第一社會福利基金會

110年報

熱忱・陪伴・專業

使命

身心障礙者在熱忱專業的服務中，獲得尊重、成長與融合

願景

秉持熱忱、陪伴與專業的核心精神，矢志成為：

- 發揮專業服務的影響力
- 創造身心障礙者美好生活

核心精神

P^3～熱忱Passion．陪伴Partnership．專業Professionalism

目・錄

一、簡介.....03

二、組織架構圖.....04

三、董事長的話.....05

四、執行長的話.....06

五、110年服務成果介紹.....07

（一）搭建早療服務網 讓發展遲緩幼兒生命看見曙光.....08

（二）從保健到積極預防 成人健康支持服務.....11

（三）追求生活品質 朝身心靈健康目標邁進.....12

（四）從特教到復健 治療生活化.....14

（五）從依賴到自主 職業重建再就業.....15

（六）從機構到社區 零距離到宅關懷.....18

（七）從個人到家庭 貼心的陪伴支持.....21

（八）從本會到全台機構和團體 慷慨提供專業支援，發揮影響力.....23

（九）從中心到社區 宣導與融合教育.....25

（十）回顧與感恩.....26

六、專業分享

疫情中的服務面面觀.....30

小兵立大功 清潔工作訓練造就第一清潔社會企業.....33

從老化現況評估到延緩老化的服務，落實協助中高齡心智障礙者.....36

七、服務成果統計圖.....38

八、經費收支分析.....40

九、我們的榮耀.....41

十、出版書籍.....42

十一、研習課程.....43

十二、機構、方案一覽表.....45

十三、捐款方式.....46

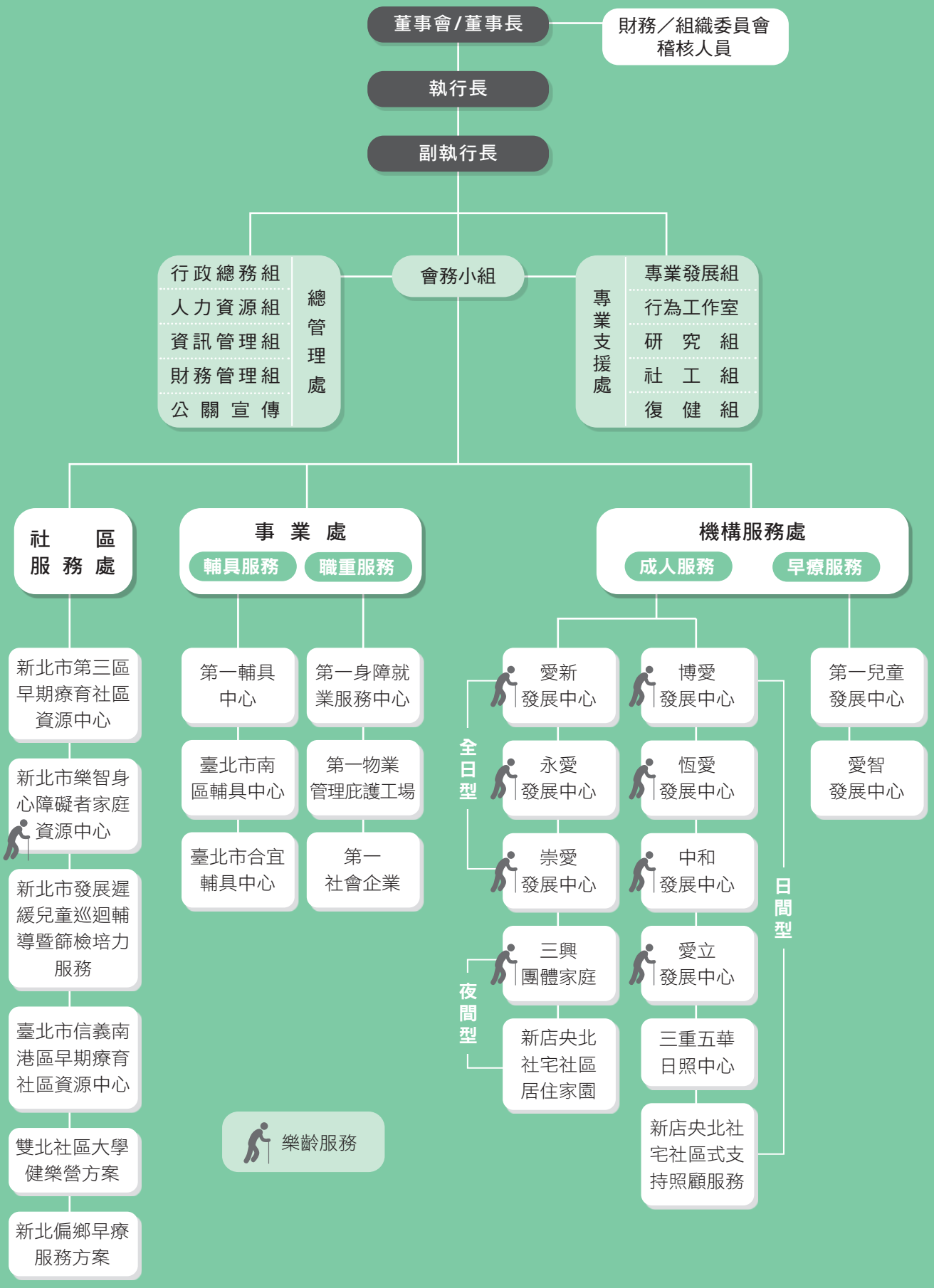
42年前，中重度智能障礙或多重障礙的孩子
缺乏教育與學習的機會
張培士、曹愛蘭、賴美智三位從美國回台的特教老師與柴松林先生等社會人士
堅持「每一個生命都是平等的，心智障礙的孩子應得到該有的尊重和受教育機會」
創辦全國第一個由專業人士成立的心智障礙者訓練機構
命名為「第一兒童發展中心」，
逐漸茁壯 擴展成為「第一社會福利基金會」

42年來，以熱忱、陪伴及專業的精神，全心投入身心障礙者的服務
從60坪大的地下室訓練15名中重度心智障礙孩子開始
迄今，提供早期療育、生活訓練、工作技能陶冶、就業輔導、住宿安養、專業支援等服務，陸續主動成立或接受政府委託辦理

六個日間型的幼兒及成人發展中心
三個24小時的成人住宿機構
一個夜間住宿型的團體家庭
一個就業服務中心
二個社區小作所暨日間照顧中心
三個輔具中心
數個社區支持服務方案
一個福利學苑，每年為全國培訓千名以上的身心障礙專業服務人員
一個行為工作室，每年協助全國身障機構輔導嚴重情緒行為問題個案
二個早療個案管理中心
一個成人家庭資源中心
一個雇用約128名身心障礙員工及近800名以上弱勢就業族群的社會企業

誓為身心功能有障礙者提供全方位、全人關懷的服務

2 | 組織架構圖


董事會/董事長
財務／組織委員會
稽核人員
執行長
副執行長
會務小組
總管理處
行政總務組
人力資源組
資訊管理組
財務管理組
公關宣傳
專業支援處
專業發展組
行為工作室
研究組
社工組
復健組
社區服務處
事業處
輔具服務
職重服務
機構服務處
成人服務
早療服務
新北市第三區早期療育社區資源中心
新北市樂智身心障礙者家庭資源中心
新北市發展遲緩兒童巡迴輔導暨篩檢培力服務
臺北市信義南港區早期療育社區資源中心
雙北社區大學健樂營方案
新北偏鄉早療服務方案
第一輔具中心
臺北市南區輔具中心
臺北市合宜輔具中心
第一身障就業服務中心
第一物業管理庇護工場
第一社會企業
樂齡服務
全日型
夜間型
日間型
愛新發展中心
永愛發展中心
崇愛發展中心
三興團體家庭
新店央北社宅社區居住家園
博愛發展中心
恆愛發展中心
中和發展中心
愛立發展中心
三重五華日照中心
新店央北社宅社區式支持照顧服務
第一兒童發展中心
愛智發展中心

與時俱進，不忘初衷

董事長 張培士

110年5月中下旬時，本會因應政府防疫政策，所有服務對象都從機構返家，這是第一社福服務多年來，第一次遇到這樣的事件，即便服務對象返家，我們還是謹記著服務宗旨，不間斷地為這些家庭提供服務；中心每個禮拜最少會打一次電話到服務對象家中，詢問服務對象的狀況，開始施打疫苗後，也協助處理家長和服務對象施打疫苗相關事宜，後來社工及教保員們還透過網路和服務對象互動，像是拍攝衛教影片提醒服務對象疫情期間要注意的事項，甚至直接以視訊的方式和服務對象互動，這些都是以前想不到服務方法，卻在這次疫情中被激發出來，讓我們看到心智障礙者的服務可以有更多的變化與模式，這也是未來第一持續要研究的課題，讓我們的服務能有更多更快的彈性來因應各種突發狀況。

另外，疫情帶來最現實的影響，就是捐款的減少，但服務依舊要持續、工作人員的薪資及必要的開銷也存在，讓基金會傷透腦筋。感謝這期間所有支持第一的社會大眾跟企業夥伴，尤其是在東京奧運高爾夫球賽中獲得銅牌的國手一潘政琮先生，及時伸出援手，於年底舉辦一場「潘政琮Pan向高峰公益高爾夫球名人賽」，並將活動募款所得全數捐給第一社福，雪中送炭的善舉，解了我們的燃眉之急，衷心感謝。

110年第一社福承接新北市政府委託辦理三合一方案，於新店市央北社宅社區內成立央北身心障礙者社區式支持照顧服務據點，讓服務對象可以在家附近接受服務，也希望服務的心智障礙者藉此更容易融入社會，包括日間照顧服務共15名學員、小作所20名學員以及6名心智障礙者社區住宿服務。目前小作所為第一社會企業公司代工口罩包裝，工作內容是把已經在工廠裝袋的口罩算好數量放入紙盒中，也承接第一社會企業的輔具清潔及租賃工作，這是第一個小作所可以接軌基金會的服務項目而無須向外尋找代工。央北小作所同時也是本會接受新北市政府委託辦理新北輔具中心的央北分站，提供二手輔具媒合領用服務，讓鄰近居民取得輔具資源更加便利。

第一社福一向以「看見需求、解決需求」為己任，我們將堅守40多年來的使命，持續為身心障礙者創造美好的生活。

繼承創辦人理念，讓第一持續發光發熱！

執行長 張菁倫

第一基金會邁入第43年，迎來的一個重大的改變，在董事會的指派下我接下了執行長的棒子，我們的創辦人之一，服務了42年賴美智執行長，於2月底榮退，我接著扛起第一社福心智障礙照顧的責任與挑戰，秉持著創辦人的初衷，堅守第一使命讓身心障礙者，在熱忱專業的服務中，獲得尊重、成長與融合，同時發揮專業服務的影響力，創造身心障礙者美好生活！維持第一專業服務，不負所有捐款者的期許。

從填錯志願的小社工到以身心障礙社工為職志的我，在第一16年來，從直接服務到主管職一直以來戰戰兢兢，片刻不敢鬆懈，直到執行長的棒子交到我的手上，像是一趟不可思議的奇幻旅程，從不知道什麼是社會工作到社工系畢業，一腳踏入身心障礙服務機構，考上社工師後，雖然一度跑去當學校社工，但這次出走反倒是讓我更加確信自己要跟心智障礙的朋友們一起工作！

第一強調的是專業服務及團隊合作，初進第一是擔任社工督導工作，基金會仍給予各類專業的在職訓練，讓剛開始連ISP都看不懂的我學到許多特殊教育的技巧，同時有機會與各種不同專業的工作人員合作，第一重視創新服務，在服務中，賴老師給了我很多的挑戰，她總是提出一個又一個創新想法讓我有機會去參與執行，兼任松德團體家庭和穩定就業方案的社工，陸續又承辦行為工作室、健樂營的社工、恆愛發展中心組長，第一給我有更多機會接觸不同服務對象及服務技巧，環境歷練出潛力、閱歷及實力，繼而有機會擔任永愛發展中心主任。

心智障礙雙老議題越來越嚴重，第一開始籌辦第一家園住宿服務，照顧支持密度高的身心障礙者，包括：老化、極重度和有行為問題的心智障礙成人，開辦初期遇到許多困難及挑戰，十年來看著住宿的服務對象漸漸穩定的情緒和開心的笑容，家長們終於有喘口氣的餘裕時，對我們來說就是最好的回報。未來，第一也會持續在雙老議題上努力，期能讓更多雙老家庭獲得支持的力量。

「陪伴心智障礙者，快樂過一輩子」是我對自己的期許，快樂指的是身心的滿足，這20年來，心智障礙者及其家庭的支持需求越來越多元，促使我們積極尋找更多元的服務模式，心智障礙者的老化服務、生命教育、性安全議題、情緒行為議題、輔具使用等，因為有第一專業團隊合作，我們才能提供更加貼近需求的服務。

儘管服務越來越多元，我也期許我們能繼續維持專業服務品質，落實身心障礙者權利，讓社區中的身心障礙者能夠走出家門；對於未來，期許第一可以成為第三部門的倡議者，促進台灣身心障礙服務朝向共融共榮的方向；除了希望服務對象健康、快樂外，也鼓勵員工下班後多多運動或籌組休閒社團，有健康、快樂的員工，才能有穩定、永續的服務；對社會大眾部分，第一秉持捐款責信、恆持初衷，善用每一份社會愛心，以呈現最大服務效益。

最後，我也邀請大家持續支持第一、愛護第一，服務的路上有您與我們同行，行善的路必然可以長遠穩固。

110年服務成果介紹

（一）搭建早療服務網 讓發展遲緩幼兒生命看見曙光

110年整體早療服務成果：共服務1,274名遲緩嬰幼兒及其家庭。

楷楷跟同學的畢業照。

透過早療，語言和社交大幅進步

楷楷因第16對基因染色體異常，被診斷為發展遲緩，剛到第一兒童時，語言能力不好，常有構音異常(會用代替音發音，例如哥哥會說成得得)，且自信不足，卻又希望引人注意，有相當嚴重的行為問題。教保老師觀察發現他對藝術課程很有興趣，讓楷楷參與了音樂和美勞課，透過課程建立了楷楷的自信心，他也開始願意當小幫手，主動協助老師，照顧更弱小的同學，受到老師的肯定後，更讓他樂意溝通表達，以完整的句子分享發生的事情，並且同理同學的心情。老師說在指導楷楷進行個人工作-用線穿過洞洞板時，當楷楷完成的瞬間，立刻鼓勵他做的很棒，看到了楷楷的眼神裡閃閃發光，充滿著自信與光彩，那一刻就知道，楷楷已經不一樣了！現在的楷楷，能夠適切的表達自己的想法，也願意展現最好的自己，在語言能力和社交表現上都有明顯的進步。

楷楷練習精細動作夾夾子已能做的很流暢。

機構式療育服務

0-6歲的發展遲緩及發展顯著落後的身心障礙嬰幼兒，在本會附設之2個發展中心裡，獲得早療服務，因著利用大腦可塑性最高的黃金早療期，完整的療育服務介入後，幼兒產生顯著的身心發展變化，年輕的爸爸媽媽亦可在白天安心的工作，打造溫馨的家庭生活。二大早療服務模式詳述如下：

• 日托早療服務

每週5天全日托育，服務1.5～6歲具發展遲緩或心智障礙（含智能障礙、自閉症及合併智能障礙的多重障礙)幼兒，依據個別發展現況和家長的期待，訂定「個別化服務計畫」（ISP），以1：3~4師生比和小班制，結合教保員、社工、復健治療師組成專業療育團隊，設計結構嚴謹、豐富多元及饒富趣味的課程活動，涵蓋認知概念、溝通和語言、生活自理、社會人際、遊戲和休閒及肢體復健等領域，平日也多帶幼兒到社區場域，提供參與和操作機會，全面幫助幼兒成長。也安排到社區幼兒園上課，透過融合教育，促進轉銜幼小的順利性。針對年齡偏小、適應較有困難的嬰幼兒，則採取半天小組制，待幼兒慢慢調整作息，家長也逐漸放心後，再進入到全日服務中，讓年輕爸媽可以安心去工作，發揮專長。**110年共服務177名幼兒。**

• 時段式早療服務

對於0～2歲疑似或確診為發展遲緩的嬰幼兒及3～6歲在幼兒園學習不力、適應不佳的發展遲緩兒，本會提供每週至少一次的一對一或小組的療育課程；又為方便雙薪家庭，也提供到園所療育、夜間及週末課程。時段療育一方面針對幼兒急需的發展能力加以培養，也透過家長陪伴上課，同步指導家長實際的居家教養技巧，促進孩子的學習融合於生活中。**110年共服務128人。**

偏鄉早療計畫，老師教導孩子使用溝通輔具。

恩恩在知動課練習用剪刀剪出線條的範圍。

偏鄉行動早療服務～早療團隊巡迴服務新北早療資源不足區

本會獲UBS瑞銀集團、王詹樣社會福利慈善基金會贊助，到早療資源極度缺乏或不足的新北市汐止、瑞芳、五股、八里、金山、萬里、瑞芳等偏鄉地區及板橋都會邊緣地段，依地區嬰幼兒和家庭的個別支持需求，與當地衛生所、社福中心、幼兒園等合作，採取定點方式，由早療教保老師或治療師每週到現場進行療育課程，並依需要轉介專業單位及輔具評估。為提升家長教養知能也常辦理親職講座，與當地醫院、幼兒園合作舉辦發展篩檢活動，多元豐富的服務方式，家長及地區相關單位有許多正向的影響。**110年共服務94人。**

社區式早療支持服務～早療社區資源服務大臺北區早療家庭，扶持家長和孩子順利往前邁進

0-6歲是幼兒重要的發展階段，也是關鍵的學習基石階段。然而，社區中許多家長未能及時發現子女的發展遲緩現象，或面對孩子發展遲緩的事實而手足無措，方案社工扮演個案管理者的角色，介入後，評估出個別家庭的支持需求及教養功能，擬訂個別家庭服務計畫（IFSP），給予早療資訊、陪伴去醫院確診或鑑定、轉介早療機構或經濟補助申請、傾聽家長和提供心理支持等多元服務；此外，也辦理到宅療育示範、親職教育講座、家長成長團體、親子休閒活動等供家長學習，還為社區進行專業團隊幼兒發展評估和諮詢服務。目前本會在台北市服務信義、南港二個區，新北市服務板橋、八里、五股、瑞芳、金山、萬里區六個區。**110年共計服務台北市769個、新北市96個早療家庭。**

托嬰中心篩檢知能培力暨巡迴輔導服務，協助發現和融合療育3歲以下嬰幼兒

治療師和教保老師等專業人員到新北市公私立托嬰中心進行幼兒發展篩檢專業知能培訓，並於課程後追踪保育員是否正確的篩檢，針對有疑慮者，協助再度篩檢或轉介醫療資源。**110年共21所、245人次托育人員。**

此外，早療專業人員定期至托嬰中心以及保母家輔導（疑似）發展遲緩嬰幼兒，提供保育人員及家長專業諮詢、療育技巧示範或福利資源連結。**110年共輔導60家托嬰中心、43名保母、210名嬰幼兒(755人次)。**

透過巡迴輔導服務，巡輔老師向托育人員示範說明利用繪本誘發口語和互動的技巧。

小朋友幫狗醫師小花生開慶生會，一起玩氣球傘，真開心。

（二）從保健到積極預防 成人健康支持服務

110年整體成人服務成果：共服務621名不同年齡階段的身心障礙成人及其家庭。

機構式支持服務

18歲以上中重度心智障礙成人，在7個發展中心、1個團體家庭、2個小作所、2個日間照顧服務中心裡，會經歷青少年期、成人期、中年期、到高齡期階段，我們看到各階段顯著的身心變化與急迫需求，因之，專業團隊因應個別身心特質與年齡，提供悉心的生活照顧及豐富多元的活動參與，強化其身心健康。二大支持服務重點詳述如下：

老師帶我到牙醫診所看牙齒。

• 自我生活照顧能力的提升

成人機構規劃團體及個人的每日作息表，專業團隊依循作息表，提供獨立飲食、盥洗、如廁、穿著及休閒等自我照顧能力之訓練和支持協助，更設計每週至少二節的體適能活動促進健康，安排豐富的社區活動與社區人士接觸互動；服務對象逐漸學會自主選擇所喜愛的活動和場域進行休閒、作業生產等。**110年共計服務485人。**

• 居住支持服務

基於部分中高齡者的爸媽無法負荷長期照顧壓力，或部分服務使用者已無家可歸，本會提供全日型及夜間型二種居住支持模式，前者是提供全天24小時的照顧與訓練，後者的服務對象白天就業或到日間服務機構，故以下午四點到第二天早上八、九點為主要服務時段，但如因病或其他因素短期留在團體家庭，白天繼續獲得服務。二種模式在居住環境及設備方面皆像家庭一樣齊全，有妥善的飲食和起居支持、多元的夜間休閒與社交活動安排，服務人力充足，生活氛圍和樂且溫馨，是屬於成年心智障礙者「第二個家」。住民獲得細緻照護下，加上營養師的個別化飲食照護，多人減重成為帥哥美女，而父母親也放心不少。**110年共計服務136人。**

• 老化服務

同時，針對快速退化及老化的服務對象，治療師、護理師和教保員也共同設計「中高齡心智障礙者現況檢核手冊」，評估服務對象的生理功能、跌倒風險、感官反應、自我照顧功能，以及家庭功能現況等五大面向，並搭配使用香港東華三院團隊出版的「智障人士失智症篩選問卷」，形成完整的檢核評估工具。針對佔約26%的40歲以上(唐氏症者35歲以上)的成人服務對象，每年評估一次，檢核發現服務對象較大變化或評估數值具有意義之項目，專業服務團隊人員便提高警覺度，積極提供各種維護健康、防跌、防快速退化的醫療、護理、營養、復健、運動、休閒、生死教育、作息表調整及環境改善等支持服務。

晾衣服。

（三）追求生活品質 朝身心靈健康目標邁進

身體健康與情緒穩定乃是影響心智障礙者生活品質的二大因素，為追求其身心健康之目標，本會安排「常態性」和「主題性」的身心健康促進方案，協助學習適當休閒、保持良好體適能及正向情緒狀態。

社大「健樂營」課程，造就成人教育和社區融合契機

本會從97年起獲得瑞銀集團的贊助，以及信義社區大學(後又加入內湖和三重社大)的支持合作，為心智障礙大朋友規劃辦理社區大學健樂營課程。110年辦理內容及成效如下：

1.共開設6個健樂營班，含2個籃球班、1個MV熱舞、攝影、大聲公-自主倡議、天使花園、樂活瑜珈等，多為2學分課程，110年學員參與約152名，一年上課36週，每週一次2小時，達到健康生活、培養休閒能力、發展自信、增加社區參與和融合互動之目標，進而發揮社會影響力。

2.心智障礙青年參與社區大學之成人教育課程，學員除了以本會附設的成人機構服務使用者為主外，也吸引社區中的心智障礙青年來參與。家長們發現子女平日念茲在茲的就是週末的健樂營課，不僅擴充休閒活動資源，也增加智青的運動機會，更因每週固定出入於社大中，社大一般社區學員對他們相當接納。

一到假日可以跟同學一起參加戶外攝影課，真的很棒。

我喜歡畫畫所以參加美術社團。

桌遊活動。

同學都好期待每週一次的熱舞社團呢。

拔河活動可以訓練全身的肌肉跟團隊合作。

多元社團自主選擇，熱鬧又快樂

本會堅持心智障礙者的學習內容必須符合其興趣、身心功能及同齡者的常態生活內容，同時也要培養服務使用者的自主選擇能力；故，各機構每年調查服務使用者的喜好，經常變換辦理各色各樣社團，所有服務使用者皆有屬於自己的社團。社團活動豐富了學員的休閒生活、建立其個人專長、激發創造力，更讓他們享受做中學的快樂感。**110年幼兒及成人中心共計成立76個社團，一覽表如下：**

中心名稱	社團名稱
崇愛發展中心	紓壓社、牌藝社、律動社、健活社、縫紉社、桶鼓社、美術社、跑步社、加賀谷社、園藝社、遊憩社
愛立發展中心	魔術社、有氧運動社、心靈社、加賀谷社、桌遊社、故事社、烹飪社、卡拉OK社、美術社、樂天樂團
中和發展中心	太鼓社、美術社、紓壓社、卡拉OK社、熱舞社、園藝社、音樂社、拔河社、跑步社、羽球社
永愛發展中心	籃球社團、打擊樂社團、墊上社團、美術社團、合唱團、天使花園、屋頂菜園
三興團體家庭	帶動唱遊社
博愛發展中心	加賀谷社、拼布社、點心社、串珠社、桌遊電玩社、卡拉ok社、紓壓社、社區探險社、律動社
恆愛發展中心	桌遊社、跳祺王社、立體花園社、天韻合擊社、活力乒乓社、快樂小農夫社、烘焙小棧、踩街社、跳跳跳舞蹈團
愛新發展中心	美術社、加賀谷社、拳瑜珈社、律動社、動滋社、影音欣賞社、紓壓社
三重五華中心	手工藝社、布萊梅樂團社、運動社、麻吉桌遊社、纏繞畫社
愛智發展中心	繪本故事社、創意美勞社、加賀谷音樂社、狗大使社
第一兒童發展中心	美術社、音樂社、多感官社

（四）從特教到復健治療生活化

協助幼兒練習手部抓放。

拉單槓訓練軀幹肌耐力。

本會聘有**10名復健治療師**，提供基金會附設發展中心所有的幼兒及成人物理治療、職能治療及語言治療，對於本會服務的中重度智能障礙、自閉症和多重障礙者，這些治療師融入日常的訓練和照顧中，孩子不會有在醫院中面對白袍醫務人員的緊張感，同時治療目標可以比較生活化及功能化。治療師會進班評估學員日常活動參與狀況、個別的優勢和特質，進而訂定個別治療目標，也會帶領個別或小組復健活動，並常進班示範指導教保員，和教保員及社工員形成完整的專業團隊，互相支持和彌補所缺。復健策略多元化，例如帶領學員做瑜珈、體適能活動等，讓學員在趣味中獲得復健效益。

本會長年強調重視中重度心智障礙者的口語溝通障礙可能加遽其社交互動及社會參與失能、行為情緒失控之影響，故語言治療師不斷運用多種策略及輔助器具，透過「輔助溝通」方式，彌補口語溝通能力之不足，著眼於服務對象溝通動機以及實際的溝通互動效能。

110年復健組總計提供附設機構中的早療幼兒和成人三種復健服務，其中物理治療服務531人、職能治療服務384人、語言治療服務217人，加總為1132人次。

物理治療協助幼兒練習使用前臂拐移行。

（五）從依賴到自主 職業重建再就業

工作是每個人的基本人權，也是每個人獲得價值感與自立自主的重要來源之一。成年心智障礙者受限於身心功能的障礙，在就業方面有更多需要克服的難題，因此，就業對於他們而言，不僅是賺錢及獲得工作福利、減少對家庭和社會福利的依賴，其實，更是獨立自主的具體落實。他們亟需要獨立與社會互動、建立友誼與支持網絡的管道。本會的就業支持模式大約可分為六種：

一、作業活動的生產及勞務參與，獲得獎勵金，有助建立工作人格

首先培養就業所需之工作習慣、工作態度、工作體力與基礎技術。我們依據個人興趣與身心功能，安排簡易的作業活動或工作技能陶冶，包括中西點心烘焙、便當製作、社區環境清潔、資源回收、企業代工、精油手工皂製作、自己中心公共空間的打掃、種菜、孵豆芽…，擇一活動，有些人則是只做其中一、二個步驟，每週至多20小時的實地參與，參與者每日製作產品或提供勞務，依其參與之時數和產能，給予獎勵金。每人領到數十元到百元，甚至四千元左右的獎勵金，每月將獎勵金匯入其帳戶。當他們透過圖表看到自己的產能及獎勵金提高時，其成就感和自信心漸增，工作動機愈加強烈，於是良好的工作人格和技能牢牢建立，一旦準備成熟，就可轉介給本會的就業服務中心，安排到庇護工場或社區職場實習。有位家長感動地對他人說，他一向被特教老師放逐在教室外面的兒子，居然也能從上課脫光衣服到穿上衣服、到坐在椅子上、到可以做代工的一個步驟、到可以賺40元，真的是不可思議。**110年共計提供157人技藝陶冶訓練。**

作業活動-堅果分裝。

作業活動-燈具組合。

身心障礙學員參與口罩生產線工作。

各中心的作業活動一覽表如下：

中心名稱	作業活動
崇愛	社區樓梯清潔、便當製作、工業區資源回收
博愛	清潔、烹飪、手工皂
恆愛	烘焙、烹飪、清潔、園藝
中和	裝訂說明書、包裝螺絲釘、包裝變壓器、組裝燈座、孵綠豆芽、社區清潔
五華	研習教室清潔、各式代工，如：食品包裝：堅果、糖果分裝；紙類包裝：紅包袋、卷宗夾、金紙；燈具零件)、花生糖製作與販售
愛立	工作訓練活動(撕紙、DM裝信封)、代工活動(DM裝信封)、造紙活動(紙類回收再製)
永愛	衛生紙摺疊
央北社區式支持照顧服務	清潔(環境清潔、輔具清潔)、代工(口罩包裝)

二、職前準備方案協助困難就業者，建立工作人格和職涯轉銜機會

有些身心障礙者高職或大學畢業，可能因為等候許久未能就業，或因故從職場退下，他們極其渴望進入職場，本會就業服務中心的「職前準備方案」為他們提供生涯發展課程、成熟的工作態度和人際互動、排解工作障礙技巧、增強體耐力和耐操性等課程，多半是透過分享和自省、遊戲活動和個別深談等方式，重建他們的工作人格和就業目標，另安排職場實習，包括門市服務、清潔、洗擦車等職場，為期半年至一年。一旦準備成熟，經由職業重建個案管理機制，轉銜到支持性社區就業服務體系，安排進入社區職場正式就業。**110年一名就服員提供26人職前準備服務，也成功的協助6人上線工作。**

三、職業重建個管暨支持性就業服務，成功建立職涯發展概念及社區職場就業

就業服務員以一對一的支持輔導，個別化的媒合社區職種工作。初始，就服員陪伴面談、密集式的職場工作適應和技能學習之輔導，搭配生活關心、和雇主溝通、協助雇主解決個案問題和申請政府費用補助，一旦就業穩定，就服員改成間歇性的追蹤輔導，到完全退場，**平均一人支持輔導為期約3個月。110年五名就業服務員共輔導85人、其中46人成功就業。**

另，四名職業重建個案管理員透過諮詢晤談，瞭解個案的興趣、專長和需求，再為他進行就業能力評估分析與職涯規劃，幫助個案更進一步瞭解自己，並依據評估結果協助取得適合的服務資源，包括升學、庇護就業、社區職場就業、心理諮商、同儕支持團體等，**110年共有181人獲得職重個管服務。**

上：烹飪班作業活動洗蔬果。
下：就業前，我們模擬上班打卡。

上：清潔班作業活動打掃樓梯。
下：就服教導服務對象整理商品的技巧，並請他獨立操作練習。

四、穩定就業服務，陪伴心智障礙者克服難關 穩定於職場工作

並非每位心智障礙者都能順利、安定的留在工作崗位上，雖有就服員的悉心支持，仍然有不少心智障礙青年工作表現不穩定，一些行徑不為雇主認可，導致挫折累累。此時，本會的『穩定就業服務』方案提供了及時雨，針對已在職場就業3個月以上，但仍有些飄搖不穩的心智障礙者，就服員再次進場提供輔導以穩定軍心，也建立家庭合作機制、轉介心理諮商輔導、辦理成長團體，以協助個案改善職場社交技能、情緒控制或合宜的兩性互動，也提供多元的團體休閒活動紓解其壓力，終能助其安穩維持於就業崗位上。**110年本項方案共計服務50人，43人持續工作中。**

五、庇護工場提供尚無法在一般職場就業者邊學習邊就業，多元的職種工作培養清潔服務專業

庇護工場提供具有工作動機和能力的心智障礙者安全的工作環境，由就業服務員在一旁支持，協助智青一邊學習該職種技能，同時也學習適應每天工作半天或一整天，依其產能賺取月薪6000-12000元或更高薪資，同時也獲得身心平衡活動的支持如體適能、社會技能與性教育、休閒及旅遊等。「第一物業管理庇護工場」的心智障礙員工分別從事公家環境的清潔和輔具的清潔消毒、公文傳送等，一旦他們技能及工作人格穩定，有機會時即可支持他們轉進一般職場。**110年本項方案共計有26位庇護就業員工。**

六、「第一清潔」社會企業創造920名弱勢者友善職場的工作機會

28年前，本會為了幫助中重度心智障礙青年有一技之長，成立了庇護性清潔服務隊，每名教保老師帶領4至6位智青，以分工合作模式，上下午到不同住宅、辦公室或公寓大樓，提供清潔打掃的服務。在庇護性的工作情境下，學員享受到了從工作而來的成就感及獎勵金，而清潔隊的服務品質也讓許多客戶相當滿意。然而從100年起，本會因為清潔技能已臻純熟，加上大環境機會來臨，乃決定成立自負盈虧的「第一清潔社會企業」，安置心智障礙青年於固定的職場工作，由本會標得公部門清潔案，直接聘僱心智障礙及弱勢就業族群，參與諸多清潔工程，於是本會由間接的就業服務轉型為直接的雇主。我們透過標案，提供數十個友善又安全的就業環境，讓**920多名**身心障礙、中高齡、二度就業、單親或遭受家暴婦女、更生人等社會弱勢族群就業，解決家庭經濟和社會問題。

另，第一社企公司因包攬許多公部門清潔工作，每個月要用4萬片口罩而萌生自製口罩計畫，110年2月經衛福部食藥署核可後，3月開始生產醫療級口罩，口罩工廠共有15名員工，其中6位為身障員工。

「第一清潔社會企業」遵循勞基法，保障就業夥伴們的收入，再輔以額外的「員工協助方案」，讓他們安心快樂的工作。**110年「第一社會企業」共計僱用了128位身心障礙員工。**

（六）從機構到社區 零距離到宅關懷

為回應身心障礙者及其家庭的多元需求，本會除在立案身障機構中提供優質且專業的生活照顧、療育訓練、技藝陶冶及家庭支持外，從90年起更陸續投入多元的社區外展服務方案，主要考量大多數的身心障礙者皆未進入機構，他們生活於家裡和社區中，部分家庭因受限本身功能限制及對資源的不熟悉，而未能獲得所需的支持服務，以致延誤就醫、就學、就業等，甚至嚴重影響家庭生活的品質。基金會看見此需求，乃運用本會豐富的服務人力和專業資源，從機構走入社區提供服務。

社區服務對象的身心障礙特質和服務需求相當多元化，故社區服務中更強調多樣貌和彈性、創新的支持服務方式，針對個案本身和家庭需要，將服務資源輸送到宅，或在社區中建立服務據點或個案的支持網絡，藉由教育、福利、醫藥護理、復健治療、經濟、法律等資源的轉介或挹注，維護了個案的生活安全和品質。社區方案服務量極大，社工也經常面臨各種危機狀況，但無論如何，工作人員的介入不僅能及時協助解決個案困難，也減輕家屬的照顧壓力，更促進社區人士關注個案及案家，更讓生活在社區中的身心障礙者及家屬都能獲得改善生活品質。110年透過政府委託辦理、主動申請政府和企業補助辦理的主要社區外展方案如下：

一、五華日間照顧方案為社區心智障礙青年提供非機構式的支持，成就快樂園地

本會自103年受新北市政府社會局委託辦理「三重五華日間照顧服務中心」，在一個明亮可愛的空間裡辦理三項方案，包含社區心智障礙青年的小規模作業設施、日間照顧等二個方案及社區居民活動休閒空間管理業務方案。約有16名高職或特教學校畢業的心智障礙青年無法進入社區或庇護職場就業時，到本中心小型作業組學習作業活動，如承包研習教室的清潔、各式簡易代工(食品、紙類產品的分裝、燈具零件的組合工作)、自製產品花生糖的製作與販售…等。另有約12名因身心功能限制較大無法參與作業活動者，於本中心日間照顧組，規劃自立生活支持養成，體驗多元休閒活動，如：社會技能、輕食製作、手工藝、體適能、創意美術、歌唱等。**110年總計服務28名心智障礙青年，社區居民活動休閒空間使用量達3,780人次。**

體適能課程做平衡訓練(五華)。

自我倡議-服務對象代表表達意見(五華)。

二、央北社區式照顧服務

本會自110年受新北市政府社會局委託辦理「新店央北社宅身心障礙者社區式支持照顧服務」，在寬敞又明亮的空間裡提供「作業設施」、「日間照顧中心」、「社區居住」三個服務方案，預計要服務39名心智障礙成人。其中約有7人參加「日間照顧服務方案」，主要為拓展心智障礙者的個人生活經驗、強化自我照顧能力、參與多元休閒文康活動、多與社區人士融合互動，以提升個別生活適應能力。另有5人參加「日間作業設施服務方案」運作則是透過多種作業活動的參與，包括口罩包裝及銷售，並在輔具展示間宣導通用設計及輔具使用概念，鼓勵失能者善用輔助器具讓自己生活無礙。此外，環境和輔具清潔工作的參與可培養基礎清潔技能，為未來轉銜就業準備。「第一社福」也會依個別服務使用者的產能表現提供獎勵金，以提升參與動機、建立工作人格。二樓的「社區居住服務方案」則是以一般家庭式的空間和設備，讓日間已獲得支持服務但仍須培養獨立生活能力之心智障礙成人，過著常態居家生活，並增進他們的自主管理及自我權益維護能力。**110年總計服務12名心智障礙青年。**

上：口罩分裝(央北)。
下：美勞課(央北)。

三、新北市家庭資源中心超級服務量，陪伴身心障礙學童與成人充分使用社區資源，建構友善支持網絡

本會自101年起接受新北市政府委託，提供板橋、八里、蘆洲地區身心障礙朋友多元的支持服務措施及家庭福利諮詢。社工針對服務需求不甚急迫者提供定期問安關懷和相關資訊，需求較為急迫者則轉介心理諮商或就業輔導、經濟支援和醫療復健資源，並辦理多元的休閒活動、成長團體和講座等。社工到宅或安排到社區場地進行多元的生活重建訓練，包括個人規律作息和自我儀容打點、用藥管理、社交技能培養、靈活的交通能力訓練等，也利用社區運動中心聘請老師帶領健身操和示範指導健身房器材使用，也讓社區資源敞開大門接納身心障礙者，家長放心讓孩子外出用資源。同時也著手針對社區雙老化家庭提供健康維護、未來準備及社區照顧支持等相關資源協助與聯結，讓其能對未來提早做準備，並能安心放手。110年總計服務12,587人，其中40.3%為65歲以上的身心障礙長輩。服務對象的障礙類別以智能障礙、自閉症、慢性精神疾病、失智症及植物人等類，佔29.9%，其次為肢體障礙人士為最多佔23.7%，再者為多重障礙人士佔15.5%。

上：社工員家訪，提供家庭相關服務諮詢(新北家資中心。
下：巡迴輔具維修服務。

四、生活輔具支持服務

許多身心障礙者及失能長輩因功能嚴重限制，無法處理個人日常的自我照顧，如飲食、穿著、衛浴、行走、溝通等，甚至因長期臥床而感染壓瘡或障礙情況加劇，本會從84年成立全台第一家輔具資源中心，迄今已達27年。除了專業的提供輔具諮詢及評估建議服務、更研發多項溝通及電腦輔具，團隊更走入家庭裡幫助多名重度障礙者首次獨立踏出家門，重建個人生涯。93年起，本會先後承辦臺北市社會局委託辦理「臺北市南區輔具中心」及「臺北市合宜輔具中心」，幫助重度身心障礙者、失能長輩或短期有輔具需求者，提升生活獨立及方便性，且維持其個人及家庭的生活品質。

另外，本會為了幫助眾多有短期輔具使用需求者及早獲得適用輔具如電動床、製氧機、洗澡椅…，避免身體功能惡化，我們也擴大成立輔具租借和清潔消毒服務，位在南港的「第一輔具中心」有著寬敞空間，規劃出幾道消毒區，讓輔具的清潔消毒和包裝工作更為徹底，更加令需要者安心租賃使用，重複循環使用，進而節省購置新品的費用以及國庫的支出。此外，我們也和北區各大醫院出院準備區合作，讓出院者快速又便利的借到輔具。

此外，第一基金會從106年到108年舉辦了全台首創兒童輔具評估體驗展，協助有身障兒童的家庭找到合適的輔具。身障兒童的輔具需求包含，推車、助行器、輪椅等輔具協助照顧，但往往沒有足夠的時間找到適合的輔具，另外，身障兒童還在成長階段，輔具的調整能力要求較高。第一社福透過與輔具廠商合作，在評估體驗展中提供專業治療師的諮詢，協助家長快速找到合適的輔具。109、110年因為疫情停辦兒童輔具展。**110年輔具中心共計提供輔具評估和檢測服務16,624人次、維修和清潔服務2,402人次、輔具租借2,171人次、諮詢建議服務22,961人次。**

（七）從個人到家庭 貼心的陪伴支持

親子活動：春季郊遊。

母親節活動做康乃馨給媽媽。

家長（家屬）在照顧身心障礙或發展遲緩子女的過程中，經常面對各種挑戰，也隨之衍生出許多個別的家庭需求和壓力，需要外援，基金會依據需求提供各式支持服務，陪伴著家長（家屬）。

一、個別家庭服務計畫

本會各機構和社區方案之社工評估每個服務對象是否有密集支持的家庭需求後，擬訂「個別家庭服務計畫」(individualized family service plan，IFSP)，所設定個別家庭支持目標涵蓋了親職教育、心理情緒支持、資源媒合、福利介入、經濟協助、家長支持網絡、就醫陪伴等多元面向，社工連同其他專業人員努力達成各項計畫目標，成為家長信任的伙伴。計畫重要內涵如下：

1.親子互動及家長休閒聯誼活動

每年調查和統計家長的期待，舉辦多種親子共同參與的活動，如旅遊、聚餐、親子遊戲、節慶慶祝活動等，讓親子在歡樂的氣氛下、建立更和諧的關係。同時也由機構的家長會辦理多次的家長聯誼活動，如旅遊、聚餐、才藝分享等，一方面促進家長身心調適，同時強化家長間相互扶持的情誼。**110年共舉辦46場活動，計有1,769人次參加。**

2.五花八門的親職教育講座

針對不同年齡階段孩子的發展和生涯需求，家長可能需要擁有正確的教養知能及長期生涯準備，因此各中心及社區方案每年都舉辦數場主題式親職講座或成長團體，獲得高度的滿意。**110年共舉辦18場講座和成長團體，計有500人次參加。**

3.轉銜準備服務減少生涯發展轉換之困難

心智障礙幼兒在0-6歲成長過程中，要從時段早療進到全日托學前教育，進而轉銜到社區幼兒園和國小，面對不同階段的轉換，容易發生適應困難，因此中心每年規劃轉銜準備座談或國小參訪活動，提供家長相關資訊；教保老師及治療師也提前一年會為孩子做入學準備，種種努力期待幫助孩子順利邁入新的人生里程，也讓家長不用焦慮。此外，針對中高齡心智障礙成人，社工也會帶領家長參觀住宿機構，協助家長規劃子女的老年準備，並協助找到住宿安養機構。**110年共計服務41人。**

4.家長服務觀摩，促進親師合作

為讓家長充份了解子女在中心的生活及學習狀況，幫助家長習得相關的居家銜接技巧，本會每年二次邀請新家長到中心進行服務觀摩，透過實際示範，提供親師溝通討論的機會。**110年服務113人次。**

二、經濟支持維持療育照顧不中斷

在政府規定機構的生活照顧費標準及根據家庭財務狀況給予部分補助，低收入戶全部免費，其他家庭則自付1/4至3/4，自付的家庭可能會出現一時之經濟困難、無法負擔自付額度，本會為了不讓孩子療育或生活訓練斷炊，社工爭取社區慈善公益資源提供助學金或急難救助。**110年提供41個家庭助學金。**此外，也經常依家庭需要，提供生活用品如米、麵、奶粉、尿布等的支持，以減輕家庭經濟負擔。

親子活動：春季郊遊。

開家長會。

（八）從本會到全台機構、團體 慷慨提供專業支援，發揮影響力

為影響心智障礙福利相關機構和團體的專業服務品質，本會整合內部的專業團隊及外部專家資源，慷慨提供多項專業技術支援，包括：專業人才培訓、專業書籍出版、照顧技巧現場示範、嚴重情緒行為個案輔導、機構來實習或觀摩等多元化服務支援。

一、國內專業人才培訓，分享專業知能與實務經驗

與新北市政府教育局及新北市秀山特殊教育資源中心合作辦理AAC工作坊，帶領教師實作個案，從AAC的目標擬定到實際的教學應用。

本會每年開辦系統化的專業研習課程，著重實務分享、個案討論、作業練習、現場示範等，幫助教保、復健、社工各領域的專業人員均能獲得充電學習機會，**110年共計辦理34場次 823人次受訓。**

此外，本會附屬機構經常提供大專院校相關系所學生來實習，也開放社福機構教保員來實習或觀摩至少一週，實際了解服務模式和疑問獲得即時的回應。**110年共計提供86個單位325人的實習或觀摩。**

二、行為支持服務普及全台

從96年起成立「第一行為工作室」，以正向行為支持模式及整合性評估觀點，提供全台心智障礙福利機構有嚴重情緒行為的個案免費的行為輔導服務，迄今已達15年，也成為台灣唯一的跨機構行為支持專業團隊，責任重大深遠。105年起，行為工作室從機構端之需求增加了社區方案和精神科醫院的支援需求，後續又逐步加入兒少機構服務端的要求支援，服務面向愈拓愈廣，也反映出台灣嚴重情緒行為支持服務資源亟待增加。**110年服務方式和績效詳述如下。**

110年第一行為工作室承接社家署「培力身心障礙福利機構嚴重情緒行為正向支持服務模式計畫」，提供全台及離島心智障礙機構中有嚴重情緒行為問題服務對象行為輔導服務，總計開案輔導105人，提供跨專業團隊服務281人次。

行為工作室也承接新北市社會局「身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式試辦計畫」，成立社區行為輔導團隊，提供設籍新北市15歲以上未在學且居住在家中或使用社區式服務併有嚴重情緒行為問題的心智障礙者行為輔導服務；由於社區服務對象相對機構個案的支持環境與人力資源少，因此輔導團隊提供高密度現場輔導及線上追蹤服務，總計開案27人，現場輔導127人次，線上追蹤760人次。

110年的輔導資料分析發現，無論是全台機構輔導或新北市社區個案輔導，具情緒行為困擾的服務對象男性為女性的兩倍之多，年齡則以21-30歲為大宗；在困擾行

為的類型中，機構服務對象以「傷害他人行為」為多，而新北市社區服務對象則以「不適當社會互動行為」最多，顯見在機構和社區的服務對象，因著不同的服務環境與資源使用，而有不一樣待被支持的行為需求。

除了行為輔導業務外，第一行為工作室在110年辦理多場推廣正向行為支持專業知能的培訓課程，雖然遇上疫情嚴峻，課程進行陸續調整為視訊授課，但各單位依然積極派訓，期能提升工作人員相關知能，並且培育行為問題處理人才。

110年針對心智障礙福利機構的普遍需求，協助第一線工作人員對正向行為支持有初步認識，辦理了全台北區、中區、南區、東區四場「正向支持取向的情緒行為處理與輔導初階」，總計培訓161人，另外針對機構內資深工作人員，辦理「正向行為輔導種籽人員培訓課程」，協助各機構培養自己的輔導人才，帶領團隊提供正向且適切的服務，總計培訓種籽37人。另外，針對新北市社區網絡工作人員的需求，則辦理了三場「社區網絡正向支持取向情緒行為輔導基礎培訓課程」，培訓102人。

上：行為工作室種籽培訓講師。
下：為支持各縣市行為輔導團隊之行為輔導工作，討論工作困難與解決方案，辦理團體督導會議。

工作室在110年，也因應兒少安置單位收托部份兼有心智障礙及情緒行為困擾的個案，而辦理「衛福部立兒少機構正向支持取向的情緒行為處理與輔導初階課程」，培訓40人；也和新北市社會局兒少科合作辦理「正向支持取向的情緒行為處理與輔導基礎課程、進階課程」以及兩次採個案研討模式的團體督導，總計培訓73人，期待協助兒少單位工作人員更為熟悉心智障礙孩子的特質與需求，在生活照顧中能使用有效且雙贏的服務策略。

在正向行為支持，除提供現場輔導、研習課程外，亦有許多機構為提升工作人員專業之能，尋求基金會派員演講及參與個案研討。

除了上述各項行為輔導計畫外，本會同時承辦衛福部社家署「身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式巡迴輔導及工作坊」專案，110年度輔導9個縣市辦理行為輔導團隊，開設(一)新參與試辦計畫之相關人員學習工作坊50小時，透過密集式的專業培訓課程，建立行為輔導專業知能，以適當地輔導社區服務單位及家庭，共培訓20位社工及行為輔導員；(二)延續參與試辦計畫之相關人員學習工作坊36小時，充實專業人員實作知識與輔導技巧。共計培訓11位社工及行為輔導員。(三)規劃完成縣市團隊之督導多元培力機制，預計開設24小時課程；(四)規劃分層之社區網絡基礎培訓課程，包括：社政人員版6小時課程，及警政、民政、衛政人員適用版3小時兩種課程；(五)成立巡迴輔導團隊，赴各縣市實地輔導，支持縣市行為團隊之運作與專業服務，共24次。各縣市行為團隊人員，匿名提供巡迴輔導之受益情形回饋均達接近「3很有助益」之2.5以上，顯示本項工作對縣市行為團隊進一步熟知熟練正向行為支持工作知能之助益良多；(六)辦理2次團體督導，協助各縣市行為輔導團目前行為輔導工作情形、遭遇困難及解決作法；表單、流程、管控表之運用與討論；及行為輔導案例之分享、討論、回饋等事宜。

（九）從中心到社區宣導與融合教育

為讓心智障礙者獲得接納與尊重，促進社會的平等融合，本會旗下12個直接服務單位經常安排學員到鄰近社區的公共設施、商店等學習實際參與，和一般社會大眾共用資源，減少心智障礙者因為不被了解而遭排斥。此外，110年更舉辦62場大小規模不一的社區融合及宣導活動，廣邀各界人士參與，重大活動如下：

1.第一幼兒畢業典禮歡送37名畢業生

110年第一社福二個早療機構共有37位畢業生，有15位進入幼兒園接受融合教育；22位小朋友進入國小就讀。畢業前半年，為了協助幼兒順利進入一般幼稚園或國小就讀，早療機構辦理多個轉銜課程，包括：幼稚園半日融合活動、參觀國小、國小準備小組…等，並辦理親職座談，提供未來學校完整的個別化學習紀錄，並且為肢體較為困難的畢業生規劃教室中的輔具，畢業後亦持續追蹤輔導，減輕家長們的擔心。

2.第十一屆「名人愛獻館」～愛的包包~擁抱發展遲緩兒公益拍賣

第十一屆「名人愛獻館」~愛的包包、愛的抱抱-擁抱發展遲緩兒公益拍賣於11月15日開跑，活動有20位藝人朋友響應捐包包，在「yahoo拍賣」進行公益競標，感謝以下響應藝人：JOLIN蔡依林、KEVIN老師、YUKI徐懷鈺、大S 徐熙媛、小S 徐熙娣、方馨、王湘瑩、吳翔震、宋芸樺、高敏敏、張鈞甯、梁舒涵、莎莎公主(鍾欣愉)、陳孫華老師、陳珮騏、黃子佼、黃沐妍、黃韻玲、劉香慈、顏以娜。也謝謝響應公益拍賣的朋友們！

3.社區融合宣導活動

110年本會附設的各個單位共舉辦了園遊會、音樂會、跳蚤市場、節慶活動、生命教育等融合活動計為**16場971人次參與**。也安排學員參與社區的音樂欣賞、體育或藝文活動，共**19場293人次參與**；社工及教保員帶領學員關懷附近的托兒所、老人院，也幫忙清掃公園及街道，**提供社區回饋33場214人次；免費諮詢服務833人次**，透過敦親睦鄰活動，表達心智障礙者及其家庭對社區的感謝和關懷。

（十）回顧與感恩

第一看到許多的心智障礙者的需要，不忍讓需求一再被忽視或犧牲，因此經常規畫多項服務方案，其中多項服務非政府經費所能補足的，常要撰寫方案計畫書，向企業爭取捐助，以實踐服務。感謝下列企業團體默默的支持，讓我們在110年實現更多夢想。

1.謝謝「公益信託王長庚社會福利基金」支持早療服務

第一社福自95年開始申請「社區早療服務推動計畫」贊助，投入專業團隊人力至新北市汐止和瑞芳兩區尚未設置早療機構的行政區，協助區域內特殊需求幼兒家庭取得療育資源及家庭支持服務，促進幼兒身心發展並促進與社區融合，順利轉銜至幼兒園和國小接受教育，且提升家庭使用區域資源能力及親職功能及解決教養困難的能力，因而獲得支持及共享資源。**110年本方案共服務64人，1458人次。**

2.「台北大直扶輪社」結合友社力量支持美術社團

台北大直扶輪社110年度結合台北圓山、中正、華山、關渡、同星扶輪社力量贊助美術社團，讓心智障礙朋友用畫筆揮灑出生命的樂章。心智障礙者因為先天表達溝通能力受限，有時難以完整表達想法，透過一些藝術媒材抒發情感，且藉由媒材操作構造圖畫，往往撼動了大人，驚為藝術傑作。台北大直扶輪社從100年起，陸續贊助本會美術、啦啦隊才藝課程。也謝謝大直社王進源社長加碼捐贈AED(自動體外心臟電擊去顫器)，AED將放置於第一家園，為意外發生時，爭取黃金搶救時間，守護家園師生。謝謝大直扶輪社長期支持第一社福。**110年有7個成人中心加入美術輔療計畫，服務共計112人、2916人次。**

3.感謝「技高工業公司」捐贈日本移位機團

移位機可協助照顧者較不費力讓被照顧的長輩輕鬆移位，如在床 輪椅 洗手間的範圍內幫助患者移動與保持站立。「技高工業」實踐企業社會責任，捐贈第一社福日製移位機一部，放於合宜輔具中心讓治療師做為評估使用。

4.感謝「第一產物保險公司」推動1+1的愛心活動

第一產物保險公司的網路投保專區舉辦網路公益捐贈「1+1的愛心」活動，從109年12月1日到110年3月底，首次投保者在網站完成會員註冊，第一產物再加碼捐100元做愛心予第一社會福利基金會。謝謝一千六百多位保戶一同參與，發揮愛心幫助社福組織，將雙倍幸福帶給更多需要關懷與幫助的人身上。

5.湯瑪仕肉舖 x 第一社福 雪『粽』送炭，用愛撐家

謝謝湯瑪仕肉舖發起購買端午節限定「泰式打拋豬肉粽」，提撥10%銷售收入給本會。每銷售出10顆肉粽，湯瑪仕肉舖再捐1顆，讓童心寶貝們端午節時也能一同享用美味的粽子大餐。活動愛心大使羽球國手周天成，拜訪恆愛中心，還跟童心寶貝一起體驗體適能活動，並邀請大家一同守護童心寶貝。

6.「信新公益信託」挹注善款協助第一挹注服務缺口

去年五月台灣疫情防疫已經進入全國第三等級，本來以為就要解禁的狀況，卻突如其來的急轉直下，第一社福也成了疫情的受災戶，多年來一直穩定支持的幾筆大額捐款，因為疫情而緊縮，募款也少了2-3成，非常感謝「信新公益信託」連續多年支持第一社福，挹注服務缺口，為疫情帶來暖流。

7.生日圓夢計畫，幫助心智障礙童心寶貝早療服務

「Simplee 享樂主義」與「第一社會福利基金會」合作發起「攜手圓夢 世界因你因我而茁壯」心智障礙童心寶貝圓夢計畫之愛心義賣。活動發起人19歲Simplee創辦人-夏琳Charlene每年會藉由生日參與慈善活動慶生，希望圓一個幫助更多人的夢，特別邀請到9月份的壽星，包括藝人連靜雯、演員楊一展、演員楊小黎、凱渥名模連馨、演員林輝瑄、微風女神宋蘋恩、知名KOL& YouTuber豪大夫簡單生活與藝人熊熊，攜手完成生日公益圓夢計畫，呼籲各界購買愛心公益浴巾&毛巾組合，並捐出50%營收，幫助心智障礙童心寶貝早期療育，趕上成長進度，為自己所熱愛的興趣與夢想前進！

8.謝謝奧運高爾夫球銅牌選手潘政琮募款捐助第一

110年12月15日高球選手潘政琮舉辦『2021潘政琮Pan向高峰公益高爾夫球名人賽』，此公益活動特別安排媒體見面會、名人配對賽與公益晚宴，而全場活動報名費、晚宴及義賣收入全數捐助第一社福基金會，幫助心智障礙朋友獲得更全面的照護。謝謝所有參加配對賽、公益晚宴、競標的貴賓們，更感謝小潘跟潘太太連續二年舉辦公益球敘，為第一社福帶來及時雨。

9.「聯合勸募愛心物資轉運站」媒合物資，讓愛不偏心

聯合勸募扮演社會資源的專業經理人角色，將民眾愛心的善款、志願服務以及實物捐贈，透過專業監督及合理分配，使其物盡其用、適得其所，讓愛心不偏心，感謝聯合勸募推動「愛心物資轉運站」服務，媒合企業捐助的物資給住宿型機構，減少採購民生物資的負擔。

10.「UBS瑞銀集團」14年來不間斷支持第一，全方位服務

UBS瑞銀集團與本會2007年因早期療育公益募款專案而結緣，從此締結濃厚的友誼至今。長期支持，「心智障礙青年上社區大學」和「新北市偏鄉早期療育服務」二個延續性的方案。社區大學「健樂營課程」鼓勵了心智障礙者選修社大其他課程，一般同學也有機會充分認識他們，也間接影響其他企業對心智障礙者的關懷，110年共提供服務128人、1914人次。新北市偏鄉育方案提供遲緩兒就近獲得療育服務的支持，提供27名幼兒，333人次服務量。另，瑞銀集團為協助本會防疫，贊助本會遠距教學、遠距在職訓練及福利學苑相關設備，以利度過疫情嚴峻的三級防疫期。

11.謝謝支持中秋禮盒全數售罄

110年五月疫情升溫，原已決定不生產中秋禮盒，但是面對一些老顧客頻頻詢問禮盒資訊，於是在七月底由基金會賴執行長、恆愛發展中心的烘焙師傅、中心主任籌備中秋獻禮，採限量2000盒銷售，感謝許多第一好友的支持，讓禮盒上市之後再追加至3000盒滿單。由於疫情的關係，這次中秋禮盒，完全沒有志工參與，由恆愛發展中心師生獨力完成，謝謝大家在疫情中溫馨支持，也感謝恆愛師生在中秋檔期全力合作完成任務！

12.感謝吉富公益慈善基金會

第一社福初始成立的目的，就是幫助中重度的心智障礙孩子，希望透過專業的方式，讓他們從家裡走出來，並擁有快樂生活的權利，這樣的改變常帶給他們人生不一樣的色彩，所以第一社福非常注重早療服務，所以不管是硬體設備，或是軟體如物理治療師、語言治療師等專業人力，都是早療服務所需花費的高額成本，感謝吉富公益慈善基金會的挹注，助第一社福更加完善早療服務。

13.感謝好市多股份有限公司

早療所需要的輔具及教具，費用高昂，尤其部分輔具，像是擺位椅、站立架……等，需要符合孩子的身形，這樣才能有效訓練又避免孩子受傷，因此有些輔具需要有調整長短寬度的功能，另有些輔具需要為孩子專門訂做，所以幼兒輔具及早療教具均非可以大量生產的商品，也因成本因素，有時候損壞也不能馬上修復，感謝好市多股份有限公司的及時雨，贊助幼兒早療服務所需的輔具及教具一批，讓第一得以提升早療品質，幫助更多特殊兒。

14.感謝三麗鷗股份有限公司

Hello Kitty可愛的形象，讓她多年人氣始終不墜，承蒙三麗鷗股份有限公司的對第一社福的厚愛，贊助一批印有Hello Kitty的禮品（口罩盒、環保袋、乾洗手，三款一組），讓第一社福作為捐款送的贈品，甚至以第一社福CIS的顏色，設計一款獨家的Hello Kitty圖案印在口罩盒上，以增加贈品的獨特性，吸引更多善心人士的捐款來挹注第一社福的服務缺口，在疫情肆虐而募款困難的情況下，猶如一場及時雨。

疫情中的服務面面觀

編按：110年中有一度疫情升溫，政府擔心社區往來接觸新冠肺炎病毒多，宣布五月十八日起日間服務機構和社區服務方案暫停止服務，中心的教保、社工、治療師、行政人員分流上班，不過孩子們停課不停學，老師們無不挖空心思使出各項絕招，規劃主題來跟孩子們視訊教學；偏鄉的服務方案雖然無法進到社區家庭，但是早療老師設計了視訊課程，希望療育服務不中斷；就服中心的就服員更是馬不停蹄，仍然按時到職場幫助就業中的智青，謝謝在疫情中仍然堅守崗位、辛勤工作的老師們。

疫期創作力源源不斷 160 支影片成為親子的有力後盾

防疫期間服務單位同仁本著「停課不停學」的理念，8個日間服務單位同仁共計製作了約160支影片，分別放在中心的臉書、家長LINE群組、個別LINE以及 youTube 上，讓家長在家帶著孩子一起學習，增進了親子關係，維持孩子正常作息，看到同仁的臉龐和聽到聲音，也安撫了孩子的心。

我們稍作統計，發現學前組的影片以感官活動、繪本共讀、美勞、加賀谷音樂照顧活動、親子烹飪、體能遊戲、桌遊為主。成人組則以防疫衛教及宣導、體能運動、幫忙清潔、簡易烹飪和烘焙等為主。就業服務組則以做好職前準備如禮貌和儀容、固定運動習慣、如何找工作等為主。影片中發現不少同仁唱作俱佳，口條清晰，大方展現，真是人才濟濟。影片整理編輯後已經成為平日的視聽教材了。

疫情期間，老師善用各種軟體拍片、剪片。

停課不停學 機構教保老師線上教學忙樂趣

三級防疫期間，第一社福的智青們在家都在做什麼呢?各中心的教保團隊除了用心拍攝防疫宣導影片，不斷提醒和指導大朋友們保護自己和家人健康。也拍攝各種解悶小短片與智青們維持聯繫，例如愛立中心的老師教大家如何零接觸購物法、時下最流行的運動等。

恆愛中心有技藝陶冶班，為了讓平常習慣做便當或餅乾的服務使用者在家不無聊，中心集合烹飪、烘焙班的智青到到線上上課、聊天。首先，教保老師個別教智青和家長如何加入line的連線。有趣的是，第一次正式連線時，大孩子們卻因為睡太晚，還讓教保老師一一打電話叫起床，接著漸入佳境，在線上，大家互相打招呼，看老師們一步一步地教做料理、做Pizza，雖然看的到卻

烹飪班的老師化身阿基師，要教同學怎麼煮出好吃的檸檬魚。

吃不到成品，但平常都是智青們自己動手做做餅乾、煮菜，現在是在家裡輕鬆的看老師「表演」，大家都樂極了，連家長也上線同歡。三不五時就有人問下次何時連線。每次都有9成的上線率，讓教保老師們感到開心也有些壓力，總是想著下次要為同學們提供什麼「課程」呢？

日間發展中心是許多心智障礙青年從學校畢業後重要且長期的生活園地，疫情也衝擊了這群心智障礙成人及幼兒的生活模式。自閉症青年阿志，以往週末總是喜歡坐著公車到處看看走走，這次三級警戒，教保老師不斷叮嚀他，不可以出門！ 如果被傳染了，就要隔離。

阿志問：隔離了，爸爸陪嗎？

老師：沒有爸爸喔! 只有你自己隔離。

和爸爸相依為命的阿志害怕和爸爸分離，安份的乖乖待在家裡。重感情的他，每天都會打電話來中心「點名」：我要找XX老師，老師你好嗎?

像阿志這樣每天來電問安聊天的孩子還不少，於是，疫情期間，雖然沒有服務對象來中心，但中心的老師們也一樣忙碌著呢！

疫情期間 偏鄉早療服務不中斷

疫情期間，我們偏鄉早療服務的孩子學習不中斷！為讓發展遲緩的幼兒早日跟上成長發展的腳步，融入團體的學習環境，早療老師使用人人都有的LINE視訊功能取代面對面的課程。今天上線的是自閉兒宸宸，宸宸認知能力不錯，需要加強社交互動和專注力，早療老師每週費心備課，準備了各式能投其所好的小玩具教材，吸引宸宸目光「看鏡頭」。

早療老師請宸宸挑選8輛他喜歡的車子停到停車場。

今天的主題是宸宸最愛的「車子」！老師準備了各式各色的小車，請宸宸挑選8輛他喜歡的車子停到停車場，在早療老師的引導下，紅色的可樂油罐車、白色的救護車、綠色的吉普車一一在宸宸的開口指定中停入停車場。接著，這8台車子要分別依自己的角色出任務！歐伊歐伊的救護車要出發到事故現場救人，綠色的吉普車要載宸宸和妹妹去兜風，請上車。在經驗豐富的早療老師帶領下，宸宸專注的、完整的上完了30分鐘有趣的車車巡禮。

透過這堂生動的課程，加深了宸宸對顏色、車子功能和使用情境的認知，而老師的上課魅力，也使宸宸的專注力穿過小小螢幕的限制，持續認真的投入課程互動，讓我們覺得好神奇。美琦老師說，宸宸是個聰明的孩子，學東西很快，但進入幼兒園後，社交技巧是他比較需要支持和加強的技能，原本他對不喜歡的課程及人事物，採取不理會轉頭找媽媽的不溝通模式，現在他會主動表達喜好和需求，較能融入幼兒園的同儕生活。宸宸的家人也分享：早療很重要！疫情期間打亂了原本規劃的所有早療課程，幸好在第一早療及老師們的幫助下能讓學習不停擺、真是太棒了!

疫情見真情

工作中有同事做伴真好。

自從疫情警戒升至三級，「第一就服中心」的同仁雖然開始分流上班，但因為工作性質，其中的就服員仍然需要天天到職場協助服務對象適應工作環境。不過為了防疫跟自我保護，就服員口罩都有戴好戴滿，也遵守勤洗手、用酒精消毒、保持社交距離等防疫措施。

第一就服中心所服務的對象小芳工作的職場環境本來還算好，但因為疫情關係，往來人潮驟減導致廠商臨時決定關閉所有空調、地下停車場的電燈，這對在偌大停車場工作的就業青年來說變得非常困難。伸手不見五指，得摸黑打掃環境、撿拾垃圾也成為一項挑戰。

工作環境上的驟變，挑戰著我們服務對象的應變能力，在就服員的協助下向廠商爭取了開燈的權益、延長就業青年休息與喝水、如廁時間，希望讓就業環境跟條件再友善一點。令人意外的是，因為另一館封閉，所以原本在那裡工作的同事前來支援，我們的就業青年突然多了一個可以並肩作戰的同事。而且同事挺好相處，兩人有說有笑開始合作起來，同事還熱心地教我們的服務對象很多清潔小撇步，歡樂溫馨的氣氛消融了環境上的悶熱與不適。因為疫情，我們的服務對象多了一位可以談心的工作夥伴，看在就服員眼裡，盡是滿滿的溫暖與安慰。

每一個服務對象都像是我們自己的孩子，不論年紀性別，我們一視同仁地珍愛。只要他過得好，工作順利，因工作而生活安定，就是最好的回饋。

疫情微解封 師生為復課做準備

為了安撫服務對象的情緒，教保老師輕輕扶助他的頭，讓他不往施針處看，以降低焦慮感。

社區式服務單位如五華小作所和日照中心，工作人員和服務對象都是自行線上預約施打疫苗，緊張氣氛有如一場歷經3週的「搶疫苗」演唱會票券的競賽，剛開始家長羨慕啟智機構有專人到機構或固定地點施打疫苗，因此有所埋怨，五華督導和同仁一邊安撫家長， 一邊現場為家長做一對一操作教學，或在電話端一個一個步驟指導家長操作，在電話教學過程中，家長還沒輸入完資料，就收到預約成功簡訊，家長還以為系統這麼聰明，殊不知是同仁手部速度超俐落，電話還沒講完已經填完資料送出了。碰到真的有困難的家長，同仁還要犧牲假日一早起床幫忙預約，再安心回去睡回籠覺。一切的辛苦，都是希望解封後的服務對大家有多一點的安全保障。

第一兒童發展中心的全體同仁在六月施打疫苗了，為迎接小朋友回來上課，停課期間大家沒有閒著，忙著做環境整理整頓和清潔消毒、教具製作、在職教育訓練、跟家長開ISP視訊會議、跟20位畢業生將轉入就讀的國小老師開視訊轉銜會議。

接到市府公文說7月13日疫情微解封後能降載提供服務，同仁們快近二個月沒陪幼兒，頗為想念他們，雖然有透過定期的視訊問候關心，也做了不少教學影片line給家長，讓家長在家親子一起做，但最興奮的是要迎接寶貝孩子回來中心，希望在孩子回來時有最好的準備！

小兵立大功
清潔工作訓練造就第一清潔社會企業

／林淑芳

成立緣起

早在 30年前，「第一社福基金會」就在考量如何為我們成人機構的心智障礙青年規畫未來的生涯，我們堅信天生我材必有用(人人天生必有用)，但就是欠缺「教他如何釣魚的技術」。於是，我們開始思考如何發揮他們的特質和優勢，發現使用掃把和抹布清潔，主要是靠大肌肉動作和體力，會比精細動作和認知好教，而且學會了，也可以在家幫忙減輕家長家務負擔，又可以更融入家庭生活，因此清潔工作訓練成為我們的重要工作訓練職種。

民國89年出版「心智障礙者清潔服務技能訓練教材」一書。

「工欲善其事、必先利其器工具」，於是我們邀請著名的「威務清潔公司」來訓練幾位同仁專業清潔技術，包括掃地、拖地、吸地和洗地、擦拭櫃面和金屬面、擦拭門窗、高處除塵、洗馬桶、消毒地面等清潔工作流程、各種清潔器具操作、人力安排、場域評估及動線規劃、估價，以及不同清潔劑功能及適用的材質，安全操作清潔劑要點及穿戴安全如:戴口罩、戴手套、工作服等。教保員聽講後現場演練，同時積極訓練心智障礙青年清潔技能，2000年出版「心智障礙者清潔服務技能訓練教材」一書，作為成人機構在執行清潔技能職種的訓練教材，購買大量清潔器材機具、運用專業教學技巧，在中心裡落實訓練。隨後更帶著信心，在博愛、崇愛和恆愛發展中心，請同仁去接受駕駛訓練拿到職業駕照，募款買6-8人座車，正式成立幾支社區清潔服務隊。

打掃大樓樓梯間。

世誼國中畢業後，進入崇愛接受工作訓練，83年進入中和發展中心工作，也是本會第一個由學員轉任的員工。

備受好評的社區清潔服務隊

我們還每年申請勞工局的職訓和庇護就業方案，教保員接客戶單，去現場估價，簽立契約，每周或隔周去社區家庭、社區大樓從事清潔工作。當時政府還沒規定機構的作業活動每周不得超過20小時，所以有時整天在外面打掃，和客戶聊天互動，中午在外面用餐和從事休閒活動，可謂真正的和社區融合。客戶契約中明定每次清潔時間、清潔項目和付費。舉凡居家廁所、廚房、客廳、房間、窗戶、大門、陽台等，企業公司的辦公室、茶水間、走道等，社區街道、停車場等，大樓的電梯、樓梯等不同環境區域，教保員安排動線，由上到下，由內往外等，除了訓練工作技能，這群智青朋友在社區清潔工作時，偶而還要面對社區居民異樣眼光看待，尤其有些住戶深怕他們靠近小朋友；而教保員肩負重大責任，深怕一不小心服務對象走失，尤其在停車場、 大樓梯間打掃，因為要分散四處，稍不留意就成為漏網之魚。在打掃居家環境時，有些客戶房間、客廳、浴室會散落一堆零錢及高貴花瓶瓷器等，有時會打破或零錢短少，有時家中關著的狗跑出來等等預想不到的狀況，幸賴教保員積極運用策略：加強社會技能、改變工作流程、環境控制、跟客戶溝通，如有智青困難做好的或較危險的任務由教保員完成，以達到維持服務品質又能減少風險。教保員每天開著印有清潔服務logo的小巴穿梭出入在社區大街小巷。過年前居家清潔客戶倍增，更形忙碌。年末必定做客戶問卷調查，備受好評。

上：清潔隊車載送學員前往工作地點。
下：清潔隊車上滿滿打掃的工具。

進入社區職場的踏腳石

扣除清潔器材費、停車費和車輛維修保養檢查費、用餐費等，清潔隊成員每個月可獲得約4000-5000元的獎勵金，成為很夯的職種選擇。後來第一社福的三家成人機構共成立10隊、50多位學員，上午或整天從事清潔服務，對於智青而言確實是一筆比一般代工還要高的收入了。更棒的是，因為清潔技能純熟、體耐力的維持、社區互動的禮貌，以及服從工作指令的態度，我們的社區支持性就業方案也協助轉銜不少人去一般職場就業，清潔服務成為一塊進入社區職場的踏腳石，這也是其他啟智機構的清潔服務濫觴。

轉型成為清潔社會事業

因為勞工局將機構辦理的職業訓練和庇護就業方案轉變為要另立案的職業訓練機構和庇護工場，方可獲得政府補助，加上不少公家單位釋放清潔環保標案，但多需要全日在場工作，本會討論後，決定除了保留機構的清潔服務隊從事政府規範社福機構可讓服務對象參與的每週20小時以內之作業活動，另成立自負盈虧的「社會事業」，以協助有就業能力的智青能穩固地在社區工作，且提

高薪資，同時減少教保員和智青每天面對不同環境清潔場域和工作內容之困擾，且能與一般清潔公司競爭。於是從中央研究院的一個所開始投標，將業主的不信任心智障礙青年轉化成非常信任和接納，自閉症青年的執著某一工作項目和方式造成轉化成讓他發揮所長，並由其他同仁做他不能改變去做的事，種種難關克服，於是大量標取公家機關的清潔環保專案，迄今共在五十個公立的政府、醫院、學術單位等從事清潔消毒、園藝、資源回收和環保、物流管理等工作，雇用了128位身心障礙員工，其中以智能障礙、自閉症、慢性精神疾患者為主。

第一的清潔社會企業品質與績效備受肯定，我們認為很重要的因素是我們營造了數個友善共融的職場，員工成員包含其他弱勢就業族群，當中有聘雇二度就業、特殊境遇及中高齡等弱勢員工，他們偕同身心障礙員工並肩工作，也扮演職場的自然支持者，協助指導和多元的支持，以及互動建立成為平等的友誼關係，確實讓心智障障礙員工安心地工作，不至於像在一般職場產生乏人支持的焦慮感和孤獨感，而中高齡者也因而更有尊嚴。當然社企對於工作品質及安全措施也格外注重，故讓業主信任有加。心智障礙員工在每一個職場裡和一般員工同工同酬，以及享有同樣的福利。

因著社會企業潮流，「第一社福基金會」在104年從「社會事業」部門轉型為「第一社會企業公司」，和一般企業一樣繳交營業所得稅，更加關注遵守勞動法規。並且因為在長照2.0服務中觀察到輔具租賃的需求，於是在107年增加輔具清潔消毒以及租賃服務，110年疫情中因為清潔服務中觀察到口罩的大量需求，又增設口罩工廠，在三項事業中共同的特色與價值乃在於大量雇用心智障礙青年，提供友善共融的就業場域，支持他們安身立命，更讓他們的家人引以為榮。

「第一社福」一路走來，永遠以身障朋友需求為宗旨、陪伴家長成為他們支援網路之一，現在是如此、未來更是，第一社企的清潔環保工作提供將近128位身心障礙朋友穩定的就業機會。第一深信，只要我們秉持敬業態度和專業精神朝正確方向前進，這群心智障礙朋友不僅是社區一員，更是大家的好夥伴。

第一清潔讓身心障礙者在融合性職場成功就業。

民國100年成立第一清潔社會事業部門。

從老化現況評估到延緩老化的服務，落實協助中高齡心智障礙者

／張修齊 治療師

小美來到「第一社福」已經超過三十年，雖然她聽不見，也沒辦法用口語和人溝通，但熱情的她始終跟著教保員參與大大小小的活動，大家也都歡迎她的到來。隨著光陰流逝，小美從兒童開始多了一些歲月的色彩，頭髮開始飄出一些灰白，身體也逐漸跟不上同儕的步調，中心考量小美的安全，讓小美換到節奏較為緩慢的班級，除此之外，教保員也發現小美開始會身體偏一邊看東西，操作物品會將臉靠很近，就醫檢查後發現眼球的功能已經退化，近幾年更是已經有一隻眼球失明，班級也隨著她的改變調整桌椅的擺設及座位的安排，進出活動時更是要提醒小美環境安全，讓她可以持續安全參與許多活動，保持笑容。

小明是一位癲癇患者，每次跟家長開會，爸爸總是會提到以前他東奔西跑的情形，可是隨著年紀增長，他的行動能力也逐漸受限，接著輪椅出現在他的生活之中，這幾年在如廁及轉移位上也越來越吃力，即使教保員用正確的姿勢協助，負擔還是相當沉重，於是在廁所裝設了移位機，讓整個如廁的過程能夠更加安全。

上述的情況在「第一社福」持續發生中，隨著醫療技術的進步，全民的平均餘命變長，中高齡人口的比例逐漸攀升，人們對於老化衍伸的健康議題也愈加重視，這不只是發生在一般人身上，心智障礙者也面臨相同的問題，更是身障服務現場碰到的挑戰。有鑒於此，「第一社會福利基金會」從民國102年起，便召集會內不同專業人員共同設計規劃中高齡心智障礙者現況檢核手冊，包含教保、物理治療、職能治療、護理、社工等，經過數次修訂及調整後，開始檢視中高齡的服務使用者面臨到那些問題。

物理治療師帶服務對象練習跨越障礙物，降低跌倒風險。

社工、護理師幫服務對象分裝每日所需藥品。

上：治療師利用站姿擺位輔具，幫助長期使用輪椅者增加下肢肌耐力。
下：點心時間使用企業捐贈營養品。

使用老化檢核表了解服務對象身體功能變化

檢核的內容包含了各個面向，如疾病紀錄表及生理功能檢核表可以用來了解服務對象目前是否有罹患一些疾病，或是生理功能有了哪些變化，各種不同疾病及生理狀況都會影響各層面的需求。其次、跌倒風險檢核表則能夠提早發現那些服務對象須要有防跌的措施。感官反應檢核表可以檢視服務對象在感官功能上是否有改變，不論是視、聽、味和觸覺中的任一項變化，都可能讓服務對象在生活上的事故風險提高，定期檢視也可及早預防。自我照顧檢核的部分則可以追蹤服務對象在各項日常生活功能上有沒有逐年改變，教保員的協助量是否增加，作息是否需要調整等參考。

透過每一年的老化檢核，教保員便能夠即時發覺我們眼前的服務對象有了哪些變化，也檢視這一年來服務對象所需要的協助程度是否有增減，在需求評估及擬定隔年的目標時能夠更全面性的囊括，例如服務對象因吞嚥或進食功能退步而影響飲食情況時，教保員可能會發現嗆咳情形增加、自己動手吃飯的速度變慢或是效率降低，這時候就能轉介語言或職能治療師來一同討論是不是要改變食物的大小及質地，或是餐具是否需要適時調整讓服務對象可以獲得更好的用餐品質。

中高齡者服務規劃需要多方位考量

除了個別的需求，若班級中有複數相同需求的服務對象，班級也可以藉此調整軟硬體上的配置，比方說教室的動線規劃、視覺提示的清晰度、轉換情境所需要的時間長度、不同活動是否要分組進行，乃至於如廁時間是否要延長等考量都可以一併規劃。對機構而言，可以檢視公共空間的安全性、無障礙設施的配置是否充足、人力是否需要繼續增加、需要哪些資源的加入都是可以透過這些檢視一同討論的，因此中高齡的心智障礙者的服務規劃是需要多方位考量的。

另外，因著我們開始協助這些服務對象，我們可以擴大針對初期老化，甚至是尚未衰退的服務對象提前進行延緩失能的活動，包含體適能活動的參與、生活自理技能的操作練習，各項健檢指標的追蹤，讓服務使用者有更多健康的中高齡生活，而不是雪崩式的體能衰退，也讓照顧者在面臨這些現象時不至於遭受太大的衝擊。

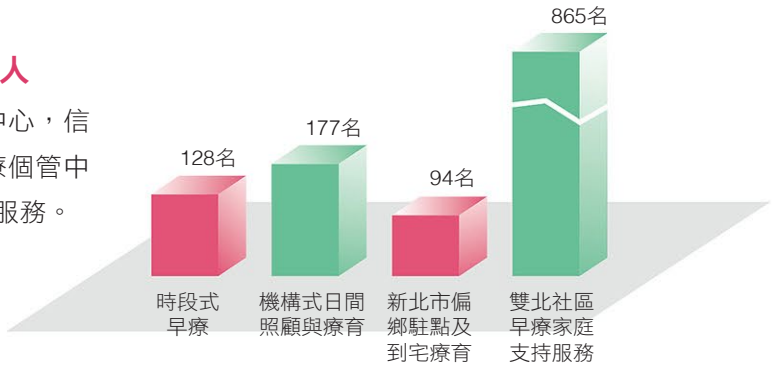
有不少服務對象在第一陪伴之下超過十年、二十年，甚至更長久，能夠與他們一起經歷人生的不同階段，接著一起邁向熟齡生活，確實是我們的福氣也是必須承擔的責任，加上這兩年收到新冠肺炎疫情的影響，許多服務模式有了大幅度的調整，期許我們可以在中高齡心智障礙者的老化服務上能不斷改良並落實在生活中的每個角落裡。

感謝您的支持

去年在大家的支持下，我們努力為心智障礙者謀求健康又快樂的生活。以下報告110年工作成果，欲知更多服務內容可上本會網站。http://www.diyi.org.tw

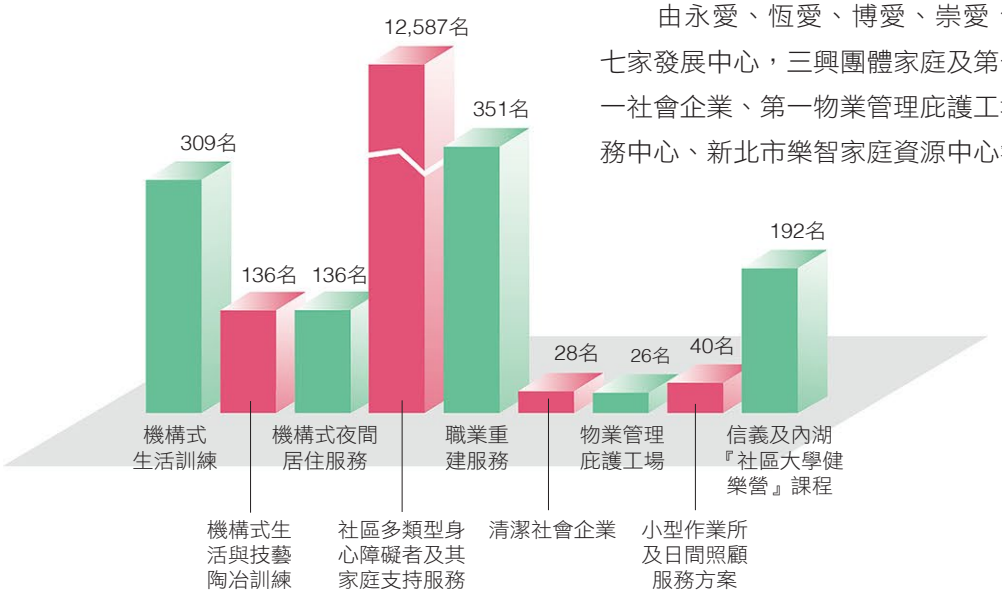
幼兒早療服務　共計服務1,274人

由第一兒童、愛智等二家發展中心，信義南港區早療資源中心及新北市早療個管中心以及基金會偏鄉服務團隊提供下列服務。



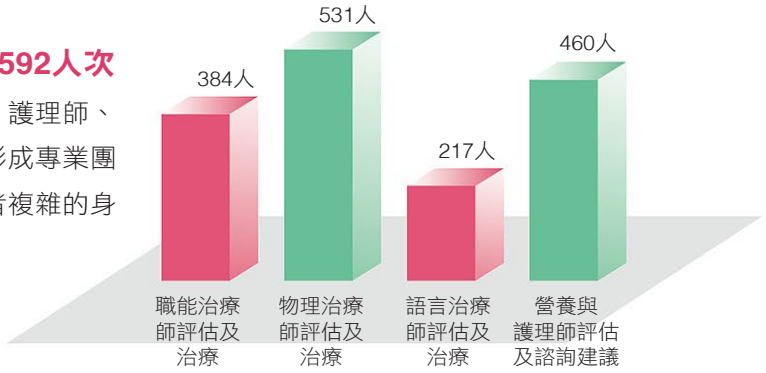
成人服務　共計服務13,805人

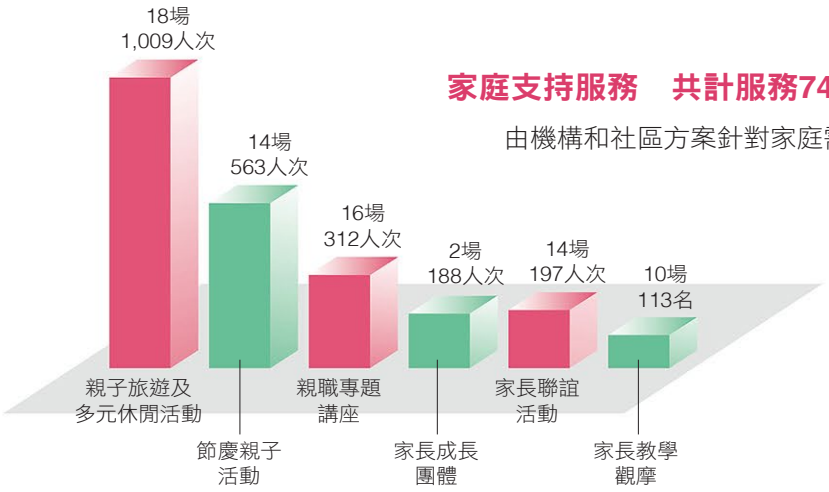
由永愛、恆愛、博愛、崇愛、中和、愛立、愛新七家發展中心，三興團體家庭及第一身障就服中心、第一社會企業、第一物業管理庇護工場、五華日間照顧服務中心、新北市樂智家庭資源中心等提供下列服務。



相關專業支持服務　共計服務1,592人次

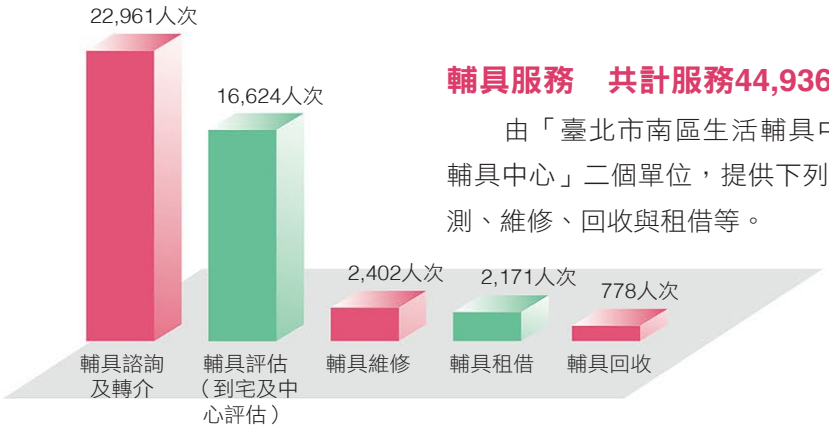
由內聘及外聘各專業別治療師、護理師、營養師等專家，與教保員和社工員形成專業團隊，提供下列服務，滿足服務使用者複雜的身心需求。





家庭支持服務　共計服務74場2,382人次

由機構和社區方案針對家庭需求，規劃和提供下列服務。

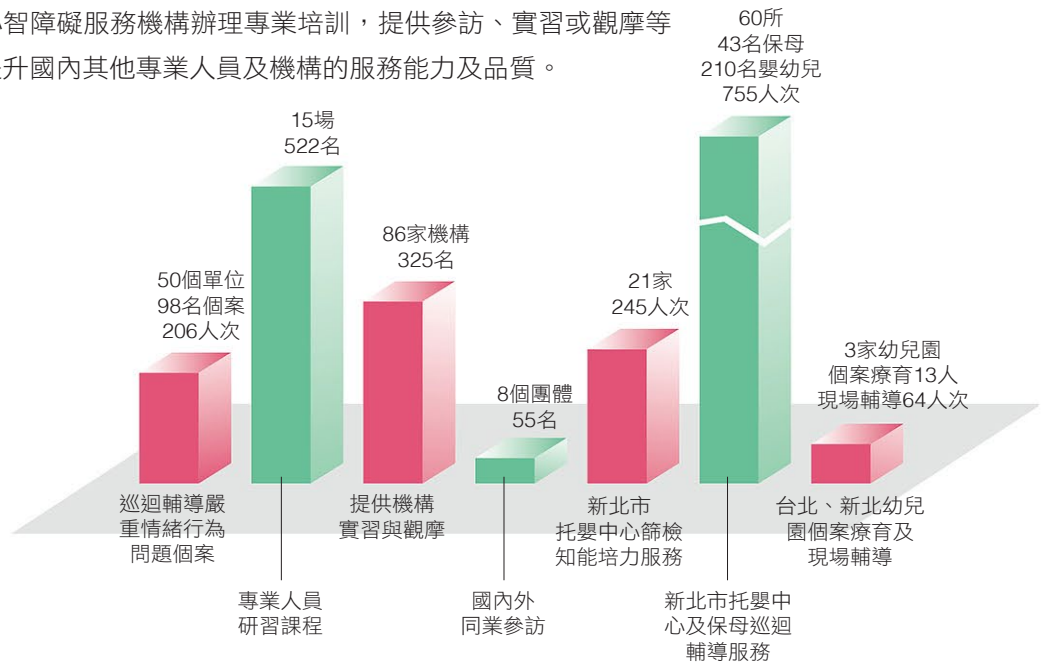


輔具服務　共計服務44,936人次

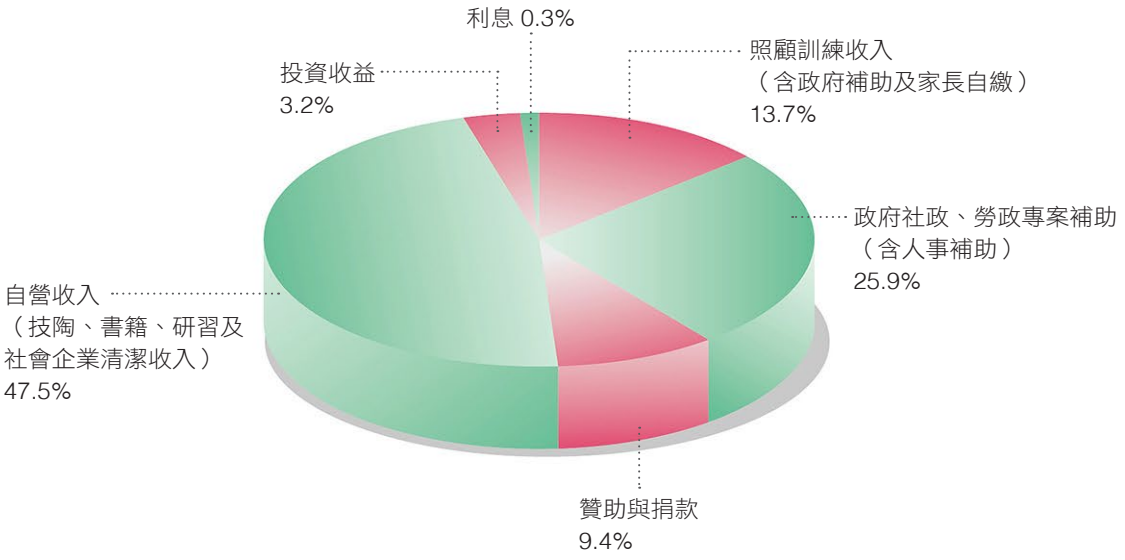
由「臺北市南區生活輔具中心」、「臺北市合宜生活輔具中心」二個單位，提供下列服務。輔具諮詢、評估、檢測、維修、回收與租借等。

同業的專業支持服務　共計服務2,172人次

第一行為工作室巡迴輔導全台機構和社區中嚴重情緒行為個案，政府委託辦理機構輔導、托嬰中心培力及幼兒園特殊需求幼兒輔導，第一福利學苑為全台心智障礙服務機構辦理專業培訓，提供參訪、實習或觀摩等支援方式，以提升國內其他專業人員及機構的服務能力及品質。

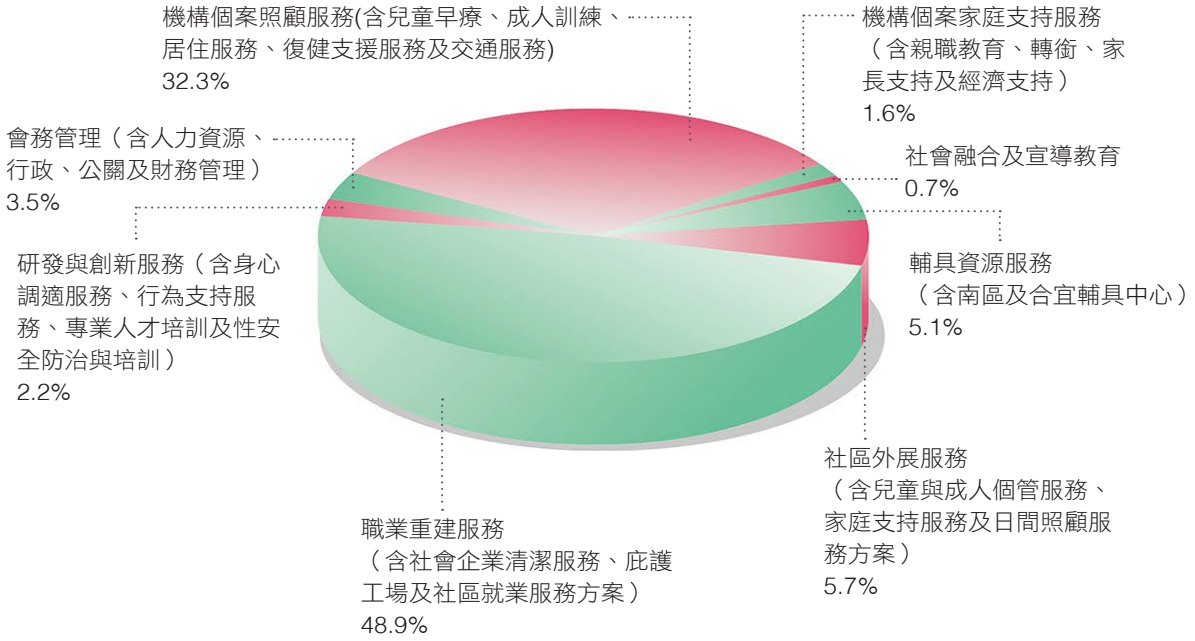


經費來源分析



經費使用分析

110年全年支出633,828,225元整



我們的榮耀

同仁獲獎

「第12屆早期療育棕櫚獎」

- 愛智發展中心林相君治療師

新北市響應2021年國際身心障礙日
「績優身心障礙福利服務專業人員」

- 愛智發展中心黃慧卿教保員

臺北市政府社會局身心障礙者
「110年跨專業服務績優人員」

- 博愛發展中心簡湘芸副組長

「110年育智獎」

- 中和發展中心教保員龔宸詠

「新北市第十一屆閃亮社工-火力十足獎」

- 樂智身心障礙者家庭資源中心社工師王思芸

服務對象獲獎

第十一屆「我畫我話」比賽得獎

- 恆愛發展中心：黃馨康、李佳軒、趙威寯、萬百賢、李欣宇、陳思萍。三重五華日間照顧中心：詹宜樺、羅鈞瑋。中和發展中心：趙沛蕾、丘安泰、范世葦。

「不一樣的感動」身障朋友攝影比賽

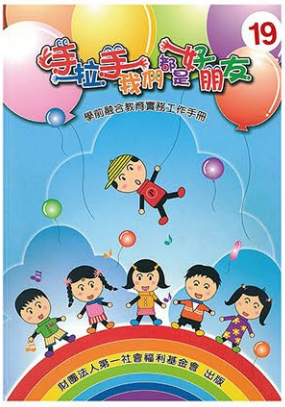
- 快樂時光聯誼會吳姍姍榮獲冠軍
- 快樂時光聯誼會胡惠敏榮獲亞軍
- 快樂時光聯誼會陳嘉馨、何柏君、陳芃諭、邱詩淳

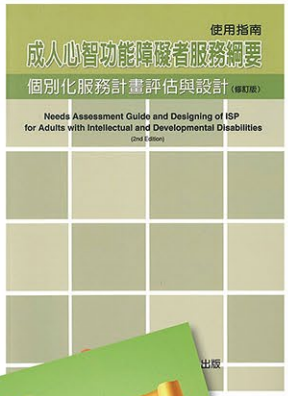
服務對象家屬獲獎

新北市響應2021國際身心障礙日「模範身心障礙者家屬獎」

- 愛智發展中心家屬陳世仁

日期	出版書籍
69	著作特教叢書「個別化教學課程綱要」，執行IEP個別化教育計畫
75.11	出版特教叢書「自閉症兒童及青少年個別化教學的原則與方法」
79.5	編輯出版「重度智障者的行為教學」
80.07	出版特教叢書「重度智障者的行為教學」
80.12	著作出版「中重度智障者功能性教學綱要-教師指導手冊及學生評量手冊二本」，供應全台特教班校及機構評估與設計IEP之用
88	香港協康會授權出版「兒童訓練指南 台灣版」
89.04	翻譯出版「促進感覺統合的遊戲設計」
89.12	著作出版「工作分析教學法」
89.12	編撰出版「心智障礙者清潔服務技能訓練教材」
90.03	翻譯出版「視覺發展遊戲軟體應用於特殊教育」
90.04	香港協康會授權出版「自閉症兒童訓練指南 台灣版」
90.11	出版「身心障礙兒童休閒輔具手冊」
93.1	翻譯出版「視多障兒童教育」
93.12	新北市政府及富邦慈善基金會補助出版特教叢書「手拉手我們都是好朋友~學前融合教育實務工作手冊」
95.01	出版「嬰幼兒早期療育課程綱要-使用指南與評估手冊二本及光碟」
97.05	出版「自閉症兒童訓練使用手冊-結構化教學法應用於學校與居家二冊」
98.03	出版「成人心智功能障礙者服務綱要」(個別化服務計畫評估與設計、使用指南共三冊)，99.10修訂第二版
98.08	內政部補助翻譯出版「高齡智障者協助介護手冊」
99.03	瑞銀集團贊助出版特教叢書「兒童發展評估表-使用指南與評估手冊二本」
100.08	香港協康會授權出版「小手指學堂」~兒童小肌肉訓練親子手冊
101.11	瑞銀集團贊助出版「聽說讀寫小寶盒-幼兒語文學習教材套，台灣版」
101.	香港協康會授權出版「小嘴巴學堂」~兒童口腔機能訓練親子活動
103.09	出版「匡智樂齡運動套(1)伸展運動(2)體能遊戲活動與光碟」
107.11	編輯出版「身心障礙福利機構性侵害事件三級防治實務工作手冊」
108.6	編輯出版「新版-成人心智功能障礙者服務綱要-（基礎服務篇-評估手冊）」
109.3	編輯出版「2020新版-成人心智功能障礙者服務綱要-個別化服務計畫之評估、設計與實踐-使用指南」





課程名稱	日期	時數	人數
智青路跑種子老師培訓	2月20日	5.5	49
個別化家庭服務計畫與評估會談技巧(南區)	4月14日	7	51
個別化家庭服務計畫與評估會談技巧(北區)	4月28日	7	45
身心障礙者性議題處遇專題	5月6日、5月7日	12	43
新北市政府社會局補助第一社會福利基金會辦理 社區網絡正向支持取向情緒行為輔導基礎培訓課程	7月20日	6	27
新北市政府社會局補助第一社會福利基金會辦理 社區網絡正向支持取向情緒行為輔導基礎培訓課程	9月2日	6	40
新北市政府社會局補助第一社會福利基金會辦理 社區網絡正向支持取向情緒行為輔導基礎培訓課程	10月5日	6	35
正向支持取向的情緒行為處理與輔導初階(北區)	7月15日、7月21日、 7月22日	18	42
正向支持取向的情緒行為處理與輔導初階(中區)	8月16日、9月10日、 9月13日	18	43
正向支持取向的情緒行為處理與輔導初階(南區)	7月28日、8月10日、 8月24日	18	42
正向支持取向的情緒行為處理與輔導初階(東區)	10月05日、10月13日、 10月14日	18	34
正向行為輔導種籽人員培訓課程	8月02日、8月30日、 11月1日	18	37
部立兒少機構 正向支持取向的情緒行為處理與輔導初階課程	11月8日、11月16日、 12月7日	18	40
110年鐘點評估人員簽約	1月9日	3	11
輔具評估專業技術培訓-坐姿擺位實務訓練	1月26日	6	21
輔具評估專業技術培訓-坐姿擺位實務訓練	4月16日	6	5
輪椅坐姿擺位輔具 國際臨床實務運用	4月22日	7	4
110年甲類輔具評估人員 培訓課程實習	11月22～24日	18	6
111年鐘點輔具評估人員 簽約說明會	12月4日	4	41
110年鐘點評估人員簽約說明會暨線上通教育訓練	1月9日	3	10
臺北市聯合醫院中興院區社區醫學PGY課程	1月21日	2	9

110年鐘點評估人員簽約說明會暨線上通教育訓練	2月4日	1	2
臺北市聯合醫院中興院區社區醫學PGY課程	2月19日	2	12
110年鐘點評估人員簽約說明會暨線上通教育訓練	2月19日	1.5	3
臺北市聯合醫院中興院區社區醫學PGY課程	3月11日	2	10
輔具評估專業技術培訓-坐姿擺位實務訓練	3月19日	6	14
臺北市聯合醫院中興院區社區醫學PGY課程	4月6日	2	11
跨門檻跌到、坐馬桶站不起來?改善居家安全看過來	5月8日	0.3	20
座墊怎麼挑?您坐對了嗎?	5月9日	0.3	20
醫護防身術與衝突溝通技巧	12月8日	6	14
台灣大學職能治療學系見習-簡介中心服務與職能治療師在輔具服務的功能角色	12月13日	2	5
醫護防身術與衝突溝通技巧	12月20日	6	18
步行輔具專業評估與實務操作課程	12月23日	3	15
111年鐘點輔具評估人員簽約說明會	12月27日	4	26
介紹易讀易懂與指導易讀編譯	12月28日	6	18
	小計	**248.6**	**823**

＊公辦民營的生活照顧機構
方案：政府委託或補助辦理、自籌或企業補助辦理的社區服務計畫

服務機構	成立時間	地址／E-mail	電話／傳真	服務項目
臺北市私立第一兒童發展中心	69.09	台北市信義區信義路五段150巷316號1樓	電話：02-2729-4304 傳真：02-2758-0220	兒童日間托育 兒童時段療育
＊臺北市博愛發展中心	74.03	台北市中山區敬業三路160號	電話：02-8509-6395 傳真：02-8509-6962	成人日間托育
新北市私立中和發展中心	78.12	新北市中和區建一路150號2樓之2	電話：02-8226-3522 傳真：02-8226-3475	成人日間托育
＊臺北市崇愛發展中心	82.02	新北市中和區圓通路143-1 號	電話：02-2246-0820 傳真：02-2247-0360	成人日間托育 成人住宿服務
第一輔具中心(方案)	84.02	台北市南港區重陽路221號B1 台北市南港區重陽路263巷1號1樓	電話：02-2785-1985 傳真：02-2785-3515	輔具租借、清潔消毒、維修、研發特製滑鼠
＊臺北市恆愛發展中心	86.11	台北市信義區松隆路36號6樓	電話：02-2763-4210 傳真：02-2763-4219	成人日間托育
＊新北市愛智發展中心	88.08	新北市板橋區中正路10號1樓	電話：02-2968-8525 傳真：02-2968-8527	兒童日間托育 兒童時段療育
臺北市南區輔具中心(方案)	93.02	台北市信義區吳興街345巷11號1樓	電話：02-2720-7364 傳真：02-2723-9464	輔具評估、借用、維修、回收
＊新北市愛立發展中心	94.11	新北市板橋區廣權路130號4樓	電話：02-2954-1149 傳真：02-2954-5614	成人日間托育
新北市第3區早期療育社區資源中心(方案)	94.03	新北市板橋區中正路10號5樓	電話：02-2960-1072 傳真：02-2960-1073	社區諮詢、個案資源連結、家庭支持、多元活動辦理
＊臺北市三興團體家庭	96.09		電話：02-2739-1032 傳真：02-2739-2920	成人住宿服務
臺北市信義南港區早期療育社區資源中心(方案)	95.07	台北市信義區莊敬路418號5樓	電話：02-2720-7165 傳真：02-2729-7647	幼兒家庭支持服務、連結社區資源
新北市偏鄉早療服務(方案)	96.01	台北市信義區信義路五段150巷342弄17-7號	電話：02-2722-4136 #853	早期療育、社區諮詢、親職教育、篩檢活動等
第一行為工作室(方案)	96.07	台北市信義區信義路五段150巷342弄17-7號	電話：02-2722-4136 #851 傳真：02-2729-1863	提供具嚴重情緒行為問題個案行為輔導服務
社區大學健樂營課程(方案)	97.09	台北市信義區信義路五段150巷342弄17-7號	(內湖區)電話：02-8509-6395 (信義區)電話：02-2739-1032	成人籃球、MV熱舞…等休閒課程
臺北市私立永愛發展中心	98.03	台北市信義區信義路五段150巷316號5樓	電話：02-2720-8817 傳真：02-2720-4472	成人日間托育 成人住宿服務
第一清潔社會企業	100.02	台北市信義區信義路五段150巷342弄17-7號	電話：02-2722-4136 #872 傳真：02-2729-1863	提供身障就業服務
第一身心障礙者就業服務中心(方案)	101.02	台北市信義區信義路五段150巷316號7樓	電話：02-2722-4136 #880 傳真：02-2729-1863	成人就業服務
新北市樂智身心障礙者家庭資源中心(方案)	101.02	新北市板橋區中正路10號5樓	電話：02-2960-1071 傳真：02-2960-1073	社區諮詢、個案資源連結家庭支持、多元活動辦理
臺北市合宜輔具中心(方案)	102.11	台北市中山區玉門街1號	電話：02-7713-7760 傳真：02-2597-7957	輔具評估、借用、維修、回收
三重五華日間照顧服務中心(方案)	103.10	新北市三重區五華街7巷30號	電話：02-8982-5885 傳真：02-8982-5665	小型作業所 成人日間照顧
＊新北市愛新發展中心	104.03	新北市三重區光復路2段122號	電話：02-2999-0258 傳真：02-2999-0257	成人全日型服務
第一物業管理庇護工場(方案)	106.01	台北市信義區吳興街345巷11號1樓	電話：02-27207240	成人就業服務
第一口罩工廠	110.02	新北市新店區寶興路45巷6弄12號3樓	電話：02-2913-8999 傳真：02-2913-7333	醫療口罩生產販售
新店央北社宅身心障礙者社區式支持照顧服務(方案)	110.10	新北市新店區中山路135號1樓	電話：02-2218-0179 傳真：02-2218-1847	成人日間照顧、小作所、社區居住

13 | 捐款方式

歡迎您利用以下方式幫助本會，募得款項將定期於網站公開徵信。

1.郵政劃撥：

帳號：05175271　戶名：財團法人第一社會福利基金會

2.線上信用卡/LINE PAY/街口支付

3.其他捐款方式：

請見官網https://www.diyi.org.tw/

4.信用卡傳真捐款：

請填寫以下授權書，填寫完傳直至02-27201932或郵寄至110台北市信義區信義路五段150巷342弄17-7號

捐款人姓名：_____　性別：☐女　☐男　生日：_____年_____月_____日

聯絡電話：_____分機_____　行動電話：_____

電子信箱：_____

通訊地址：☐☐☐ - ☐☐_____

身份證字號／統一編號：_____（將捐款資料上傳至國稅局，採網路申報時免附收據）

收據抬頭：_____

收據寄發：☐年度彙總（隔年 3 月寄發）　☐按月寄送（每月 27 日扣款後寄發）　☐不需收據

徵信查詢 (捐款記錄)：☐願意公開　☐不願意公開

【註】：依據「財團法人法」第 25 條規定，除捐款者事先以書面表示反對外，本會需主動公開前一年度捐贈者清冊，包括姓名、金額等。

我願意　☐定期定額月捐_____元 / 或單筆捐款_____元，不索取贈品

☐定期定額月捐 500 元 (持續一年以上) 或　☐單筆捐款 6,000 元，索取尼尼愛心傘

☐定期定額月捐 600 元 (持續半年以上) 或　☐單筆捐款 3,600 元，索取康健雜誌半年期

（同意本會將收件人姓名、聯絡電話、寄送住址等資料交予康健雜誌負責寄送。）

【註】：定期定額月捐款，欲停止捐款請來電 (02)2722-4136#831

尼尼愛心傘

康健雜誌

【贈品收件人資訊】：

☐同捐款人

☐另寄，姓名：_____　電話：_____

地址：☐☐☐ - ☐☐_____

信用卡卡別：☐VISA　☐MASTER　☐JCB　☐聯合信用卡

信用卡卡號：_____ - _____ - _____ - _____

（美國運通卡不適用）

發卡銀行：_____　信用卡有效期限：_____月_____年（西元）

持卡人簽名：_____（請與信用卡背面簽名欄簽名相同）

尋找1000個
童心寶貝守護者

張鈞甯邀請您　一起為心智障礙家庭撐起保護傘

即日起，凡每月定期定額捐500元或單筆捐款滿6000元
支持第一社福心智障礙者服務
可獲贈由誠品畫廊藝術家黃本蕊創作的
「兔子尼尼」愛心晴雨兩用自動傘一支

愛心大使／張鈞甯

第一社會福利基金會
電話：02-2722-4136　網址：www.diyi.org.tw
傳真：02-2720-1932　電子信箱：service@diyi.org.tw
地址：110台北市信義區信義路五段150巷342弄17-7號

【捐款方式】
勸募字號：衛部救字第1081369889號

第一醫用口罩
DIYI MD MASK

淺色系

密瓜橘

天空藍

湖水綠

奶油黃

淡粉紅

薰衣草紫

時尚系

夢幻粉

丹寧藍

橄欖綠

薔薇紅

丁香紫

拿鐵色

秋冬系

星空藍

玫瑰粉

深夜紫

紫羅蘭

奶茶色

莫蘭迪綠

撞色系

夜軍綠

夜靛藍

夜星銀

黑白系

墨菊黑

珍珠白

★ 單箱可挑選多色．以箱(24盒)為單位訂購免運 ★ 成人(50片/盒)與兒童(30片/盒)可以混合出貨 ★

政府優先採購
企業CSR採購
衛部醫器製壹字第008914號

100 元/盒(含稅)

愛是第一

官方LINE

官網訂購

第一社會福利基金會
The First Social Welfare Foundation

第一社會企業股份有限公司

第一口罩工廠
電話 02-2913-8999 傳真 02-2913-7333

2022.8-1版

畫作名稱：繡出自己的夢

作者簡介：恆愛發展中心／小偉／智能障礙輕度／40歲

作品說明：透過觀察，小偉仔細地用畫筆勾勒出綠繡眼的模樣，綠繡眼在枝頭上怡然自得的樣子，讓小偉的心也跟著靜了下來；綠繡眼不顧都市喧鬧依然努力啼叫的模樣，彷彿在鼓勵小偉不管遇到任何困難都要勇往直前，在繪畫的世界裡盡情揮灑色彩吧！

財團法人第一社會福利基金會
地址：台北市信義路五段150巷342弄17-7號
電話：(02)2722-4136 傳真：(02)2720-1932
網址：www.diyi.org.tw E-mail：service@diyi.org.tw
出版日期：2022年9月