



第一社會福利基金會



四十週年特刊暨 108 年報
四十守護・愛是第一





使命

身心障礙者在熱忱專業的服務中，獲得尊重、成長與融合

願景

秉持熱忱、陪伴與專業的核心精神，矢志成為：

- 發揮專業服務的影響力
- 創造身心障礙者美好生活

核心精神

P³～熱忱Passion · 陪伴Partnership · 專業Professionalism



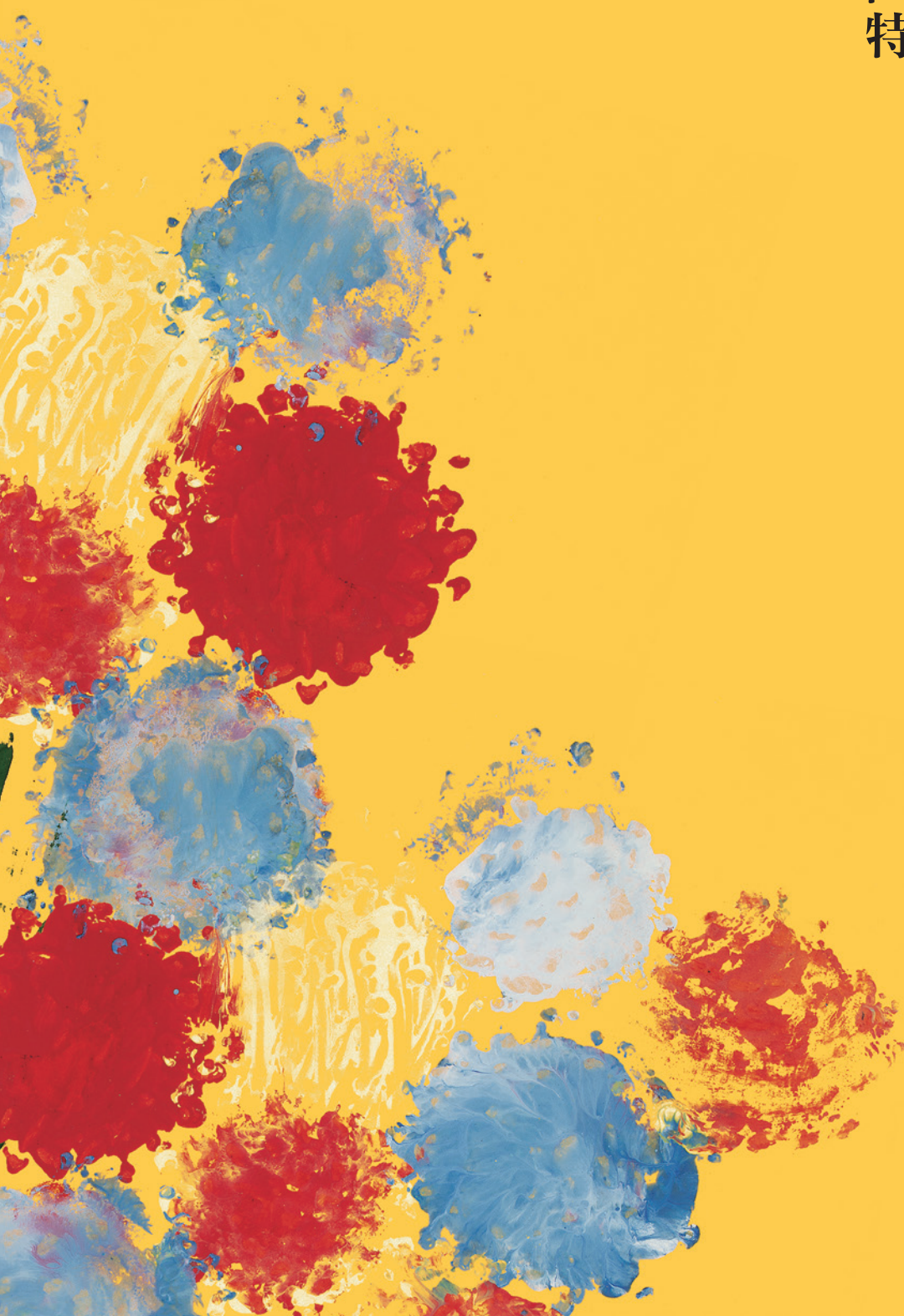
四十週年特刊

一、長官的祝福	
總統 蔡英文女士.....	03
衛福部長 陳時中.....	04
二、關於第一.....	05
三、不期而遇 交織四十年緣份.....	06
四、榮譽董事長的話.....	07
五、董事長的話.....	08
六、執行長的話.....	09
七、來自各界的祝福.....	10
董事們的祝福.....	12
社福夥伴的祝福.....	15
企業的祝福.....	16
第一學員的祝福.....	22
第一家長的祝福.....	24
第一志工的祝福.....	26
第一員工的祝福.....	28
八、第一的組織架構.....	31
九、第一大事紀.....	32
十、多元專業人員的角色.....	37
十一、發揮專業影響力.....	46

108年報

一、108年回顧與感恩.....	57
二、108年服務成果.....	61
三、108年經費收支.....	63
四、108年的榮耀.....	64
五、108年專業培訓分享全台.....	66
六、第一的出版品.....	67
七、第一的機構、社區方案一覽表.....	68

四十週年
特刊



財團法人第一社會福利基金會成立四十週年紀念

蹈仁惠群

蔡英文



中華民國一〇九年五月

英文用箋

財團法人第一社會福利基金會自民國70年設立至今，作為全國第一個由專業人員成立的智能障礙者服務機構，從0至6歲的早期療育，到成人日間照顧服務、就業服務、輔具資源服務，也針對老化的智能障礙朋友提供樂齡服務，使身心障礙朋友在各生涯階段得到所需的協助。同時提供大眾社會教育，並為特殊教育、社福組織提供諮詢、輔導及培訓，基金會內部也不斷精進及培訓更多專業人員加入服務的行列，並出版相關專業書籍與研究，持續不懈的精神，讓人欽佩。

根據本部統計資料顯示，截至109年3月底止，我國身心障礙者人口數已達118萬餘人（占全國總人口數5%），多年來，政府在身心障礙福利政策與資源布建上，致力於建置多元、連續性的社區式、居家式服務資源等照顧關懷服務，期讓身心障礙者能夠便利地取得在地服務資源，促進其充分享有自立生活及融合社區的權利。

感謝基金會多年來協助政府，提供智能障礙者全人照顧專業服務，與這群心智障礙朋友及他們的家庭攜手度過困境阻礙。今年是基金會創立40週年，在此誠摯祝賀基金會生日快樂，更期許基金會繼續為臺灣的未來創造更多真善美，營造友善宜居的生活環境。



衛生福利部部長 陳時中 恭賀

40年前，中重度智能障礙或多重障礙的孩子
被排斥在特殊教育系統之外，缺乏教育與學習的機會
張培士、曹愛蘭、賴美智三位從美國回台的特教老師與柴松林先生等社會人士
堅持「每一個生命都是平等的，心智障礙的孩子應得到該有的尊重和受教育機會」
創辦全國第一個由專業人士成立的心智障礙者訓練機構
命名為「第一兒童發展中心」，
逐漸茁壯 擴展成為「第一社會福利基金會」

40年來，以熱忱、陪伴及專業的核心精神，全心投入身心障礙者的服務
從60坪大的地下室訓練15名中重度心智障礙孩子開始
迄今，提供早期療育、生活訓練與照顧、住宿安養、工作技能陶冶、就業輔導、
輔具服務、社會事業、全國專業支援等服務
陸續地主動成立或接受政府委託辦理
六個日間型的幼兒及成人發展中心
三個24小時的成人住宿型發展中心
一個夜間住宿型的團體家庭
一個身心障礙就業服務中心
一個社區小作所暨日間照顧中心
三個輔具中心
數個社區支持服務方案
一個福利學苑，每年為全國培訓千名以上的身心障礙專業服務人員
一個行為工作室，每年協助全國身障機構及社區輔導嚴重情緒行為問題個案
二個早療個案管理中心
一個成人家庭資源中心
一個雇用約130名身心障礙員工及600名以上弱勢就業族群的社會企業

誓為身心功能有障礙者提供全方位、全人關懷的服務



不期而遇 交織四十年緣份

四十年前，兩位在國外學習特殊教育的老師，在某次見面，只交談20分鐘就決定創辦「第一」，這兩位就是賴美智女士跟張培士女士（人稱賴老師、張老師）。當時，賴老師找了也是學特殊教育的曹愛蘭女士，並且邀請柴松林先生等社會賢達一起創立了「第一」。四十年來，張老師跟賴老師貫穿了第一的服務（張老師於100年退休，目前擔任第一的董事長），她們兩位各有所長，主責工作也有所分工。她們個性截然不同；一位是慢條斯理型，一位是過動兒急驚風型；一位是對事情常持保留態度，另一位是好奇寶寶喜歡嚐新；一位說話速度緩慢優雅，另一位是說話連珠炮似的；一位需再三評估，一個錢打四個結，另一位則喜歡採購新穎的教學設備及產品。

問她們這樣草創第一時都不會擔心害怕嗎？

賴老師說：我要成立第一時，除了被媽媽念了幾句外，親友間沒人勸阻我，我是過動兒，我要做的事，沒有人能拉得住我的。

張老師說：我在美國教重度的孩子八年，外國人我都能教，我們自己國家的孩子為什麼不能教呢？

問她們有擔心過募不到善款，服務被中斷嗎？

賴老師說：不擔心，我來寫計畫跟企業提案。

張老師說：別擔心，上帝會幫我們準備好！

謝謝老天爺讓她們相會，因為她們大膽無畏、天真浪漫、無私奉獻的精神，讓許多心智障礙者家庭的命運因此改變！

細數生命中無數個第一

- 1981年 出版臺灣民間第一本特教叢書《個別化教學課程綱要》，執行IEP個別化教育計畫。
- 1984年 主辦「臺灣區第一屆中重度心智障礙運動會」，全台330餘名心智障礙者參加。
- 1985年 臺北市政府委託辦理內湖區「博愛兒童發展中心」，成為全臺第一家公設民營福利機構，後來臺北市和其他縣市陸續增設公辦民營機構和方案。
- 1986年 國內首次主辦「自閉症之認識與訓練」研習會，邀請旅美精神科醫師兼自閉兒父親蔡逸周博士回台講授。
- 1995年 世華銀行贊助成立臺灣第一家「復康輔具資源中心」，展示輔具和推動輔具概念，更成為台灣社家署在各縣市設立輔具中心的濫觴。
- 2000年 成立「第一行為工作室」，邀請旅美教育心理學專家施顯烱博士回台主持，帶領包括社工、心理師及特教老師的行為輔導團隊，由本會與中原大學特教中心、臺北市教育局三個單位共同合作，成為全臺首創專家走進教室，協助特教老師輔導嚴重情緒行為個案的服務模式。
- 2018年 剛成立2年的第一社企榮獲第一屆「遠見社企之星」獎項，2019年又通過英國SVI社會投資報酬率SROI認證，計算出第一社企每投資1元可以產出6.32元的社會價值，創造100多位身障員工就業。





以利他的理念一路同行 四十年不孤單

榮譽董事長 柴松林

四十年前，我跟幾位志同道合的朋友一起成立「第一」，轉眼間，第一已從一棵小幼苗茁壯成長，至今四十歲了。從當年租賃台北市光復南路的地下室60坪，收15名中重度智能障礙、自閉症、腦性麻痺幼兒和學童開始，成長至今在台北市、新北市有10多個機構跟社區支持服務方案，每年幫助了近千名心智障礙成人及幼兒及社區中將近二萬名的各類身心障礙者和長照失能者的家庭支持服務，服務範疇也擴展至輔具、就業服務、社會企業，更從都會區延伸到偏鄉資源匱乏區域。想到此，我的心中有滿滿的感動！

回首四十年前，好友賴美智女士跟張培士、曹愛蘭二位美國留學攻讀特殊教育朋友發現，台灣跟美國不同，無論在學校、社區、職場等，都不見中重度心智障礙孩子的影子，這些大小孩子沒有受教權，在社區被排斥。父母一旦生下這樣的孩子，一個家庭宛如墜入深淵，於是我們一起成立了「第一兒童發展中心」，也就是現在的「第一社會福利基金會」。當時的臺灣特殊教育制度才剛起步，並沒有「早療」的概念，學校和社會整體對於中重度智能障礙和多重障礙的孩子盡是歧視和偏見。而第一的服務需求日益增加，服務空間多次搬遷，為了免於被房東驅趕、飽嚙搬家之苦，最後決定貸款買下楓橋新村水溝旁的房子，不料卻被居民激烈抗議、阻擋遷入，這個事件最後終於在當時總統下令警察保護遷入，其中還經歷不少事情，終於塵埃落定，師生可以安心上課。

每每想到此事，仍然覺得痛心，但是這個事件也讓臺灣社會開始關注心智障礙者的權益，成為提升心智障礙者各項權益的契機。

創立幾個公益團體，「第一」是我從草創時期就相挺到底的組織，原因無他，就是因為我看到一群志同道合的夥伴為了「利他」的理想而堅持的心志，教保老師像親媽一樣照顧孩子、治療師捨醫療院所高薪來機構工作、行為工作室的輔導員無視被心智障礙者口咬腳踢的風險只為找出引起暴衝行動的原因…，因此我當了四十年「無給職」的董事長。也很感謝大家因為信任我，同時信任第一、支持第一。第一四十，謝謝有你，也請繼續支持，讓第一穩步向前。

提升生命價值，堅持做「該做的事」

董事長 張培士

我出國讀書的那年（民國51年），臺灣剛於中山國小成立第一班的啟智班，當時能去就讀的，都是一些輕度學習較遲緩的孩子，中重度的孩子是無法進入學校教育體系的，等我唸完了書，又花了7年時間先後在美國兩間心智障礙者機構服務，之後才回臺於當時的臺北師專任教。

回國後的我，對於十幾年後臺灣心智障礙者教育仍在原地踏步感到詫異，當時教育界普遍認為中重度的孩子無法被教導，這和我在美國機構服務時，服務對象多為中重度心智障礙者及服務理念有所差距，那時臺灣的中重度孩子不是被藏在家中，不然就是被放到照顧機構，也沒有一間機構會對這些孩子進行教育訓練。

對於「教育」理念的差距

當時臺灣的教育界認為中重度的孩子不具學習能力，且這類型的孩子連生活自理都無法，很難進入學校體系，但我認為讓孩子學會自己上廁所也是一種教育，更何況，所有的孩子都應該享有同樣的受教權利，這樣做也能提升孩子的生活品質，同時幫助家長減少照顧壓力。和賴美智執行長相遇後，我們都想為中重度孩子爭取權利的理念一拍即合，當時沒有想太多，憑藉著一腔熱血，想著：美國孩子我都能教了，何況是自己國家的孩子！



我和賴老師找到一群志同道合的朋友，湊了60萬租下一間原本為乒乓球教室的地下室，買了一輛二手九人座車，招聘6位老師，成立了三個班就開始進行服務，這也是第一社福前身「第一兒童發展中心」的起始。起初學生多為醫生轉介而來，但後來我們有口皆碑的專業傳了出去，許多家長帶著孩子紛紛來到第一兒童希望能進班上課，到那年年底我們已有近30位的學生。

從沒想過放棄，只是在做該做的事

直到退休為止，這32年我都沒想過要放棄為中重度的孩子爭取教育權利，對我來說，這些只是我該做的事情，也是我一生的志業，我很欣慰第一社福證實了專業可以帶給中重度孩子改變，我們持續的倡議也影響了臺灣的教育界和政府，也幫助中重度孩子找回受教權讓他們能到校園接受教育，我們的堅持更讓越來越多人認識心智障礙者族群，並開始願意接受他們，這許多的改變帶給這些孩子不同的生命與生活。

除此之外，第一社福總是超前部署，我們成為特教界第一個成立專業團隊幫助心智障礙孩子全方位成長的專業機構，也成為第一間和政府合作「公辦民營」模式的機構，因為輔具，我們看到了除身心障礙者外一般民眾的需求，所以領先政府率先成立輔具中心服務社會大眾……身為第一線的機構，第一社福總是能第一個察覺到社會弱勢的需求，並堅持作對的事，這麼多年來保持初心從未改變。

第一社福40年了，雖然我已從第一線退休，但我還是持續關注第一社福的未來，我期許第一社福的夥伴們，能瞭解這份工作承載的重量，它代表我們負有讓弱勢的生命活得有意義的重責大任，但請別忘記，於此同時我們每一位同仁的生命也會活得充滿價值。

一起攜手， 持續在這條艱難道路上披荊斬棘



執行長 賴美智

當初我和張老師、曹老師創辦第一兒童發展中心的時候，其實真的沒有想很多，只是覺得要把中重度的心智障礙孩子找出來，當時除了我母親唸我好好的工作不做外，同事驚訝我居然要離開教職，其他親友沒人勸阻我，三哥甚至還出資幫助我。有過動兒特質的我，做事較為魯莽衝動。

我這個人真的無法閒下來，甚至在生完小孩都還利用坐月子時間來完成一本個別化課程綱要草稿，做為服務對象評估發展能力以及規劃個別化教育計畫IEP的工具，(當時臺灣還沒有IEP概念)，這也是第一社福所研發的第一個評估工具。

發展中心成立前，我們忙著找地點、找工作人員，成立之後許多家長帶著孩子上門來求助，我們忙於幫助這些家庭，忙著接受越來越多需要療育的孩子，忙著進修學習最新的服務策略…，每天過得非常忙碌，根本連感受挫折的時間都沒有，尤其是聽到許多家長的故事，比如因為孩子的關係，有的家長日子過得很辛苦，甚至想要跳河尋死；也有家長懷孕多次都流產，唯一平安產下的孩子卻是心智障礙者…。聽到這些故事的時候，真的會覺得自己的困難都不是問題了。

發展中心成立前，我們忙著找地點、找工作人員，成立之後許多家長帶著孩子上門來求助，我們忙於幫助這些家庭，忙著接受越來越多需要療育的孩子，忙著進修學習最新的服務策略…，每天過得非常忙碌，根本連感受挫折的時間都沒有，尤其是聽到許多家長的故事，比如因為孩子的關係，有的家長日子過得很辛苦，甚至想要跳河尋死；也有家長懷孕多次都流產，唯一平安產下的孩子卻是心智障礙者…。聽到這些故事的時候，真的會覺得自己的困難都不是問題了。

早期因為機構還沒有設置社工，所以我們就是社工，和家長的關係非常緊密，我幾次在放假日接到家長請求幫忙的電話，原因是孩子想在放假日來上課，家長好說歹說孩子都無法接受，只好打電話給我；也曾有孩子因為喜歡垃圾車，回家後追垃圾車追到迷路，讓家長跟我們都擔心不已，甚至徹夜守在辦公室，直到警察找到孩子，大家才鬆口氣回家。

這40年一路走來，只有搬來象山山腳下的楓橋新村時遇到比較大的阻礙，其他的事情都很順利解決，所以第一社福真的是很幸運，總會有貴人及時出現來幫助。

第一社福能走這麼久，創造這麼多的服務，我們同仁功不可沒，要不是同仁們齊心協力的合作，我們無法給服務對象帶來優質的服務，對此我非常感謝。但同時，我也要提醒同仁們，服務無法自行移動的中重度心智障礙者，經常需要從墊上攜抱和移位服務對象到輪椅上，或扶持移行須費體力；又面對高頭大馬服務對象的躁動或攻擊行為時，除了冷靜處理外，受傷風險也不少，因此請同仁在服務時務必要注意個人安全，並確保依循服務的SOP進行。期待大家保持服務品質的同時，也與時俱進掌握時代潮流，學習新知，也是非常重要的。這是一份任重道遠的工作，讓我們一起攜手，持續在這條艱難道路上披荊斬棘，為心智障礙者的福祉而努力。



7

來自各界 的 祝 福

「三十而立，四十而不惑」，四十歲可說是人生壯年，走過四十年，第一大家庭的老師、學員、家屬、董事、志工以及社會大眾，一起經歷了筆路藍縷的創立階段，所幸，這一路上，因為有您的支持，陪伴我們走這條困難的路而不感到孤單。四十年給我們的磨練，讓我們成長茁壯，讓我們有能力照顧更多的童心寶貝，四十年的故事不簡單，我們會帶著您的祝福，踏出穩健的步伐，一起走下去！

作者簡介：崇愛發展中心 何紹愷／第一類重度／30歲
畫作名稱：蝶花之戀
作品說明：在春暖花開的季節，蝴蝶飛來與花朵相見，讓
春天就像父母的包容及關愛又更溫暖了一些。



用專業創造出的高社會價值

副董事長 廖春芬

長期參與公益，更明白「第一」的難能可貴

因為樂於參與公益事務，所以我長期接觸社福團體，也當過一些團體的顧問幫忙解決一些問題，像是幫視障與身障朋友在大賣場找到駐點按摩的空間，當視障朋友進行按摩服務時，身障朋友可以協助收費，這樣的職務設計剛好是種互補，讓雙方在就業這條路上能獲得雙贏。

當我因為講課而認識第一社福之後，真心覺得第一社福真的為心智障礙者做了很多，尤其第一社福上上下下有個非常好的特質——不強調個人秀，只注重團隊合作，也就是這樣一個特質，讓第一社福能提供心智障礙者最好、最專業的照顧，並吸引我加入第一社福這個團隊，成為第一社福副董事長及第一社企董事長。

SROI認證證明第一社企的存在價值

第一社會企業是第一社福成果的最佳體現，第一社企的存在，讓人知道，第一社福不只教育心智障礙者，我們也給予有工作能力，但常為職場弱勢的心智障礙者一個安心工作的地方，另聘單親、低收……等弱勢族群，由他們帶領心智障礙的朋友一起工作，並請心智障礙者稱這些帶領者為老師，即便清潔這份工作無法給予太高的薪水，但對於這些人來說，他們可以在守法規且不用擔心薪水被苛扣的環境下有尊嚴的工作，並得到其他人的尊重。

為證實第一社企身為友善職場的價值，108年透過自律聯盟協助，通過英國「國際社會價值協會」（SVI）認證SROI「社會投資報酬率」報告，且經計算分析，第一社企每投資1元可以產出6.32元的社會價值，這是非常高的比例，足以見得第一社企讓許多弱勢朋友的人生有了不一樣的風景。申請過程中我們訪問了許多員工的家人，有些人因為這份收入成為家庭的經濟支柱，有些心智障礙者則因為出來就業的關係，讓家人減少照顧的壓力並有了喘口氣的時間，雖然只是一份工作，但其實背後具有很大的意義。

期許「第一」的專業能被更多人知道

雖然第一社福做了這麼多事，但我一直感到遺憾的，是第一社福已經40歲了，可是社會大眾還是不太認識我們，這讓許多有專業服務需求的家庭，不知道可尋求第一社福的幫助外，也讓我們募款工作日益困難，我希望未來第一社福的專業與優質服務能多讓社會大眾所知，同時認同第一社福存在的重要性，也讓有需求的家庭能找到第一社福取得協助。

今年的疫情打亂了很多事情，但不管是第一社福或是第一社企都因為良好的體質得以繼續提供我們的服務，也讓我們員工不被疫情影響到生計，接下來面對的考驗將會更多，但我相信，在上下團結一心的第一社福，沒有什麼困難的坎是過不了的，讓我們一起攜手朝下一個10年繼續前進。



結緣四十年

董事 陳雲和

小兒波波是第一兒童發展中心首批招收的學員。

被診斷出發展遲緩兼自閉症的波波，小時候體弱多病，經常跑醫院，發燒到38度便全身抽筋，很嚇人。(醫師診斷是熱痙攣)

三歲前進入當初設在延吉街一處公寓地下室的中心，接受訓練。從吃飯、如廁、守規矩等生活自理開始，老師跟波波奮戰了半年，終於讓他可以乖乖坐著吃飯，坐在馬桶上尿尿或解大便。對波波得不到想要的東西便賴在地上哭鬧的行為，引導我們一定要堅持訓練小孩守規矩的原則。我們謹記張培士主任的忠告：從小不訓練他守規矩，長大他就吃定你。

聽從老師建議，經常帶他去公園玩，適應新環境，與不同的人互動，訓練他兩手抓著滑梯道邊緣光腳往上爬，加強手腳協調能力。漸漸地，波波胃口變好，生病次數減少了，身體日漸強壯，十歲以後，偶爾發燒不再出現抽筋症狀。

在老師耐心訓練下，波波開始發出單字、語詞，慢慢說出完整句子。能用語言表達內心想法，情緒也漸漸平穩了。波波曾經離開第一去上國小、國中的特教班。畢業後，回到恆愛發展中心，並進入三興家園過團體住宿生活。

一轉眼四十年過去，在第一老師專業、耐心循循善誘下，當年那個隨地大小便、動不動就趴在地上哭鬧的渾小子，如今已是個守規矩、有禮貌的好青年。四十年，多麼深濃的緣分。第一訓練孩子不斷成長，也引導家長陪著孩子一起成長。

謹代表全體學員的家長，獻上深摯的感謝，並祝福第一，永續穩定發展，造福更多的慢飛天使。





作者簡介：崇愛發展中心 林奕辰／第一類中度／31歲
畫作名稱：藤蔓上的松鼠
作品說明：可愛的小松鼠穿梭在樹林中，與我們一樣，
用小小的身體，探索大大的世界。

感謝、祝福第一

德蘭啟智中心主任 楊美華

恭喜賴執行長及所有第一成員！第一40年了，真是了不起，因為這些年來服務了無數需要幫助的人與家庭。

第一的服務不但專業，也很有特色，更是樂於與同業分享，而這些都是第一團隊可以引以為傲的。不論是出版相關專業書籍，或是辦理專業的研習與分享，第一歷年來都在忙碌的工作中，慷慨撥出時間整理現場的經驗，再分享出去。

這麼多年來第一在賴執行長的帶領下，前進的腳步一直沒停過。很難想像賴執行長已經年過七十，不論思緒或是行動，可能年輕人都要追得很累。相信在這行動的背後，是賴執行長以愛為出發的感人動力。

猶記得2016年農曆小年夜的清晨，發生南部美濃地震，使得玉井成為重災區，到處可以看到房屋受損，而德蘭的三樓天花板、供水系統、圍牆、斜坡道及社區家園的牆面都受重創。感謝很多朋友溫暖關心，而這其中賴執行長的愛心也絕對是超前感人的。賴執行長不但多次親自來電關心，更帶頭捐贈五萬元為德蘭發起募捐，在第一團隊募集超過10萬元後，又有第一同仁親自送到德蘭。這樣的溫情與能量，讓人佩服不已，實在是我們同業的楷模。

因此，在第一創辦40周年之際，要特別深深感謝與祝福第一。祈求仁慈的天主降福第一團隊的每項善工都有上主慈愛的看顧。





給第一的祝福

昱臺集團執行長 劉枋

首先，恭喜第一社福邁入愛心道路40週年，同時很榮幸能藉此機會向第一社福獻上祝福。

與第一社福的結緣起始於公司成立數十年後，雖然筆路藍縷，但在創業伙伴與所有同仁的努力下，公司業績逐年成長，成就今日在同業中占有一席之地的成績。為了回饋社會，我們因緣結識第一社福所屬「愛立發展中心」的莊碧環主任，並經由她的聯繫，昱臺連續九年參加第一社福的「健康走愛長久」活動，雖然我們每年提供一些物資的捐助，活動當天昱臺同仁們亦到場共襄盛舉，與第一的服務對象共同度過一段溫馨快樂的時光，但心中對於第一社福的柴松林董事長、三位創辦人、所有的老師與同仁長期的付出一直充滿無限感佩，並自我期許未來能更密切地一起走在愛心的道路上。

隨著第一社福40年來秉持仁民愛物的精神，熱忱提供專業服務給身心障礙者，使他們獲得尊重、成長，並與社會融合，第一社福協力同心的付出對社會的貢獻卓著。除了感謝第一社福給予昱臺回饋社會的機會之外，在此我也祝福第一社福，未來在持續獲得更多企業及善心人士的協助下，將所擁有的溫暖持續分享給更多需要的人，讓愛心傳到世界每個角落。

劉枋

讓孩子的努力被看見

信邦電子董事長 王紹新

2014年，信邦電子捐助第一部交通車給第一社福基金會，讓行動不方便的學員們，也可以安全、穩定地出門學習、拓展視野並與社會接軌。2017年，信邦電子提出創新的想法，信邦的同仁與第一社福的老師孩子們一起合作，完美呈現2018年桌曆，讓孩子們的努力被看見，也從一張又一張的精彩畫作中，讓大家認識他們。

感謝第一社福在台灣持續的深耕，對身心障礙的學員們視如己出，不辭辛勞的帶領著學員們體驗生活、學習技能，並協助他們走入社會，讓他們有勇氣創造未來的可能性。我們真實的看到基金會所付出的一切，其中種種不為人道的辛苦，難以細數，長期默默奉獻的心力，著實令人動容。我個人也特別對於基金會所有的服務老師，四十年來將生命投注以如此高度的熱情深表敬意！讓我們一起持續努力，給予心智障礙的孩子們應得的尊重和受教育機會。

謝謝有你們，讓我們知道這些孩子與你我並沒有不同，他們的努力該被看見，也值得被尊重與細心的對待！

第一社福 生日快樂！

王紹新



施比受更有福

華南銀行董事長 張雲鵬

恭喜第一社會福利基金會邁向四十周年的里程碑，衷心感佩第一社福一路陪伴心智障礙學員取得平等教育和完善照顧的權利，讓心智障礙學員在人生各個階段，都充分感受到社會的疼惜與關愛，能順利踏出成長之路。

今年，受到新型冠狀病毒肺炎疫情影響，許多社福團體在募款時遇到了不少困難，志工人力招募也面臨了極度缺乏的窘境，感謝第一社福仍堅守崗位，竭力為弱勢族提供服務，讓他們不致失依。

華南銀行自102年起與第一社福合作，迄今已有八年之久，我們透過舉辦活動引導社會大眾認識心智障礙者，進而接納、融合並付出關懷。我們也鼓勵同仁在工作之餘積極投入志工服務，親身感受施比受更有福氣。

感謝第一社福，讓華南銀行有機會在心智障礙學員的成長路上盡棉薄之力，讓我們在創造企業價值與利潤的同時，也善盡企業公民的角色與責任。未來，華南銀行仍將持續與第一社福攜手努力，為心智障礙學員及更多的社會弱勢族群貢獻心力，讓寶島臺灣的未來充滿希望、更加美好！

張雲鵬



第一社福40週年祝福

富邦文教基金會執行董事 陳藹玲

1983年，台北市信義區楓橋新村居民抗拒第一兒童發展中心在社區中設置，引發了一連串風波，這就是所稱的「楓橋新村事件」。

當年我擔任記者，前往採訪了張主任等老師、家長，還有居民。深深感受到一般民眾因為不瞭解、因為誤會身心障礙兒童會影響居住安全、生活品質，對這群特別的孩子及教育工作產生極大的排斥。也就希望透過我的報導，增進彼此認識、減少摩擦！

稍後有幸被推薦為董事，也更了解第一在台灣特殊教育的發展上，有多少舉足輕重的貢獻！命運是非常奇妙的，從採訪、擔任董事、到成為家長，我和第一結下一段近三十年的緣份。

我因為結婚懷孕離開記者工作，緊接著生了4個孩子。老四在懷孕五個月左右，被看出有腦部發展缺陷。從那時開始的驚慌害怕，到孩子生下來的前1、2年的手足無措，進出醫院頻繁、數度陪伴孩子在生死邊緣徘徊。直到孩子3歲多健康好轉，才有心情跟餘裕的時間計畫孩子的教育！這時我第一個求援的就是第一！從張培士主任、賴美智老師、楊美凌老師，到所有上過課、陪伴過的人，都給我和翰翰最重要、最專業的協助。不論是個人發展規劃、輔具設計、情緒支持……，有第一作後盾，讓我們一家都能擁有強健的心態和方法，陪伴翰翰一起長大，同時享受生活！

也因為受專業特殊教育的極大幫助，在因緣際會之下，有機會邀請第一與對岸的社會機構對話並合作。讓第一的專長可以造福更多的人。

身為近身觀察的記者、基金會的工作者、特殊兒的家長，我打心裡敬佩第一兒童發展中心及其中所有老師和工作人員。你們的奉獻，讓這群需要關懷的孩子及家庭有更多力量走下去。

祝福第一，繼續領導台灣、甚至其他國家地區的特殊教育發展，讓生來未必完美的、也因為有第一而幸福溫暖！




透過創新方案與第一合作 實踐企業社會責任

瑞銀集團台灣區總經理 陳允懋

2006年瑞銀集團從商業周刊「大象男孩與機器女孩」的宣導專案中發現同樣位在信義區的第一社會福利基金會（以下簡稱「第一」），從此瑞銀與「第一」締結長達14年的友誼。

陪伴第一的過程中，有幸親眼見證第一大樓落成，心智障礙幼兒與成人有了屬於自己的家園；2008年持續至今的社區大學「健樂營」課程，從台北市一個據點到現在擴展到台北市兩個據點及新北市一個據點，可見到社區大學上課已成為大台北地區很多社區中智青朋友的生活重心；「第一」以愛在偏鄉、行動早療的運作模式，為目前仍無早療機構或提供早療的醫療院所較不足的地區，提供該區家庭可以就近獲得療育服務的支持。

40年來，「第一」從60坪大的地下室訓練15位重度心智障礙孩子開始，到現在已陸續成立11家專業療育服務據點的社福機構，提供了數萬名心智障礙0-6歲的早期療育、18歲以後的生活訓練、就業輔導、住宿安養、輔具支持等服務。

瑞銀集團仍將持續與「第一」合作，透過創新方案提供特殊需求人士獲得公平的對待及自我能力的提升，進而影響其家人和外界對他們的看法及態度，具體踏實的支持弱勢族群，實踐企業社會責任。

陳允懋





作者簡介：恆愛發展中心 廖家翊
／智能中度／34歲

畫作名稱：鳳梨也飄香

作品說明：夏日鳳梨大豐收，婦人辛苦
採收。我想沉靜在鳳梨酸甜
的好滋味中。能享用到這樣
的美味，也要感恩鳳梨農辛
苦栽種的成果。



祝福第一的學弟妹快樂成長

中和發展中心校友 李姿瑩

巴掌大小的孩子出生了，爸爸媽媽很快的接受迫不及待想提早看見世界的我，面對醫生宣布我是輕度視障者的事實時，儘管父母的服飾店生意忙得不可開交，爸爸仍堅定對媽媽說：「這孩子我們要自己帶」。

於是我從台東的姑姑家來到台北，在「早產兒基金會」的協助下來到「第一基金會」，出生八個半月便展開漫長的復健之旅，經過職能治療、物理治療、感覺統合及眼球運動等訓練，後來在一次個人早療課時，老師帶我參加國小準備班，看到他們很開心的玩在一塊、吃著點心，我興奮的跑過去加入他們的行列，就此成為國小準備班的一員，上課之餘我們也常常一起慶生、一起出去玩，直到現在我們每年都會重聚分享彼此的挫折與感動，知道有一群人共同為自己的生命奮戰著提醒我要繼續往前邁進。

這群從小一起長大的朋友儼然成為一股帶領我向前的力量，在聚會的過程中了解彼此面臨的挑戰與困難，校園霸凌、老師不理解和自身殘缺，我好希望身心障礙者能擁有更多機會，社會也能更了解這群獨特的人們，正當我不知道從何做起時，認識了「玉山菊元協會」創辦人承澧老師，我與承澧老師分享自己希望為身心障礙者辦音樂會的構想，老師答應要為我圓夢，2019/12/28我們完成了身心障礙音樂會，而我也朝著這個理想往前跨出重要的一步。

祝第一基金會的弟弟妹妹們快樂成長，找到屬於自己的一片天，我們一起加油喔！

團體家庭生活不孤單



三興團體家庭住民 陳嘉馨

高中畢業之後，媽媽看到恆愛的招生廣告，讓我先到恆愛的烘焙班學做餅乾，然後也會跟著恆愛清潔隊到處去做打掃的工作，這樣訓練差不多三年，我就被輔導去7-11工作，後來鍾美華就服員輔導我到現在的幼兒園工作，負責園所的清潔，大概做了10年，園所的夥伴對我不錯，幫我調薪也給我三節獎金，我想會一直工作到我做不動為止。

因為爸爸一直都在大陸工作很少回來，我跟哥哥從小是被奶奶扶養長大的，後來哥哥結婚搬出去，奶奶也過世了，家裡只剩下我一人，剛好那時候松德團體家庭要成立，鍾美華老師問我要不要去住？和家人討論後，我決定去住松德，後來松德因為海砂屋的關係搬家，變成現在的三興團體家庭。

我喜歡住在三興，因為工作完回去之後，老師會關心我，也有熱飯菜吃，住到三興後我生活規律很多。有空的時候我會看信義社大有沒有什麼有趣的課程，我上過拼布課，之前也上過畫畫課，不過最近有點累所以先停了，現在還在上的刺繡課和攝影課，這些課程真的很好玩。

我真的很愛三興，謝謝基金會的老師們，我要祝福第一40歲生日快樂！

編按：

在第一社福，服務對象們三不五時會給我們意想不到的感動回饋，嘉馨是位熱情又善良的童心寶貝，她在信義社大學畫畫，教課的老師在課程結束前會幫他們選幾幅作品做卡片，前陣子小編去採訪專為穩定工作中的童心寶貝所成立的「快樂時光聯誼會」，正副會長選舉大會，也是會員的嘉馨到的時候把印有她作品的卡片拿出來，跟大家說一張10塊錢，售出所得全部捐第一社福。第一社福今年推出尋找1000個童心寶貝守護者缺”尼”不可~~月捐500年捐6000贈送尼尼傘的募款活動，嘉馨就聞聲來捐款。雖然她本人不認為是什麼大事，但就旁觀者的角度來看，那份心意真的很美。

愛是一生的堅持

永愛發展中心家長 趙慧瑛

「第一」的緣起，是在四十年前由三位特教老師，深感當時身心障礙孩子的受教權和人權被極其忽視，導致家長焦慮不安、徬徨，無所適從。有鑑於這個領域的荒蕪，於是同心發起創立、運用所學專長，為身心障礙孩子提供一處可以教育訓練的場所。民國69年8月在光復南路「地下室」栽下「第一」的特教幼苗。40年後第一已在不斷精進、堅持中，茁壯成一棵特教界的大樹，造福眾多的家長和孩子們。

我和「第一」的結緣，是孩子在醫院積極復健時，聽聞其他家長的介紹，告訴我家發展中心，很認真用心在訓練這些孩子。於是民國72年11月我帶著寶貝去位於「楓橋新村」的第一參觀。當時的第一場所不大，設備也並不完善。對孩子訓練場所挑剔的我，參觀後覺得有落差，期待有更好的機構可選擇。幾個月後，我親眼看到與寶貝在醫院同期訓練的孩子，整體發展明顯進步。經過一番思量，加上不想耽誤孩子的黃金訓練期，於是73年3月決定讓寶貝去第一上學了！每當送寶貝上校車的剎那，心頭都會不自主的「揪」一下，才發現自己表面上想讓孩子突破障礙，事實內心的忐忑不安多於期待。

民國76年第一申請到一項「生物能治療」的計畫案，賴老師邀請我加入第一的工作行列。從小我的志願就是「當老師」，因緣際會之下，繞了個大圈，由於孩子的需要，我終於踏入我最嚮往的工作園地。

在第一從民國76年起，一直從事我的「生命學習」。面對不同障別的孩子和他們的家長，在長期教學接觸中，深深體會到這些有特殊需求的孩子，帶給一個家庭的衝擊和考驗，是多麼的無奈和無助。還好有「第一兒童發展中心」提供多元的相關專業協助與訓練，教導孩子也協助家長一起成長、學習。讓家長們看到孩子在專業團隊引導的特教訓練中，得以發揮他們的潛能和突破障礙的機會。找到孩子生命中的亮點，跟著「第一」一起為孩子做好「愛的堅持」，不放棄希望！不卑不亢地努力再努力，雖然辛苦，但黑夜後的朝陽依然每天照耀著我們的孩子！

「第一」一路走來40年了！每一步都走的穩健、踏實！特教的路難走，但每一步都算數！身為老師，在孩子的困難處，看到自己的責任！身為家長，在孩子多障重度的限制中，勇敢守住「愛的承諾」，甘願給！歡喜受！

第一的40歲生日！在此獻上我最誠摯的感謝和祝福！



謝謝生命中與第一的交集

愛新發展中心家屬 Rita Liu

弟弟今年三十三歲，每週在愛新發展中心上課與住宿，週五則回到家跟我們分享新鮮事，身為家人的我們，非常感謝在弟弟的成長過程中，有第一基金會的支持與協助。

雖然說教養小孩本來就是挑戰，但是對於有心智障礙者的家庭來說，那又完全是另一種體會。在弟弟出生前，心智障礙或發展遲緩這些名詞，對我們家是很陌生的詞彙，沒有想過跟我們的生命會有什麼交集，後來在弟弟成長過程中，我們家認識了自閉症是什麼，爸爸媽媽有開啟了一段帶著弟弟上課與諮商的旅程。也是因為這樣，我們非常感謝第一基金會給予的支援，從弟弟的早期療育、心理照顧、學習啟發、生活應用，到提供家屬完整的諮詢與打氣等等，每一環節都是這麼的基本又重要。

弟弟很喜歡畫畫，他很開心自己的畫作曾經代表學校參展，看著他每一小步的成長，我們真心感謝第一基金會提供的一切幫助，感謝賴美智執行長溫暖無私的付出，也要感謝曾經給予我們幫助的每一位老師與社工。四十周年里程碑別具意義，雖然說這句話很老派，但我還是想說：沒有第一就沒有我們，真的感恩，謝謝您，第一基金會！





唱歌好好 好好唱歌

中和發展中心志工 李曜州

因緣際會在民國97年，我接受一位初認識的郭老師邀請，認識了「中和發展中心」，因為喜歡這些孩子的純真，從不定期來做音樂志工，漸漸變成每月一次陪孩子唱歌。當年中心邀請我來參與聖誕節活動，我自告奮勇地跟當時的主任說我可以每年來擔任聖誕老公公，發禮物、帶動唱，迄今已成中心的傳統活動。

102年我邀請慈濟新店區和氣樓走唱團的夥伴，來中心和我一起帶領孩子高歌，這位夥伴不僅歌唱得好，還會手語，練唱時一邊唱歌加上比手語，孩子們唱起歌來更加起勁了。

唱歌真的會改變孩子，每次練唱看到孩子們開心的表情，真的打從心裡開心。有一次與中心主任閒聊時，主任說既然這些孩子愛唱歌，有沒有可能把歌聲帶進社區，讓外界認識這些身心障礙者，也讓孩子們也有付出的機會，共創和諧的社會模式。於是走唱團應運而生，定團名為「愛無限走唱團」，選歌曲、做歌單，並且設計制服，由我來贊助全部費用。

103年愛無限走唱團在捷運雙連站做第一場的戶外表演，第一次的表演孩子們緊張到不行，但是他們還是克服了，我看到孩子們的勇敢而感動。104年4月走唱團第一次在慈濟醫院表演廳演出，當天還有電視台報導。走進社區，孩子們從怯生生的模樣，現在已經能跟台下觀眾互動了。

時光飛逝，我與中和發展中心結緣已12年，愛無限走唱團主旨是「唱歌好好，好好唱歌」。目前因新型冠狀病毒影響暫停活動，只等疫情穩定，我們就要再好好唱歌！

你快樂，我喜悅

光寶文教基金會 簡慧美

我在光寶文教基金會負責財務相關的工作，90年起光寶文教基金會承辦信義社大之後，我們和第一社福有了一些接觸，但真正緣分起自於100年年底時，信義社大MV街舞的成果展，那時候看到舞台上表演的孩子，我覺得原來這麼簡單就可以讓他們快樂，那我應該也可以開課。沒想到這無心的話被第一社福的賴美智執行長聽到，賴老師因此力邀我開課，所以我在101年3月8日開始第一堂專為第一社福心智障礙者開設的「天使花園」課程。

因為我有帶團康活動的經驗，所以我回家把之前團康活動的資料找出來，很認真的備課，但沒想第一堂課就讓我受挫，原來教心智障礙者真的跟我想的不一樣，最後我決定把所有的備課內容砍掉重練，上課主要以會讓學生開心又能學到一點東西的方式為主，至今已經教九年了。

我遇過一些人問我，為什麼願意為這些孩子付出？難道不會怕嗎？我想，那是因為我真的喜歡他們，至於為何喜歡？我也說不出理由，我只知道，常常在我工作累到想停課時，只要看到他們的臉，聽到他們說：「小美老師我好想你喔！」馬上可以打起精神，這堂課可以堅持九年也是這個原因。

我也從不曾怕過這些孩子，我把他們當正常人，很自然的去面對他們，也許是因為心中有愛，就不會想太多。

相反地，反而是這些孩子常帶給我驚喜與反思，像是對同一個問題的答案，我們總是認為某些制式答案才是正確的，但從這些孩子的角度去思索，你會發現，他們給出的答案也是一種正確答案，我們和他們，只是思考邏輯不同而已。而且，我總覺得這些孩子的記憶力跟認人的能力真的好好，有時候怕曬太陽，我戴帽子又戴口罩，只露出一雙眼睛在外面，不說話的話認識我的人都很難發現是我了，但永愛的景重卻馬上可以知道我是誰，景重甚至不是天使花園的學生，只有一年只會在一、兩次永愛發展中心的節慶活動中遇到，這樣都還可以把認出來，我真的好驚訝。

我從和第一社福的教保老師、社工接觸後，發覺第一社福真的是很用心的機構，這份用心在老師們身上都可以看得到，他們為心智障礙者的付出若滿分是一百分的話，我認為他們做的遠遠超過一百分，這些用心的結果反應在孩子身上，所以看得出第一社福的孩子都很穩定，但即便已經做到這麼好了，第一社福至今仍是一步一腳印踏實地服務心智障礙者，這樣的堅持能持續40年真的很不容易，辛苦了，40歲生日快樂！



很多的感謝與祝福

社區服務處教保員 王嫻茹

多年前，在我還在大學社工系就讀時，就聽聞「第一社會福利基金會」在特教領域認真耕耘多年且頗受好評，後來社工系實習要選實習機構時，我毫不猶豫就選了「第一社會福利基金會附設博愛兒童發展中心」，在這段機構實習的過程中，接觸了發緩兒、自閉症、情緒障礙和多重障礙的孩童，也對特殊教育這個領域有了更深一層的認識，更對「第一社會福利基金會」在台灣特殊教育的付出與貢獻，感到佩服。社工實習結束後，很幸運地，剛好有一個機會能留在「第一社會福利基金會附設博愛兒童發展中心」擔任教保員工作，這是一個美好的開端，開啟了我在「第一」的學習之路，也實現了我一直很想和身心障礙兒童和其家長一起工作的願望。

其實學社工的我在初次踏入特殊教育領域是有點吃力的，因為在學校所學的知能和在實際工作中要運用的專業知能不盡相同。這時「第一」紮實的員工在職訓練以及導師帶助教的師徒制，給了我非常多的幫助，優秀的長官及教學經驗豐富的前輩們，讓我可以穩穩地在「第一」的大家庭裡成長茁壯，同為戰友的工作夥伴則讓我在遇到瓶頸或沮喪時，可以在「第一」的大家庭裡感受到大家的溫暖與支持。

在從事早療服務的過程中，大都時候是耗盡精力和心力的，這時候支持我堅持下去的力量，除了孩子臉上的笑容和家長眼眶裡的感動，還有「第一」這個大家庭給予的擁抱和肯定。

謝謝「第一」，讓我有機會做自己想做的事，而且做的很開心。

謝謝「第一」，讓我一直都很幸福的做我喜歡的事。

祝福「第一」生日快樂！



謝謝第一許我一個未知的價值

恆愛發展中心主任 林淑芳

誰會許一個未知的價值，堅守歲月，持續為一群不被傳統社會關注的族群，不懈地喚起家長、政府及願意為他們呼聲的有心人士？這個40年堅持的公益團體就是「第一社會福利基金會」。

而我，慶幸於那時加入第一服務行列。走過40年時間長廊，朝著那心中的價值，與第一共同邁入未來的願景。40年前，輸入我心中的第一個價值的是特教界先輩-楊萱閨老師，大學畢業旅行時我們參觀樂山教養院，聽到楊老師在此領域已經服務13年，仍津津樂道，服務的熱忱滿溢於臉上，在當時能持續13年堅守在不是很優厚的工作環境中，我心想我也能接受13年的歲月的洗禮嗎？我不知？我只是狐疑。

踏入第一，我心中的疑惑找到答案了：

1.專業價值：

這群服務使用者，一直都是可被期待的，如何不斷為他們注入活水，就是要善用好的工具，第一40年來不斷與時俱進，訓練同仁專業知能，讓工作夥伴們知道，除了有愛心和熱忱，還要有專業知能的利器當做活水源源灌注，這樣熱忱才不會被澆熄。

2.陪伴價值：

基本權益的獲得，對一般人來說，宛如與生俱來，但，對於心智障礙者而言，就需要有心人積極協助他們爭取，而，第一做到了。第一陪著一群家長向政府呼聲吶喊為這群童心寶貝爭取他們應有的受教權及工作權，這就是第一的價值 做應該做的事。

3.熱忱價值：

第一呼籲政府修法，接軌新潮流的社會福利政策，創造一個無障礙、友善的生活環境，讓這群弱勢族群及其家庭共融於大社區內，成為你我的好鄰居。

期許未來的第一，大家戮力完成：

- 1.為一群中高齡服務使用者及其家庭找到一個安身樂命，自在生活的空間。
- 2.倡議社會普及促進自立、友善共融的工作職場。
- 3.接軌長照服務，提供更完整的服務。
- 4.讓年輕人樂於投資這個大環境，讓第一成為人人羨慕的績優股。

身為資深的第一夥伴，我要說「我第一、我驕傲」

我從和第一社福的教保老師、社工接觸後，發覺第一社福真的是很用心的機構，這份用心在老師們身上都可以看得到，他們為心智障礙者的付出若滿分是一百分的話，我認為他們做的遠遠超過一百分，這些用心的結果反應在孩子身上，所以看得出第一社福的孩子都很穩定，但即便已經做到這麼好了，第一社福至今仍是一步一腳印踏實地服務心智障礙者，這樣的堅持能持續40年真的很不容易，辛苦了，40歲生日快樂！



第一社福40歲生日快樂

行政中心總務助理 韓貽玲

我從啟智學校畢業後，就來到恆愛發展中心接受技藝訓練，學習怎麼分辨可以資源回收的物品、怎麼收垃圾、怎麼打掃和做便當，也在中心做代工。

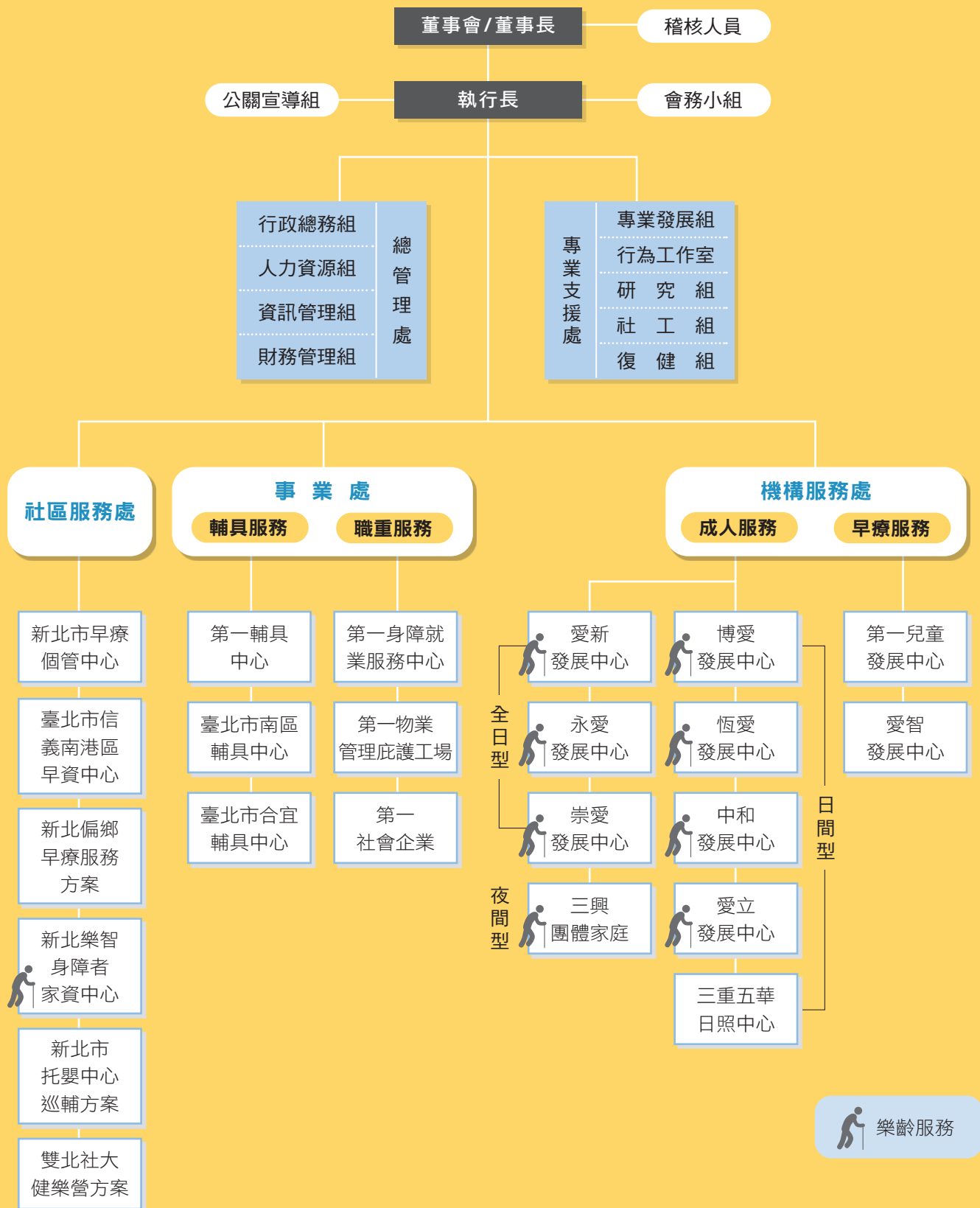
後來在就業服務員的幫助下，我到第一輔具中心做清潔工作，之後轉到基金會的行政辦公室做清潔工作，從開始到現在，不知覺我已經工作23年了。謝謝各位老師的幫助，我不會忘記的。這23年在張老師和賴老師的領導下，基金會來了許多新同事，大家相處的很好，就好像一個溫暖的大家庭，讓我覺得非常舒服，賴老師就好像是這個家庭的媽媽，一直照顧著大家，辛苦您了。

第一40週年生日快樂，希望第一未來可以一直幫助所有的孩子，讓大家都可以快樂的長大，相信自己的未來不是夢，感謝張老師跟賴老師，還有其他的同事，有您們真好。

編按：

本文根據貽玲的手稿稍做整理而成，貽玲是第一社福的資深員工，很多老師的年資都不如她。編者第一天到第一社福上班後，就變成這位前輩的照顧對象，且對於她可以在同一個工作崗位工作這麼久都還保有熱誠，由衷地感到佩服。





1980

- 租賃臺北市光復南路的地下室60坪成立第一兒童發展中心，收15名中重度智能障礙、自閉症、腦性麻痺幼兒和學童，不讓他們因為重度障礙而失去教育機會，並開啟『第一』運作。

1981

- 搬遷至延吉街成立「財團法人臺北市第一兒童發展文教基金會」於臺北市府教育局立案。
- 出版臺灣民間第一本特教叢書《個別化教學課程綱要》，執行IEP個別化教育計畫。

1983

- 貸款購買臺北市信義路五段150巷房舍，遭到當地居民激烈抗議，由前總統蔣經國先生下令警察護衛遷入。
- 「臺北市第一兒童發展文教基金會附設第一兒童發展中心」向臺北市府社會局立案為身心障礙福利機構。

1984

- 主辦「臺灣區第一屆中重度心智障礙運動會」，全省330餘名心智障礙者參加。

1985

- 臺北市府委託辦理內湖區「博愛兒童發展中心」，成為全臺第一家公設民營福利機構，因績效良好，臺北市和其他縣市陸續增設公辦民營機構和方案。

1986

- 國內首次主辦「自閉症之認識與訓練」研習會。

1989

- 辦理音樂會募款，在中和區中山路2段購屋成立「中和兒童發展中心」以減少臺北縣服務對象舟車勞頓之苦。

1980

1985

1990

1990

- 1988年台灣發生『愛心詐騙事件』，國人對公益慈善募款頓失信心。於1990年5月26日立案成立「台北聯合勸募協會」，第一兒童發展中心的張培士主任接下義務總幹事的重任，將部分的辦公空間騰出給聯勸使用，第一兒童發展中心同仁也義務分擔工作。

1991

- 舉辦「智障者異常行為之診斷處理」研習會，強調心智障礙者的雙重診斷現象，出版特教叢書《重度智障者的行為教學》。
- 臺北市教育局補助出版《中重度智障者功能性教學綱要 教師指導手冊及學生評量手冊》，供應全臺特教班（校）及機構評估與設計IEP之用。

1992

- 臺北市府委託辦理「崇愛發展中心」，成為中和地區第一個全日型機構，協助臺北市府解決居民抗爭之困擾。

1994

- 推薦勞動部採用美國的「支持性就業服務模式」，幫助被職場拒絕的身心障礙者就業。勞委會職訓局委託辦理「殘障者職業輔導研習會」，培訓社區支持性就服員，編寫《支持性就業輔導》工作手冊，參與臺灣五個試辦「社區支持性就業服務」方案之一，迄今推行此方案達26年。

1995

- 企業贊助成立臺灣第一家「復康輔具資源中心」，展示輔具和推動輔具概念，同年辦理「重殘者溝通輔具 應用與訓練」研習會、「促進獨立生活的輔具應用」研習會，推廣相關概念和設計、應用技巧，引起社會重視。
- 引進匈牙利「引導式教育模式」，成為腦性麻痺兒特教和復健策略有效整合模式。並主辦臺灣首次「引導式教育模式」研習會，培養相關人才。

1996

- 申請政府補助在信義區環球世貿大樓設置引導式教育教室及擴展第一復康輔具資源中心規模，展示上千件輔具。
- 承辦「台北市學前特殊幼兒托育服務巡迴輔導計畫」，共計3年，後又承辦「新北市學前特殊幼兒托育服務巡迴輔導計畫」，促進臺灣融合教育蔚為風氣之助力。

1997

- 承辦「臺北市托育機構工作人員及早期療育初級訓練班」。
- 因服務區域延伸到新北市，故基金會變更登記為「財團法人第一社會福利基金會」。
- 臺北市政府委託辦理「恆愛發展中心」，成為本會第二家公辦民營機構。
- 主辦「輔助溝通系統應用研習坊」、「應用電腦教導心智障礙兒童研習坊」及「特殊開關應用與製作研習坊」。

1998

- 在世貿中心主辦臺灣第一屆「身心障礙者輔具展覽」及研討會。

1999

- 主辦「視多障兒童研習會」，邀請國內外專家培訓，開啟臺灣重視視多障兒童專業服務。
- 主辦「重度肢障者的輔具設計」專案報告暨研習會，協助全多名重度殘障者藉著輔具走出家門從事工作。
- 臺北縣政府委託辦理板橋區「愛智發展中心」。

1995**2000****2005****2000**

- 翻譯出版「促進感覺統合的遊戲設計」
- 承辦「臺北縣發展遲緩兒童托育服務巡迴輔導計畫」，共計8年。
- 在世貿中心主辦第二屆輔具大展。
- 成立「第一行為工作室」，由本會與中原大學特教中心、臺北市教育局三個單位共同合作，成為全臺首創第一家走進教室協助特教老師輔導嚴重情緒行為個案的服務模式。

2001

- 成立「第一智障青年聯誼會」，31位心智障礙就業青年自費香港快樂行，與香港智青聯誼。
- 引進美國北卡州之「結構式教學法(TEACCH)」幫助自閉症兒快速適應環境和情緒穩定，並推廣至全台灣。

2003

- 在世貿中心主辦「第三屆輔具大展」。

2004

- 臺北市政府委託辦理「臺北市南區身心障礙者生活輔助器具服務」。
- 臺北縣政府委託辦理板橋區「愛立發展中心」。
- 辦理融合教育研習會，邀請國外專家講授，並在臺北縣政府及富邦慈善基金會補助下出版特教叢書「手拉手我們都是好朋友 學前融合教育實務工作手冊」。

2005

- 臺北市勞工局補助辦理「身心障礙者就業適應方案」
- 臺北市政府委託辦理「信義南港區早療個案管理服務」。
- 臺北縣政府委託辦理「早療個案管理服務」。
- 臺北市政府委託辦理的「松德團體家庭」。



2006

- 「中和兒童發展中心」更名為「中和發展中心」，以服務兒童和成人。
- 聯合勸募協會補助成立全臺第一間「家庭資源中心」，分設在本會四家兒童機構。
- 首創辦理心智障礙青年週末「健樂營」，租借學校活動中心，推動中重度心智障礙者規律地從事體能活動。
- 臺北市政府委託辦理「信義南港區早期療育社區資源中心」。

2007

- 臺北市政府委託辦理的「松德團體家庭」，因為海砂屋關閉、搬遷至吳興街，並更名為「三興團體家庭」。
- 中國信託慈善基金會贊助辦理早療匱乏地區之「早療駐點服務」。
- 成立「第一社福資源回收隊」由重度智青負責工業區的資源回收業務。
- 瑞銀集團贊助成立「第一行為工作室」巡迴輔導新竹以北機構嚴重行為情緒問題個案，98年起改由公彩回饋金補助，輔導全臺機構、社區與醫院個案。

2008

- 瑞銀集團贊助與信義社大合作辦理「健樂營」課程，首創智青進入社區大學選修課程，促進社會融合平等參與，成為中重度心智障礙者接受終身成人教育之開端。

2010

2009

- 集3,500人之愛心，募款完成建蓋「第一家園」啟用，「第一兒童發展中心」遷入新居，並增設成人日間服務機構「永愛發展中心」、和成人夜間居住服務機構「象山團體家庭」及「楓橋團體家庭」。此外，也設置專業研習教室，系統性規劃專業培訓課程，提昇全臺相關機構人員專業服務能力。
- 主辦第一屆「中高齡智障者服務國際研討會」，邀請日本和香港專家來臺講受和分享經驗。
- 內政部補助翻譯出版『高齡智障者協助介護手冊』。
- 成立民間『福利學苑』，有系統地培育台灣和外國心智障礙機構專業人才。

2010

- 公益彩券補助辦理「社區中高齡智障者家庭支持服務」，服務臺北縣板橋新莊地區的雙老化家庭。
- 賴美智執行長獲頒第十七屆東元社會服務獎。

2011

- 內政部全國身心障礙福利機構評鑑，本會接受評鑑之發展中心，全數獲評最高「優等」佳績。
- 成立「第一清潔社會事業組」，承標公家環境清潔業務，自負盈虧，雇用超過100名身心障礙者和500名中高齡二度就業者開創無數個就業機會。

2012

- 新北市政府委託辦理「樂智家庭資源中心」，服務板橋、八里、蘆洲等區之身心障礙學童和成人，提供資訊傳遞、資源連結、生活重建、諮商輔導等多項服務。
- 臺北市勞工局委託辦理「第一身心障礙者就業服務中心」開辦多元的身心障礙者職業重建服務。
- 勞委會補助辦理「就業青年職業發展協助方案」。
- 於臺北體院舉辦第一屆「健康走～愛長久」身心障礙者融合健走活動。

2013

- 王詹樣社會福利慈善基金會贊助「汐止瑞芳區偏鄉行動早療社區據點服務計畫」。
- 瑞銀集團贊助辦理「樹林鶯歌區偏鄉行動早療服務計畫」。
- 承辦新北市「托嬰中心收托發展遲緩兒巡迴輔導暨篩檢培力服務計畫」。
- 瑞銀集團贊助辦理「幼兒健樂營～營造社區遲緩兒的樂園」計畫，提供信義南港區半年的一般和特殊需求幼兒共融遊戲。
- 主辦第二屆「中高齡智障者服務國際研討會」，邀請美國、德國、澳洲和臺灣專家分享專業知能與實務。
- 舉辦第一屆社會事業「金讚獎」，選出六位優秀勞工，表揚青年認真努力的工作態度，現場頒發得獎智青人生第一張名片。
- 榮獲臺北市勞動力重建運用處「臺北市身心障礙者支持性就業服務案」委辦機構評鑑第一名。

2014

- 臺北市政府委託辦理花博園區「合宜輔具資源中心」。
- 新北市政府委託辦理「三重五華日間照顧服務中心」。
- 自負盈虧於臺北深坑區租屋，辦理「二手輔具清潔消毒與租賃服務」。
- 舉辦「第二屆金讚獎」優秀勞工頒獎典禮，表揚十一位在工作崗位上，認真盡責的優秀身心障礙青年。
- 擴大舉辦第三屆「健康走～愛長久」身心障礙者融合健走活動，邀請希望協會紀政女士及藝人袁艾菲參加，並開放一般民眾報名參加，呼籲大眾響應身心障礙者融合活動。
- 103年度基金會榮獲內政部全國性社會福利基金會評鑑最高「優等」佳績。
- 103年內政部全國身心障礙福利機構評鑑，本會接受評鑑之發展中心，全數獲評最高「優等」佳績。

2015

2015

- 新北市政府委託在三重區辦理「愛新發展中心」，成為本會第五家住宿機構，以服務中高齡心智障礙者為主，並在中心一樓成立「橙意廚房」供應簡餐，讓重度障礙者負責餐廳服務工作。
- 與臺大社會學系合辦「臺以輔具產業交流論壇～以色列撒拉之手經驗分享」，學習以國輔具服務模式。
- 與富邦慈善基金會合辦第三屆「中高齡智障者服務國際研討會暨工作坊」，邀請日本和香港實務專家來分享經驗。
- 連續五年榮獲勞動部頒發「金展獎 進用身心障礙者工作績優機構」。

2016

- 與陽明大學在圓山花博區共同辦理2016「迎接長照全民關照」之健康照護輔具大展，成功辦理3天展覽，共計30,000人參觀。
- 舉辦第五屆「健康走～愛長久」身心障礙者融合健走活動，邀請藝人張景嵐參加，呼籲大眾響應身心障礙者融合活動。
- 獲得內政部同意，成立第一社企公司，雇用身心障礙及中高齡二度就業困難者從事清潔服務，促進就業。

2017

- 舉辦台灣首次兒童專屬坐姿移行與擺位輔具展。
- 舉辦第六屆「健康走～愛長久」身心障礙者融合公益健走活動，延續「尊重差異、共同參與」議題，呼籲大眾持續響應身心障礙者融合活動。
- 辦理社家署委託「身心障礙機構專業人員培訓制度修正計畫」，建立教保員、生服員、社工員服務管理者的培訓班別綱要以及在職訓練實施相關辦法。
- 賴美智執行長榮獲「2017吳尊賢愛心獎」-「社會服務獎」

2018

- 第一社企榮獲第一屆「遠見社企之星」獎項。
- 博愛發展中心內湖區的早療分部與第一兒發中心合併。
- 舉辦第二屆兒童輔具展，除了兒童輔具外，還規劃「輔具評估區」提供現場專業評估和開立建議書，也提供家長特教和復健專業的諮詢區，一次解決家長諸多疑惑和滿足孩子的需求。
- 舉辦第七屆「健康走～愛長久」身心障礙者融合公益活動，首度以健走闖關遊戲形式舉辦，邀請藝人黃沐妍-小豬、房思瑜同樂，呼籲大眾持續響應身心障礙者融合活動。
- 辦理社家署委託「106年度身障機構性侵害事件之處理與因應措施研究計畫」，調查我國身障機構性侵害事件現況，提出防治建議，並出版「心障礙福利機構性侵害事件三級防治實務工作手冊」。

2020

- 繼續辦理社家署委託「109年身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式試辦計畫」，透過培訓及督導，協助8個縣市成立行為輔導團。
- 賴美智執行長獲頒國立台灣師大傑出校友獎

2018

2020

2019

- 第一社企通過英國SVI社會投資報酬率SROI認證，每投資1元可以產出6.32元的社會價值，第一社企創造100多位身障員工就業。
- 舉辦第三屆兒童輔具展。
- 第一社企在南港區擴大成立第一輔具中心，成為規模完善的輔具清潔消毒及租賃服務，增加我國長照資源。
- 舉辦第八屆「健康走～愛長久」身心障礙者融合公益活動，邀請藝人黃沐妍-小豬、林芯儀同樂，呼籲大眾持續響應身心障礙者融合活動。
- 辦理社家署委託「108年身心障礙福利機構預防性侵害事件之三級風險管理機制訓練暨輔導計畫」，培訓機構主管及第一線專業人員，並輔導十家機構。
- 辦理社家署委託「108年身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式試辦計畫」，透過培訓及督導，協助4個縣市成立行為輔導團。
- 因應少子化及智青等候服務太多人現像，中和中心轉型為純成人心智障礙者的福利機構。
- 賴美智執行長榮獲第三屆「埤璘臺灣奉獻獎」。

10

多元專業人員 的角色

從賴美智執行長跟張培士、曹愛蘭老師三位特殊教育專家創辦了第一，第一從教保出發，慢慢結合各個專業進來，除了第一線的教保老師外，有做家庭工作的社工，每天為個案忙進忙出的物理、職能、語言治療師，還有幫智青找工作的就服員，也因著孩子們的需求，第一的老師們買國外或市面上的輔具拆解、改裝，又發展輔具服務，還有全國第一個行為工作室，我們試著讓大家了解第一老師們的工作，他們有時候是獨立作業，有時候卻又通力合作，在第一邁向40週年之際，我們要向他們致敬，謝謝你們撐起機構服務近千個家庭，還有在社區中上萬弱勢家庭的服務，謝謝你們守護第一、守護心智障礙者家庭40年。



【教保工作】 我在「第一」的黃金歲月

愛智發展中心副組長 李秋苓

我和第一的緣分，是這樣開始的…

還記得我第一次進來第一當志工時，穿著短裙，當時，席芸老師訝異的說，「你穿裙子呀?!」當時不明白她的意思，原來，帶小孩時，大人手腳得像八爪章魚般靈活才行！

專業成就教保工作

起初，有人告訴我，這個工作不是你想像的樣子，也不是有「愛心」就可以，而我就像阿甘一樣，想親自試試才會知道個中滋味；這一路走來，竟匆匆過了二十載！回頭望去，在第一社福裏，無數的專業知識像是後盾般，一一解決我工作的困境，現在更有寶貴的「第一知識庫」載著特殊教育的精華！前輩精神影響和這些珍貴資料，讓我學無止境！也以身為第一人為榮！然而，這些年來的歷練和成長，除了專業外，更深層的體會是--「真誠溫暖的陪伴」力量之強大。

「特殊教育」，本是「人」的工作，是「生命」的影響，我們和家長、孩子之間互相影響，也和夥伴之間互相影響！印象很深刻的是，一位曾經認識很久的家長，曾遇到了人生難關，在她覺得前面沒有路時，她想起我們曾給她的陪伴；我們約了時間，經過深談，紓解了家長心中的枷鎖，讓她又能帶著笑容和力量再往前走下去！那一次的遇見，讓我知道，原來，我也能夠對人有影響。曾經，陪他們走過的路，付出的溫暖，並不會因時間的過往而消逝！

我們的工作，也需要很多的溝通和包容，練習調整自己，傾聽別人意見，讓我們辦的活動，成就一次又一次的不可能！每當看見孩子進步，家長笑了，還有和夥伴合作完成每件事，這人與人之間的激盪下，我也找到了我自己「生命的價值」！而且，我也正影響著我周圍的家人！

專注教學 成為最美的風景

女兒的作文「最美麗的風景」裡這樣寫著，「那是我第一次感受到她的熱情、堅持，以及這份工作的帶給她的影響…。我坐在教室後方，看著媽媽教著孩子們耳熟能詳的兒歌小星星，邊唱邊揮手…。我坐著看著想著，她那專注教導孩子的面容不斷鼓勵孩子加油聲，構成一個和諧溫暖的畫面，那是我看過最美的風景。」愛的力量，觸及之廣，無所不在！

「第一」幫助了無數家長和孩子，也包容不完美的自己。我在第一的黃金歲月，體會到生命的無限可能、真善美的新意境，也看見「更好的自己」，第一基金會四十年了！想大聲說「生日快樂、有你真好」！心裡有很多感謝和回憶，盼能帶著它們，繼續精彩地寫著我的故事。



【我是社工】

社工，一個專業的陪伴者



三重五華日照中心社工 鄭婉茹

三重五華日照中心是一間有小作所也有社區式日間照顧服務的中心，成立至今將近六年了，這裡是我第一次接觸身心障礙者的社工工作，跟過去直接跟服務使用者接觸跟家庭接觸的經驗不太一樣，在中心社工除了跟家庭工作外，要跟各種專業團隊工作，教保員、物理治療師、職能治療甚至有機會將服務對象轉介到底護工作時也要跟就服員合作，更要學習在團隊裡擔任跟家庭的溝通橋樑，著實不是太容易。

阿元在小作班上人緣很好，可能跟他是家中老大有關吧，阿元常像大哥一樣會對班上的其他同儕們規勸要認真工作、誰誰誰沒做仔細、誰誰誰要加油，而其他同儕交情深的會喊他阿元哥或阿元。

引進外部資源協助穩定個案狀況

進五華之前，阿元因為在職場工作時工作表現不佳、工作進度延後而被主管辭退，在妹妹陪同下到五華小作班接受服務，在五華3年多的阿元是教保員的得力助手，當花生糖訂單旺季時，阿元自己就能看好一鍋花生糖，讓教保員能夠看顧其他工作崗位上的服務對象，但是當他狀態不好情緒低落時，常發呆望天望地，原本能30分鐘完成的清潔工作，會拖到1個小時仍在掃地，又或者負向解讀他人的行為，常抱怨他人講話太大聲、有人一直碎念、睡眠品質變差，在跟家人討論後帶著阿元到醫院精神科就診，服藥期間阿元狀態時好時壞，有社區心理諮商資源介入、定期會談、穩定陪同回診跟醫師討論阿元的近況、鼓勵阿元參加假日社團活動豐富假日生活，阿元漸漸有穩定許多。

後來在加強阿元的清潔工作能力一段時間及團隊整體評估下，決定把阿元轉到第一基金會庇護職場從事清潔服務，記得帶著阿元到職場進行評估的那天，阿元很早就到公車站牌等社工，在進行清潔工作評估時看的出來阿元很緊張，但他很認真的執行每一樣工作項目，做錯或被要求調整的地方會馬上修正，在職場工作1至2個月後，阿元順利留在庇護職場工作。

投入工作 得到自信

領到第一個月薪水時，阿元特別回到五華跟中心的工作夥伴分享開心的心情，阿元說：妹妹很辛苦每天兼職兩份，早上四五點起來做早餐店工作，下午又到門市兼職，終於可以幫忙妹妹分攤房租。那天的阿元跟平常酷酷的他不一樣，很陽光、有活力。

之後每一、二個月，阿元下班就會繞到五華中心來，坐在辦公室跟社工分享覺得工作忙碌很累、新同事如何不聽話不認真工作、假日哪個同事打來約去麥當勞、主管約大家聚餐或關心五華工作人員最近是否忙碌，小作班同儕是不是都有進步等等，聽他說著職場及生活的大小事覺得阿元認真地過著自己喜歡的生活，替他覺得開心。深深覺得做為一個社工，一個專業的陪伴者，能讓服務對象有更多的自信及獨立的生活，是一件很美好的事，謝謝阿元曾經來過五華，讓五華團隊有機會陪你走一段美好的歷程！

【我是社工】

讓困境中的家庭找到自助及改變的希望

臺北市信義南港區早期療育社區資源中心／方案
社工督導 邱郁臻

隱瞞著不敢讓夫家親戚知道孩子有罕見疾病，一直也抱持著孩子只是器官發展有狀況，長大了就會好，望著媽媽臉上的線條總是不見柔軟，總是不斷訴說著對夫家的不諒解，抱怨資源的不友善，期待社工能幫她訓練孩子或立馬解決她所提出的問題，語氣中總有些憤怒及焦躁，媽媽說話時那鋼硬的臉部線條在我腦海中至今久久無法散去…。

依據媽媽的需要，早資中心安排到宅專業團隊諮詢服務，透過教保員及物理治療師的協助跟合作，讓媽媽及外傭阿姨了解如何協助個案進行居家訓練，如何誘發孩子配合訓練的動機…等，社工利用在多次陪伴孩子就醫時與媽媽深談，發現媽媽除了工作壓力、人際關係困擾，還需負責全家三餐及面對婆媳關係和夫妻間的衝突，也擔心著孩子去上學會不會被欺負…等問題困擾著，但她都只能硬撐著，隨之而來的是媽媽的身形一次比一次消瘦及越來越泛白的氣色。



釐清問題 排列解決優先順序

社工透過持續的陪伴及會談，協助媽媽釐清目前的挑戰，做好優先順序並一步一步的陪著媽媽逐一完成，媽媽在過程中也不斷修正自己的應對模式及方法，後來也因婆婆中風無法經營早餐店生意，媽媽也考量想要給孩子更多時間的陪伴，然辭去每天加班的工作，接下婆婆的早餐店，從頭開始學起做生意及準備食材，抓緊每一個空檔時間幫孩子做訓練，期待著有一天孩子能夠上學去。

一次無預警的電話，媽媽哭訴著她被爸爸家暴了，其實已經發生過幾次但都選擇隱忍，這次自己主動報警並決定離婚，現在也被緊急安置很安全，希望社工不要擔心，媽媽離開了壓力源在安置所的日子裡氣色變好了，更有時間和力氣陪伴孩子，而且從孩子進入特幼班兩年，整體發展（尤其是語言）也像暴風般的成長，從原本的咿咿丫丫簡短詞彙、慢慢會說短句，到會主動表達自己的想法，和媽媽的關係也越來越親密。

最近媽媽捎來了一通電話，告訴我她非常感謝社工的幫忙，從孩子發展到近期所發生的事情都當成是最重要的事情在陪伴著，從一開始幫忙提供就業資訊，一再提醒和孩子關係的重要性，也媒合物資給自己，還要承接家長所拋出來的情緒，最重要的是在社工身上學習到重新相信專業的重要，雖然自己失去了婚姻但原來獲得了更多的人是自己，看到社工讓自己再重新肯定自己的價值，電話那頭的她已經泣不成聲。

掛掉電話，我內心誠摯的感動媽媽為自己和孩子所做的努力，這是一段不容易的過程，但媽媽走過來了，而我也相信媽媽會帶著她累積的勇氣去面對未來無限的挑戰。我更堅信，助人的專業工作，一個理解，一段陪伴，一份信任，都能讓困境中的家庭，找到自助及改變的希望！

【我是治療師】 治療師與老孩子

復健組物理治療師 張修齊

物理治療師在成人發展中心面對的不只是服務對象臨床症狀的諮詢，包含體適能與動作訓練、轉移位技巧教學，還有輔具評估等各式各樣的需求，幾乎網羅各種生活上的不同面向。在第一40歲生日的同時，許多服務對象也跟著從大孩子變成老孩子，如何讓他們健康變老也是現階段的挑戰。

健康老化是挑戰

還記得剛進第一時，基金會提到我們的服務對象和他們的父母正在面臨老化，若欠缺這層考量，他們在生活上就會承擔更多的風險及壓力，於是中心同仁與我檢視資料後，篩選出符合條件的服務對象著手安排各式活動，以期許他們能夠平安度過接下來的動盪。

阿為是我最初期介入的老化服務對象，或許是不熟悉，一開始他的話並不多，也較為被動，評估後發現他的肌力稍嫌不足，平衡及協調能力不足以應付室外複雜的環境，除此之外，隨著媽媽年紀增長，阿為在休閒生活的安排也越需要獨自進行，不能時常陪著他到外面公園遊憩，因此團隊在討論後決定針對阿為的平衡以及相關反應能力增強，但沒想到進展並沒有我想像中快速。以往的習慣總是讓我認為一兩個月內應該就要有明顯的成效，但我忽略了心智障礙者在學習能力上的速度有所限制，再加上自己太專注在「動作」上的要求，而減少情境營造，服務對象當然難以學會，更遑論類化至生活中，於是我換了方式讓服務對象重新參與，將活動設計成環境中會遇到的各種障礙，幾位同儕一起進行小組活動也能彼此加油打氣，增加信心。隨著訓練次數累積，我發現阿為不像一開始那麼擔心害怕，手不再抓那麼緊，協助程度也持續降低，能夠漸漸獨自完成。教保員表示社區適應較以往順暢，也更主動參與班上的活動，此外，家長也反應現在可以放心讓他一個人去

住家附近的公園散步，減少許多壓力，這樣的改變也確實始料未及。

從陪著阿為進行訓練的過程，我發現老憨兒在生活上有更多支持需求，而且過程中不是自己一個人孤軍奮戰，中心各專業的團隊合作才能更了解服務對象，也才能隨時掌握到同仁在執行策略上有否遇到狀況，以利適時調整。最後，看到服務對象能夠在我們的幫助下愈加健康安全面臨老化問題，家屬也得以喘息，我想這個價值絕對值得自己繼續不停努力，不讓他們在人生的下半場少了關懷及陪伴。



【我是治療師】 服務對象的笑容 是輔具中心最大的肯定

輔具中心治療師／組長 李忠衛

第一承接了臺北市合宜輔具中心以及臺北市南區輔具中心，服務臺北市有輔具需求的身心障礙者以及長照服務使用者，瞭解民眾的輔具需求、評估身體功能及適用性，給予適當的建議，並協助向政府申請購置或租賃補助，民眾取得適當的輔具之後能夠增加生活獨立性、減少照顧者的身體及經濟負擔，提升生活品質。

讓我印象最深刻的是一位何阿嬤，她因為中風後導致行動不方便，只能短距離行走，無法自行獨立外出採買食物、參與教會活動等，也因而遭遇不少欺負、詐騙、人際關係疏離等情況，讓她很氣餒、自卑。某天何阿嬤藉由朋友介紹，便鼓起勇氣搭復康巴士來到輔具中心尋求協助，評估後我發現她雖然動作協調不太好，但認知能力佳，有學習潛力，建議可以嘗試電動輪椅，期待獨立外出，大大增加生活獨立性。

但取得電輪之路是困難重重啊！因為何阿嬤是中低收，僅靠津貼獨自生活，親屬已無來往，也沒有經濟支援，再加上其身障資格未達政府補助規定，也就是要全額購置電動輪椅，對她來說是極龐大的經濟負擔。幸好當時有一個針對經濟弱勢者取得電動輪椅的補助計畫，輔具中心治療師及社工積極向單位爭取，經過一段時間的申請、報告、審核等，最後終於通過補助計畫！聽到好消息的何阿嬤一開始還不可置信，漸漸地露出我不曾看到的笑容，眼角泛淚激動地連忙道謝，直說我們是她的貴人！

協助取得電動輪椅 幫助身障嬤生活自立

由於何阿嬤年紀較長，對她來說需要花時間去克服心理障礙及熟悉路況，需多次訓練操作能力及技巧，例如狹小空間迴轉、保持直線後退、遇到狀況要放開遙控器剎車等技巧。所以我和社工安排多次訪視，陪伴她駕駛電動輪椅進入社區及捷運站，熟悉不同的環境變換不同的操作模式，調整速度及控制器搖桿推動的幅度，學習捷運站內及路道路的標誌符號、使用規範等，第一次學習時何阿嬤還很緊張暴衝、輾到我的腳，經過幾次訓練下來，有明顯進步，自何阿嬤取得電動輪椅已經兩年多了，現在已經可以自在地穿梭街道，獨立的開電輪去賣雜誌賺取部分收入，還可以搭捷運到輔具中心找我們，寒暄之際也不斷的感謝我們。

第一次碰面的滿臉惆悵、過程中的焦慮不安、駕駛電輪後的自信暢快，終於踏出房門自在的外出，不用仰賴他人、看人臉色，這些看似稀鬆平常的日常，對身障者而言是需要很多次的重建、輔具協助及各方面的資源共同協力才能完成，看到何阿嬤的變化，其實我們很感動及感恩，讓我們有機會發揮專業，找到適切的輔具，協助服務對象獨立自主，外出增加社會參與，提升生活品質，看到服務對象的笑容，是給我最大的肯定以及繼續服務下去的動力！



【我是治療師】

溝通，無所不在…我的「兩個中心三個組」

專發組語言治療師 劉映心

在機構工作的治療師迥異於在醫療院所工作的治療師，最大的不同在於「沒有白袍」，少了白袍，在參與服務對象的各項學習活動上，能夠有更深入的觀察與投入，同時能夠和第一線的教保老師共同親身經歷服務對象的進展與改變，譜寫出「改變生命」的樂章。

語言治療師協助特殊兒打開溝通的門窗

「溝通」是與生俱來的能力，初生的小嬰兒用哭泣表達不舒服、餓了、尿布濕了等生理需求；再大一點就懂得用不同的聲音、表情、肢體動作表達情緒、引人注意；學語階段就會開始模仿聲音、比手畫腳、拉著照顧者表達想法…，這其中的過程彷彿如行雲流水般自然流暢，一切都是水到渠成；然而，發展障礙的孩子往往在溝通能力的發展、溝通動機的萌發遇到困難，此時，「語言治療師」便扮演「為孩子開啟與外界連結的一扇門」的角色。

當服務對象進入中心接受服務，語言治療師便展開「觀察與評估孩子的溝通行為、溝通方式」「找出適合孩子使用的溝通輔具、溝通方式」「擬定短期與長期的溝通目標」「設計教學活動與溝通情境，並從中選擇溝通語彙」「使用溝通策略」「再次觀察評估」「檢視、修正、調整目標

與策略」「提昇能力、擴充內容、類化至不同情境」的一連串過程，期間進行多專業間的密切合作。更重要的是，語言治療師要練就一身如「老鷹般銳利的眼、花豹般靈活敏捷的動作」與絕佳耐心的「水磨工夫」，才能夠洞悉行為背後的溝通意圖，擬定適合的溝通策略，幫助服務對象順利溝通。

可可是個今年即將升上小一的女生，剛進中心時，苦於睡眠問題而時常哭鬧、無法參與課程，我們花了很長的時間觀察，發揮福爾摩斯般的科學辦案精神，找出她的行為規律性與喜好，發現孩子喜歡騎搖搖馬（前後搖搖的活動能安撫她），也喜歡我們把她攬在身邊（規律地拍拍、和她輕聲說說話或是哼唱兒歌），只要如此做便能增加孩子融入課程的時間，隨著認識的時間越久，可可能夠記得曾經坐在她身邊陪著她搖搖、拍拍、和她

說話哼歌的老師，她會主動靠近老師、伸出手示意「拍拍我、和我說說話」，偶爾露出會心一笑，當我們回應她的方式是她要的，Bingo!!（掌聲鼓勵）

用對方法 展開新的契機

阿德剛進中心時是個害羞的孩子，一雙靈活的大眼睛骨碌骨碌轉個不停，隨時觀察班級中的人事，但是只要和他對上眼，便會嚎啕大哭。因此接近他的方式就得採取「聲東擊西」的策略：先和他周圍的孩子玩得很開心，他會因為好奇的觀察而忘記哭泣，再不時地朝他笑一笑，把玩具交給他，邀請他「大家一起玩」，便會放下警戒。然而，阿德的進食能力卻因為口腔動作與協調性的緣故有所限制，即便我們和孩子努力了很久，始終無法得到更大的突破。直到參加來自美國的Linda老師與澳洲的Gayle老師所講授的課程，我們再一次檢視，觀察到孩子的溝通需求（渴望與人互動、渴望被了解）大於生理滿足（吃飽飯），並使用了「PODD溝通冊」和他進行日常的聊天，竟意外地發現孩子能清楚地描述「○○○睡在我的睡袋、○○○摸了我的碗、去動物園吃三明治」等等生活經驗，也才明白他「生氣拍桌」的緣由。這一切的一切，都因為用對方法而展開新的契機。

類似的例子不勝枚舉、俯拾皆是，只要接觸第一線工作的老師／治療師，每個人信手捻來都能說出好多好多的故事、眼神散發光芒；更重要的是，故事仍在持續進行中，感動的時刻總在不經意間產生，只要我們願意相信……。



【我是職管員】

小章的道士夢－服務對象教我的事

第一就服中心／職業重建個案管理員 林倩如

我是職管員，是政府規劃來專為持有身心障礙證明的朋友聯繫就業資源的人，而小章-這位身心障礙（智能與聲語障礙）中度的男士，就是我的服務對象。猶記那年春天，小章自行打電話來申請就業服務，由我進行協助。記得第一次和小章晤談見面時，是尚未有武漢疫情的春天，小章卻帶著口罩。一詢問原因才發現，原來小章想留一撮山羊鬍，但是爸爸反對，並擔心山羊鬍可能影響面試時雇主的觀感。由於小章覺得在下巴的地方留一點山羊鬍會比較有造型且好看，所以在不依從爸爸的意見之下，只好在與我(職管員)見面時，戴上口罩將臉上的山羊鬍遮蓋起來。

我第二次與小章見面時，觀察小章帶著憤憤不平的情緒走進辦公室。經詢問後才發現，原來前一天晚上，小章對爸爸的一些提醒很介意，所以感到不开心並摔了水杯跟爸爸生悶氣。晤談當天由爸爸載小章來基金會，小章昨夜不滿的情緒仍持續著。

晤談時，我透過聆聽小章的感受，幫小章釐清他的情緒，然後换位思考爸爸的想法之後，小章的臉色逐漸柔和下來，並覺得應該跟爸爸道歉。所以在晤談結束之後，小章看到來接送自己的爸爸時，已釋懷並放下情緒的他主動跟爸爸道歉。父子兩人重新和好，平安的回家。原來小章過往的就業經驗處處充滿著人際互動的張力與情緒的起伏，而且在理解力受限與講話內容他人不易聽懂的情況下，他無法像別人一樣自己聯絡面試，即使幸運獲得了工作，也需要有就業服務員手把手的教他工作的一點一滴。

在討論就業計畫的歷程中，小章最想要從事的工作就是做道士！他經常自行上山去道教的廟裡向道士們請教跟宗教信仰和做人處事的道理。道士總會開導小章要先好好工作，累積工作經驗、學習一技之長和與人互動的方式後，未來才有可能成為為民服務的道士！這一番話真正的激勵了小章的工作動機，讓小章覺得自己一定要先有工作經驗，學會待人處事的道理，期待有一天能真正成為道士。而且因為道教的創始人姓張，與小章的名字同音，所以小章深信不疑自己有這樣一個成為道士的天命。

幾經討論，小章帶著一個想要當道士的夢想投入洗擦車職場。洗擦車的職類是小章在廟裡擲筊求問的結果，所以小章毅然決然進入洗車職訓中受訓。

為了道士夢而忍耐

在洗車的職訓過程中，小章屢次因為主管、同事或客人的口氣、態度匆忙直接而感覺到壓力與挫折，常在感到壓力的時候就在職訓場所哭泣，甚至考慮退訓，參訓意願十分不穩定。但最後總是因為想到自己與神明的約定而忍耐下來，就這樣小章的洗車職訓也熬過了三個月，並且順利被安排到真正的加油站附設的洗車場擔任洗車員。

起初訓練單位抱持著小章恐怕做沒兩天就會因為挫折和壓力適應力不佳而離職，沒想到小章的洗擦車工作就在就服員的就業輔導下卻持續了將近半年以上。如今小章持續在加油站附設的洗車場工作著。雖職場仍存在著對於小章而言相當高壓的主管和工作量，可是小章是如何調適這些外界的壓力並且度過重重難關持續工作至今呢？如果大家有機會跟小章聊上天的話，他一定會告訴你，他的夢想就是要做一個為民服務的道士，洗擦車的工作並不是他的命定或首選。但是為了堅定自己的信仰，才願意咬緊牙根面對這些職場環境的壓力跟困難，持續工作到如今。

我們有多少人已經忘記自己曾經有過夢想呢？在為五斗米折腰的過程，就已經忘了我自己為什麼為五斗米折腰了。小章對夢想的堅持跟熱情給了我很大的提醒，讓我試著重拾自己那過往想追求卻尚未實現的夢想！

職業重建分為四個部分：職業重建個案管理、職前準備個案管理、支持性就業服務、穩定就業服務。由於每個環節均可獨立運作，所以較少機構同第一社福四個環節均有服務。職業重建成立的目的，是為幫助有工作能力的身心障礙者就業，許多身心障礙者在工作之後擁有經濟能力、學會獨立，更有的支撐起家庭的經濟重擔，讓他們的生活往更好的方向轉變。



【社會企業】

流淚撒種的必然歡呼收割

第一社會企業 方偉平

40年前，創辦人看見智能障礙者、家庭的無助及需要，就只是20分鐘的決定，認真負責擺上40年的歲月，投入智能障礙者專業服務，看著創辦人及前輩的表情，真心覺得『很傻』，人生有幾個40年啊！說也奇怪，第一社會福利基金會最驕傲的，便是有許多為孩子笑、為孩子哭的教保老師！每每看到孩子一點的成長，便興奮不已，第一就這樣默默聚集一群傻瓜，持續吸引不同類型傻瓜加入團隊，我何其有幸，參與第一專業服務團隊邁向第16年，與數不清熱情的夥伴，為這群可愛的小天使服務，回想真是美好的服事。

第一從早療照顧至成人服務，轉眼之間，就看見就業的需要，服務對象的需要，始終是第一最重要的考量，因此，展開機構內職前訓練，與政府合作開創社區化支持性就業，間接媒合至一般職場就業，獲得許多企業的支持，發揮極大的成效，然而，也遇到新的瓶頸，例如企業對身心障礙者的不瞭解，自然不斷期待產能提升，殊不知，身心障礙者在身心上的限制，壓力帶來的情緒行為，導致其一次又一次的被解雇，除了不斷換工作，更不擅表達感受，不會發洩情緒，只能默默接受，看著沮喪挫敗的背影，可想打擊之大，對家庭也是極其沉重挫敗，難以言喻，換作他人，應該要發瘋了吧！

當困難來臨，『第一』再次認真思考，我們能做些什麼改變，因此，民國96年時，在過去第一清潔隊服務基礎下，大膽嘗試參與政府清潔維護採購標案，從間接服務轉型為直接就業服務，直接聘僱身心障礙者就業，研發出一般弱勢就業與心智障礙者協作的合作模式，在專業教保老師帶領下開創友善職場，提供結構化、低壓力、高支持的友善職場，開啟在中央研究院負責清潔維護工作，一路走來，遇到數不清的貴人，一路支持身心障礙者就業，感受到社會大眾的愛，看見他們燦爛的笑容，案家的放心，從社會的被照顧者，成為生產力的供應者，甚至成為家庭經濟重要來源，這一切雖然辛苦不易，夥伴同心努力都是值得的。

正當全球推動社會企業發展之際，響應政府103年推動社會企業年，本會於105年經主管機關衛福部核准投資設立『第一社會企業股份有限公司』，持續拓展更多友善職場，協助身心障礙者轉化其弱勢為優勢，讓社會上更多的企業，看到身心障礙者的優勢，進行合作或交流，讓台灣成為身心障礙者投入社會生產、獲得尊重與平等待遇最佳的典範！

面對身心障礙者不同產能及老化議題，106年間，在臺北市勞動力重建運用處支持下，設立第一物業管理庇護工場，串起身心障礙就業一條龍服務，使不同產能者獲得就業安置及訓練。

107年間，漸漸發現身心障礙者就業權益獲得改善，欣喜之際，再次看見其對進階職種選擇的期待，因此，第一社會企業承接母會輔具業務，108年擴大發展第一輔具業務，先後於南港及蘆洲設置輔具工廠，創造輔具租賃、維修、清消及物流等身心障礙者工作機會，提供專業技能就業職種選擇機會。

第一大家庭40週年慶，除了開心，同時在思考，身心障礙者就業服務需要，以及第一社企還可以做什麼努力，持續創造友善職場，推動社會大眾對身心障礙者的瞭解及接納，發揮第一社會影響力。



11

發揮專業
影響力



用行動延伸服務觸角， 回應社區的需求



安排身心障礙者到社區運動中心，除了維持體能外，也加強個案社區生活參與。

社區服務處處長 呂雅嵐

在社區裡，存在著許多克服障礙、努力生活的身障家庭，有家庭在欣喜迎接新生命時，卻必須去面對孩子的發展障礙，也有人在意外中致殘，更有著許多辛苦照顧身障子女三、四十年的雙老父母，每個生命都存在著一個故事。

多元專業人力 協助社區高風險家庭

第一社福基金會為關注所有的身心障礙家庭，投入近20年的社區服務工作，服務雙北都會跟偏鄉地區，運用了多元專業人員，協力服務社區中有困難且面臨多重問題的家庭，希望透過專業服務的提供，協助家庭能夠提升生活品質及解決生活的困境。曾經服務過一位患有精神疾患的老奶奶，每次到家時她總呆坐在陰暗、佈滿霉味客廳中，也排斥與社工接觸，深怕自己的樣貌會嚇到社工，一直跟社工說「你不用來看我沒關係！我再沒多久就會死了！」，因擔心別人歧視的眼光，跟嚇到別人，長年不敢走出家門，社工透過一年多的訪視關懷及鼓勵，有一次終於同意由社工陪著他到附近的公園散步，走著走著奶奶突然悲傷的說：「這是我這七、八年來第一次來到這個公園」，這看似簡單、平凡的願望，卻是這個奶奶的多年的期待。接續我們也連結資源，替他修繕了長年漏水及殘破住屋，也安排志工定期的訪視關懷，讓他的生命有了跟外界更多的互動。也有一位智能障礙的媽媽希望能夠學會坐車來板橋參加活動，我們的社工就陪著她萬里、板橋來回反覆的練習如何坐車的訓練，終於在多次後，她如願的獨自帶著小孩外出來參與活動，這是一個努力的智能障礙媽媽。一家三口的身障母女，我們協助姊妹工作前生活重建訓練、人身安全、交通訓練、社區圖書館、運動中心等資源的使用，讓他們展開安全跟獨立的生活，也看見他們臉上安定的笑容，我們看見許多身障者，生活都在我們的服務的介入後，有了改變、更多了許多豐富性。

克服多重障礙 輸送服務到需要的地方

從學前早療到成人，社區服務對象的議題多元，在助人專業的工作方法中，必須關注從障礙者個人、延伸至家庭、社區及社會整個網絡的支持，社工員必須運用高度判斷力去評估問題核心、透過會談增強個人或家庭改變的動機、協調網絡資源的輸入來實際解決家庭問題，一個家庭能夠被支持，往往都挹注了專業、福利服務的介入及社會網絡的支持。克服交通、距離的限制、資源不均衡，我們用行動的方式，延伸服務觸角到需要我們的地方，也運用基金會的專業人力、物力資源，彈性提供服務，縮小服務限制，以回應社區的需要。

社區工作存在著許多挑戰，更時常面臨危機事件，社工夥伴們守著不放棄的服務信念，從都會到偏鄉，努力實踐組織對身障者的服務承諾，從需求看見我們的責任，而不是從障礙看見限制，無論何種處境，我們都要能微笑跟看見希望和解決困難，這是從事社會工作和社區服務最大的堅毅力！同時也希望能持續發揮專業服務的影響力，讓身心障礙者與家庭更自在、更獨立的在社區生活、參與社區，獲得更美好的生活。

我不會說，但我可以表達！ —輔助溝通系統（AAC）在機構的應用

語言治療師 席芸

口語溝通是人與人互動的最重要媒介，而心智障礙者卻往往受限於認知、知覺動作等生心理因素，導致口語溝通能力受限。因此，本會自20年前起即開始引進及應用「輔助溝通系統(AAC)」(註一)，幫助服務對象透過手勢、手語、動作、眼神、圖卡、溝通器或IPAD等來理解溝通對象的內容，並藉以表達他們的需求、想法及與他人互動，一方面也在過程中慢慢誘發出他們的口語。

語言治療師在評估了解服務對象的口語溝通能力後，為他選擇現階段合適的溝通方式、溝通輔具及溝通內容，與團隊確認後，在情境中示範、協助、教導應用的時機與方式，由教保老師在每天的課程活動中執行，並持續追蹤與依進度進行擴充、調整與修正。

從每天的例行活動如吃飯、喝水、睡覺、回家……等需求的表達，到各項課程或活動的理解與參與，從一個情境到多個情境，從一個版面到多個版面，從詞彙到片語到句子，逐漸增加服務對象理解含可以表達內容，除增進他們的溝通功能外，同時也減少許多情緒行為問題的出現。而對於部分服務對象，特別是幼兒而言，更能增進他們口語的發展。

例如，小宜是一位自閉兒，3歲剛進中心時，對於教保老師的指令沒有反應，也不會主動表達自己想做的事。經過評估後，每天老師拿著他有需求的物品與圖卡到他面前，應用圖片交換溝通系統(PECS)(註二)的策略讓他撕下圖卡跟老師表達需求，像是喝水、玩玩具……開始建立他的主動溝通意願與行為。

隨著認知的增進，小宜溝通的語彙與版面不斷擴充，語彙從需求到跟人互動，如打招呼、問候、情緒表達等；版面則是希望建立他語法上的概念，使用詞類分頁的編排方式，加上顏色的提示，讓小宜學習慢慢自己將一個詞一個詞依照順序組成句子，如主詞、動詞、形容詞，再加上時間副詞、情緒詞等；之後再依據他識字的程度慢慢地從圖卡轉成字卡，接著小宜已經可以用全字卡的溝通本與人溝通。

而當小宜開始組句時，他的口語也隨之發展出來，先會看著圖卡仿說，慢慢到可以看著圖卡自己說出，再到他之後可以自己說出口語，甚至發展到他能夠以口語為主要的溝通方式，而只是隨身帶個小本子，請大人寫下他不會的語彙，他再學習應用。

除了個別化的設計，由於本會主要的服務對象多數是有複雜溝通需求幼兒及成人，因此，在AAC的普遍運用上即更為生活化及多元性，例如：在增進服務對象主動表達與參與方面，卡拉OK通常是成人服務對象的最愛，對於較無法用口語表達者，之前較多只是被動地聽歌，較少有表達機會，但自從有了選歌單以後，小安能在圖卡找到最喜歡



語言治療師與孩子們互動。



依照詞性分類的溝通本，建立服務對象的組句概念，再加上顏色提示，讓服務對象可以將圖卡歸位。



成人組班級使用的
圖片式點歌單。

的歌曲，讓老師帶著她隨著音樂模仿動作；大宇會主動指著選歌單告知教保員要聽針線情或是月亮代表我的心…。此外，他們也可以選擇喜歡的休閒活動、想吃的快樂餐、外出地點…等。

而在增加與他人互動的機會與內容方面，阿德用他的聊天本詢問教保老師可不可以帶玩具回家玩，及分享他的假日生活。而婷婷則會使用PODD (語法組織動態呈現) 跟教保員訴說她的心情故事。

同時，在提升情緒穩定度和培養良好行為方面，亦可應用「因果卡」讓服務對象知道行為的後果，如小正知道只要坐椅子上課，下課後就可以玩他最喜歡的盪鞦韆活動。大逸也會努力管好自己的手，因為集滿點數就可以獲得榮譽獎章。

在這些年點點滴滴的歷程中，我們看到的不只是服務對象在溝通層面上的成長，而更多的是他們在全人發展的進步，特別是在自信心的建立與提升。如當腦性麻痺的黃妹妹聽完「大家一起做料理」的繪本後，努力地用眼神從凝視架的四張圖片中選到她要加在吐司中的起司片後，隨即展露出了開心又滿意的笑容，因為，即使她的動作很困難，她還是能夠表達自己對於所要的選擇。這就是使用輔助溝通系統(AAC)的價值，讓個人能在他有溝通需求的時候能夠儘量使用清楚、具體、有效率、獨立完成且社會認同的方式來溝通，來理解別人，也讓別人理解自己 (Goossens, Crain & Elder, 1992)。

除了服務本會的服務對象外，本會亦積極對外推廣輔助溝通系統的觀念，如在107年辦理「輔助溝通系統應用與設計研討會 美國與台灣AAC之設計、應用新知與經驗分享」及108年辦理「澳洲語用系統動態化陳列 (PODD) 溝通系統工作坊 輔助溝通系統種子人員培訓」(註三)，邀請美國及澳洲講師前來辦理3天研習，皆獲得好評。更在109年成立「AAC跨越溝通鴻溝平台」，希冀成為有溝通障礙者、其家人及其師長有助的服務資源，擴大培訓宣廣，推動AAC在全國各界都能認同及使用，讓更多的心智障礙服務對象能夠更有信心地表示出：「我不會說，但是我能表達！」。



婷婷用PODD跟教保員聊天。



因果卡：坐校車保持心情愉悅→到中心找周老師聊天。

註一：輔助溝通系統 (AAC) — Augmentative and Alternative Communication

註二：圖片溝通交換系統 (Picture Exchange Communication System, 簡稱 PECS) 是一套功能性的溝通工具，最早是用於Andrew自閉症方案，目的是教導自閉症兒童能夠透過圖片交換方式學習主動溝通。有許多文獻指出，使用PECS對孩子發展口語有幫助，也可以減少發脾氣的行為，並增加了社會化功能。(Bondy & Frost, 2002)

註三：PODD是一個已發展15年、有實證研究基礎且規劃完整，可使用於多模式、多情境的圖文溝通系統，可做為低科技使用的溝通簿，也可應用在高科技的電腦輔具上，自2005年澳洲Gayle Porter語言治療師研發布後，目前應用於歐美多個國家。

快樂時光聯誼會團體休閒活動的發展 — 智青與支持者的相互支持

第一就服中心副組長 古智圍

第一社會福利基金會二十多年來辦理心智障礙青年（以下簡稱「智青」）就業輔導服務，發現智青因缺乏自主選擇、參與討論及決定機會或訓練，進入職場後，個人的想望和權利容易被忽視，衍生出無力、孤單、不重要的自我感覺。

聯合國身心障礙者權利公約（以下簡稱CRPD）第1條即強調：身心障礙者是擁有權利的主體，和一般人一樣擁有相同的權利。第10條：身心障礙者有權選擇自己想要的生活。第30條：身心障礙者和一般人一樣有參與文化、休閒、運動的權利。因此，第一社會福利基金會於2002年開始成立就業智青休閒聯誼會，不斷致力於發展自我決策能力，藉著聯誼會活動的規劃過程，支持智青學習團體討論、意見表述及自主決策思維。另一方面，就服員扮演支持者的角色，也在提供支持的過程中，不斷調整我們自己的服務策略，進而發展符合CRPD精神(Nothing about us without us. With the supports we need, everything is possible.)的支持服務模式。



大家都很珍惜相聚時光。



台中兩天一夜的行程都是聯誼會成員決策表決的。



茲整理就業智青休閒聯誼會的組織發展過程。

- 1980年，「第一基金會」成立
- 1993年，開始提供身心障礙者就業服務
- 2002年，假日不定期聚會，成立「第一就業青年聯誼會」
- 2008年，隔週三固定夜間聚會
- 2010年，支持者學習自我倡導精神(People First)
- 2011年，調整活動名稱
 - 假日不定期聚會，改名為「第一玩家」
 - 隔週三固定夜間聚會，改名為「大聲公」
- 2012年，辦理正副會長選舉
- 2017年，會員投票改名為「快樂時光聯誼會」，負責辦理第一玩家、大聲公、成長團體、講座、社團、誰來晚餐等融合活動

智青在活動參與的過程中非常積極主動。

智青與支持者在辦理團體休閒活動時角色轉變的歷程

階段／角色	智青	支持者
2002-2010年 初期	1.活動參與者。 2.單純參加支持者辦理的活動。	1.活動主辦者。 2.單方面決定活動並邀請智青參加。
2010-2017年 中期	1.活動參與者。 2.對支持者辦理的活動發表意見。	1.活動主辦者。 2.依智青意見，提供不同的活動方案讓智青票選。
2017年～ 近期	1.活動總召/幹部。 2.提案辦理活動，爭取其他會員票選。	1.活動助理。 2.依智青需求提供辦理活動的經驗和支持。

智青與支持者在規劃辦理團體休閒活動時迎接挑戰、反思與行動的修正歷程

階段	挑戰	反思	行動
2002-2010年 初期	智青尚未有足夠的休閒經驗，支持者也尚未有足夠的辦理活動經驗。	1.智青提出期待增加活動聚會次數。 2.團體成員的組成仍未固定，彼此間也尚未熟識。	1.增加夜間聚會 2.支持者營造輕鬆愉快、尊重包容的休閒氛圍，促進團體成員良好互動，提高參與度。
2010-2017年 中期	團體成員組成逐漸穩定，在累積休閒經驗後，智青開始對休閒活動發表偏好和期待。	1.智青仍以參與者的角色參加支持者辦理的活動。 2.支持者對於自我決策的支持方式尚未熟悉，不清楚如何支持智青辦理活動，多數時候仍是支持者主導活動規劃。	1.支持者參加自我倡導教育訓練，開始邀請智青共同規劃活動並從中培養智青活動規劃的知能。 2.支持者鼓勵智青發表活動意見並學習規劃符合智青期待的活動內容。
2017年～ 近期	1.智青在與外單位交流後，開始對自主辦理活動躍躍欲試，但仍不清楚活動辦理的程序。 2.智青在面對團體內不同意見和表達方式，容易在討論時出現紛爭。 3.支持者間產生各種不同的支持觀點，討論時出現分歧。	1.過去辦理活動皆是支持者依個人經驗辦理，尚未明訂活動辦理程序，無法提供智青有系統的支持策略。 2.智青和支持者在共同辦理活動時，應扮演分工合作和相互支持的角色。 3.什麼是好的支持觀點？是無條件的支持智青的期待？或者是有條件的提供支持？	1.支持者訂定活動企劃書和活動辦理程序並提供支持，陪同智青完成活動規劃。 2.支持者支持智青面對紛爭的情緒和學習溝通協調的方式。 3.支持者內部經過討論後，將遇到的議題向上呈報與基金會督導討論，同時也向有豐富支持經驗的外單位請益尋找新觀點。 4.支持者的觀點確立後，向智青說明支持觀點的發展原委，智青則主動訂定出各自活動辦理的規則。

就業智青休閒聯誼會有明確的休閒目標，在輕鬆愉快、尊重包容的休閒氛圍下，有助智青表達真實需求和期待，進而與支持者發展出良好的信任關係。智青與支持者有良好的信任關係，促進智青在活動過程中勇於表達想法、彼此尊重、承擔責任及執行計劃。而，支持者也可在陪伴過程中及時發現智青的狀態及需求，適時提供支持。隨著智青成長，支持者也必需持續保有彈性的支持觀念、學習多元的支持策略，以持續支持智青學習決策並展開行動。

活動規劃過程中，願意承擔責任(擔任活動總召/幹部)的智青，有更多學習決策和行動的機會；支持者在陪伴和提供支持的過程中，依智青需求調整自我角色定位，逐步發展各種支持模式及易讀結構化的活動表格，與智青一起完成活動規劃和執行，累積彼此成就感。

支持智青選擇自己想要的(CRPD第10條)休閒活動、學習自主辦理，可提升身心障礙者參與休閒的權利(CRPD第30條)，而智青與支持者良好的互動關係能夠營造友善的自我決策學習環境。

第一行為工作室～ 蓬勃發展的正向行為支持服務

專業支援處處長 張文嫻、研究組主任 林純真

看見需求，走在前頭

1980年，第一社會福利基金會（簡稱「第一」）看到台灣心智障礙者（智能障礙、自閉症者、及伴隨智能障礙的多重障礙者）中一群中重度障礙的兒童沒有可以接受教育的學校，首先成立台灣第一家兒童發展中心－「第一兒童發展中心」，也就是第一社會福利基金會的前身，20年後又成立「第一行為工作室」（簡稱「工作室」），反映出「第一」看見需求 走在前頭的精神。

1997年，第一邀請旅美心理學家施顯銓博士回台，與中原大學特教系及台北市政府教育局成立行為輔導團，集合台灣資深特教老師郭色嬌、許文志等老師並另聘心理人員及社工員，深入台北市國小國中學校，為深受情緒行為困擾的啟智班學生進行行為支持服務，前後3年。此後該團隊正式成為台北市重要的教育資源--「台北市東區行為輔導團」。

2005年，中斷五年行為輔導任務的「第一」，不忍啟智機構面對其所服務的心智障礙者伴隨情緒行為問題不知所措，改採不人道對待或拒絕服務。這群心智障礙者甚至合併精神疾病（國際上稱為「雙重診斷dual diagnosis」，智能障礙或自閉症合併精障等），對於服務對象本身、家庭、機構服務人員，甚至社區都是不可言喻的負擔，取得瑞士銀行集團(UBS)的全力支持下，成立了「第一行為工作室」，由郭色嬌、張文嫻老師等有系統地展開巡迴輔導服務，從北台灣的啟智機構開始，針對機構服務對象有情緒行為輔導需求者，提供到機構現場示範指導的服務，依著北台灣→中台灣→南台灣→全台灣之順序，至2007年擴展至全台 包括離島地區。「第一」由衷地感謝UBS的熱忱和慷慨，讓我們實踐「發揮專業服務的影響力－創造身心障礙者美好生活」的願景。

2007年，社家署一方面看到全台啟智機構情緒行為問題的輔導需求，也同時看到第一前瞻的行為支持工作成效，乃透過「公彩回饋金」的資助及「加強照顧服務費機制」鼓勵機構轉介個案，請「第一行為工作室」持續提供全台灣啟智機構正向行為支持服務(positive behavior intervention and support, PBIS) 迄今。我們初步整理「第一行為工作室」的工作發展歷程之重要里程碑如下：



正向支持取向的情緒行為處理與輔導（基礎班）。



透過時間程序表，
培養結構化作息。

- **服務對象：**由機構中的心智障礙者→社區家庭中的心智障礙者→兒少或成年家防系統中的發展遲緩兒、臨界智障兒、注意力不足過動兒、高功能自閉症兒 及其他個特殊需求兒。

可見政府及民間已發現具高挑戰性的情緒行為問題兒童與成人及其相關照顧服務系統極需要行為支持專業的介入，否則造成家庭與服務單位的服務人力倦怠離職和缺乏妥善照顧資源。

- **合作對象：**由心智障礙福利機構→無行為支持服務資源的特教學校→雙北社區身心障礙者服務單位→雙北職業重建服務單位→醫院精神科→兒少保護安置機構→四縣市行為工作團隊→八縣市行為工作團隊。

可見行為支持服務的需求不分年齡，各種教育、社福、就業、醫療服務單位等皆有可能面對棘手個案，需要跨專業的合作支援。

- **工作任務：**

→心智障礙服務對象的個別輔導

→培訓正向行為支持專業的啟智和兒少機構第一線工作人員、社工員、職業重建個管員和就服員、精神醫療及護理人員，甚至警政社政人員等。

→發展跨專業跨系統的合作：身心障礙福利機構、社區個管及直接服務單位、家庭、學校、兒少及家防系統、精神醫療系統、中央與地方政府等

→發展在地實務的行為工作方法（模式）

→宣導及推廣正向行為支持概念與做法於同業或社區大眾

持續攜手，引伴呼朋

第一行為工作室除了上述成立、直接行為支持輔導服務、擴充服務範圍、累積服務經驗、發展本土服務模式、培植國內服務團隊以外，同時積極建立跨團隊間的支持網絡。2019年，協助中央培植地方行為輔導團，全台共計8團，每團包含2名行為輔導員及1名社工員：

- **2019年成立4團：**新北市、新竹市、台中市、高雄市
- **2020年成立4團：**桃園市、雲林縣、台南市、屏東縣

整理分析，研究強化專業

2020年，「第一」研究組林純真主任根據工作室近三年(2016-2018) 曾輔導服務之社區和機構中100位嚴重情緒行為個案的次級資料進行統計分析（2020年，林純真。心智障礙者常見嚴重情緒行為問題和正向支持策略之探討：近三年社區和機構個案的次級資料分析。台北：第一社會福利基金會。）

- **發現100位嚴重情緒行為個案中，與國際研究相似的結果：**

男遠多於女：男性與女性之比例為77: 23

好發於成年人的早期：出現比例前三名依序為21-30歲、11-20歲、31-40歲者

- **攻擊的行為類型最為常見：**較常見的前四項為攻擊、不當的社會行為（如，聞人頭髮、緊靠住他人等）、破壞設備家具、固著不放棄和反覆性的動作等。

- **行為功能：**根據林純真的研究，前四項行為類型的行為功能(做此行為之目的或動機)

行為類型	引起注意	溝通	獲取利益 (如食物/ 活動等)	滿足感官刺激 (如視覺/前庭覺/本 體覺/觸覺/聽覺)	避開不喜歡 的刺激	發洩 情緒	其他
攻擊	#2	#3			×	#1	
不適當的 社會行為		#2	#1		#3		
破壞	#1	#2		×			
固著或反 覆的動作	×				#1		

這些初步的研究發現極有助於日後相關工作人員更能掌握行為的功能，找到個案真正的「想望(wants)」與「需要」(needs)，選擇支持策略，幫助行為團隊們期待更可以正確的「對症下藥」。例如，針對不同的標的行為的最可能支行為功能，建議不妨提供的支持策略如下：

1. 攻擊：行為功能可能是發洩情緒時

- 幫助他生理放鬆（消風）
- 幫助他情緒緩和（消氣）
- 心理安撫（消痛／止痛）。

2. 不適當的社會行為：行為功能可能是獲取利益時

- 建立替代行為：例如，小明用躺地哭鬧的方式要求得到想要的零食，輔導員幫助個案在完成簡單的任務(如把盤子拿給老師)後，給予點數，讓小明用點數兌換想要的零食。
- 建立有效的溝通方式：輔導員也可幫助小明建立使用溝通卡表達「我想吃餅乾」的習慣。

3. 破壞：行為功能可能是要引起大人的注意時

- 透過記錄，評估小明會無聊的時間與自處（自己和自己相處）的能力，提供有興趣的活動給他，或培養他個人操作性的靜態休閒活動如塗鴉、拼圖、看卡通等。
- 在破壞行為出現前及時給予他需要或想要的人際互動，防止破壞行為出現。

4. 固著或反覆的動作：行為功能可能是避開不喜歡的刺激（逃避任務）時

- 建立替代行為：提供個案喜歡（至少不是排斥）的活動或工作。
- 果敢訓練：有些個案需要果敢訓練，也就是個案對於不喜歡的人事物可以學習表達拒絕勇敢說「不」，然而此類策略的成敗關鍵乃在於主要照顧者可以接受個案說「不」的權利與行為嗎？

• 策略分析：

從行為輔導員建議這100位個案所使用的策略中，可以彙整出一個原則，那就是工作室的輔導員在策略應用上都是符合「正向」與「預防」的潮流。



行為種子培訓課程-案例討。

1.使用「標的行為前」的策略：

*「瞭解／接納／尊重／鼓舞」的策略：行為輔導員的角色不再只是為幫助各系統（如，機構、家庭、醫院等）「改變」或「處理」個案，而是在主要照顧者與個案之間擔任橋樑角色，一方面了解系統在照顧上的壓力與困境，更透過專業的行為觀察，幫助照顧系統了解個案行為背後的動機，進而鼓勵尊重與接納標的行為背後的需要與想望。

針對「避開不喜歡的刺激（逃避任務）」的行為功能，輔導員常幫助照顧系統了解尊重個案的意願，花功夫讓照顧系統轉變對個案的想法或態度，而不是單單要求個案配合。

*呼應行為功能的策略：在滿足感官刺激的行為功能中，行為輔導員的策略常使用滿足感官需求的替代行為為主。而不是一味的禁止或約束，阻礙其感官需求獲滿足，反而加遽個案行為的強度和頻率。

2.行為訓練與自我管理：正向行為支持模式強調的是適應行為的建立，一方面替代標的行為，一方面促進個案發展，故在行為問題稍緩情況下，著手建立個案相關的良好行為或能力。

3.使用「行為中」及「行為後」的策略

*行為中策略多半是在行為引發個案或照顧系統的危機時，行為輔導團隊和轉介單位及照顧系統研擬「危機處理計畫」。

*行為後策略多半是使用增強系統於建立替代行為與相關良好行為。

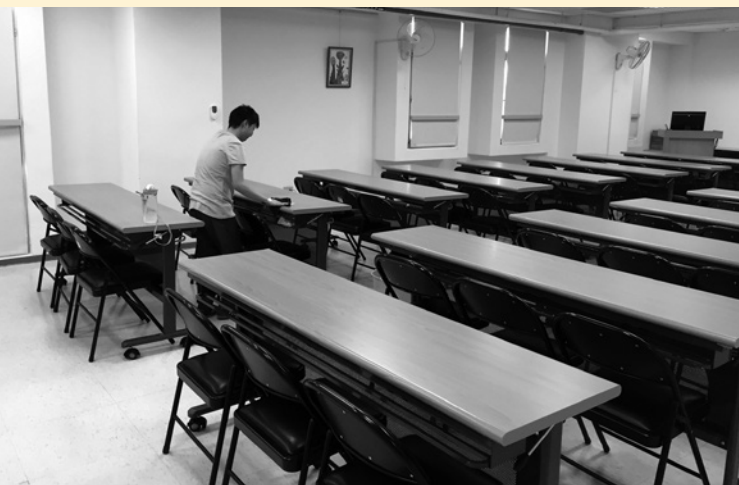
• 經驗累積的產出

1.正向行為支持專業模式：行為輔導員常會利用下列專業策略進行輔導工作。

*行為工作地圖、情緒行為高需求者的重建歷程、三級預防與管理、行為風險管理：行為介入分析、情緒宣洩曲線分析、行為輔導三層次、行為支持三階段、行為自我管理、行為支持計畫、選擇行為策略

2.系統工作模式：行為支持工作不單是對個案進行工作，關鍵成敗的跨系統合作輔導員則使用下列模式分析與進行相關整合的支持工作。

*3C行為輔導模式、整合觀點、行為支持三大構面、跨部會合作、行為工作總譜



少年十五二十時，行為工作才開始

一路走來20載，在正向行為支持的路上，
感謝第一和每一位來去參與的伙伴
昨日，你我的共識 緊握在未見成敗的五里雲中
今日，前撲後繼的我們 仍挺胸邁進天際的曙光
明日，困獸行為的朋友 將升起破涕為笑的太陽
2021年，未完待續……

漸進式工作持續度訓練。



108年報

108年回顧與感恩

第一看到許多的心智障礙者的需要，不忍讓需求一再被忽視或犧牲，因此經常規畫多項服務方案，其中多項服務非政府經費所能補足的，常要撰寫方案計畫書，向企業爭取捐助，以實踐服務。感謝下列企業、團體默默的支持，讓我們在108年實現更多夢想。

2019甜點手作童話節捐助第一早療服務

「Encore 15 kilos法日美食翻譯家」團隊連續數年在兒童節舉辦史上最甜公益活動「甜點手作童話節」，號召全台灣超過80家優質甜點店共襄盛舉，銷售金額全數捐贈給公益單位，第一社福很榮幸成為108年度的受贈單位之一。在108年4月4日-7日兒童節連假，進行為期4天進行公益甜點販售活動，店家在活動期間推出100元限量的公益甜點，邀請社會大眾一起「吃甜甜，做公益」，助第一社福早期療育的孩子們感受更多溫暖。



「UBS瑞銀集團」支持第一 全方位服務不中斷

UBS瑞銀集團與本會2007年因早期療育公益募款專案而結緣，從此締結濃厚的友誼至今。13年來支持本會諸多創新服務，其中，最受矚目的乃是「第一行為工作室」、「心智障礙青年上社區大學」和「新北市偏鄉早期療育服務」三個延續性的方案。第一行為工作室因服務成效顯著，因而讓政府看見並重視身障機構急切需要服務對象情緒行為專業支援之需求，而開始由公部門接手經費補助成為長期的社會福利執行方案；社區大健樂營課程鼓勵了心智障礙者選修社大其他課程，一般同學也有機會充分認識他們，也間接影響其他企業對心智障礙者的關懷，108年共提供服務210人，3492人次；新北市偏鄉育方案提供遲緩兒就近獲得療育服務的支持，提升及拉回孩子發展的腳步，108年共提供62人，633人次。除了延續性的方案經費贊助，UBS積極投入志工服務，增進和第一社福服務對象之互動，包括每年協助心智障礙青年製作中秋烘焙禮盒、支援發展遲緩兒早期療育課程進行，108年初邀請瑞銀同仁親子和第一社福智青一起進行一場當代藝術的創作體驗~「Pig Up My Contemporary Style 妙筆生彩豬 - 畫出我的當代藝術」之陶豬彩繪活動，年中再度招待智青和家屬參加蘭陽UBS愛無限小旅行一日遊，雙方互動融洽，共創美好回憶。透過多元的志工活動，UBS同仁對企業長期支持的第一社福之服務及需要幫助的服務對象有了更深的認識和認同。



「王詹樣社會福利慈善基金會」-補助辦理汐止、瑞芳駐點早療服務

第一社福自95年開始獲得「王詹樣基金會」補助辦理「社區早療服務推動計畫」，投入專業團隊人力至新北市汐止和瑞芳兩區尚未設置早療機構的行政區，協助區域內特殊需求幼兒家庭取得療育資源及家庭支持服務，促進幼兒身心發展，並提供轉銜支持協助幼兒順利入幼兒園和國小，同時辦理多元社區融合活動和宣導，以促進區域內對早療議題的認識和關注。108年本方案共服務60人、1,156人次。

「台北大直扶輪社」結合友社力量支持美術社團

感謝台北大直扶輪社108年度結合台北圓山、中正、華山、關渡、同星扶輪社力量贊助美術社團，讓心智障礙朋友用畫筆揮灑出生命的樂章。心智障礙者因為先天表達溝通能力受限，有時難以完整表達想法，透過一些藝術媒材抒發情感，且藉由媒材操作構造圖畫，往往撼動了大人，驚為藝術傑作。台北大直扶輪社從100年起，陸續贊助本會美術、啦啦隊才藝課程。108年有7個成人中心、2個幼兒中心加入美術輔療計畫，服務共計223人、5133人次。



「台北市銀行商業同業公會」捐助第一社福早療幼兒畢業典禮

早療對特殊兒來說是非常重要的，早療不但能提升他們的認知，也能提升肢體不便孩子的肢體功能，根據世界衛生組織做過的統計，花費1元在早療成本上面，未來政府將會減少3元的特殊教育費用，所以不管是對特殊幼兒或是社會大眾來說，幼兒早療是非常重要的。感謝銀行公會每年固定贊助第一社福早療幼兒的畢業典禮費用，讓第一社福的畢業生及其家長，能帶著滿滿的祝福，迎向人生的新起點。





「好市多股份有限公司」支持第一社福幼兒早療及成人健康照護器材

不管是幼兒早療亦或是心智障礙成人健康照護，都會需要用到許多輔具和機器來協助，但相關設備價格高昂，且因為使用量大，每年均有不少的耗損，維護更新費用非常高昂，讓各中心都傷透腦筋，尤其像是讓部分早療幼兒必須每天使用的擺位椅，因單價過高，中心能購買的數量有限，只能讓孩子輪流使用，因為好市多的幫助，我們幫早療中心添購數個擺位椅，讓每個孩子都能使用，非常謝謝好市多，讓第一社福能為心智障礙者提供更好的服務。

謝謝「信邦電子」捐助清潔服務車

博愛發展中心的清潔隊目前有四隊，每隊由一位教保老師帶6名服務對象，工作地點分布在台北市大安區、中正區、內湖區、松山、信義…，每日由清潔隊教保老師開車帶學員外出工作，訓練其工作能力，也賺取工作獎勵金，增加與社區人士密切互動機會，提升其獨立生活能力。博愛清潔隊交通車是將近14年的老爺車，車齡久，常要送修，謝謝信邦連續兩年捐助博愛清潔隊交通車。



感謝多家企業連年陪伴童心寶貝參與「健康走 愛長久」

為了讓心智障礙者的家庭走出去，第一社福每年舉辦健走活動，除了讓心智障礙幼兒及青年的爸媽及手足，有共同走出戶外的機會，還能舒緩平日的情緒壓力，促進親子關係和諧。感謝昱臺集團、華南銀行、鄒梅基金會、輝瑞大藥廠、吳氏基金會、同心園醫學基金會，連續支持「健康走 愛長久」社區融合暨健走活動，每年捐款並號召同仁擔任志工，執行闖關活動、攤位義賣、陪著孩子玩遊戲等，讓當天所有參與的大小朋友，盡情享受美好的戶外時光。



「富邦金控」攜手第一社福「讓愛轉動 為你加油」

為了協助年邁者照護老年憨兒的 雙老化家庭支持計畫 募集經費，富邦金控攜手第一社會福利基金會連兩年舉辦「讓愛轉動 為你加油」公益球敘活動。本次活動富邦贊助的體育選手齊聚響應，希望社會大眾對心智障礙者的老化議題給予更多關注。除了安排童心寶貝在果嶺打高爾夫球外，由台灣舉重女神郭婞淳、高球選手陳宇茹、葉昱辰及勇士隊張伯維等，更執起畫筆與第一社福的童心寶貝們共同創作，完成多幅令人驚豔的畫作，進而設計成「第一社福獨家限量烘焙禮盒」四款在富邦momo購物網上架！



「業成社會福利慈善事業基金會」 捐贈行動玩具車

第一社福「愛在偏鄉 行動早療」服務偏鄉及互動中發現，無論是居民、幼兒園及的托嬰中心家長或保育員，對於早療推動仍缺乏觀念及擔心。因此，第一社福希望以遊戲介入的方式，來發掘更多可能被忽略卻有需要接受療育的孩子，讓早療服務能更及時落實到更多的鄉鎮，因而有此「行動玩具車走透透」的計畫。業成基金會以「愛台灣，關懷我們的下一代」為宗旨，看見第一的努力及需要，體恤老師每次需要攜帶多袋玩具/教具到處跑相當費力，支持贊助本會添購一輛行動玩具車及內裝玩具，能夠讓孩子及師長接觸到更豐富的學習資源，以推廣早療觀念及新知。

「榜生婦幼聯盟」支持學員產品 推廣第一服務理念

榜生婦幼聯盟從104年開始支持第一社福，購買博愛和崇愛學員做的手工皂，送給在診所生產的媽媽們當小禮物，也捐款支持服務。聯盟朱麗雯執行長及鄭忠政總院長每年都會邀請賴執行長跟學員吃尾牙，並加碼捐助第一，謝謝榜生！

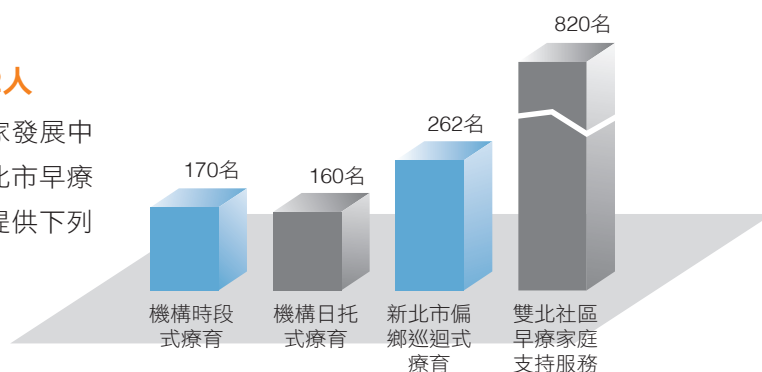


「聯合勸募愛心物資轉運站」媒合物資 讓愛不偏心

感謝聯合勸募協會United Way of Taiwan「愛心物資轉運站」，媒合佳格食品股份有限公司、聯合利華股份有限公司、康那香企業股份有限公司、嬌生股份有限公司、嬌聯股份有限公司、華強實業股份有限公司、台灣維達衛生用品股份有限公司、台灣雪印股份有限公司、利百美興業股份有限公司、寶德安股份有限公司、金蘭食品股份有限公司、新竹物流公司及嘉里大榮物流公司等企業捐助的物資給住宿型機構，減少採購民生物資的負擔。

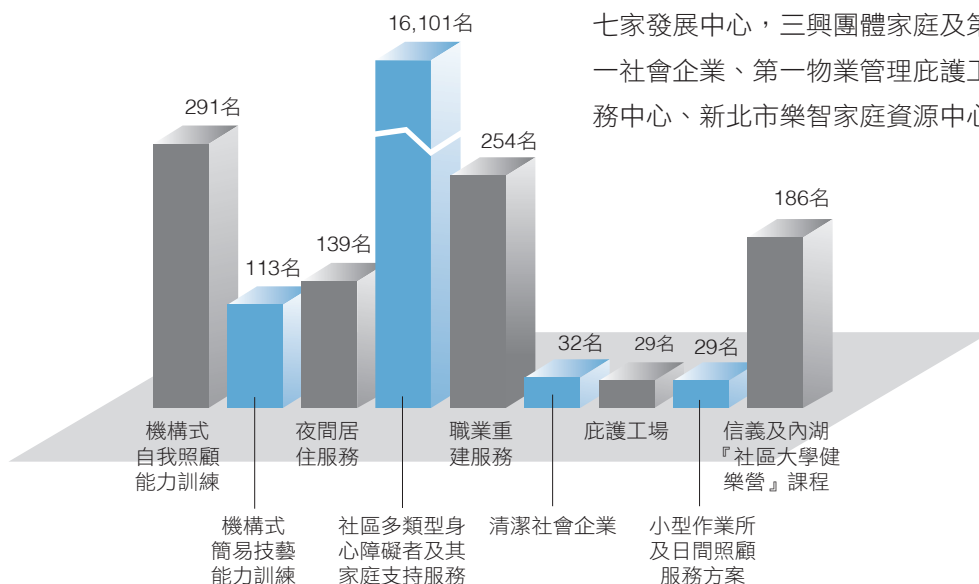
幼兒早療服務 共計服務1,412人

由第一兒童、中和及愛智等三家發展中心，信義南港區早療資源中心及新北市早療個管中心以及基金會偏鄉服務團隊提供下列服務。



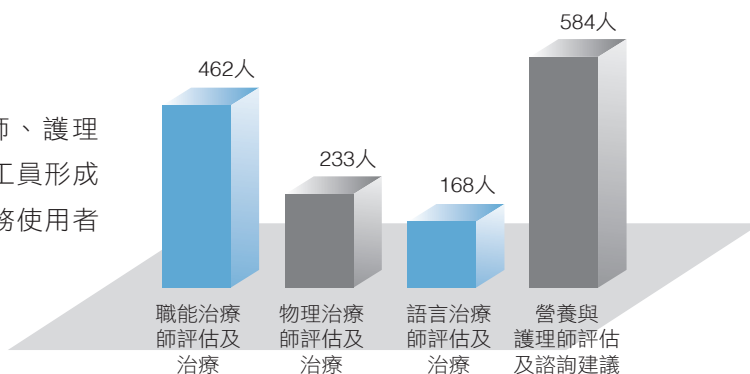
成人服務 共計服務17,174人

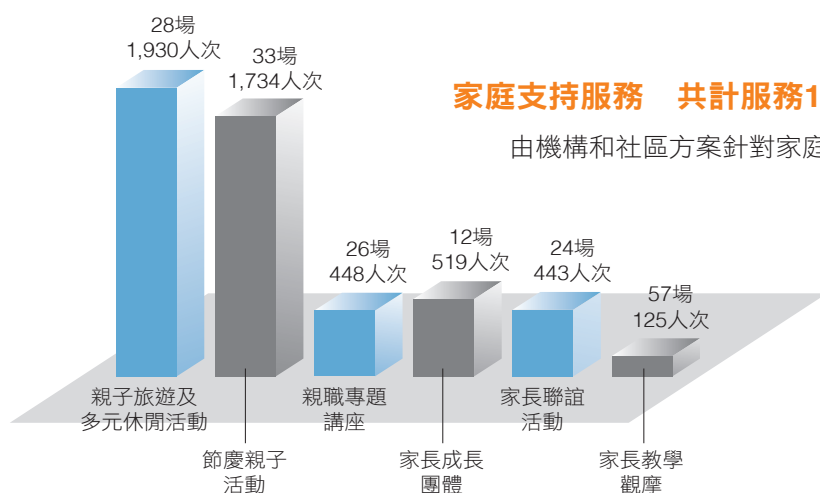
由永愛、恆愛、博愛、崇愛、中和、愛立、愛新七家發展中心，三興團體家庭及第一身障就服中心、第一社會企業、第一物業管理庇護工場、五華日間照顧服務中心、新北市樂智家庭資源中心等提供下列服務。



相關專業支持服務 共計服務1,447人次

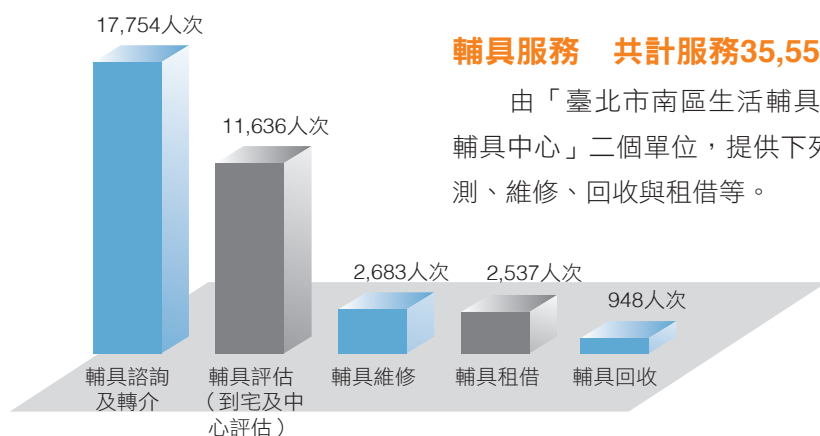
由內聘及外聘各專業別治療師、護理師、營養師等專家，與教保員和社工員形成專業團隊，提供下列服務，滿足服務使用者複雜的身心需求。





家庭支持服務 共計服務180場5,199人次

由機構和社區方案針對家庭需求，規劃和提供下列服務。

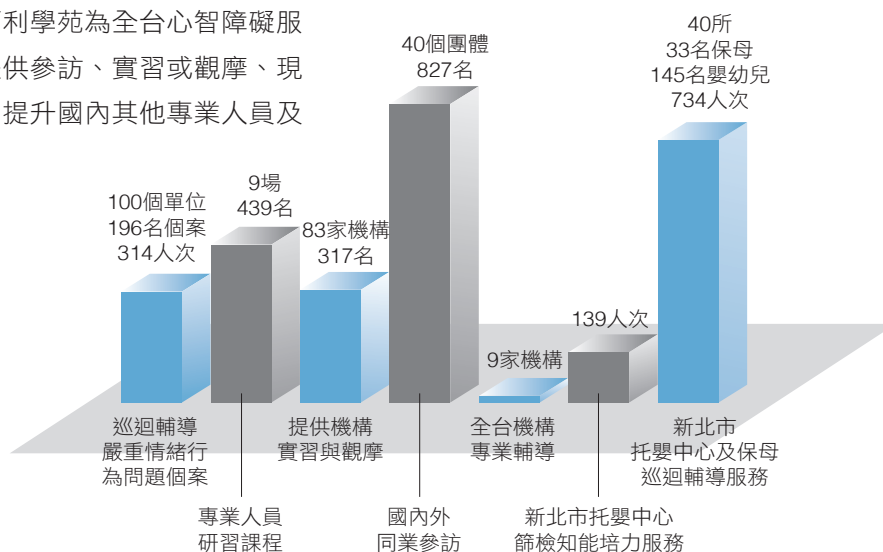


輔具服務 共計服務35,558人次

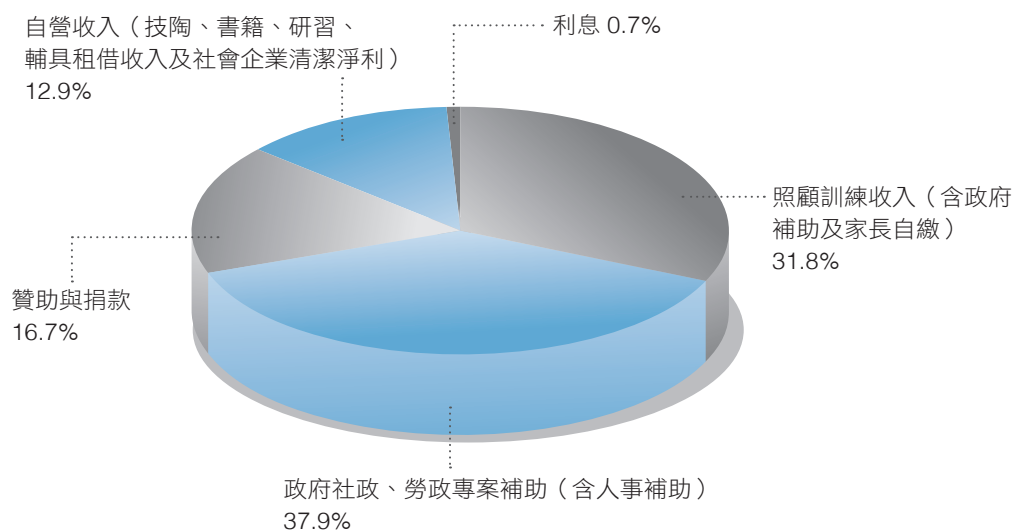
由「臺北市南區生活輔具中心」、「臺北市合宜生活輔具中心」二個單位，提供下列服務。輔具諮詢、評估、檢測、維修、回收與租借等。

同業的專業支持服務 共計服務2,770人次

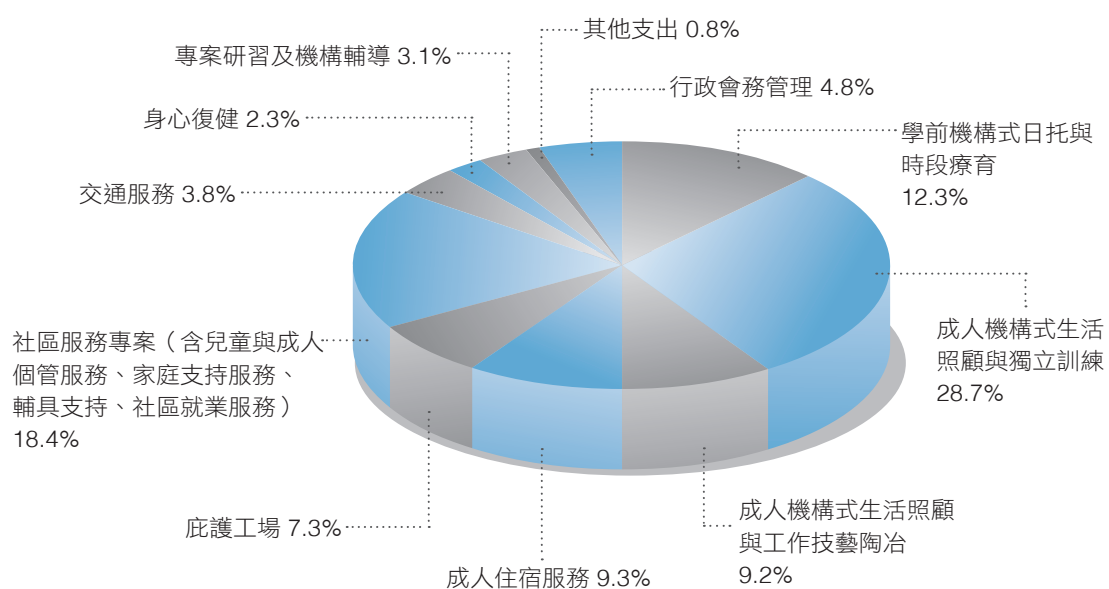
第一行為工作室巡迴輔導全台機構和社區中嚴重情緒行為個案，第一福利學苑為全台心智障礙服務機構辦理專業培訓、提供參訪、實習或觀摩、現場輔導機構等支援方式，提升國內其他專業人員及機構的服務能力及品質。



經費來源分析



經費使用分析



* 108年全年總支出311,111,093元整

我們的榮耀

基金會辦理單位獲獎

- 第一社會企業通過英國SVI社會投資報酬率SROI認證
- 第一物業管理庇護工場榮獲評鑑甲等
- 第一就服中心榮獲評鑑優等

基金會執行長獲獎

- 賴美智執行長榮獲第三屆「埤璘台灣奉獻獎」



服務對象獲獎

「第27屆台灣北東區心智障礙啦啦隊比賽」

- 愛立發展中心「樂天樂園」榮獲機構組乙級【特優獎】及【最佳創意獎】

育成基金會「幸福時光」繪畫比賽

- 崇愛發展中心邱玟綺榮獲成人組佳作獎

「愛在畫中」

- 愛智發展中心袁翊宸小朋友榮獲優等獎

第九屆「我畫我話」活動

- 恆愛發展中心彭懷寬、黃承毅、李美華、劉旭偉、廖家翊、林依樺、黃馨康、方文源、陳佑齊、黃仲楷10位獲獎

「2019 ZEPRO RUN」挑戰5K路跑

- 崇愛發展中心七位智青林松賢、陳佳雯、陳素玉、陳俊彥、許宏生、黃蕾庭、詹玉如，平均年齡40歲，成功完賽5K路跑拿獎牌。

家屬獲獎

「新北市響應2019年國際身心障礙日模範身心障礙者家屬」獎項

- 愛智發展中心家屬王采均



同仁獲獎

「108年社會工作專業人員-服務績優獎」

- 新北市發展遲緩幼兒個案管理中心李曉萍社工

「新北市第九屆閃亮社工-新秀獎」

- 新北市樂智身心障礙者家庭資源中心陳玟勳社工

108年啟智協會頒發身心障礙福利機構績優工作人員

「育智獎」

- 第一兒童發展中心余素芬教保員
- 中和發展中心趙曉麗教保員
- 愛智發展中心林麗蘭教保員

「新北市響應2019年國際身心障礙日績優身心障礙福利服務專業人員」獎項

- 愛新發展中心王桂珍組長
- 愛智發展中心李盈諭教保員

「108年度新北市早期療育專業服務人員」獎項

- 愛智發展中心李秋苓組長

第十一屆全國發展遲緩兒童早療優良人員「早期療育棕櫚獎」

- 專業發展組王嫻茹教保員
- 愛智發展中心陳伶婷組長
- 第一兒童發展中心施懿芳副組長

第二十屆兒童發展早期療育「國際論文發表大會暨以家庭為中心工作坊」海報論文發表獎

- 林相君治療師、張修齊治療師、吳晨欣治療師
- 愛智發展中心陳伶婷組長、愛智發展中心黃玟玲主任

「108年度優秀身心障礙者職業重建服務專業人員」獎項

- 第一就服中心古智圍副組長
- 第一就服中心陳璽曜就服員



5 108年專業培訓分享全台

課程名稱	日期	時數	人數
輔助溝通系統(AAC)應用於心智障礙成人/兒童支持服務	3月8日	6	59
南區雙老家庭需求特質與多元支持服務	3月14日	6	44
北區雙老家庭需求特質與多元支持服務	3月22日	6	39
南區身心障礙者家庭需求評估與服務計畫撰擬(IFSP)	3月15日	6	36
TEACCH結構式教學	5月16日、17日	12	58
北區-ISP初階(暨新版心智障礙者成人服務綱要說明)	6月20日、21日	12	56
南區-ISP初階(暨新版心智障礙者成人服務綱要說明)	6月27日、28日	12	46
北區-ISP實踐系列-服務策略撰擬/活動設計/日常生活支持有效策略	8月15日、16日	12	56
南區-ISP實踐系列-服務策略撰擬/活動設計/日常生活支持有效策略	8月22日、23日	12	45
行為種子進階培訓	4月10日、6月5日、8月7日、10月2日、12月4日	20	32
正向支持取向的情緒行為處理與輔導「基礎班」暨衛生福利部加強照顧服務費-心智障礙者/自閉症者嚴重情緒行為輔導專業人員行為輔導培訓工作坊台北場	5月21日、5月22日、5月27日、5月28日	25	50
正向支持取向的情緒行為處理與輔導「基礎班」暨衛生福利部加強照顧服務費-心智障礙者/自閉症者嚴重情緒行為輔導專業人員行為輔導培訓工作坊台中場	6月24日、6月25日、7月1日、7月2日	25	49
正向支持取向的情緒行為處理與輔導「基礎班」暨衛生福利部加強照顧服務費-心智障礙者/自閉症者嚴重情緒行為輔導專業人員行為輔導培訓工作坊高雄場	7月22日、7月23日、7月29日、7月30日	25	37
正向行為支持專題系列研習課程專題一：大腦與睡眠及情緒	6月17日	6	26
正向行為支持專題系列研習課程專題二：家庭工作及防禦機轉	7月8日	6	29
正向行為支持專題系列研習課程專題三：行為三級預防及整合性觀點	8月5日	6	42
社工正向行為支持取向的情緒行為處遇「基礎班」研習課程	10月24日、10月25日	12	20
108年鐘點輔具評估人員簽約說明會	1月26日	2	50
108年甲類輔具評估人員訓練課程實習:台北場	1月9-11日	18	30
108年鐘點輔具評估人員簽約說明	2月25日	1	5
108年鐘點輔具評估人員簽約說明	3月4日	1	2
108年甲類輔具評估人員訓練課程實習	4月24、25、26日	18	30
108年甲類輔具評估人員訓練課程實習	5月15、16、17日	18	30
108年甲類輔具評估人員訓練課程實習:台北場	6月12、13、14日	18	27
108年甲類輔具評估人員訓練課程實習:台北場	6月19、20、21日	18	27
轉移位，教你一指神功	9月29日	1	39
預防勝於治療 全天候擺位	9月29日	1	82
啟動歡笑與成長的開關	9月29日	1	58
甲類輔具評估人員實習	11月11、12、13日	18	30
甲類輔具評估人員實習	11月18、19、20日	18	9
109年鐘點評估人員簽約說明會暨教育訓練	12月28日	1.5	32
小計		343.5	1175



日期	出版書籍
69	著作特教叢書「個別化教學課程綱要」，執行IEP個別化教育計畫
75.11	出版特教叢書「自閉症兒童及青少年個別化教學的原則與方法」
79.5	編輯出版「重度智障者的行為教學」
80.07	出版特教叢書「重度智障者的行為教學」
80.12	著作出版「中重度智障者功能性教學綱要-教師指導手冊及學生評量手冊二本」，供應全台特教班校及機構評估與設計IEP之用
88	香港協康會授權出版「兒童訓練指南 台灣版」
89.04	翻譯出版「促進感覺統合的遊戲設計」
89.12	著作出版「工作分析教學法」
89.12	編撰出版「心智障礙者清潔服務技能訓練教材」
90.03	翻譯出版「視覺發展遊戲軟體應用於特殊教育」
90.04	香港協康會授權出版「自閉症兒童訓練指南 台灣版」
90.11	出版「身心障礙兒童休閒輔具手冊」
93.1	翻譯出版「視多障兒童教育」
93.12	新北市政府及富邦慈善基金會補助出版特教叢書「手拉手我們都是好朋友~學前融合教育實務工作手冊」
95.01	出版「嬰幼兒早期療育課程綱要-使用指南與評估手冊二本及光碟」
97.05	出版「自閉症兒童訓練使用手冊-結構化教學法應用於學校與居家二冊」
98.03	出版「成人心智功能障礙者服務綱要」(個別化服務計畫評估與設計、使用指南共三冊)，99.10修訂第二版
98.08	內政部補助翻譯出版「高齡智障者協助介護手冊」
99.03	瑞銀集團贊助出版特教叢書「兒童發展評估表-使用指南與評估手冊二本」
100.08	香港協康會授權出版「小手指學堂」~兒童小肌肉訓練親子手冊
101.11	瑞銀集團贊助出版「聽說讀寫小寶盒-幼兒語文學習教材套，台灣版」
101.	香港協康會授權出版「小嘴巴學堂」~兒童口腔機能訓練親子活動
103.09	出版「匡智樂齡運動套(1)伸展運動(2)體能遊戲活動與光碟」
107.11	編輯出版「身心障礙福利機構性侵害事件三級防治實務工作手冊」
108.6	編輯出版「新版-成人心智功能障礙者服務綱要-(基礎服務篇-評估手冊)」
109.3	編輯出版「2020新版-成人心智功能障礙者服務綱要-個別化服務計畫之評估、設計與實踐-使用指南」

7 第一的機構、社區方案一覽表

* 公辦民營的生活照顧機構

方案：政府委託或補助辦理、自籌或企業補助辦理的社區服務計畫

服務機構	成立時間	地址／E-mail	電話／傳真	服務項目
臺北市私立第一兒童發展中心	69.08	台北市信義區信義路五段150巷316號1樓	電話：02-2729-4304 傳真：02-2758-0220	兒童日間托育 兒童時段療育
* 臺北市博愛發展中心	74.03	台北市中山區敬業三路160號	電話：02-8509-6395 傳真：02-8509-6962	成人日間托育
新北市私立中和發展中心	78.08~108.7	新北市中和區建一路150號2樓之2	電話：02-8226-3522 傳真：02-8226-3475	兒童時段療育 兒童日間托育
	95.2			成人日間托育
* 臺北市崇愛發展中心	81.08	新北市中和區圓通路143-1 號	電話：02-2246-0820 傳真：02-2247-0360	成人日間托育 成人住宿服務
第一輔具中心(方案)	84.02	115台北市南港區重陽路263巷1號1F	電話：02-2785-1985 傳真：02-2785-3515	輔具租借、清潔消毒、 維修、研發特製滑鼠
* 臺北市恆愛發展中心	86.11	台北市信義區松隆路36號6樓	電話：02-2763-4210 傳真：02-2763-4219	成人日間托育
* 新北市愛智發展中心	88.08	新北市板橋區中正路10號1樓	電話：02-2968-8525 傳真：02-2968-8527	兒童日間托育 兒童時段療育
臺北市南區輔具中心(方案)	93.02	台北市信義區信義路五段150巷310號	電話：02-2720-7364 傳真：02-2723-9464	輔具評估、租借、 維修、回收
* 新北市愛立發展中心	93.12	新北市板橋區廣權路130號4樓	電話：02-2954-1149 傳真：02-2954-5614	成人日間托育
新北市發展遲緩兒童個案管理服務(方案)	94.03	新北市板橋區中正路10號2樓	電話：02-2960-1072 傳真：02-2960-1073	社區諮詢、個案資源連結 家庭支持、多元活動辦理
* 三興團體家庭	94.08		電話：02-2739-1032 傳真：02-2739-2920	成人住宿服務
臺北市信義南港區早期療育社區資源中心(方案)	95.07	台北市信義區莊敬路418號5樓	電話：02-2720-7165 傳真：02-2729-7647	幼兒家庭支持服務 連結社區資源
新北市偏鄉早療服務(方案)	96.01	台北市信義區信義路五段150巷342弄17-7號	電話：02-2722-4136 #853	早期療育、社區諮詢 親職教育、篩檢活動等
第一行為工作室(方案)	96.07	台北市信義區信義路五段150巷342弄17-7號	電話：2-2722-4136 #851 傳真：02-2729-1863	提供具有嚴重情緒 行為問題個案處理
社區大學健樂營課程(方案)	97.09	台北市信義區信義路五段150巷342弄17-7號	(內湖區)電話：02-8509-6395 (信義區)電話：02-2739-1032	成人籃球、MV熱舞、 等休閒課程
臺北市私立永愛發展中心	98.03	台北市信義區信義路五段150巷316號5樓	電話：02-2720-8817 傳真：02-2720-4472	成人日間托育 成人住宿服務
臺北市私立象山團體家庭	98.03~108.01		電話：02-2720-8817 傳真：02-2720-4472	成人住宿服務
臺北市私立楓橋團體家庭	98.09~108-01		電話：02-2720-8817 傳真：02-2720-4472	成人住宿服務
第一清潔社會企業	100.02	台北市信義區信義路五段150巷342弄17-7號	電話：02-2722-4136 #872 傳真：02-2729-1863	提供身障就業服務
第一身心障礙者就業服務中心(方案)	101.02	台北市信義區信義路五段150巷316號7樓	電話：02-2722-4136 #881 傳真：02-2729-1863	成人就業服務
新北市樂智身心障礙者家庭資源中心(方案)	101.02	新北市板橋區中正路10號2樓	電話：02-2960-1071 傳真：02-2960-1073	社區諮詢、個案資源連結 家庭支持、多元活動辦理
三重五華日間照顧服務中心(方案)	103.10	新北市三重區五華街7巷30號	電話：02-8982-5885 傳真：02-8982-5665	小型作業所 成人日間照顧
* 新北市愛新發展中心	104.03	新北市三重區光復路2段122號	電話：02-2999-0258 傳真：02-2999-0257	成人全日型服務
第一物業管理庇護工場(方案)	106.01	台北市信義區吳興街345巷11號1樓	電話：02-27207240	成人就業服務
臺北市合宜輔具中心(方案)	108.01	台北市中山區玉門街1號	電話：02-7713-7760 傳真：02-2597-7957	輔具評估、租借、 維修、回收

歡迎您利用以下方式幫助本會，募得款項將定期於網站公開徵信。

1. 郵政劃撥：

帳號：05175271 戶名：財團法人第一社會福利基金會

3. 其他捐款方式：

請見官網<https://www.diyi.org.tw/>

2. 線上信用卡／行動支付捐款（線上信用卡刷卡

／LINE Pay／街口支付）：



4. 信用卡傳真捐款：

請填寫以下授權書，填寫完傳直至 02-27201932 或郵寄至 110 台北市信義區信義路五段150巷342弄17-7號

姓名：_____ 性別：☐ 女 ☐ 男 生日：_____年____月____日

聯絡電話：_____ 分機_____ 行動電話：_____

電子信箱：_____

身分證字號／統一編號：_____（將捐款資料上傳至國稅局，採網路申報時免附收據）

通訊地址：□□□ - □□ _____

收據抬頭：_____

收據寄發：☐ 年度彙總（隔年 3 月寄發） ☐ 按月寄送（每月 27 日扣款後寄發） ☐ 不需收據

徵信查詢（捐款記錄）：☐ 公開 ☐ 不公開

【註】：依據「財團法人法」第 25 條規定，除捐款者事先以書面表示反對外，本會需主動公開前一年度捐贈者清冊，包括姓名、金額等。

我願意 ☐ 定期定額月捐 _____ 元 / 或單筆捐款 _____ 元，不索取贈品

☐ 定期定額月捐 500 元（持續一年以上）或 ☐ 單筆捐款 6,000 元，索取尼尼愛心傘

☐ 定期定額月捐 600 元（持續半年以上）或 ☐ 單筆捐款 3,600 元，索取康健雜誌半年期

（同意本會將收件人姓名、聯絡電話、寄送住址等資料交予康健雜誌負責寄送。）

【註】：定期定額月捐款，欲停止捐款請來電 (02)2722-4136#831

信用卡卡別：☐ VISA ☐ MASTER ☐ JCB ☐ 聯合信用卡

信用卡卡號：_____ - _____ - _____ - _____

（美國運通卡不適用）

發卡銀行：_____ 信用卡有效期限：_____ 月 _____ 年（西元）

持卡人簽名：_____（請與信用卡背面簽名欄簽名相同）



尼尼愛心傘



康健雜誌



畫作名稱：心花朵朵開

作者簡介：愛智發展中心小宸／多重障礙／5歲

作品說明：氣球裡，藏著不同的豆子，孩子抓著球，手裡感受不同的觸感，眼睛觀察著不同的顏色；當沾上五彩繽紛的顏料，蓋出一朵朵心花，每一朵都是在跟媽媽和老師們訴說「我真的很愛您！」



財團法人第一社會福利基金會

地址：台北市信義路五段150巷342弄17-7號
電話：(02)2722-4136 傳真：(02)2720-1932
網址：www.diyi.org.tw E-mail：service@diy1.org.tw
出版日期：2020年11月