33名畢業生

111年第一社福二個早療機構共有33位畢業生，有9位進入幼兒園接受融合教育；24位小朋友進入國小就讀。畢業前半年，為了協助幼兒順利進入一般幼稚園或國小就讀，早療機構辦理多個轉銜課程，包括：幼稚園半日融合活動、參觀國小、國小準備小組…等，並辦理親職座談，提供未來學校完整的個別化學習紀錄，並且為肢體較為困難的畢業生規劃教室中的輔具，畢業後亦持續追蹤輔導，減輕家長們的擔心。

2. 第十二屆「名人愛獻館」～愛的包包～擁抱發展遲緩兒公益拍賣

第十二屆「名人愛獻館」～愛的包包、愛的抱抱-擁抱發展遲緩兒公益拍賣於11月15日開跑，活動有15位藝人朋友響應捐包包，在「yahoo拍賣」進行公益競標，感謝以下響應藝人：JOLIN蔡依林、KEVIN老師、田依甯、何依霏、吳翔震、宋芸樺、李函、周曉涵、高敏敏、張小燕、莎莎公主(鍾欣愉)、陳孫華老師、陳珮騏、黃沐妍、黃韻玲。也謝謝響應公益拍賣的朋友們！



2022名人愛獻館 banner-fb。

3. 社區融合宣導活動

111年本會附設的各個單位共舉辦了園遊會、音樂會、跳蚤市場、節慶活動、生命教育等融合活動計為40場1,501人次參與。也安排學員參與社區的音樂欣賞、體育或藝文活動，共24場420人次參與；社工及教保員帶領學員關懷附近的托兒所、老人院，也幫忙清掃公園及街道，提供社區回饋41場293人次；免費諮詢服務478人次，透過敦親睦鄰活動，表達心智障礙者及其家庭對社區的感謝和關懷。

十. 回顧與感恩

第一看到許多心智障礙者的需要，不忍讓需求一再被忽視或犧牲，因此經常規畫多項服務方案，其中多項服務非政府經費所能補足的，常要撰寫方案計畫書，向企業爭取捐助，以實踐服務。感謝下列企業團體默默的支持，讓我們在111年實現更多夢想。

1.momo購物網愛心百元捐「扶持雙老 愛無限」

感謝momo購物網多年支持第一，111年愛心百元捐主題【守護憨兒 陪他到老】，邀請藝人宋芸樺小姐公益代言，集結社會各界愛心民眾支持響應，透過momo購物網小額捐款，給予心智障礙雙老家庭溫暖與希望！活動自2/25~3/14，共有1,331人次參與，也讓更多的民眾藉此活動認識並了解第一的心智障礙者服務。



2.謝謝「公益信託王長庚社會福利基金」支持早療服務

第一社福自95年開始申請「社區早療服務推動計畫」贊助，投入專業團隊人力至新北市汐止和瑞芳兩區尚未設置早療機構的行政區，協助區域內特殊需求幼兒家庭取得療育資源及家庭支持服務，促進幼兒身心發展並促進與社區融合，順利轉銜至幼兒園和國小接受教育，且提升家庭使用區域資源能力及親職功能及解決教養困難的能力，因而獲得支持及共享資源。111年本方案共服務53人，1320人次。



3.「台北大直扶輪社」結合友社力量支持美術社團

台北大直扶輪社111年度結合台北圓山、中正、華山、關渡、同星扶輪社力量贊助美術社團，讓心智障礙朋友用畫筆揮灑出生命的樂章。心智障礙者因為先天表達溝通能力受限，有時難以完整表達想法，透過一些藝術媒材抒發情感，且藉由媒材操作構造圖畫，往往撼動了大人，驚為藝術傑作。謝謝大直扶輪社長期支持。111年有9個成人中心加入美術輔療計畫，服務共計156人、3,804人次。

4.謝謝「中國信託商業銀行」支持第一社福早療服務

謝謝「中國信託商業銀行」支持第一社福將早療服務觸角延伸至新北市沒有早療資源的區域展開早療服務，讓缺乏早療資源區域的孩子，或有些弱勢家庭因經濟因素無法讓孩子接受療育的家庭能獲得及



早的支持和療育介入，幫助孩子跟上成長的腳步。111年服務10名幼兒、243人次定點、到園、到宅的直接療育服務。療育目標的執行達成率平均達80%以上，促進幼兒的整體發。辦理3場親子活動，參與受益人數879人及6場早療宣導活動，參與受益人數172人。



5.感謝「好市多股份有限公司」、「吉富公益慈善基金會」支持早療服務

早療對於特殊的孩子而言，是轉換人生的重要鑰匙，但早療需要很多人力、物力的資源來支持，才有辦法持續為特殊孩子提供優質早療服務。感謝好市多、吉富公益慈善基金會多年來的大力支持，一直為第一社福早療服務注入希望的水，讓我們對早療服務能有精益求精的餘力。111年共提供246名幼兒日間療育及時段早療服務。



6.「信邦電子」捐贈永愛發展中心交通車一部

永愛發展中心成立13年交通車也滿13年，中心的交通車扮演重要角色，如每次社區適應的服務對象接送、社區友善店家物資載運、不定時緊急送醫就診或到牙科診所洗牙、治療等，車輛出勤率高消耗大，加上車齡老舊，雖然有定期維修，但是亦有安全顧慮。謝謝信邦電子看到永愛的需要捐助交通車一部，這部車將企業的愛心帶給永愛的孩子們出入平安。



7.感謝青靈亞太台灣分公司力挺第一不分寒暑

青靈亞太台灣分公司長年關注身心障礙議題，111年初與第一社福攜手合作，推出「復古時尚做公益」線上義賣活動，嚴選10款Fossil配件商品進行義賣，捐款為心智障礙家庭盡一份心力。歲末再發起「守護慢飛天使 邀您錶心意」活動，共捐出50支ELLE品牌女錶，號召社會大眾支持早療服務，名模李函也熱情擔任本活動宣傳大使，感謝企業力挺第一，幫助慢飛寶貝在早療的黃金時期得到最適當的療育學習，順利茁壯成長。

8.感謝恒大文教基金會持續支持本會音樂輔療課程

恒大文教基金會持續支持本會提供音樂輔療課程。課程因應服務對象個別化狀況及需求，設計音樂、樂器操作、律動等主要活動，增進其愉悅情緒；而精心設計的音樂活動，可促進非言語的表達能力、增加目光接觸、促進社交情緒上的發展，服務對象從中獲得成功經驗，提升自我價值及成就感，同時滿足擴充休閒生活體驗之需求。111年有104位服務對象參與，共804人次的一對一或團體課程。



9.感謝國際獅子會300A1 區捐贈崇愛中心交通車一輛

十月初由國際獅子會300A1 區2022-2023年度總監陳金前及名譽副總監暨台北市天美獅子會創會長潘幸珠，率領20多位獅友們參訪第一社福崇愛發展中心並捐贈清潔隊交通車一部。崇愛的清潔交通車車齡已高，不僅老舊且維修次數頻繁，在使用與維護上相對不容易，崇愛師生睽違17年看到新車都非常興奮又期待！這部清潔交通車，由教保老師駕車帶著清潔隊的智青們到業主那進行清潔作業，謝謝國際獅子會300A1區潘幸珠名譽副總監慷慨捐贈，讓童心寶貝們從中獲得成就感與自我肯定！



10.感謝「第一產物保險公司」推動1+1的愛心活動

第一產物保險公司的網路投保專區舉辦網路公益捐贈「1+1的愛心」活動，從110年12月1日到111年3月底，首次投保者在網站完成會員註冊，第一產物保險再加碼捐100元予第一社福。謝謝一千三百多位保戶一同參與，發揮愛心幫助社福組織，將雙倍幸福帶給更需要關懷與幫助的人身上。



11.榜生婦幼聯盟和愛智發展中心師生歡度婦幼節

榜生婦幼聯盟的鄭總院長跟朱執行長，帶領各婦幼診所的同仁們，選在婦幼節前夕，前往愛智發展中心贈送孩子們有聲書禮物，為彼此留下一段珍貴又甜蜜的回憶。這段善緣緣起於2015年，長年熱衷參與兒童福利服務的「榜生婦幼聯盟」，和第一社福牽起了友誼的橋樑，七年來除了捐款挹注經費以外，亦購買第一社福製作的手工皂當作院內的禮品，累積近百次捐款，為早療的孩子們提供援助與支持。特別感謝榜生婦幼聯盟多年來鼎力支持第一社福！



12. 謝謝奧運高爾夫球銅牌選手潘政琮募款捐助第一

111年11月24日高球選手潘政琮舉辦「2022潘政琮Pan向高峰公益高爾夫球名人賽」，此活動特別安排名人配對賽與公益晚宴，全場活動報名費、晚宴及義賣收入全數捐助第一社福基金會，幫助心智障礙朋友獲得更全面的照護。謝謝所有參加配對賽、公益晚宴、競標的貴賓們，更感謝小潘跟潘太太連續三年舉辦公益球敘，為第一社福帶來及時雨。



13. 「聯合勸募愛心物資轉運站」媒合物資 讓愛不偏心

聯合勸募扮演社會資源的專業經理人角色，將民眾愛心的善款、志願服務以及實物捐贈，透過專業監督及合理分配，使其物盡其用、適得其所，讓愛心不偏心，感謝聯合勸募推動「愛心物資轉運站」服務，媒合企業捐助的物資給住宿型機構，減少採購民生物資的負擔。

14. 「UBS瑞銀集團」15年來不間斷支持第一 全方位服務

UBS瑞銀集團與本會2007年因早期療育公益募款專案而結緣，從此締結濃厚的友誼至今。長期支持，「心智障礙青年上社區大學」和「新北市偏鄉早期療育服務」二個延續性的方案。社區大學「健樂營課程」鼓勵了心智障礙者選修社大其他課程，讓一般同學也有機會充分認識心智障礙青年，111年共提供服務152人、2193人次。新北市偏鄉育方案提供遲緩兒就近獲得療育服務的支持，提供32名幼兒，530人次服務量。另，瑞銀集團為協助本會防疫，贊助本會遠距教學、遠距在職訓練及福利學苑相關設備，以利度過疫情嚴峻的三級防疫期。



15. 謝謝支持中秋禮盒全數售罄



第一烘焙屋多年來專注於訓練中重度心智障礙青年手工餅乾製作技術，每年的中秋節是童心寶貝們最期待的節日大顯身手！去年雖在新冠疫情籠罩下，第一烘焙屋智青依然鬥志滿滿，以限量1000份禮盒，與社會各界分享他們的產品，謝謝大家支持響應預購，讓這群大朋友沒有後顧之憂，充容準備客戶們的訂單，呈現最好的作品。

理解不難 只要有心

「第一社福」成人機構的服務對象以中重度心智障礙成人為主。喜歡服務成人心智障礙者的「第一」夥伴，多多少少都有一點天分。這裡的天分指的是，他們能在服務對象出現特殊行為時，仍具備同理的能力。這群人盡心陪伴的背後，通通指向同一個心願——希望服務對象都能過正常化的生活。



找到喜歡做的事情，是一種幸福

吳易熹教保員／中和發展中心

就讀北體期間因修習特殊教育學程，讓他有機會近距離接觸「一群」身心障礙者。吳易熹回憶道：「頭一年實習結束，一半學生被嚇跑，我倒是適應得很好。」怎麼說呢？因為實習第一天吳易熹就碰到，學生拉肚子在褲子上，手觸碰到學生的排泄物，他不但以為意，還能跟其他老師輕鬆交談。吳易熹不覺得特教生特殊，反而覺得和他們在一起很快樂。

大學畢業後，吳易熹短暫賣過車子，之後便依循自己的心意來到「第一」，心裡認定特教才是自己的志業。然而，吳易熹也曾迷惘，因為婚後想給另一半更好的生活，他到銀行上班，卻不快樂。有一天坐在位置上，他突然有一股想回家的衝動。吳易熹想的「家」是「第一」，他鼓起勇氣撥打電話，得知可以回家，他好高興。

在外面繞了一圈，吳易熹還是喜歡生命影響生命的工作。他和同事曾合力讓一名一生氣就會動手打人的學員，不再出手。心智障礙者出現行為問題，往往是因為沒辦法表達需求，或是已經用自己的方式表達，教保員還是接收不到，不曉得如何排解情緒，導致發生負面行為。

基於對這名學員的了解，吳易熹與同事後來採用「假日帶你出去玩」做為增強策略。與學員約法三章，只要達成三個月不打人就能獲得獎勵。平時教保員則會利用圖卡等方式，陪學員練習把感受表達出來。吳易熹說，「必須平常就先做練習，他真的生氣了，才有辦法運用出來。」

從三個月進步到半年、再進步到一年，如今這名學員已經四年不曾動手，情緒變得平穩。這樣的改變，換來整家人的笑容。吳易熹說，他的媽媽過去總是愁容滿面，即便小孩在我們這裡，回家後還是不敢放鬆，「因為她不知道，什麼時候又會接到中心的電話，要她去



帶孩子回家。自從小孩負面行為改善，這個媽媽終於會笑了，也會利用白天不用照顧孩子的時間安排自己的活動。」

吳易熹覺得「第一」就像是一個相互支持的大家庭，讓他學到最多的是陪伴。這些學習有些來自基金會提供的專業課程，有些來自同事間的教學相長，使得他的陪伴變得更有品質，「帶回自己的家庭，用在教養女兒身上，也非常受用。」吳易熹笑著說。

聽見家長的求救，我們盡心協助

郭恩齊社工／永愛發展中心

社工郭恩齊染了一頭金髮，天生娃娃臉，模樣像個大學生，卻已經在「第一」服務將近十年。他說，大學選填社工系、到「第一」實習，都是想為將來照顧輕度智能障礙手足預做準備。而這一念，郭恩齊發現自己喜歡與人互動的個性，其實很適合當社工，「而且在工作中時常有學習的機會，比如明明是去家訪，我還把人家教養孩子的方法學過來，應用在自己身上，有種助人助己的感覺，我覺得蠻快樂的。」

郭恩齊曾經把班上靜態的拼圖活動，與動態的歌唱活動，轉換成趣味比賽，邀請學員的家長、社區的民眾來觀摩，扭轉大眾對心智障礙者刻板印象的同時，也讓學員因為有機會展現技能，自信度大大提升。能在「第一」工作這麼久，郭恩齊認為，是因為一直感受到支持與被信任。「我不會害怕提出自己的想法，主管會放手讓我去試，同事也樂意幫我，讓我的點子有機會實現。」

「雙老家庭」是「第一」這幾年特別關注的議題。郭恩齊說：「很多家長抱持對孩子虧欠的心理，而把所有照顧責任攬在自己身上。」他曾服務一個單親家庭，老兵伯伯直到年事已高才願意依靠社工。郭恩齊陪著伯伯完成預立遺囑、財產信託和監護權宣告，也陪著伯伯看塔位，幫忙申請外勞。察覺伯伯身體變得更衰弱，郭恩齊趕緊聯繫監護人和主管前往探視，並在伯伯的床邊，一起承諾會照顧服務對象一輩子。郭恩齊說，「我記得伯伯有掉眼淚，隔幾天便放心地走了。」

這個陪伴經驗帶給郭恩齊很多學習——為了安撫服務對象失去父親的悲傷，以及認知父親離世的事實，郭恩齊帶著服務對象一起製作回憶相簿，也讓服務對象參與公祭火化的過程，並在服務對象想回家的時候，陪他回去走走看看。因著真心陪伴，郭恩齊知道老兵伯伯擔心什麼、服務對象需要什麼，以及自己可以盡心的地方，最後讓故事有了圓滿的結局。



讓能力最弱者，也能從工作中獲得喜悅

邱錦艷主任／中和發展中心

邱錦艷是「第一」的資深員工。前20年致力於幼兒早療領域，10多年前轉任中和發展中心主任，正式展開服務成人心智障礙者的旅程。她坦言，第一年超級挫折，「參加『個別化服務計畫ISP』會議，我完全聽不懂」。因為成人服務與兒童服務的內容差異實在太大了。

花了幾年的時間認真學習，在弄清楚成人服務之後，心才終於踏實下來。現在回想起來，邱錦艷覺得這些時間花得很值得。因為熟悉了之後，她發現成人服務有太多東西可以玩，「不是只有激發潛能，還有許多面向可以嘗試。」她帶著中心團隊做了許多跟以往很不一樣的事情。比如，中和中心曾幫學員辦過畫展、將學員的作品製作成雨傘，也曾帶學員去托老中心服務長輩、去高職與學生進行融合活動，也帶著學員參加拔河比賽、正式的路跑等活動。因為邱錦艷覺得，現在給他們參與各種活動的經驗，都是在為未來回歸社區打基礎。

邱錦艷說明，「我們的服務對象很多是自閉症者，比較缺乏彈性，固著性侷限了他們拓展生命經驗的機會，所以我們要帶學員出去跟其他人互動。我們的老師也很棒，回來之後會帶著學員討論今天做了什麼、整理可以跟家人分享的事情，家人也因為與孩子多了聊天話題，給予共融活動極高肯定。」

過往作業活動（小型代工）只會讓中心能力好的班級執行，能力弱的學員始終無法體會工作的喜悅，邱錦艷覺得很可惜，於是發展「孵豆芽」專屬這群人的作業活動。她的想法是天生我材必有用，「學員只要拎著水壺走到配膳室，把水倒進器皿，將水倒乾，再拎著水壺走回教室，五天之後豆芽就可以收成，豆芽賣出去，他們就可以得到獎勵金。」

目前的客源有「第一」的職員、家長、樓下菜販，「一家自助餐正在洽談，希望可以成...」邱錦艷語帶興奮地說，很讚吧！原本只有3個人參加，現在擴編到10人，產量從一星期4包，現在最多能產出20包。「有個學員拿到人生第一筆薪水，41塊，他的家長感動到寫一封信謝謝『第一』。」成人服務讓邱錦艷感覺什麼事都有無限可能。

邱錦艷說自己本來是個缺乏自信的人，是「第一」的工作讓她看見生命的價值——原來我可以幫助人，「雖然工作會遇到很多挑戰，可是結果都是讓人會很開心的。」



我們一起破涕為笑

如果可以，「第一社福」幼兒早療服務的夥伴都希望自己擁有魔法。他們並不是要跟老天爺比拚，把有狀況的孩子一個個變正常，他們想改變的其實是家長——透過真心陪伴，讓家長重新展露笑顏，也讓家長因為感受到這份溫暖，帶著希望繼續往前走。

我們好好在一起，一起好好的

李秋苓教保副組長／愛智發展中心

「你喜歡你的工作嗎？」李秋苓的答案是肯定的。她喜歡互相陪伴的感覺，這是她來「第一」工作才體會到的。曾有個罹患腎病的媽媽，因照顧極重度的孩子身心俱疲，某天傍晚來找李秋苓，表示想帶孩子去跳樓，李秋苓跟她聊完，一家人又開開心心去吃飯。當下李秋苓有一個很大的感觸，「是『第一』撐出來的溫暖空間，讓這個媽媽在走不下去的時候，會想到回來找我。原來工作的收穫除了溫飽，還能創造意義，不只對那位媽媽有意義，對我也很有意義。」

養育身心障礙孩子，家長的壓力可想而知，然而，家長的悲傷，誰來關心？李秋苓說，「在『第一』我們會讓家長感覺到，我們和他是在一起的...」有個家長原本很沮喪，因為在醫院，他的孩子一直被否定，可是來到「第一」之後，他好感動，所有老師都在稱讚他的孩子。「我相信這份溫暖會一直留在家長心中，形成一股力量去支持他，讓他知道怎麼跟孩子互動，把日子往前過好一點。」

李秋苓也會鼓勵家長轉變看待事情的眼光，「比如，雖然孩子不能溜冰，但是他可以欣賞別人溜冰，即便不能做運動，他還是可以到戶外感受陽光和微風，家長可以陪孩子度過這些快樂的時光。」李秋苓說，身心障礙家庭的生活，不應該只有復健和照護，「我會覺得家長和小孩已經好辛苦了，他們應該要空出時間，和一般家庭一樣享受親子間的甜蜜互動，不管做什麼都好。」

轉眼間李秋苓在「第一」服務已經23年，她笑說，剛來的時候，真的是一張白紙，什麼都不懂，「但是『第一』的主管很寬容，會不厭其煩教導，按照你的優勢讓你去發揮，再想辦法補強你的弱勢。我會覺得我是先被陪伴，才學會怎麼去陪伴人的。」接納這件事也是，她收過主管



親筆寫的信，「把事情完成不是應該的嗎？可是『第一』的主管會特地寫信鼓勵你，她用真心讓我知道她是完全接納我這個人的。」如今擔任小主管的李秋苓，也用同樣的方式去支持她的同事、學生和家長，實踐「第一」追求共好的真諦。

陪孩子生活，給同事和家長力量

林相君物理治療師／復健組

大學念物理治療系的林相君，從沒在醫院上過一天班。大學在醫院實習時，她便確定以後要到機構服務。她說，在醫院是一個案子接著一個案子做，看不到這個人的作息，「可是在機構，我是跟服務對象一起生活，我對他有較多了解，專業判斷上有足夠資訊支撐，心比較踏實。」

至於去哪個社福團體工作？林相君唯一評斷標準是，有新東西學。出社會那年，臺灣早療觀念尚不普及，林相君聽說南部有一個單位是早療與復健的先驅，又聘了一個從國外留學回來的人當主任，決定跟隨，果真如她所願吸收不少養分。後來進入「第一」服務，同樣也是想學習，因為她聽說許多創新的教學方法都是「第一」從國外引進、率先執行，而這一待，就是16年。她笑著說：「『第一』在專業上從來沒有停止耕耘，一直走在身心障礙領域的前端，知識不斷獲得補給，這是我持續留下來的原因。」

問她物理治療師在中心扮演的功能？林相君認為是支持——支持教保員和家長。「畢竟孩子來中心是來過生活的、不是接受治療，治療師的角色比較像是去支持教保員讓孩子好好的生活，然後再把經驗傳遞給家長、把好的模式帶回家裡。」為了好好生活，這個孩子可能需要先學認知、這個孩子可能需要先處理情緒，「在『第一』我們看的是服務對象整個人，以家庭為中心去思考療育計畫，所以你就不會覺得自己的角色要放大。」林相君謙虛地說。

為人母的林相君特別心疼障礙兒母親。她說，這些媽媽太焦慮了，有時候她會聽到家長問她：「老師你要給我什麼功課？我還可以做什麼？」這時候林相君就會反問家長：「你還有時間嗎？」甚至會直接請家長不要再幫孩子做什麼，而是單純跟孩子聊聊天、說說故事，「或是孩子想在地上爬，你就在旁邊陪他一起玩，有時候你要去享受這個時間。」點醒家長，希望家長不要忘了當母親的喜悅。

家長陪伴生命脆弱的障礙兒，如何不留遺憾？身為專業助人者，林相君時常鼓勵家長帶孩子去探索，「有的家長可能會說，他都這樣了，用輔具有什麼用？但我會告訴家長，高度不一樣，視野就會變得不一樣，是不一樣的探索，我們應該把孩子當作一般人看待。」當家長願意啟動改變，林相君的心便盈滿感動。



小小舉動，足以帶來巨大的希望

歐軒汝職能治療師／復健組

歐軒汝是表演型人物，聰明、活潑、能言善道。高醫畢業的她，曾赴競爭激烈的上海工作，當主管、寫教案也做一對一治療，交出漂亮業績，是世俗眼光的人生勝利組。她笑稱自己以前是精明的生意人，「這個家長進來，我看他背什麼包包，我就知道這個人我可以推他多少錢的課程。」是女兒改變了她，「女兒一出生軟趴趴的，醫生說要驗基因，我心想該不會中了吧，檢查後所幸沒有發現問題。」她因此更能體會障礙兒母親的無助。

過去承接自費治療案子的經驗，歐軒汝發現「自費比醫院治療時間多了一小時，有更多時間跟家長交流，從家長的言語裡去了解孩子，這樣的輔助，孩子的進步是多的。」歐軒汝產後重新選擇職涯、到社福團體工作的原因也是基於此。因為她深深覺得「改變家庭，還有了解兒童的作息，才是療育的根本。」

到『第一』服務將近八年，歐軒汝覺得自己每天都被愛包圍，人變得柔軟許多。「會一直待下來是因為在和家長合作的過程中，和以前追求金錢的感覺很不一樣，我看到更多的是溫暖和關係的連結。」曾經有個罹患罕病結節硬化症的孩子，在歐軒汝的陪伴以及家長的努力下，病情奇蹟式地好轉，沒有繼續惡化，也能正常到學校上課。問歐軒汝怎麼做到的？她強調不是自己的功勞，而是身邊的人給的小小力量，有時候就足以帶來巨大的希望。「當家長正向時，呈現在小孩身上，真的會不一樣。」

歐軒汝除了是工作狂，也熱愛學習，尤其熱愛考證照。她染疫後引發氣喘，為了調養身體她去學游泳。她心想既然學了，乾脆順便去考特殊嬰兒游泳教練證照，「我這個人蠻瘋的，最近韓國花朵舞很夯，我也有學，上課跳給學生看，有一個極重度孩子原本幾乎沒反應，因為我的聲音和動作就醒了，還笑出來，後來手也跟著動起來、開始做事情，媽媽在旁邊看了好感動。」課後這位媽媽跟歐軒汝說她懂了——原來可以用聲音與姿態，讓孩子跟自己一起在當下。歐軒汝覺得這樣的回饋，比高薪來得更珍貴。



用耐心為另一個生命爭取希望

社區服務工作常會遇到一種狀況——服務對象不覺得自己需要受幫助，幫助卻不請自來——這樣的助人工作，十分考驗社工的耐挫力。第一的社工有一個心法，就是等待。長期磨練下來，他們深知，想要建立信任關係、想要看見生命的改變，得拿時間去換，過程雖然辛苦，但結果往往是甜美的。

與你一起，完成你想做的事

陳玟勳社工／新北市樂智身心障礙者家庭資源中心

「陪伴服務對象完成他想要完成的事情，我很喜歡這種感覺。」陳玟勳笑著說，當初懵懵懂懂進入大學社工系就讀，實習期間因著陪伴心智障礙青年順利就業，讓她漸漸喜歡上這份助人的工作。

從事社區服務五年多來，每天協助身心障礙者家庭處理就醫、就業、經濟、照護等生活難題，事情多且雜，驅動著陳玟勳加速裝備好自己的專業知能。不過，她覺得服務展開前的「破冰」反而是最難的。她認為聆聽是建立信賴關係的敲門磚，有時候光是聆聽就能帶給服務對象無比的力量。

陳玟勳的聆聽曾經陪伴一位失智症照顧者走出生命的幽谷，也曾幫助一名唐氏症雙老家庭，進行照顧計畫討論及相關準備。如果對方還沒準備好接受服務，只要他願意把陳玟勳的電話好好記下來，對陳玟勳而言，都是莫大的安慰。

倘若主要工作的對象是心智障礙者，除了聆聽，陳玟勳還會想辦法豐富他們的生活。陳玟勳解釋，「因為心智障礙者的生活經驗不像一般人豐富，你講的事情，他們聽了未必能懂，我帶他們都去體驗看看，喜歡或不喜歡，他們就會自己做出選擇。」一名心智障礙青年，在陳玟勳力薦他參與各種社團後，如今假日行程滿檔，過得比陳玟勳還忙。

陳玟勳會接觸這位服務對象，是因為這名智青缺乏社交網絡、加上渴望結交異性朋友，導致他對路人說出不得體的話，讓家人傷透腦筋。陳玟勳接手服務後，透過參加人際互動團體，幫助他學會和同儕相處的技巧。不僅第一舉辦的智青活動會邀請他參加，陳玟勳也帶他去報名心路籃得好天天籃球共融活動，以及台北市智障者家長協會開辦的凱蒂貓智青社。這名智青因此認識了不少新朋友，整個人變得開朗快樂許多。

服務過程有甘有苦，讓陳玟勳印象最深刻的是一個臭酸的便當。一名心智障礙女孩，會將陳玟勳為她安排的活動，仔仔細細地寫在小本子上。有一回，剛好是整天的活動，女孩幾天前便將中午的便當準備好、放在床頭。雖然，活動當天女孩帶著臭酸的便當前來，把大家都嚇傻了，卻也顯示出她對活動的滿心期待。



一個原本只能每天待在家發呆的女孩，因為陳玟勳的努力，拉開了對生活的想像——從毫無生氣到洋溢幸福——陪伴服務對象踏出改變的第一步，陳玟勳很享受這樣的魔幻時刻。



健康平安長大，真的不容易

陳亭臻社工／新北市第3區早期療育社區資源中心

陳亭臻主要服務對象來自社區的發展遲緩兒及其家長。工作五年多來，她有一個很深的感觸——小孩要平安健康長大，真的好不容易。這並非陳亭臻多愁善感，因為曾經發生這樣的一件事——有個孩子原本只是輕微語言發展遲緩，因為確診新冠肺炎，住進加護病房，甚至還導致視力衰退——讓年紀輕輕的她感到十分震驚與不捨。

在服務現場，陳亭臻常會遇到一種狀況，「家長可能前一秒還跟你有說有笑，下一秒就突然哭了。」即便家長看起來很樂觀，但心裡面還是會希望自己的孩子能夠像其他人一樣快樂長大，不要那麼辛苦。家長從發現孩子需要早療，到孩子真正穩定下來，至少得花一到兩年的時間。陳亭臻說，「我無法代替家長經歷這一切，我能做的就是讓家長知道，我隨時都在，隨時都可以陪他一起討論。」

與遲緩兒家長並肩作戰的經驗越多，陳亭臻也就越來越能夠同理，為什麼有些家長不覺得自己的孩子有問題。她說，認為孩子是自己的延伸、不願意相信是一種；不想被貼標籤是另一種。遇到這種情況，陳亭臻會耐心等待，用時間去爭取家長的信任。「我會從家長有興趣的話題聊起，聊著聊著家長可能就會說出育兒的困難，當家長開始擔心、開始想要跟你討論，就是我啟動早療服務的時候了。」

陳亭臻笑著說，好險我本來就是一個蠻會聊天的人，相對而言家長比較不會抗拒。不過她隨即又補充，「不斷累積知能更重要，擅長聊天固然是優勢，怎麼讓家長願意相信你、接受你的協助，還是需要靠專業。」

能夠一直堅守在崗位上、守護社區早療家庭，陳亭臻認為是第一集體的服務熱忱在背後默默支撐著她。「社工這一行，會遇到很多令人灰心的狀況，但每一次主管都會告訴我：『我在做對的事情』，讓我有一種被信任、被保護的感覺。」也因此她才有辦法保持熱情、持續拿出態度來協助服務對象。

陳亭臻說，有時候她會想要回過頭去感謝服務對象，帶她去看見人的不同可能性。「更年輕時候的我，是一個批判性強的人，可是當我遇見各式各樣的家庭，理解他們的生活方式與成長背景，過去很多自以為的想法逐漸被打破。」現在的她變得柔軟許多，更能用平等的角度去面對服務對象，她很喜歡這樣的改變。

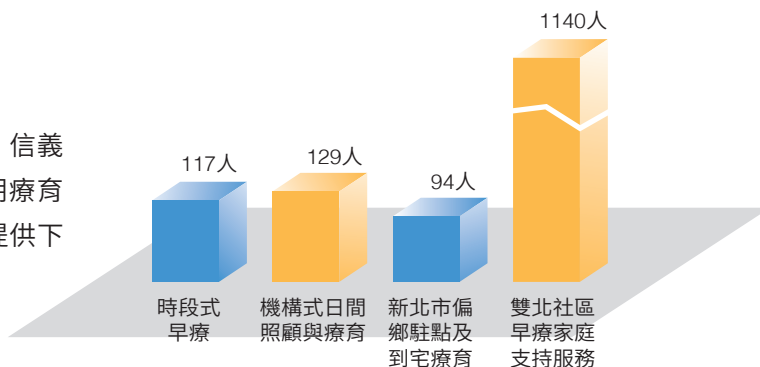


感謝您的支持

去年在大家的支持下，我們努力為心智障礙者謀求健康又快樂的生活。以下報告111年工作成果，欲知更多服務內容可上本會網站。<http://www.diyi.org.tw>

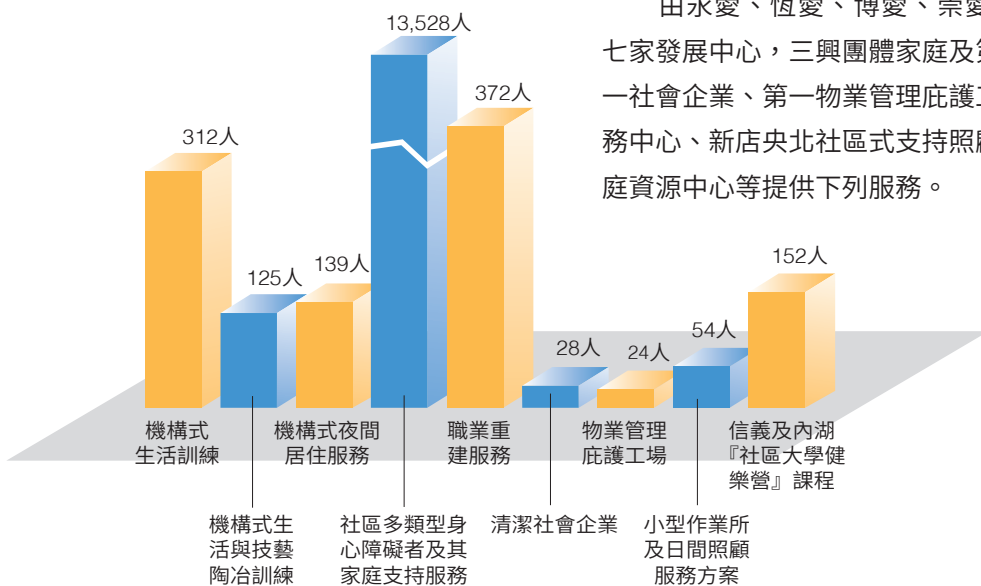
幼兒早療服務 共計服務1,480人

由第一兒童、愛智等二家發展中心，信義南港區早療資源中心及新北市第3區早期療育社區資源中心以及基金會偏鄉服務團隊提供下列服務。



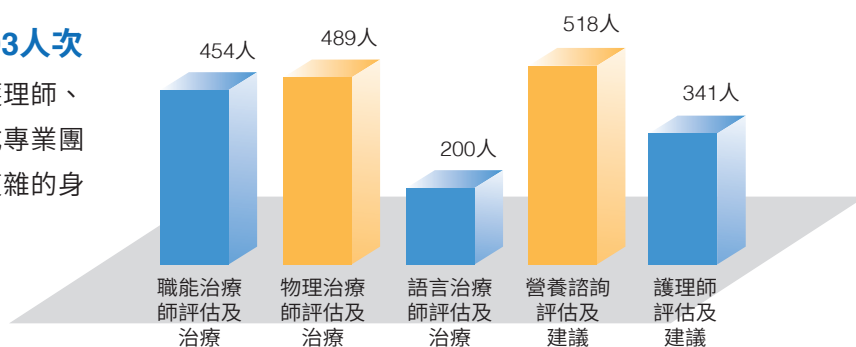
成人服務 共計服務14,734人

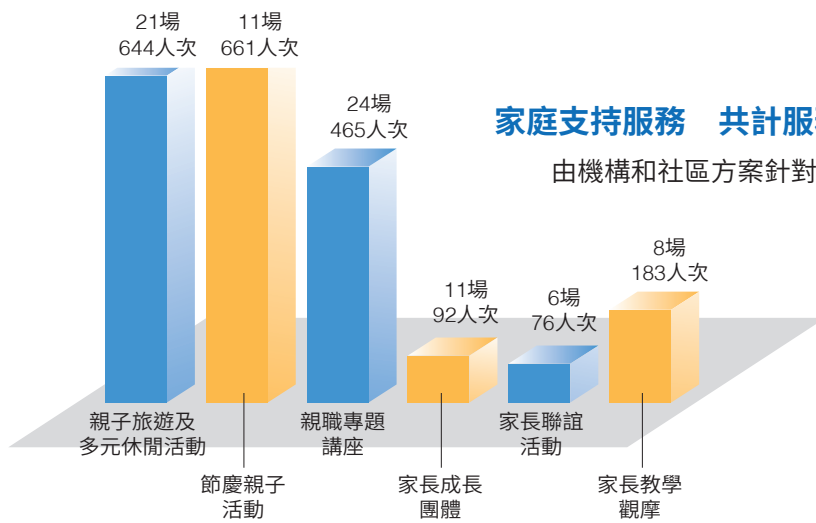
由永愛、恆愛、博愛、崇愛、中和、愛立、愛新七家發展中心，三興團體家庭及第一身障就服中心、第一社會企業、第一物業管理庇護工場、五華日間照顧服務中心、新店央北社區式支持照顧服務、新北市樂智家庭資源中心等提供下列服務。



相關專業支持服務 共計服務1,893人次

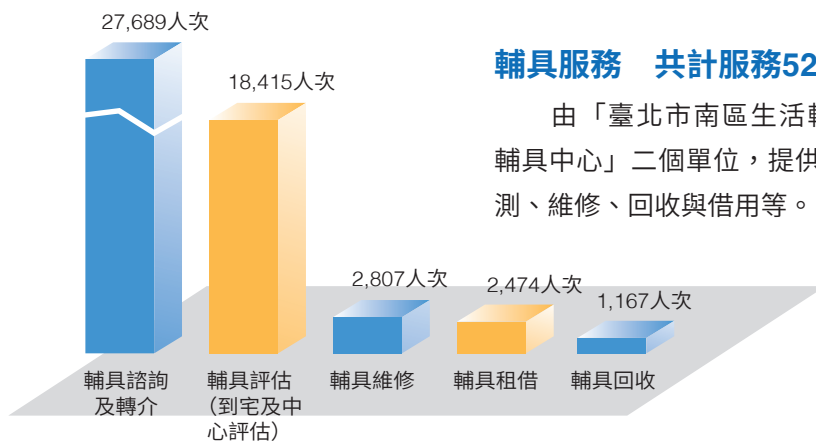
由內聘及外聘各專業別治療師、護理師、營養師等專家，與教保員和社工員形成專業團隊，提供下列服務，滿足服務使用者複雜的身心需求。





家庭支持服務 共計服務81場2,121人次

由機構和社區方案針對家庭需求，規劃和提供下列服務。

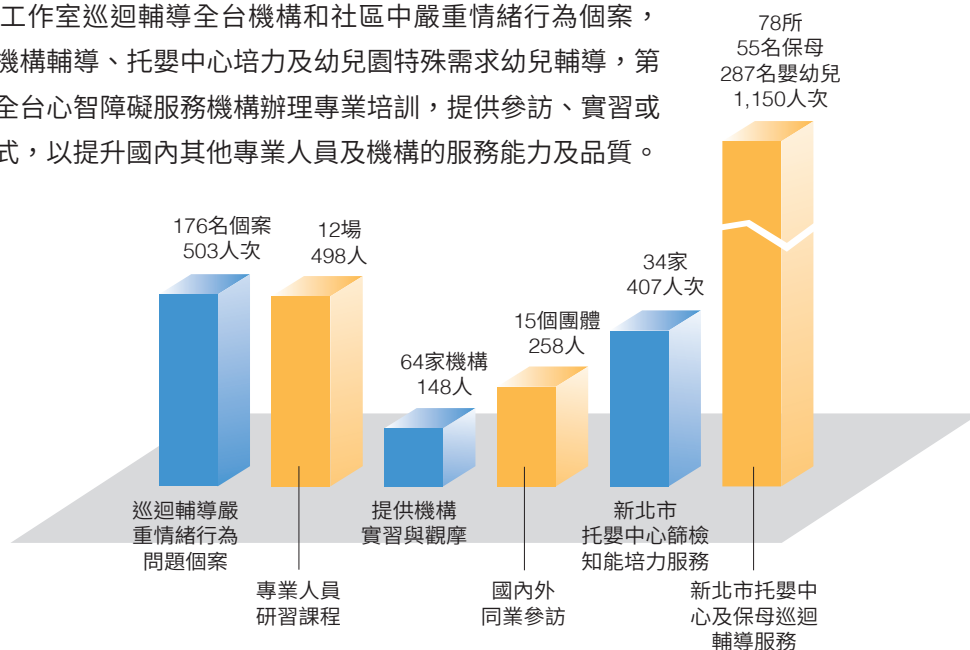


輔具服務 共計服務52,552人次

由「臺北市南區生活輔具中心」、「臺北市合宜生活輔具中心」二個單位，提供下列服務。輔具諮詢、評估、檢測、維修、回收與借用等。

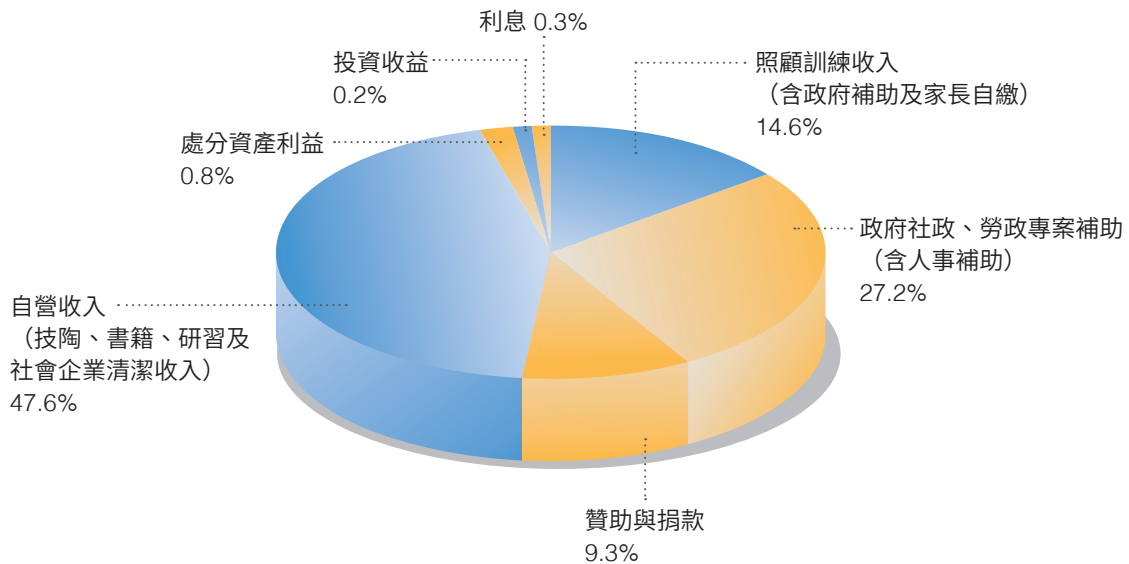
同業的專業支持服務 共計服務2,964人次

第一行為工作室巡迴輔導全台機構和社區中嚴重情緒行為個案，政府委託辦理機構輔導、托嬰中心培力及幼兒園特殊需求幼兒輔導，第一福利學苑為全台心智障礙服務機構辦理專業培訓，提供參訪、實習或觀摩等支援方式，以提升國內其他專業人員及機構的服務能力及品質。



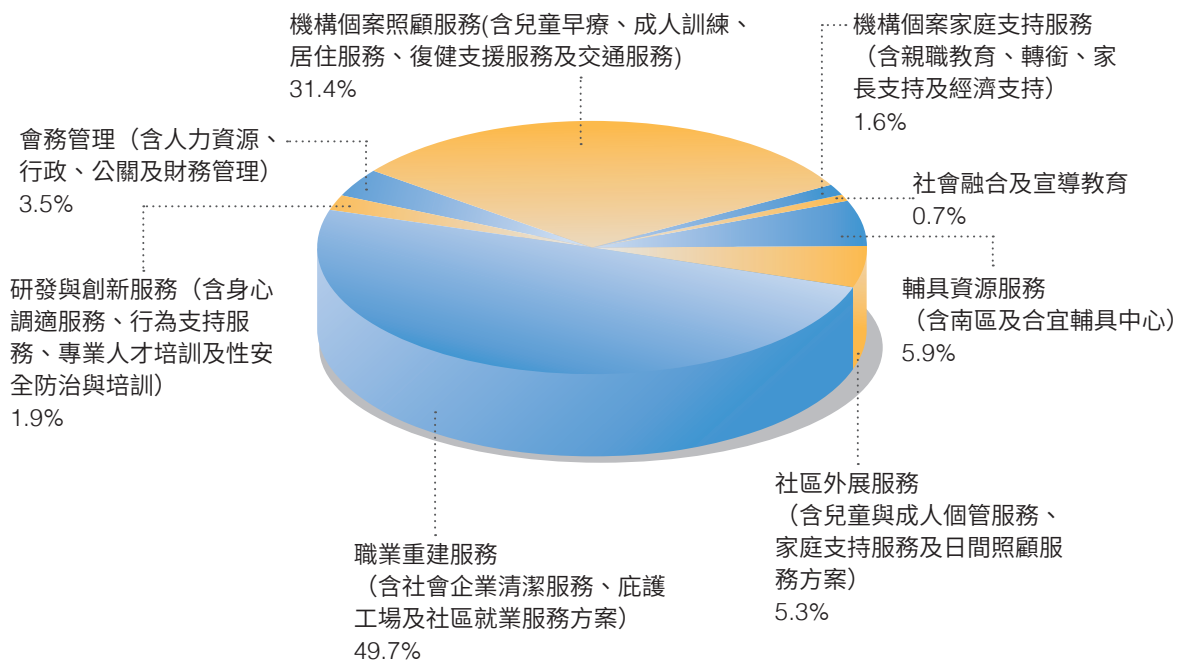
經費來源分析

111年全年總收入681,075,069元整



經費使用分析

111年全年總支出638,721,896元整





我們的榮耀

機構、同仁獲獎榮譽

- 「新北市樂智身心障礙者家庭資源中心」周煒智社工榮獲「新北市第十二屆閃亮社工獎-火力十足獎」
- 中和發展中心鄭名君、恆愛發展中心李明倩、愛智發展中心李盈諭三位教保員獲111年度身心障礙福利機構績優工作人員「育智獎」。
- 賴美智創辦人榮獲「111年衛生福利專業三等獎」
- 中和發展中心陳素玲榮獲「身心障礙機構績優專業人員獎」表揚。
- 恆愛發展中心獲頒台北田園城市競賽之「環境友善及永續獎」



多元參與 共融共



服務對象家屬獲獎榮譽

- 愛智發展中心家屬賴燕婷榮獲「111年模範身心障礙者家屬」表揚

服務對象獲獎榮譽

- **第十二屆「我畫我話—身心障礙繪畫比賽」得獎**
 永愛發展中心：陳樹生、鄒雨瑄、戴暉動
 中和發展中心：陳群翔
 三重五華日間照顧中心：陳依圻、陳家慧、黃培倫
 央北小作所、日照中心：吳家傑、孫寅棟、黃凱羿、劉岱祥
- **2022 Asia Paraart Tokyo日本帕藝術國際交流畫展入圍**
 崇愛發展中心邱玟綺、呂俞賢
- **第25屆「愛在畫中」優選作品**
 愛智發展中心：林暉宸、張云瑄
 中和發展中心：范丞璋
- **愛智發展中心服務對象畫作在「板橋音樂公園地下停車場」展出**

日期	出版書籍
69	著作特教叢書「個別化教學課程綱要」，執行IEP個別化教育計畫
75.11	出版特教叢書「自閉症兒童及青少年個別化教學的原則與方法」
79.5	編輯出版「重度智障者的行為教學」
80.07	出版特教叢書「重度智障者的行為教學」
80.12	著作出版「中重度智障者功能性教學綱要-教師指導手冊及學生評量手冊二本」，供應全台特教班校及機構評估與設計IEP之用
88	香港協康會授權出版「兒童訓練指南 台灣版」
89.04	翻譯出版「促進感覺統合的遊戲設計」
89.12	著作出版「工作分析教學法」
89.12	編撰出版「心智障礙者清潔服務技能訓練教材」
90.03	翻譯出版「視覺發展遊戲軟體應用於特殊教育」
90.04	香港協康會授權出版「自閉症兒童訓練指南 台灣版」
90.11	出版「身心障礙兒童休閒輔具手冊」
93.1	翻譯出版「視多障兒童教育」
93.12	新北市政府及富邦慈善基金會補助出版特教叢書「手拉手我們都是好朋友~學前融合教育實務工作手冊」
95.01	出版「嬰幼兒早期療育課程綱要-使用指南與評估手冊二本及光碟」
97.05	出版「自閉症兒童訓練使用手冊-結構化教學法應用於學校與居家二冊」
98.03	出版「成人心智功能障礙者服務綱要」(個別化服務計畫評估與設計、使用指南共三冊)，99.10修訂第二版
98.08	內政部補助翻譯出版「高齡智障者協助介護手冊」
99.03	瑞銀集團贊助出版特教叢書「兒童發展評估表-使用指南與評估手冊二本」
100.08	香港協康會授權出版「小手指學堂」~兒童小肌肉訓練親子手冊
101.11	瑞銀集團贊助出版「聽說讀寫小寶盒-幼兒語文學習教材套，台灣版」
101.	香港協康會授權出版「小嘴巴學堂」~兒童口腔機能訓練親子活動
103.09	出版「匡智樂齡運動套(1)伸展運動(2)體能遊戲活動與光碟」
107.11	編輯出版「身心障礙福利機構性侵害事件三級防治實務工作手冊」
108.6	編輯出版「新版-成人心智功能障礙者服務綱要- (基礎服務篇-評估手冊)」
109.3	編輯出版「2020新版-成人心智功能障礙者服務綱要-個別化服務計畫之評估、設計與實踐-使用指南」



課程名稱	日期	時數	人數
衛福部社家署委託第一社會福利基金會辦理111年度身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式訓練工作坊(初階課程)	5月6日、5月11日、 5月12日、5月13日、 5月16日、5月17日、 5月30日、6月14日、 6月15日	50	24
衛福部社家署委託第一社會福利基金會辦理111年度身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式訓練工作坊(進階課程)	4月14日、4月15日、 4月19日、4月22日、 4月27日、4月28日	7	51
衛福部社家署委託第一社會福利基金會辦理111年度身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式訓練工作坊(督導課程)	7月13日、7月14日、 8月18日、9月15日	7	45
衛生福利部社會及家庭署111年培力身心障礙福利機構嚴重情緒行為正向支持服務模式計畫-正向支持取向的情緒行為處理與輔導初階課程(北區)	9月23日、9月30日、 10月7日	12	43
衛生福利部社會及家庭署111年培力身心障礙福利機構嚴重情緒行為正向支持服務模式計畫-正向支持取向的情緒行為處理與輔導初階課程(中區)	10月13日、10月17日、 10月25日	6	27
衛生福利部社會及家庭署111年培力身心障礙福利機構嚴重情緒行為正向支持服務模式計畫-正向支持取向的情緒行為處理與輔導初階課程(南區)	11月14日、11月23日、 11月29日	6	40
新北市政府社會局補助辦理111年度身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式試辦計畫-社區網絡正向支持取向情緒行為輔導基礎培訓課程	6月30日	6	35
新北市政府社會局補助辦理111年度身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式試辦計畫-社區網絡正向支持取向情緒行為輔導基礎培訓課程	8月12日	18	42
新北市政府社會局補助辦理111年度身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式試辦計畫-社區網絡正向支持取向情緒行為輔導基礎培訓課程	10月19日	18	43
北區-成人ISP(個別化服務計畫)初階課程	3月8日、3月9日	12	40
南區-成人ISP(個別化服務計畫)初階課程	3月10日、3月11日	12	40
北區-身心障礙者生死教育與悲傷輔導	3月16日	6	43
南區-身心障礙者生死教育與悲傷輔導	3月23日	6	22
南區-個別化家庭服務計畫(IFSP)與評估會談技巧	4月20日	6	31
北區-個別化家庭服務計畫(IFSP)與評估會談技巧	10月18日	6	37
北區-成人ISP(個別化服務計畫)進階課程	11月24日、11月25日	12	34

11 研習課程

南區-成人ISP(個別化服務計畫)進階課程	11月22日、11月23日	12	32
僅開設北區-身心障礙服務之品質管理專題	11月11日	6	33
台北市教保員初階班培訓(一梯次)	9月2日~11月8日	56	38
基準表常見輔具介紹及身障輔具核定核銷代收件送件說明	3月8日	0.5	20
111年甲類輔具評估人員培訓課程實習	6月27~29日	18	10
輔具怎麼請?讓我告訴您!	8月5日	0.5	20
有輔具幫我,移位好輕鬆	8月6日	0.5	20
壓傷(褥瘡)好難顧...該怎麼減壓?	8月7日	0.5	20
輔具需求聯絡我,輔具中心能夠help!	8月4日	0.5	20
走得不穩怎麼辦?步行輔具來幫忙!	8月6日	0.5	20
長期照顧對象進食與吞嚥照護課程	9月8日	2	17
居家無障礙施工實務經驗分享	10月24日	2	16
居家無障礙施工實務經驗分享	10月25日	2	17
身心障礙者矯具、義具及鞋具課程	10月26日	6	16
參訪光星輔具工廠、雲林縣輔具資源中心	11月4日	8	37
無障礙改善建議實務應用課程	11月9日	3	19
醫護護身術與衝突溝通技巧	11月10日	6	14
芳香療法舒壓實務課程	11月16日	3	15
芳香療法舒壓實務課程	11月18日	3	18
認識視覺障礙、評估及重建【初階】	11月23日	3	16
動物輔助治療介紹課程	12月9日	3	12
112年鐘點輔具評估人員簽約說明會暨教育訓練	12月10日	4	77
動物輔助治療介紹課程	12月16日	3	20
小計		385	1031

*公辦民營的生活照顧機構

方案：政府委託或補助辦理、自籌或企業補助辦理的社區服務計畫

服務機構	成立時間	地址/E-mail	電話/傳真	服務項目
臺北市私立第一兒童發展中心	69.09	台北市信義區信義路五段150巷316號1樓	電話：02-2729-4304 傳真：02-2758-0220	兒童日間托育 兒童時段療育
*臺北市博愛發展中心	74.03	台北市中山區敬業三路160號	電話：02-8509-6395 傳真：02-8509-6962	成人日間托育
新北市私立中和發展中心	78.12	新北市中和區建一路150號2樓之2	電話：02-8226-3522 傳真：02-8226-3475	成人日間托育
*臺北市崇愛發展中心	82.02	新北市中和區圓通路143-1號	電話：02-2246-0820 傳真：02-2247-0360	成人日間托育 成人住宿服務
第一輔具中心(方案)	84.02	台北市南港區重陽路221號B1 台北市南港區重陽路263巷1號1樓	電話：02-2785-1985 傳真：02-2785-3515	輔具租借、清潔消毒、維修、研發特製滑鼠
*臺北市恆愛發展中心	86.11	台北市信義區松隆路36號6樓	電話：02-2763-4210 傳真：02-2763-4219	成人日間托育
*新北市愛智發展中心	88.08	新北市板橋區中正路10號1樓	電話：02-2968-8525 傳真：02-2968-8527	兒童日間托育 兒童時段療育
新北市第3區早期療育社區資源中心(方案) 註：前身為新北市發展遲緩兒童個案管理服務	89.06	新北市板橋區中正路10號5樓	電話：02-2960-1072 傳真：02-2960-1073	社區諮詢、個案資源連結、家庭支持、多元活動辦理
臺北市南區輔具中心(方案)	93.02	台北市信義區大道路116號3樓之2	電話：02-2720-7364 傳真：02-2723-9464	輔具評估、借用、維修、回收
*新北市愛立發展中心	94.11	新北市板橋區廣權路130號4樓	電話：02-2954-1149 傳真：02-2954-5614	成人日間托育
*臺北市三興團體家庭	96.09		電話：02-2739-1032 傳真：02-2739-2920	成人住宿服務
臺北市信義南港區早期療育社區資源中心(方案)	95.07	台北市信義區莊敬路418號5樓	電話：02-2720-7165 傳真：02-2729-7647	幼兒家庭支持服務、連結社區資源
新北市偏鄉早療服務(方案)	96.01	台北市信義區信義路五段150巷342弄17-7號	電話：02-2722-4136 #853	早期療育、社區諮詢、親職教育、篩檢活動等
第一行為工作室(方案)	96.07	台北市信義區信義路五段150巷342弄17-7號	電話：02-2722-4136 #852 傳真：02-2729-1863	提供具嚴重情緒行為問題個案行為輔導服務
社區大學健樂營課程(方案)	97.09	台北市信義區信義路五段150巷342弄17-7號	(內湖區)電話：02-8509-6395 (信義區)電話：02-2739-1032	成人籃球、MV熱舞...等休閒課程
臺北市私立永愛發展中心	98.03	台北市信義區信義路五段150巷316號5樓	電話：02-2720-8817 傳真：02-2720-4472	成人日間托育 成人住宿服務
第一清潔社會企業	100.02	台北市信義區信義路五段150巷342弄17-7號	電話：02-2722-4136 #872 傳真：02-2729-1863	提供身障就業服務
第一身心障礙者就業服務中心(方案)	101.02	台北市信義區信義路五段150巷316號7樓	電話：02-2722-4136 #880 傳真：02-2729-1863	成人就業服務
新北市樂智身心障礙者家庭資源中心(方案)	101.02	新北市板橋區中正路10號5樓	電話：02-2960-1071 傳真：02-2960-1073	社區諮詢、個案資源連結家庭支持、多元活動辦理
三重五華日間照顧服務中心(方案)	103.10	新北市三重區五華街7巷30號	電話：02-8982-5885 傳真：02-8982-5665	小型作業所 成人日間照顧
*新北市愛新發展中心	104.03	新北市三重區光復路2段122號	電話：02-2999-0258 傳真：02-2999-0257	成人全日型服務
第一物業管理庇護工場(方案)	106.01	台北市信義區吳興街345巷11號1樓	電話：02-27207240	成人就業服務
臺北市合宜輔具中心(方案)	102.11	台北市中山區玉門街1號	電話：02-7713-7760 傳真：02-2597-7957	輔具評估、借用、維修、回收
第一口罩工廠	110.02	新北市新店區寶興路45巷6弄12號3樓	電話：02-2913-8999 傳真：02-2913-7333	醫療口罩生產販售
新店央北社宅身心障礙者社區式支持照顧服務(方案)	110.10	新北市新店區中山路135號1樓	電話：02-2218-0179 傳真：02-2218-1847	成人日間照顧、小作所、社區居住
第一輔具庇護工場(方案)	112.02	台北市萬華區國興路22號	電話：02-2303-3366	成人就業服務

13 捐款方式

歡迎您利用以下方式幫助本會，募得款項將定期於網站公開徵信。

1. 郵政劃撥：

帳號：05175271 戶名：財團法人第一社會福利基金會

2. 線上信用卡/LINE PAY/街口支付



3. 其他捐款方式：

請見官網<https://www.diyi.org.tw/>



4. 信用卡傳真捐款：

請填寫以下授權書，填寫完傳真至02-27201932或郵寄至110台北市信義區信義路五段150巷342弄17-7號

捐款人姓名：_____ 性別：女 男 生日：_____年_____月_____日

聯絡電話：_____ 分機_____ 行動電話：_____

電子信箱：_____

通訊地址：□□□ - □□□_____

身份證字號／統一編號：_____ (將捐款資料上傳至國稅局，採網路申報時免附收據)

收據抬頭：_____

收據寄發：年度彙總 (隔年 3 月寄發) 按月寄送 (每月 27 日扣款後寄發) 不需收據

徵信查詢 (捐款記錄)：願意公開 不願意公開

【註】：依據「財團法人法」第 25 條規定，除捐款者事先以書面表示反對外，本會需主動公開前一年度捐贈者清冊，包括姓名、金額等。

我願意 定期定額月捐_____元 / 或單筆捐款_____元，不索取贈品

定期定額月捐 500 元 (持續一年以上) 或 單筆捐款 6,000 元，索取尼尼愛心傘

定期定額月捐 600 元 (持續半年以上) 或 單筆捐款 3,600 元，索取康健雜誌半年期

(同意本會將收件人姓名、聯絡電話、寄送住址等資料交予康健雜誌負責寄送。)

【註】：定期定額月捐款，欲停止捐款請來電 (02)2722-4136#831

【贈品收件人資訊】：

同捐款人

另寄，姓名：_____ 電話：_____

地址：□□□ - □□□_____



尼尼愛心傘



康健雜誌

信用卡卡別： VISA MASTER JCB 聯合信用卡

信用卡卡號：_____ - _____ - _____ - _____

(美國運通卡不適用)

發卡銀行：_____ 信用卡有效期限：_____月_____年 (西元)

持卡人簽名：_____ (請與信用卡背面簽名欄簽名相同)

尋找1000個 童心寶貝守護者

張鈞甯邀請您 一起為心智障礙家庭撐起保護傘

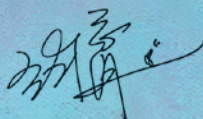
即日起，凡每月定期定額捐500元或單筆捐款滿6000元

支持第一社福心智障礙者服務

可獲贈由誠品畫廊藝術家黃本蕊創作的

「兔子尼尼」愛心晴雨兩用自動傘一支

愛心大使／張鈞甯



愛是
第一



第一社會福利基金會

電話：02-2722-4136 網址：www.diyi.org.tw
傳真：02-2720-1932 電子信箱：service@diyi.org.tw
地址：110台北市信義區信義路五段150巷342弄17-7號



【捐款方式】

勸募字號：衛部數字第1081369889號



第一輔具
DIYI ASSISTIVE TECHNOLOGY

租輔具 · 找第一



電動代步車



BSG變形電動車



電動輪椅



站立式輪椅



高背輪椅



轉移位輪椅

國內外旅遊適用 (電池符合航空運輸標準 · 可隨行登機)

復能、增能、恢復生活品質



電動床



輕巧輪椅



助步車



助行器



四腳拐



單拐



萬華門市

108 台北市萬華區國興路22號1樓
電話：02-2303-3366

信義門市

110 台北市信義區松仁路222號1樓
電話：02-2722-0909

松山門市

110 台北市信義區松隆路329巷8號1樓
電話：02-2756-5000

南港門市

115 台北市南港區重陽路263巷1號1樓
電話：02-2785-1985

景美門市

116 台北市文山區萬隆街54號1樓
電話：02-2933-2133

新店門市

231 新北市新店區中山路135號1樓之1 (A棟)
電話：02-2218-6677

永和門市

234 新北市永和區豫溪街57巷10弄10號1樓
電話：02-2923-0090

蘆洲門市

247 新北市蘆洲區民族路336巷70弄4號1樓
電話：02-2847-1999

 **第一社會福利基金會**

 **第一社會企業股份有限公司**



第一輔具官方網站



第一輔具官方LINE



畫作名稱：愉你相遇

作者簡介：永愛發展中心阿榮

／智能障礙／56歲

作品說明：

我們著閃亮的黃色眼罩與背心，不畏前方的晦暗水深。水草在一旁漫漫搖曳，為我們加油，我們一路游向前，終於看見美麗的山河姑娘，裝扮閃亮地迎接我們的到來。

財團法人第一社會福利基金會

地址：台北市信義路五段150巷342弄17-7號

電話：(02)2722-4136 傳真：(02)2720-1932

網址：www.diyi.org.tw E-mail：diy1@ms2.hinet.net

出版日期：2023年9月