



第一社會福利基金會

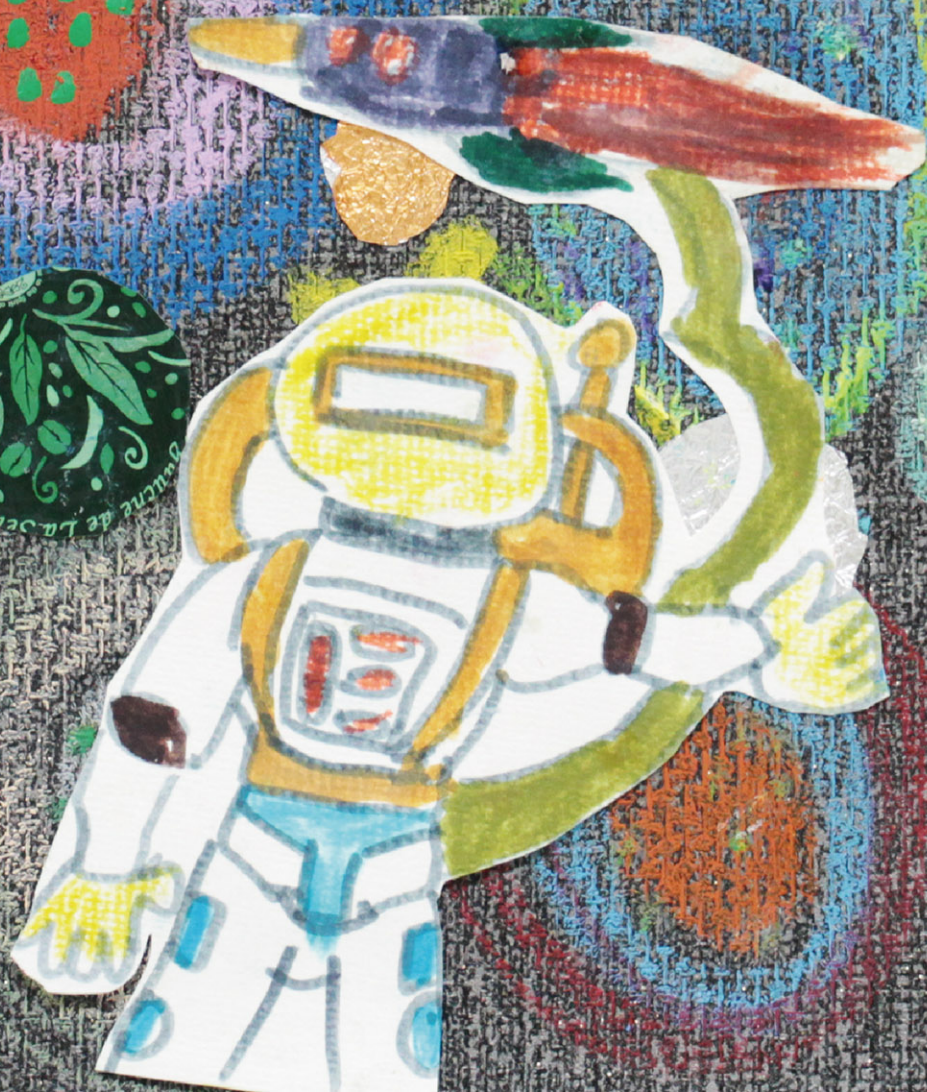
112

年報

熱忱

陪伴

專業



使命

身心障礙者在熱忱專業的服務中，
獲得尊重、成長與融合

願景

秉持熱忱、陪伴與專業的核心精神

- 發揮專業服務的影響力
- 創造身心障礙者美好生活

核心精神

P³~

熱忱Passion

陪伴Partnership

專業Professionalism

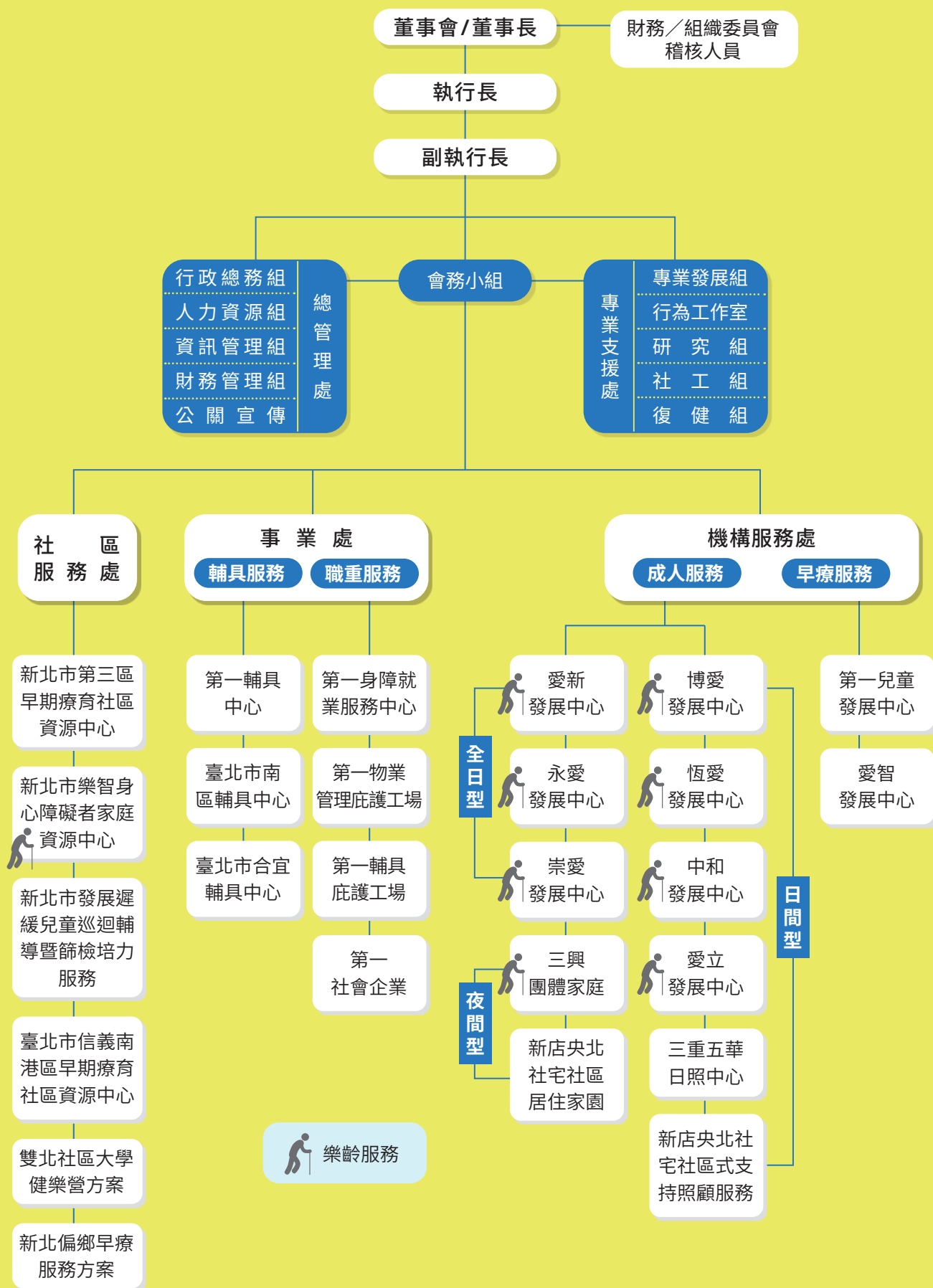
目 · 錄

一、簡介	03
二、組織架構圖	04
三、董事長的話	05
四、執行長的話	06
五、112年服務成果介紹	07
(一) 搭建早療服務網 讓發展遲緩幼兒生命看見曙光	08
(二) 從保健到積極預防 成人健康支持服務	11
(三) 追求生活品質 朝身心靈健康目標邁進	12
(四) 從特教到復健 治療生活化	14
(五) 從依賴到自主 職業重建再就業	15
(六) 從機構到社區 零距離到宅關懷	18
(七) 從個人到家庭 貼心的陪伴支持	21
(八) 從本會到全台機構和團體 慷慨提供專業支援，發揮影響力	23
(九) 從中心到社區 宣導與融合教育	25
(十) 回顧與感恩	27
六、專業分享	
用專業陪伴 第一的職人文化	32
安心放手需要準備 第一編織安全網 守護雙老家庭	36
七、服務成果統計圖	39
八、經費收支分析	41
九、我們的榮耀	42
十、出版書籍	43
十一、研習課程	44
十二、機構、方案一覽表	47
十三、捐款方式	48



44年前，中重度智能障礙或多重障礙的孩子
缺乏教育與學習的機會
張培士、曹愛蘭、賴美智三位從美國回台的特教老師
與柴松林先生等社會人士
堅持「每一個生命都是平等的
心智障礙的孩子應得到該有的尊重和受教育機會」
創辦全國第一個由專業人士成立的心智障礙者訓練機構
命名為「第一兒童發展中心」，
逐漸茁壯 擴展成為「第一社會福利基金會」
44年來，以熱忱、陪伴及專業的精神，全心投入身心障礙者的服務
從60坪大的地下室訓練15名中重度心智障礙孩子開始
迄今，提供早期療育、生活訓練、工作技能陶冶、就業輔導、住宿安養、
專業支援等服務
陸續主動成立或接受政府委託辦理
六個日間型的幼兒及成人發展中心
三個24小時的成人住宿機構
一個夜間住宿型的團體家庭
一個社區居住服務
一個就業服務中心
二個庇護工場
二個社區小作所暨日間照顧中心
三個輔具中心
數個社區支持服務方案
一個福利學苑，每年為全國培訓千名以上的身心障礙專業服務人員
一個行為工作室，每年協助全國身障機構輔導嚴重情緒行為問題個案
二個早療資源中心
一個成人家庭資源中心
一個雇用約 116名身心障礙員工及727名弱勢就業族群的社會企業
誓為身心功能有障礙者提供全方位、全人關懷的服務





45年初衷不變

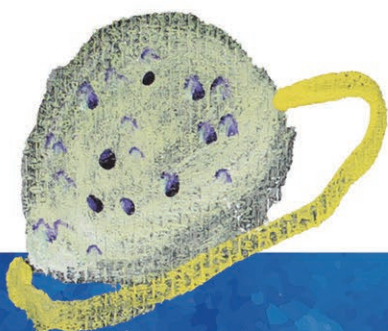
董事長 張培士

第一45週年了，45年前是為了中重度智能障礙者及多重障礙者爭取就學權、就業權、就養的權益。今天走過45年，我們仍積極創造許多機會，去影響服務的提供與政策，盡可能的與他們一起面對障礙生命的難關及挑戰。

就業權雖只有少數的個案獲得工作，但在我們多年來努力倡議宣導之下，社會大眾、同儕較能以包容、平等的方式與之相處，雖然只是按月領一份最低工資的薪水，卻是擁有自立的尊嚴與自我實現的起點，更可能是家庭經濟重要來源。

重度心智障礙者生涯長路漫漫，他們的家庭亦需要大力支持，台灣成年心智障礙者生活品質仍有嚴重的落差，第一仍持續致力提供多元專業服務模式，期引領整體服務品質提升。

45年了，我們以往研發的一些輔具因工作人員難聘而停頓一段時間，但近兩年來我們發覺這些冷門但仍被少數心智障礙者極需的輔具，仍需要第一不計成本再度開始研發。輔具的需求面也愈來愈顯大宗，我們基金會除了要致力環保，充分利用舊的輔具來更新，盡量減低租金費用，使需求者不會因購買不起或租借太貴，而失去使用的便利。雖然有些輔具廠商會因影響到他們的生意而生怨，但基金會仍希望他們在應有的利潤下，也顧及對社會的責任。雖然廠商希望我們少做一些輔具的服務項目，但基金會一本45年前成立的初衷，我們只能盡力勇往直前，盼能喚起一些相關廠商及知名專業人士對社會的責任良知，因為我們相信，唯有協力與合作，才能幫助身心障礙者創造更美好的明天。





拓展服務、開創永續價值 助人的路上感謝您一路相挺！

執行長 張菁倫

在過去的一年，第一呈現了豐碩的服務成果：首先在第一季與全聯合作辦理零錢捐活動，有效挹注了在機構及偏鄉早療兒童的服務經費，並藉由全台的全聯門市通路的行銷宣傳，讓更多的愛心捐款人認識第一；六月份，很榮幸邀請了Hello Kitty參加第一兒童發展中心的畢業典禮，為早療幼兒提供正向的鼓勵和祝福，也讓社會大眾更加地關注早療議題；此外，去年培力了四家機構建立嚴重情緒行為支持流程手冊，用專業幫助其他NPO提升服務品質。第一也舉辦「AAC影音創作比賽」，透過活動傳達經AAC輔助溝通系統的支持，可讓有口語溝通困難的人能和其他人溝通互動，表達需求、想法和情緒。最後也要和大家報告一個好消息，去年度的第11屆身心障礙機構評鑑，第一社福的機構與就服中心評鑑全數獲得優等佳績，可見第一在照顧心智障礙者的領域中，努力的成果有目共睹，我們也會持續地精益求精，發揮專業的影響力傳遞這份助人的價值。

第一期待打破藩籬，提升社會大眾對心智障礙者自主的尊重和接納度，幫助他們擴充多元生活經驗，學習自主決定與安排，養成自我負責與管理的習慣，將CRPD（身心障礙者權利公約）的精神真正地落實在日常生活中。未來更希望他們除了使用中心提供的服務之外，也能讓自己成為對社會有貢獻的人，不論是舉辦畫展、在老人機構表演當志工、協助社區清潔等等，逐漸發展主動性，藉由活動參與和社區鄰里互動溝通，從社區的服務使用者增加社區貢獻者的角色。

最後，誠摯感謝所有的捐款人與企業夥伴，包含：大直扶輪社、好市多、信邦電子、昱臺集團、第一保、富邦金控、華南銀行、UBS瑞銀、榜生婦幼聯盟等企業團體多年來的支持贊助；以及持續關心老憨兒議題並舉辦慈善高球賽的潘政琮先生，為第一社福帶來豐厚的資源與捐款的挹注，還有年底的名人愛獻館一直熱情支持活動的藝人朋友們及健走活動所有贊助企業。

特別感恩張培士董事長與前執行長賴美智顧問的指導和陪伴，還有董事會的支持；特別是跟每位具有專業及熱忱的第一線服務同仁一起努力，造就了今日的第一。助人的路上感謝您一路相挺！





112年服務成果介紹

一. 搭建早療服務網 讓發展遲緩幼兒生命看見曙光

112年整體早療服務成果：共服務1,564名遲緩嬰幼兒及其家庭。



祝大家畢業快樂。

慢飛兒凡凡因早療飛離孤島

剛來第一兒童發展中心的凡凡，沒有翻身能力，頭也無法抬起，常是低垂的狀態，吞嚥能力不佳所以吃飯常噎咳，這影響到他的營養吸收，後來就以鼻胃管輔助進食，但容易生痰因此做了胃造口。那時的凡凡跟外界沒有交流，感覺像座活在自己世界裡的孤島，透過中心給予一連串感官刺激、粗大動作訓練等課程，雖然速度不快，但透過檢視每年的個別化目標設定結果，可以發現凡凡是持續在進步的。從107年進入中心接受早療服務到112年畢業，凡凡不再像座孤島，他開始會觀察周遭的人、事、物，對於熟悉的聲音會給予正向反映，對於不喜歡的事物，也會透過面部表情表達不悅，跟外界的互動逐日增多。除了和人的互動外，教保員為了提升凡凡的吞嚥能力，每天都幫他做口腔按摩和吞嚥訓練，現在的凡凡食量變大了，吃喝時噎咳的次數也減少了，吞嚥能力明顯提升許多。媽媽很欣慰凡凡能有這麼大的進步，因為中心的幫助，讓家長在面對孩子的問題時，不那麼茫然無依，同時幫家長減輕許多照顧上的壓力，讓家長能有喘口氣的時間。



治療師訓練幼兒坐姿，陪孩子玩玩具。

教保員運用視覺觸覺幫助小凡辨認小魚、小石頭不同的地方。

機構式療育服務

0-6歲的發展遲緩及發展顯著落後的身心障礙嬰幼兒，在本會附設的2個發展中心裡，獲得早療服務，因著利用大腦可塑性最高的黃金早療期，完整的療育服務介入後，幼兒產生顯著的身心發展變化，年輕的爸爸媽媽亦可在白天安心的工作，打造溫馨的家庭生活。二大早療服務模式詳述如下：



■ 生活自理練習洗手。

• 日托式早療服務

每週5天全日托育，服務1.5~6歲具發展遲緩或心智障礙（含智能障礙、自閉症及合併智能障礙的多重障礙）幼兒，依據個別發展現況和家長的期待，訂定「個別化服務計畫」（ISP），以1：3~4師生比和小班制，結合教保員、社工、復健治療師組成專業療育團隊，設計結構嚴謹、豐富多元及饒富趣味的課程活動，涵蓋認知概念、溝通和語言、生活自理、社會人際、遊戲和休閒及肢體復健等領域，平日也多帶幼兒到社區場域，提供參與和操作機會，全面幫助幼兒成長。也安排到社區幼兒園上課，透過融合教育，促進轉銜幼小的順利性。針對年齡偏小、適應較有困難的嬰幼兒，則採取半天小組制，待幼兒慢慢調整作息，家長也逐漸放心後，再進入到全日服務中，讓年輕爸媽可以安心去工作，發揮專長。112年共服務117名幼兒。

• 時段式早療服務

對於0~2歲疑似或確診為發展遲緩的嬰幼兒及3~6歲在幼兒園學習不力、適應不佳的發展遲緩兒，本會提供每週至少一次的一對一或一對2-3小組的療育課程，儘量配合家長的需求時間彈性安排療育時間。時段療育一方面針對幼兒急需的發展能力加以培養，也透過家長陪伴上課，同步指導家長實際的居家教養技巧，促進孩子的學習融合於生活中。112年共服務122人。



■ 體能活動推輪胎前進幫助學員動作協調訓練。

偏鄉行動早療服務~早療團隊巡迴服務新北早療資源不足區

本會獲UBS瑞銀集團、王詹樣社會福利慈善基金會贊助，到早療資源極度缺乏或不足的新北市汐止、瑞芳、五股等偏鄉地區及板橋都會邊緣地段，依地區嬰幼兒和家庭的個別支持需求，與當地衛生所、社福中心、幼兒園等合作，採取定點方式，由早療教保老師或治療師每週到現場進行療育課程，並依需要轉介專業單位及輔具評估。為提升家長教養知能也常辦理親職講座，與當地醫院、幼兒園合作舉辦發展篩檢活動，多元豐富的服務方式，家長及地區相關單位有許多正向的影響。112年共服務79人。

社區式早療支持服務～早療社區資源服務大臺北區早療家庭，扶持家長和孩子順利往前邁進

0-6歲是幼兒重要的發展階段，也是關鍵的學習基石階段。然而，社區中許多家長未能及時發現子女的發展遲緩現象，或面對孩子發展遲緩的事實而手足無措，方案社工扮演個案管理者的角色，介入後，評估出個別家庭的支持需求及教養功能，擬訂個別家庭服務計畫（IFSP），給予早療資訊、陪伴去醫院確診或鑑定、轉介早療機構或經濟補助申請、傾聽家長和提供心理支持等多元服務；此外，也辦理到宅療育示範、親職教育講座、家長成長團體、親子休閒活動等供家長學習，還為社區進行專業團隊幼兒發展評估和諮詢服務。目前本會在台北市服務信義、南港二個區，新北市服務板橋、新莊、五股、泰山區。112年共計服務台北市815個、新北市431個早療家庭。



物理治療師向家長和托育人員示範說明誘發孩子爬行的技巧。

托嬰中心篩檢知能培力暨巡迴輔導服務，協助發現和融合療育3歲以下嬰幼兒

治療師和教保老師等專業人員到新北市公私立托嬰中心進行幼兒發展篩檢專業知能培訓，並於課程後追蹤保育員是否正確的篩檢，針對有疑慮者，協助再度篩檢或轉介醫療資源。112年共22所、247人托育人員。

此外，早療專業人員定期至托嬰中心以及保母家輔導（疑似）發展遲緩嬰幼兒，提供保育人員及家長專業諮詢、療育技巧示範或福利資源連結。112年共輔導82家托嬰中心、55名保母、352名嬰幼兒(1,606人次)。



兒童發展篩檢活動以期待可及早發現社區中潛在有需求的服務對象。



專業人員到托嬰中心講解及示範兒童發展檢核表各題項的檢測方式和通過標準。

二. 從保健到積極預防 成人健康支持服務

112年整體成人服務成果：
共服務489名不同年齡階段的身心障礙成人及其家庭。

機構式支持服務

18歲以上中重度心智障礙成人，在7個發展中心、1個團體家庭、2個小作所、2個日間照顧服務中心裡，會經歷青少年期、成人期、中年期、到高齡期階段，我們看到各階段顯著的身心變化與急迫需求，因之，專業團隊因應個別身心特質與年齡，提供悉心的生活照顧及豐富多元的活動參與，強化其身心健康。二大支持服務重點詳述如下：

• 自我生活照顧能力的提升

成人機構規劃團體及個人的每日作息表，專業團隊依循作息表，提供獨立飲食、盥洗、如廁、穿著及休閒等自我照顧能力之訓練和支持協助，更設計每週至少二節的體適能活動促進健康，安排豐富的社區活動與社區人士接觸互動；服務對象逐漸學會自主選擇所喜愛的活動和場域進行休閒、作業生產等。112年共計服務486人。

• 居住支持服務

基於部分中高齡者的爸媽無法負荷長期照顧壓力，或部分服務使用者已無家可歸，本會提供全日型及夜間型二種居住支持模式，前者是提供全天24小時的照顧與訓練，後者的服務對象白天就業或到日間服務機構，故以下午四點到第二天早上八、九點為主要服務時段，但如因病或其他因素短期留在團體家庭，白天繼續獲得服務。二種模式在居住環境及設備方面皆像家庭一樣齊全，有妥善的飲食和起居支持、多元的夜間休閒與社交活動安排，服務人力充足，生活氛圍和樂且溫馨，是屬於成年心智障礙者「第二個家」。住民獲得細緻照護下，加上營養師的個別化飲食照護，多人減重成為帥哥美女，而父母親也放心不少。112年共計服務142人。

• 老化服務

同時，針對快速退化及老化的服務對象，我們請專業人員(包含教保員、職能治療師、物理治療師、護理師、營養師、社工)一起設計「中高齡心智障礙者現況檢核手冊」，檢核表在協助照顧者，從疾病、生理功能、跌倒風險、感官反應、自我照顧現況等角度，檢視心智障礙服務對象的對應情形，選擇從上述特徵做為觀察切入點。並搭配使用香港東華三院團隊出版的「智障人士失智症篩選問卷」，及成人發展性障礙者精神評估檢核表，形成完整的檢核評估工具。針對佔約成人服務對象31%的40歲以上服務使用者，每年評估一次(唐氏症服務使用者則為35歲)，檢核發現服務對象較大變化或評估數值具有意義之項目，專業服務團隊人員便提高警覺度，積極提供各種維護健康、防跌、防快速退化的醫療、護理、營養、復健、運動、休閒、生死教育、作息表調整及環境改善等支持服務。



上：清潔小隊活動服務對象到自治會公告區查看清潔小隊錄取人員名單，發現自己的同儕非常開心。

中：美術社團，讓服務對象在圖畫紙上發揮創意，並促進其情緒穩定。

下：安排社區大學辦理的拳瑜珈，服務對象參與拉筋伸展，促進身體健。

三. 追求生活品質 朝身心靈健康目標邁進



樂愛樂團活動，參加基金會健走活動表演。



我們是喀嚟喀嚟攝影社的成員。

身體健康與情緒穩定乃是影響心智障礙者生活品質的二大因素，為追求其身心健康之目標，本會安排「常態性」和「主題性」的身心健康促進方案，協助學習適當休閒、保持良好體適能及正向情緒狀態。

社大「健樂營」課程，造就成人教育和社區融合契機

本會從97年起獲得瑞銀集團的贊助，以及信義社區大學(後又加入內湖和三重社大)的支持合作，為心智障礙大朋友規劃辦理社區大學健樂營課程。111年辦理內容及成效如下：

- 1.共開設6個健樂營班，含2個籃球班、1個MV熱舞、攝影、大聲公-自主倡議、天使花園、樂活瑜珈等，多為2學分課程，112年學員參與約162名，一年上課36週，每週一次2小時，達到健康生活、培養休閒能力、發展自信、增加社區參與和融合互動之目標，進而發揮社會影響力。
- 2.心智障礙青年參與社區大學之成人教育課程，學員除了以本會附設的成人機構服務使用者為主外，也吸引社區中的心智障礙青年來參與。家長們發現子女平日念茲在茲的就是週末的健樂營課，不僅擴充休閒活動資源，也增加智青的運動機會，更因每週固定出入於社大中，社大一般社區學員對他們相當接納。



暖陽陽社團活動，讓服務對象到戶外曬太陽，補充維他命D。



■ 社團課程-社區打球充滿激情揮灑的汗水。



■ 羽球社團，揮拍擊球練。

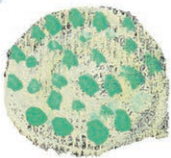


■ 美術活動。

多元社團自主選擇，熱鬧又快樂

本會堅持心智障礙者的學習內容必須符合其興趣、身心功能及同齡者的常態生活內容，同時也要培養服務使用者的自主選擇能力；故，各機構每年調查服務使用者的喜好，經常變換辦理各色各樣社團，所有服務使用者皆有屬於自己的社團。社團活動豐富了學員的休閒生活、建立其個人專長、激發創造力，更讓他們享受做中學的快樂感。112年幼兒及成人中心共計成立64個社團，一覽表如下：

中心名稱	社團名稱
博愛發展中心	卡拉OK社、串珠社、點心社、按摩舒壓社、舞蹈社、美妝／美髮社、音樂律動社、美術社、園藝社、打擊樂社
中和發展中心	太鼓社、美術社、紓壓社、卡拉OK社、熱舞社、園藝社、音樂社、拔河社、跑步社、羽球社
崇愛發展中心	美術社、跑步社、加賀谷社、園藝社
恆愛發展中心	跳跳跳舞蹈團、美術社團、園藝社團
愛智發展中心	小小廚師社、加賀谷音樂社、故事社、團體遊戲社、美術陶冶社
愛立發展中心	點心社、卡拉OK社、電影社、美術社、加賀谷社、故事社、烹飪社、志工服務社、樂愛樂團
三興團體家庭	帶動唱遊社、魔術社、氣球造型社
永愛發展中心	籃球&Just Dance社團、打擊樂社團、美術社團、烹飪社團、紓壓社團、天使花園
愛新發展中心	美術社、拳瑜珈社、好樂迪社、暖陽陽社、碎碎平安社、童玩遊戲社、芳療spa社
三重五華中心	山水畫社、休閒武術社、創意美術社、手工藝社、球類運動社
新店央北社宅身心障礙者社區式支持照顧服務	園藝社、SWITCH跳舞社



四. 從特教到復健 治療生活化

本會聘有10名復健治療師，提供基金會附設發展中心所有的幼兒及成人物理治療、職能治療及語言治療，對於本會服務的中重度智能障礙、自閉症和多重障礙者，這些治療師融入日常的訓練和照顧中，孩子不會有在醫院中面對白袍醫務人員的緊張感，同時治療目標可以比較生活化及功能化。治療師會進班評估學員日常活動參與狀況、個別的優勢和特質，進而訂定個別治療目標，也會帶領個別或小組復健活動，並常進班示範指導教保員，和教保員及社工員形成完整的專業團隊，互相支持和彌補所缺。復健策略多元化，例如帶領學員做瑜珈、體適能活動等，讓學員在趣味中獲得復健效益。

本會長年強調重視中重度心智障礙者的口語溝通障礙可能加遽其社交互動及社會參與失能、行為情緒失控之影響，故語言治療師不斷運用多種策略及輔助器具，透過「輔助溝通」方式，彌補口語溝通能力之不足，著眼於服務對象溝通動機以及實際的溝通互動效能。

112年復健組總計提供附設機構中的早療幼兒和成人三種復健服務，其中物理治療服務576人、職能治療服務402人、語言治療服務174人，加總為1152人次。



■ 職能治療師向中心工作人員說明如何幫服務對象穿戴副木。



■ 物理治療師指導服務對象拉單槓。



■ 物理治療師訓練個案跨走障礙物。



■ 職能治療師帶領服務對象在鞦韆上投球入目標中。

五. 從依賴到自主 職業重建再就業



■ 烹飪活動-中心的午餐交給我們。

工作是每個人的基本人權，也是每個人獲得價值感與自立自主的重要來源之一。成年心智障礙者受限於身心功能的障礙，在就業方面有更多需要克服的難題，因此，就業對於他們而言，不僅是賺錢及獲得工作福利、減少對家庭和社會福利的依賴，其實，更是獨立自主的具體落實。他們亟需要獨立與社會互動、建立友誼與支持網絡的管道。本會的就業支持模式大約可分為六種：

一、作業活動的生產及勞務參與，獲得獎勵金，有助建立工作人格

首先培養就業所需之工作習慣、工作態度、工作體力與基礎技術。我們依據個人興趣與身心功能，安排簡易的作業活動或工作技能陶冶，包括中西點心烘焙、便當製作、社區環境清潔、資源回收、企業代工、精油手工皂製作、自己中心公共空間的打掃、種菜、孵豆芽…，擇一活動，有些人則是只做其中一、二個步驟，每週至多20小時的實地參與，參與者每日製作產品或提供勞務，依其參與之時數和產能，給予獎勵金。每人領到數十元到百元，甚至四千元左右的獎勵金，每月將獎勵金匯入其帳戶。當他們透過圖表看到自己的產能及獎勵金提高時，其成就感和自信心漸增，工作動機愈加強烈，於是良好的工作人格和技能牢牢建立，一旦準備成熟，就可轉介給本會的就業服務中心，安排到底護工場或社區職場實習。有位家長感動地對他人說，他一向被特教老師放逐在教室外面的兒子，居然也能從上課脫光衣服到穿上衣服、到坐在椅子上、到可以做代工的一個步驟、到可以賺40元，真的是不可思議。112年共計提供125人技藝陶冶訓練。

各中心的作業活動一覽表如下：

中心名稱	作業活動
崇愛	社區樓梯清潔、便當製作
博愛	清潔、烹飪、手工皂
恆愛	烘焙活動、烹活活動
中和	裝訂說明書、包裝螺絲釘、包裝變壓器、組裝燈座、孵綠豆芽、社區清潔
五華	研習教室環境清潔、代工作業（燈具零件組合、金紙分裝、紅包袋分裝、卷宗夾分裝、食品分裝、循環袋清潔）、花生糖
愛立	造紙活動(紙類回收再製)
永愛	衛生紙摺疊
央北社區式支持照顧服務	清潔（環境清潔、輔具清潔、心衛中心清潔打掃）、代工（口罩包裝、金紙代工、紅包包裝代工）



二、職前準備方案協助困難就業者，建立工作人格和職涯轉銜機會

有些身心障礙者高職或大學畢業，面對「就業」的挑戰常因為沒經驗而怯步，或是因為等候許久未能就業，也有人因故從職場退下，無論如何，他們極其渴望進入職場。

本會就業服務中心的「職前準備方案」為他們提供生涯發展課程、成熟的工作態度和人際互動、排解工作障礙技巧、增強體耐力和耐操性等課程，多半是透過分享和自省、遊戲活動和個別深談等方式，重建他們的工作人格和就業目標，另安排職場實習，包括門市服務、清潔、洗擦車等職場，為期半年至一年。一旦準備成熟，經由職業重建個案管理機制，轉銜到支持性社區就業服務體系，安排進入社區職場正式就業。112年一名就服員提供25人職前準備服務，也成功的協助12人上線工作。

左：職業探索，認識洗車業，一起實際做做看。
右：就服員教導服務對象留意清潔細節以提升工作品質。

三、職業重建個案暨支持性就業服務，成功建立職涯發展概念及社區職場就業

業服務員以一對一的方式，支持服務對象適性就業。從陪同面試、密集式的工作技能輔導、支持職場適應，搭配生活關心、雇主溝通及協調；當服務對象就業穩定後，就服員改成間歇性的追蹤輔導，直至完全適應後退場，平均一人支持輔導為期約3個月。112年五名就業服務員共輔導92人、其中69人成功就業。另，四名職業重建個案管理員，經由一對一的諮詢、現場操作與能力評估，了解服務對象的就業優弱勢能力，依其現狀擬定服務計畫，協助服務對象聯結合適的服務資源，如競爭性職場就業、庇護性就業、小作所與日照中心訓練、心理諮商、同儕支持團體等。112年共有243人獲得職重個案服務。

四、穩定就業服務，陪伴心智障礙者克服難關 穩定於職場工作

並非每位心智障礙者都能順利、安定的留在工作崗位上，就業後，仍然可能遇到新的工作項目、新的同事、新的主管，甚至開始新的生活方式，此時，本會的『穩定就業服務』方案提供了及時雨，針對已在職場就業3個月以上，但仍有些飄搖不穩的心智障礙者，穩定就業服務員可以繼續陪心智障礙者一起面對新的挑戰！就業適應提供定期職場訪視、陪同分析工作技巧、安排工作流程、支持建立良好的職場人際關係、安排專題講座和成長團體增進學習、安排假日休閒活動、陪同討論職涯發展、陪同連結需要的資源。112年共服務53人，50人持續工作中。



庇護員工經過訓練，可以負責清潔消毒抽痰機，並經過專業人員的測試，提供民眾需要的輔具。

五、庇護工場提供尚無法在一般職場就業者邊學習邊就業，多元的職種工作培養清潔服務專業

庇護工場提供具有工作動機和能力的心智障礙者安全的工作環境，由就業服務員在一旁支持，協助智青一邊學習該職種技能，同時也學習適應每天工作半天或一整天，依其產能賺取月薪6000-12000元或更高薪資，同時也獲得身心平衡活動的支持如體適能、社會技能與性教育、休閒及旅遊等。「第一物業管理庇護工場」、「第一輔具庇護工場」的心智障礙員工分別從事公家環境的清潔和輔具的清潔消毒、公文傳送等，一旦他們技能及工作人格穩定，有機會時即可支持他們轉進一般職場。112年本項方案共計有30位庇護就業員工。

六、「第一清潔」社會企業創造843名弱勢者友善職場的工作機會

30年前，本會為了幫助中重度心智障礙青年有一技之長，成立了庇護性清潔服務隊，每名教保老師帶領4至6位智青，以分工合作模式，上下午到不同住宅、辦公室或公寓大樓，提供清潔打掃的服務。在庇護性的工作情境下，學員享受到了從工作而來的成就感及獎勵金，而清潔隊的服務品質也讓許多客戶相當滿意。然而從100年起，本會因為清潔技能已臻純熟，加上大環境機會來臨，乃決定成立自負盈虧的「第一清潔社會企業」，安置心智障礙青年於固定的職場工作，由本會標得公部門清潔案，直接聘僱心智障礙及弱勢就業族群，參與諸多清潔工程，於是本會由間接的就業服務轉型為直接的雇主。我們透過標案，提供數十個友善又安全的就業環境，讓843名身心障礙、中高齡、二度就業、單親或遭受家暴婦女、更生人等社會弱勢族群就業，解決家庭經濟和社會問題。

另，第一社企公司因包攬許多公部門清潔工作，每個月要用4萬片口罩而萌生自製口罩計畫，110年2月經衛福部食藥署核可後，3月開始生產醫療級口罩，112年口罩工廠共有14名員工，其中有3位為身障員工。

「第一清潔社會企業」遵循勞基法，保障就業夥伴們的收入，再輔以額外的「員工協助方案」，讓他們安心快樂的工作。112年「第一社會企業」共計僱用了116位身心障礙員工。



上：職前課程之攀岩體驗，服務對象的心裡面有害怕，但依然勇敢挑戰。

下：訓練服務對象獨立清潔外場桌面，就服員則從旁鼓勵及提醒。

第一專業且優質清潔團隊高效完成客戶需求。



六. 從機構到社區 零距離到宅關懷



■ 五華的音樂照顧活動。



■ 五華的學員參選權益小組代表，積極發表政見。

為回應身心障礙者及其家庭的多元需求，本會除在立案身障機構中提供優質且專業的生活照顧、療育訓練、技藝陶冶及家庭支持外，從90年起更陸續投入多元的社區外展服務方案，主要考量大多數的身心障礙者皆未進入機構，他們生活於家裡和社區中，部分家庭因受限本身功能限制及對資源的不熟悉，而未能獲得所需的支持服務，以致延誤就醫、就學、就業等，甚至嚴重影響家庭生活的品質。基金會看見此需求，乃運用本會豐富的服務人力和專業資源，從機構走入社區提供服務。

社區服務對象的身心障礙特質和服務需求相當多元化，故社區服務中更強調多樣貌和彈性、創新的支持服務方式，針對個案本身和家庭需要，將服務資源輸送到宅，或在社區中建立服務據點或個案的支持網絡，藉由教育、福利、醫藥護理、復健治療、經濟、法律等資源的轉介或挹注，維護了個案的生活安全和品質。社區方案服務量極大，社工也經常面臨各種危機狀況，但無論如何，工作人員的介入不僅能及時協助解決個案困難，也減輕家屬的照顧壓力，更促進社區人士關注個案及案家，更讓生活在社區中的身心障礙者及家屬都能獲得改善生活品質。112年透過政府委託辦理、主動申請政府和企業補助辦理的主要社區外展方案如下：

一、五華日間照顧方案為社區心智障礙青年提供非機構式的支持，成就快樂園地

本會自103年受新北市政府社會局委託辦理「三重五華日間照顧服務中心」，在一個明亮可愛的空間裡辦理三項方案，包含社區心智障礙青年的小規模作業設施、日間照顧等二個方案及社區居民活動休閒空間管理業務方案。約有16名高職或特教學校畢業的心智障礙青年無法進入社區或庇護職場就業時，到本中心小型作業組學習作業活動，如承包研習教室的清潔、各式簡易代工(食品、紙類產品的分裝、燈具零件的組合作業)、自製產品花生糖的製作與販售…等。另有約12名因身心功能限制較大無法參與作業活動者，於本中心日間照顧組，規劃自立生活支持養成，體驗多元休閒活動，如：社會技能、輕食製作、手工藝、體適能、創意美術、歌唱等。

112年總計服務28名心智障礙青年，另，社區身障家庭諮詢服務52人次。

二、央北社區式照顧服務

本會自110年受新北市政府社會局委託辦理「新店央北社宅身心障礙者社區式支持照顧服務」，在寬敞又明亮的空間裡提供「作業設施」、「日間照顧中心」、「社區居住」三個服務方案，預計要服務39名心智障礙成人。在112年，有11人參加「日間照顧服務方案」，主要為拓展心智障礙者的個人生活經驗、強化自我照顧能力、參與多元休閒文康活動、多與社區人士融合互動，以提升個別生活適應能力。有11人參加「日間作業設施服務方案」運作則是透過多種作業活動的參與，包括口罩包裝及銷售，並在輔具展示間宣導通用設計及輔具使用概念，鼓勵失能者善用輔助器具讓自己生活無礙。此外，環境和輔具清潔工作的參與可培養基礎清潔技能，為未來轉銜就業準備。「第一社福」也會依個別服務使用者的產能表現提供獎勵金，以提升參與動機、建立工作人格。另有3人參加二樓的「社區居住服務方案」，以一般家庭式的空間和設備，讓日間已獲得支持服務但仍須培養獨立生活能力之心智障礙成人，過著常態居家生活，並增進他們的自主管理及自我權益維護能力。112年總計服務25名心智障礙青年。



央北的社團活動，進行撲克牌對對碰，看誰蒐集最多組。



央北學員從事口罩包裝。

三、新北市家庭資源中心超級服務量，陪伴身心障礙兒童與成人充分使用社區資源，建構友善支持網絡

本會自101年起接受新北市政府委託，提供板橋、八里、蘆洲地區身心障礙朋友多元的支持服務措施及家庭福利諮詢。(自113年起，中心更名為【新北市樂智身心障礙者服務中心】，負責設籍且實際居住於板橋區之6歲以上身心障礙者，不包含視覺障礙。)社工針對服務需求不甚急迫者提供定期問安關懷和相關資訊，需求較為急迫者則轉介心理諮商或就業輔導、經濟支援和醫療復健資源，並辦理多元的休閒活動、成長團體和講座等。社工到宅或安排到社區場地進行多元的生活重建訓練，包括個人規律作息和自我儀容打點、用藥管理、社交技能培養、靈活的交通能力訓練等，也利用社區運動中心聘請老師帶領健身操和示範指導健身房器材使用，也讓社區資源敞開大門接納身心障礙者，家長放心讓孩子外出用資源。同時也著手針對社



■ 新北市家資中心結合中心志工共同提供定期訪視服務，提高關懷頻率。

區雙老化家庭提供健康維護、未來準備及社區照顧支持等相關資源協助與聯結，讓其能對未來提早做準備，並能安心放手。112年總計服務15,848人，其中41%為65歲以上的身心障礙長輩。服務對象的障礙類別以智能障礙、自閉症、慢性精神疾病、失智症、植物人、肢體障礙人士、多重障礙人士。

四、生活輔具支持服務

許多身心障礙者及失能長輩因功能嚴重限制，無法處理個人日常自我照顧，如飲食、穿著、衛浴、行走、溝通等，甚至因長期臥床而感染壓瘡或障礙情況加劇，本會從84年成立全台第一家輔具資源中心，迄今已達29年。除了專業的提供輔具諮詢及評估建議服務、更研發多項溝通及電腦輔具，團隊更走入家庭裡幫助多名重度障礙者首次獨立踏出家門，重建個人生涯。93年起，本會先後承辦臺北市社會局委託辦理「臺北市南區輔具中心」及「臺北市合宜輔具中心」，幫助重度身心障礙者、失能長輩或短期有輔具需求者，提升生活獨立及方便性，且維持其個人及家庭的生活品質。

另外，本會為了幫助眾多有短期輔具使用需求者及早獲得適用輔具如電動床、製氧機、洗澡椅…，避免身體功能惡化，我們也擴大成立輔具租借和清潔消毒服務，位在南港的「第一輔具中心」有著寬敞空間，規劃出幾道消毒區，讓輔具的清潔消毒和包裝工作更為徹底，更加令需要者安心租賃使用，重複循環使用，進而節省購置新品的費用以及國庫的支出。此外，我們也和北區各大醫院出院準備區合作，讓出院者快速又便利的借到輔具。

此外，第一基金會從106年到108年舉辦了全台首創兒童輔具評估體驗展，協助有身障兒童的家庭找到合適的輔具。身障兒童的輔具需求包含，推車、助行器、輪椅等輔具協助照顧，但往往沒有足夠的時間找到適合的輔具，另外，身障兒童還在

成長階段，輔具的調整能力要求較高。第一社福透過與輔具廠商合作，在評估體驗展中提供專業治療師的諮詢，協助家長快速找到合適的輔具。112年南區、合宜輔具中心共計提供輔具諮詢及轉介30,321人次、輔具評估21,678人次、維修2,805人次、輔具借用2,308人次、輔具回收770人次。



■ 合宜輔具的輔具專車到宅回收二手輔具。



■ 上：南區輔具中心技師至機構巡迴維修，協助調整站立架。

■ 下：第一輔具技師認真維修輪椅，提供客戶最佳輔。

七. 從個人到家庭 貼心的陪伴支持



■ 春季旅遊親子互動走出健康踏出回。

家長（家屬）在照顧身心障礙或發展遲緩子女的過程中，經常面對各種挑戰，也隨之衍生出許多個別的家庭需求和壓力，需要外援，基金會依據需求提供各式支持服務，陪伴著家長（家屬）。



■ 親子一起製作手工粉圓。

一、個別家庭服務計畫

本會各機構和社區方案之社工評估每個服務對象是否有密集支持的家庭需求後，擬訂「個別家庭服務計畫」(individualized family service plan, IFSP)，所設定個別家庭支持目標涵蓋了親職教育、心理情緒支持、資源媒合、福利介入、經濟協助、家長支持網絡、就醫陪伴等多元面向，社工連同其他專業人員努力達成各項計畫目標，成為家長信任的伙伴。計畫重要內涵如下：

1. 親子互動及家長休閒聯誼活動

每年調查和統計家長的期待，舉辦多種親子共同參與的活動，如旅遊、聚餐、親子遊戲、節慶慶祝活動等，讓親子在歡樂的氣氛下、建立更和諧的關係。同時也由機構的家長會辦理多次的家長聯誼活動，如旅遊、聚餐、才藝分享等，一方面促進家長身心調適，同時強化家長間相互扶持的情誼。112年共舉辦51場、2507人次參加。

2. 五花八門的親職教育講座

針對不同年齡階段孩子的發展和生涯需求，家長可能需要擁有正確的教養知能及長期生涯準備，因此各中心及社區方案每年都舉辦數場主題式親職講座或成長團體，獲得高度的滿意。112年共舉辦33場講座和成長團體，計有606人次參加。

3. 轉銜準備服務減少生涯發展轉換之困難

心智障礙幼兒在0-6歲成長過程中，要從時段早療進到全日托學前教育，進而轉銜到社區幼兒園和國小，面對不同階段的轉換，容易發生適應困難，因此中心每年規劃轉銜準備座談或國小參訪活動，提供家長相關資訊；社工、教保老師及治療師也提前一年會為孩子做入學準備，種種努力期待幫助孩子順利邁入新的人生里程，也讓家長不用焦慮。此外，針對中高齡心智障礙成人，社工也會帶領家長參觀住宿機構重協助家長規劃子女的老年準備，並協助找到住宿安養機構。112年共計服務41人。

4. 家長服務觀摩，促進親師合作

為讓家長充份了解子女在中心的生活及學習狀況，幫助家長習得相關的居家銜接技巧，本會每年二次邀請新家長到中心進行服務觀摩，透過實際示範，提供親師溝通討論的機會。112年服務124人次。

二、經濟支持維持療育照顧不中斷

在政府規定機構的生活照顧費標準及根據家庭財務狀況給予部分補助，低收入戶全部免費，其他家庭則自付1/4至3/4，自付的家庭可能會出現一時之經濟困難、無法負擔自付額度，本會為了不讓孩子療育或生活訓練斷炊，社工爭取社區慈善公益資源提供助學金或急難救助。112年提供35個家庭助學金。此外，也經常依家庭需要，提供生活用品如米、麵、奶粉、尿布等的支持，以減輕家庭經濟負擔。



■ 母親節親子體驗活動。



■ 親職教育之運動紓壓講座。



■ 親職教育家長會火災宣導。

八. 從本會到全台機構、團體 慷慨提供專業支援，發揮影響力

為影響心智障礙福利相關機構和團體的專業服務品質，本會整合內部的專業團隊及外部專家資源，慷慨提供多項專業技術支援，包括：專業人才培訓、專業書籍出版、照顧技巧現場示範、嚴重情緒行為個案輔導、機構來實習或觀摩等多元化服務支援。

一、國內專業人才培訓，分享專業知能與實務經驗

本會設立「福利學苑」，本會每年開辦系統化的專業研習課程，著重實務分享、個案討論、作業練習、現場示範等，幫助教保、復健、社工各領域的專業人員均能獲得充電學習機會，112年共計辦理10場次401人次受訓。

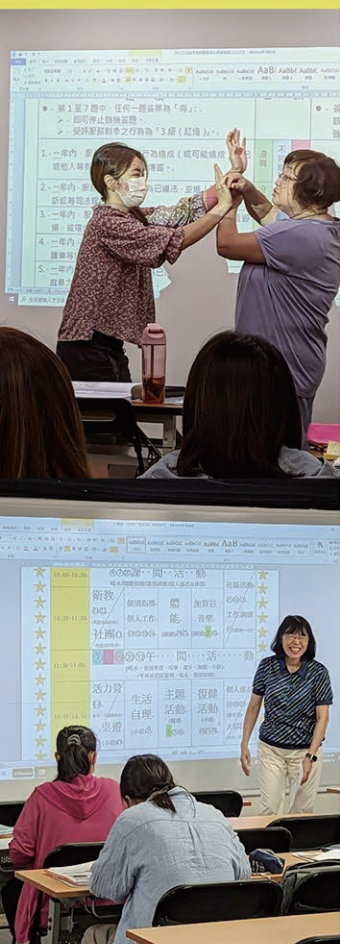
此外，本會附屬機構經常提供大專院校相關系所學生來實習，也開放社福機構教保員來實習或觀摩至少一週，實際了解服務模式和疑問獲得即時的回應。112年共計提供79個單位、145人的實習或觀摩。

二、行為支持服務普及全台

自96年起成立「第一行為工作室」，以正向行為支持模式及整合性評估觀點，提供全台心智障礙福利機構具情緒行為高需求的服務對象行為輔導服務，迄今已達17年。105年起，行為工作室的行為輔導服務，由機構延伸至社區服務方案，並開始與部分精神醫療單位合作個案出院準備工作，及參與兒少安置情緒行為高挑戰個案的輔導服務。服務場域及面向的擴展，顯示出台灣情緒行為正向支持資源開發與建置的需求性與迫切性。112年基礎服務績效詳述如下：

針對機構行為輔導服務，112年持續承接衛福部社家署「培力身心障礙福利機構嚴重情緒行為正向支持服務模式計畫」，提供全國身障福利機構轉介申請情緒行為高需求服務對象輔導服務，總計輔導服務103人，現場輔導128人次，線上追蹤149人次。並辦理正向行為支持相關培訓，培力機構第一線工作人員情緒行為支持相關知能，更針對機構不同職級的角色任務，提供不同面向與層次的培訓重點；包含辦理東區「正向支持取向的情緒行為處理與輔導初階課程」培訓13人，行為種子培訓59人，正向行為支持教育訓練北區/中區【直接照顧人員班】培訓105人，北區【中階主管班】培訓84人，及北區【負責人班】培訓70人。總計培訓331人次。此外，更在112年完成輔導四家機構建置情緒行為支持服務流程與工作手冊，並於5/26辦理成果分享會，總計46家機構、91人參與盛會，而於112年下半年，持續輔導機構落實已建置之行為支持工作手冊。

針對社區行為輔導服務，持續承接新北市政府社會局補助辦理「身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式試辦計畫」，協助在社區具情緒行為困擾之身心障礙者及其家庭改善生活品質，提升對服務對象的行為處遇與生活照顧技巧，並培力社區網絡相關人員情緒行為支持之專業知能。總計開案輔導服務53人、265人次，線上追蹤355人次。辦理培訓4梯次，培訓96名社區網絡工作人員，獲得正向行為支持相關知能與服務方法。



■上：北市教保培訓-正向行為支持(初階課程)-講師在示範如何安全有效的應對服務對象的攻擊行為。
■下：北區ISP實踐-講師說明短期目標連結作息表之答案。



「身心障礙機構嚴重情緒行為正向支持服務模式成果分享會」全台共83位機構工作人員參與研習。



行為輔導培訓課程辦理。

此外，112年新承接臺北市政府社會局委託辦理「身心障礙者嚴重情緒行為正向支持計畫」，提供在社區情緒行為高需求之身心障礙者行為輔導服務，開案輔導19人、70人次，線上追蹤299人次。辦理正向行為支持基礎知能培訓課程3梯次，總計61名社區網絡工作人員參訓，對正向行為支持獲得基礎認識。

另，本會接受衛生福利部社家署委託辦理112年度「身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合性模式巡迴輔導團建置暨培訓工作坊」協助14個試辦縣市成立行為輔導團隊；辦理50小時初階課程(含實習)、36小時進階課程、12小時精進課程、24小時督導培力課程、3小時社區網絡師資培訓，培訓50名專業行為輔導人才；辦理4次團督、55次巡迴輔導。

除了上述各項行為輔導計畫外，本會同時承辦衛福部社家署「身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式巡迴輔導及工作坊」專案，112年度輔導14個縣市辦理行為輔導團隊，開設：(一)新參與試辦計畫之相關人員學習工作坊50小時，透過密集式的專業培訓課程，建立行為輔導專業知能，以適當地輔導社區服務單位及家庭，共培訓23位社工及行為輔導員。(二)延續參與試辦計畫之相關人員學習工作坊36小時，充實專業人員實作知識與輔導技巧。共計培訓11位社工及行為輔導員。(三)辦理縣市團隊之督導專業知能培力課程24小時，共計培訓4名督導、行輔員。(四)規劃分層之社區網絡基礎培訓課程，包括：社政人員版6小時課程，及警政、民政、衛政人員適用版3小時兩種課程。(五)成立巡迴輔導團隊，赴各縣市實地輔導，支持縣市行為團隊之運作與專業服務，共55次。各縣市行為團隊人員，對於巡迴輔導之受益情形回饋平均達2.78分以上，滿分「很有助益為3分」，顯示本項工作對縣市行為團隊進一步熟知熟練正向行為支持工作知能之助益良多。(六)辦理4次團體督導，協助各縣市行為輔導團目前行為輔導工作情形、遭遇困難及解決作法；表單、流程、管控表之運用與討論；及行為輔導案例之分享、討論、回饋等事宜。

112年度辦理本會編製《身心障礙福利機構性侵害事件三級預防—管理工作指引》、《身心障礙福利機構性侵害事件三級預防——直接服務工作指引》、《身心障礙福利機構性侵害事件三級預防——關係照顧指引》成果分享會1場次，並配合社家署辦理此三本手冊之教育訓練-北、中、南各1場次，合計3場次。



上：南區ISP實踐課程-學員分組討論之後發表討論結果。

下：南區縣市行為輔導團隊成員，透過個案研討彼此互相交流，增進輔導知能。

九. 從中心到社區 宣導與融合教育

為讓心智障礙者獲得接納與尊重，促進社會的平等融合，本會旗下12個直接服務單位經常安排學員到鄰近社區的公共設施、商店等學習實際參與，和一般社會大眾共用資源，減少心智障礙者因為不被了解而遭排斥。此外，112年更舉辦63場大小規模不一的社區融合及宣導活動，廣邀各界人士參與，重大活動如下：



1. 第一幼兒畢業典禮歡送33名畢業生

112年第一社福二個早療機構共有32位畢業生，有13位進入幼兒園接受融合教育；19位小朋友進入國小就讀。畢業前半年，為了協助幼兒順利進入一般幼稚園或國小就讀，早療機構辦理多個轉銜課程，包括：幼稚園半日融合活動、參觀國小、國小準備小組…等，並辦理親職座談，提供未來學校完整的個別化學習紀錄，並且為肢體較為困難的畢業生規劃教室中的輔具，畢業後亦持續追蹤輔導，減輕家長們的擔心。

2. 第十三屆「名人愛獻館」~愛的包包~擁抱發展遲緩兒公益拍賣

第十三屆「名人愛獻館」~愛的包包、愛的抱抱-擁抱發展遲緩兒公益拍賣於12月7日開跑，活動有19位藝人朋友響應捐包包，在「yahoo拍賣」進行公益競標，感謝以下響應藝人：Emily Chu 空姐報報、JOLIN蔡依林、KEVIN老師、小S徐熙娣、方馨、吳翔震、宋芸樺、李佑群老師、苗可麗、張鈞甯、張齡予、莎莎公主-鍾欣愉、郭俊宏(理財講師)、陳珮騏、黃韻玲、黃沐妍-小豬、媽咪速玲、詹子晴-丫頭、劉涵竹。也謝謝響應公益拍賣的朋友們！



3.第十屆健走活動圓滿落成

一年一度健走活動邀請心智障礙者、爸媽及手足家人參與，藉此機促進親子關係，讓心智障礙者及家庭可以在一個充分接納、安全的環境中遊戲與融合。活動中藝人小豬黃沐妍及友人粿粿、范姜彥豐伉儷一起陪伴童心寶貝度過開心的一天，感謝長久默默支持第一服務的華南銀行、昱臺集團、鄒梅基金會、輝瑞大藥廠、第一產物保險、新光吳氏基金會、南山人壽，因為他們的支持，第一社福得以每年舉辦大型融合活動，讓身心障礙的朋友出門好好玩，同時感謝三隻斑馬、DHC、可果美、自然寶、米森有機、肯邦國際、寶礦力、乖乖、diadora、旺德電通、源源鋼藝、紳鑫企業、哈瑞寶、麥維他等愛心廠商贊助抽獎獎品以及闖關成功的獎品，讓活動更豐富完整。



4.社區融合宣導活動

112年本會附設的各個單位共舉辦了園遊會、音樂會、跳蚤市場、節慶活動、生命教育等融合活動計為63場次、4196人次參與。也安排學員參與社區的音樂欣賞、體育或藝文活動，共54場次、1020人次參與；免費諮詢服務841人次，透過敦親睦鄰活動，表達心智障礙者及其家庭對社區的感謝和關懷。



十. 回顧與感恩



第一看到許多心智障礙者的需要，不忍讓需求一再被忽視或犧牲，因此經常規畫多項服務方案，其中多項服務非政府經費所能補足的，常要撰寫方案計畫書，向企業爭取捐助，以實踐服務。感謝下列企業團體默默的支持，讓我們在112年實現更多夢想。

1.momo購物網愛心百元捐「扶持雙老 愛無限」

感謝momo購物網多年支持第一，112年愛心百元捐主題【守護悠兒 陪他到老】，邀請藝人黑嘉嘉小姐公益代言，集結社會各界愛心民眾支持響應，透過momo購物網小額捐款，給予心智障礙雙老家庭溫暖與希望！活動自1/31~3/31，共有1,080人次參與，也讓更多的民眾藉此活動認識並了解第一的心智障礙者服務。

2.謝謝「公益信託王長庚社會福利基金」支持早療服務

第一社福自95年開始申請「社區早療服務推動計畫」贊助，投入專業團隊人力至新北市汐止和瑞芳兩區尚未設置早療機構的行政區，協助區域內特殊需求幼兒家庭取得療育資源及家庭支持服務，促進幼兒身心發展並促進與社區融合，順利轉銜至幼兒園和國小接受教育，且提升家庭使用區域資源能力及親職功能及解決教養困難的能力，因而獲得支持及共享資源。112年本方案共服務50人。

3.「台北大直扶輪社」結合友社力量支持美術社團

台北大直扶輪社112年度結合台北圓山、中正、華山、關渡、同星扶輪社力量贊助美術社團，讓心智障礙朋友用畫筆揮灑出生命的樂章。心智障礙者因為先天表達溝通能力受限，有時難以完整表達想法，透過一些藝術媒材抒發情感，且藉由媒材操作構造圖畫，往往撼動了大人，驚為藝術傑作。謝謝大直扶輪社長期支持，並

於當年底協助在台北市議會文化藝廊舉辦「以畫對話」心智障礙者畫展，透過童心寶貝的畫作跟大眾交流，給孩子們展現才藝的舞台。112年有9個成人中心加入美術輔療計畫，服務共計157人、4,995人次。



4.守護慢飛兒，愛心袋著走

感謝希洛恩有限公司支持第一社福早療服務，捐出4款共96個Bixbee品牌兒童睡袋，獨特造型的睡袋有噴射機、獨角馬、藍鯊魚、蝴蝶等四種童趣款式，針對愛踢被的寶貝，也可有如蠶蛹般包覆讓人溫暖入眠。謝謝企業慷慨贊助好禮，為第一募得幼兒早療服務經費。

5.參與「愛從1開始 全聯零錢捐」募款支持早療服務

1-3月與全聯福利中心合作零錢捐活動，全台門市累計零錢捐暨點數捐6,965,056元。另，為了宣導早療，第一行動玩具車與全聯行動超市車攜手合作，於3/17進入花蓮靜浦社區，5/22-5/24進入嘉義隙頂、石埤、龍頭、阿里山、大埔等社區，提供偏鄉地區家庭諮詢服務、幼兒篩檢活動。6月底共進行10場偏鄉早療宣導活動。

6.小7集點卡愛心點數募集

2-3月與7-ELEVEN小七集點卡點數愛心捐贈合作，全店點數愛心捐贈共922,400點，獲贈點數兌換物資米奇造型炫彩冷飲吸管杯和蠟筆小新不鏽鋼吸管杯共3,976個，此次點數兌換之物資用於童心寶貝服務使用。

7.感謝「好市多股份有限公司」、「吉富公益慈善基金會」支持早療服務

早療對於特殊的孩子而言，是轉換人生的重要鑰匙，但早療需要很多人力、物力的資源來支持，才有辦法持續為特殊孩子提供優質早療服務。感謝好市多、吉富公益慈善基金會多年來的大力支持，一直為第一社福早療服務注入希望的水，讓我們對早療服務能有精益求精的餘力。112年共提供239名幼兒日間療育及時段早療服務。



8.感謝國際同濟會台灣總會北二區捐贈愛立發展中心交通車一部

國際同濟會台灣總會北二區辦理「反毒、反霸凌、反飆車、關懷兒童、防火宣導」公益活動，捐贈服務專車予本會愛立發展中心。中心的交通車用來接送服務對象，讓孩子往返機構更便利，也舒緩了家長照顧壓力。另外，透過交通車接送服務對象進入社區活動，體驗多元生活經驗，也可增進與社區人士互動的機會。國際同濟會台灣總會北二區主席王過枝說，本次活動結合專車捐贈讓所有會員共襄盛舉，將關懷對象擴及身障領域，多面向的關懷盼能創造更美好和諧的社會。

9.「信邦電子」挹注第一社福服務缺口

信邦電子從103年開始贊助第一社福添購汰換交通車，至今已經有7部車了，除了交通需求之外，信邦電子也看到基金會募款不易，經常雪中送炭，非常感謝「信邦電子」連續多年支持本會，挹注服務缺口，為第一帶來暖流。



10.感謝青雲亞太台灣分公司力挺第一不分寒暑

青雲亞太台灣分公司長年關注身心障礙議題，112年二度與第一社福攜手合作，推出「支持慢飛寶貝 錶達您的愛」活動，共捐出16支品牌女錶，號召社會大眾支持早療服務，名模李函再度擔任宣傳大使，感謝企業力挺第一，幫助慢飛寶貝在早療的黃金時期得到最適當的療育學習，順利茁壯成長。

11.感謝慧榮科技贈第一兒童交通車一輛

第一兒童的校車接送的區域從汐止、內湖、南港、松山、中正、中山、大安及信義區，最長車程需要花費一小時，目前接受校車接送服務的幼兒約有24位，每日靠著校車的協助，讓他們持續接受早療的課程。中心經常性的提供幼兒社區適應課程、戶外教學等活動之接送服務，讓遲緩兒有更多的社區生活經驗。謝謝慧榮科技捐早療幼兒交通車，在第一兒童其中一輛早療娃娃車屆滿政府規定退役年限之際提供贊助，以解決遲緩兒就學交通問題。





12.感謝「第一產物保險公司」推動1+1的愛心活動

第一產物保險公司的網路投保專區舉辦網路公益捐贈「1+1的愛心」活動，從111年12月1日到112年3月底，首次投保者在網站完成會員註冊，第一產物保險再加碼捐100元予第一社福。謝謝一千二百多位保戶一同參與，發揮愛心幫助社福組織，將雙倍幸福帶給更多需要關懷與幫助的人身上。

13.榜生婦幼聯盟和愛智發展中心師生歡度婦幼節

榜生婦幼聯盟的鄭總院長跟朱執行長，帶領各婦幼診所的同仁們，在婦幼節前夕前往愛智發展中心拜訪，為彼此留下一段珍貴又甜蜜的回憶。這段善緣緣起於2015年，長年熱衷參與兒童福利服務的「榜生婦幼聯盟」，和第一社福牽起了友誼的橋樑，八年來除了捐款挹注經費以外，亦購買第一社福製作的手工皂當作院內的禮品，累積近百次捐款，為早療的孩子們提供援助與支持。特別感謝榜生婦幼聯盟多年來鼎力支持第一社福！

14.謝謝奧運高爾夫球銅牌選手潘政琮募款捐助第一

112年11月23日高球選手潘政琮舉辦「2023潘政琮Pan向高峰公益高爾夫球名人賽」，此活動特別安排名人配對賽與公益晚宴，全場活動報名費、晚宴收入全數捐助第一社福基金會，幫助心智障礙朋友獲得更全面的照護。謝謝所有參加配對賽、公益晚宴的貴賓們，更感謝小潘跟潘太太連續四年舉辦公益球敘，為第一社福帶來及時雨。



15.「聯合勸募愛心物資轉運站」媒合物資 讓愛不偏心

聯合勸募扮演社會資源的專業經理人角色，將民眾愛心的善款、志願服務以及實物捐贈，透過專業監督及合理分配，使其物盡其用、適得其所，讓愛心不偏心，感謝聯合勸募推動「愛心物資轉運站」服務，媒合企業捐助的物資給住宿型機構，減少採購民生物資的負擔。



16.「UBS瑞銀集團」16年來不間斷支持第一 全方位服務

UBS瑞銀集團與本會2007年因早期療育公益募款專案而結緣，從此締結濃厚的友誼至今。長期支持，「心智障礙青年上社區大學」和「新北市偏鄉早期療育服務」二個延續性的方案。社區大學「健樂營課程」鼓勵了心智障礙者選修社大其他課程，讓一般同學也有機會充分認識心智障礙青年，112年共提供服務162人、2396人次。新北市偏鄉育方案提供遲緩兒就近獲得療育服務的支持，提供27名幼兒，434人次服務量。

17.謝謝支持中秋禮盒全數售罄

第一烘焙屋多年來專注於訓練中重度心智障礙青年手工餅乾製作技術，每年的中秋節是童心寶貝們最期待的節日大顯身手！去年第一烘焙屋智青依然鬥志滿滿，以限量2000份禮盒，與社會各界分享他們的產品，謝謝大家支持響應預購，讓這群大朋友沒有後顧之憂，從容準備客戶們的訂單，呈現最好的作品。



用專業陪伴 第一的職人文化

「職人」這個詞源於日文，指的是工匠、師傅等擁有技術的人，而所謂職人精神，就是投入專注、熱情、永遠追求極致，將一件事情做好。對社福組織而言，給人可信賴的印象是非常重要的，而在第一默默撐起基金會專業形象的，是一群有著「職人精神」的幕後英雄。

以一生懸命，作為人生志業的追求

張秀珍／永愛發展中心夜間教保組長

張秀珍天生具有一副悲天憫人的熱心腸。即便踏入社福領域將近四十年，聊起服務對象，她還是會因為心疼而忍不住哽咽。

採訪那天，說到腦麻孩子時，她停頓了一下。「腦麻孩子沒辦法手握湯匙，我看到他們那麼努力、那麼認真在學習，只為了吃到那一口飯...身為照顧他們的老師，真的會很想要讓這件事情『成功』。」這個畫面張秀珍一直記在心底，那時她剛入行。她說，她能保持學習動力、不間斷地精進職能，都是為了服務對象，「我希望我可以做到——及時給孩子，他所需要的。」

張秀珍自嘲是使命必達型員工，「主管可能注意到我這部分的特質，總是把最困難任務交給我。」當初轉任夜間教保員，就是因為住宿學員出現嚴重行為問題，半年內嚇跑兩個工作人員，派她去當救兵。不過，張秀珍向來不擔心，「在第一這麼多年，我知道遇到困難，一定有方法解決，會有人來教我怎麼做，我不是孤軍奮戰。」

那一次張秀珍面對的是一名自閉症合併重度智能障礙的個案。那名學員幾十年來每天睡不到兩小時，半夜不是吵著要小便，不然就是覺得無聊開始騷擾周圍睡著的同伴，旁人反應越劇烈，他越得意。在第一行為工作室督導的指導下，張秀珍利用「睡覺的圖卡」訓練服務對象培養良好睡眠習慣，逐步調整個案的睡眠障礙。

她陪伴個案從一個晚上爬起來二十幾次，到如今可以安穩睡滿四小時，且不再干擾別人，張秀珍花了整整五年。「我是那種一旦決定要做，就會全力以赴的人，我有一顆樂於挑戰的心，也覺得要給家長一個交代，讓他們放心。」張秀珍以「職人精神」看待工作，這麼努力，是因為她相信每個生命都值得被愛。

看過張秀珍怎麼照顧團體家庭學員的人都很驚訝，怎麼有人可以把不是自己家人的學員照顧得如此仔細？除了根據每個學員需求安排飲食——需要多攝取膳食纖維的、水果就會多給一些；嚼食或吞嚥能力不是很好的、食物就會處理的比較細碎。她還會每天仔細觀察學員身上是



否有傷口——因為體質關係，心智障礙者的傷口很容易惡化成蜂窩性組織炎。張秀珍說，畢竟住在團體家庭的學員大多都沒口語，即使身體不舒服也說不出來，光想就讓人很不忍，所以她才會這麼細心。

張秀珍與同事聊天的話題常圍繞在服務對象身上。「孩子給的『難題』，事後回想都會覺得很有趣、很好笑，有時候聊一聊還會意外討論出新策略。」把辛苦視為甜蜜，這樣的員工應該不太可能會有職業倦怠。

日日打磨心性，一起快樂過生活

崔祐嘉／恆愛發展中心副組長

人會做什麼選擇、會往哪裡去，冥冥之中彷彿都有一條看不見的線在牽引著。崔祐嘉小時候被一本書啟發，曾想過將來要成為一名特教老師。大學就讀臨床心理系的她，原本以為自己這輩子無緣當老師，沒想到夢想會在進入第一擔任教保員意外達陣。

一開始崔祐嘉的家人不認同她的選擇，覺得年紀輕輕的一個女生又讀到大學畢業，為什麼要去幫別人擦屁股。她笑說，「可能家人看我這麼多年都不打算換工作，也就慢慢接受了；有時候在外面看到心智障礙者鬧脾氣，家人還會反問我，如果是我，我會怎麼處理。」

崔祐嘉說，教保員的工作不只有擦屁股，但，她發現打從試做第一天她就不排斥，後來決定留下來是因為她覺得服務對象很可愛。在第一工作九年，看過不少人員流動，讓崔祐嘉深刻體會——你要真心喜歡心智障礙者，才有辦法做下去；因為唯有真心喜歡，才會在他們不可愛的時候，仍會願意為他們設想、想辦法豐富他們的生活。

心智障礙者由於腦部發育不全，加上長期無法表達自我的挫折感，比一般人更容易發生嚴重情緒與行為問題。「會有人上課上到一半開始握拳握到流血、持續高分貝尖叫，或是手亂揮打到旁邊的人。」起初帶班級，崔祐嘉壓力很大。主管注意到她的狀況，建議她放下心裡固著的想法，不要去想「他是不是故意針對我」、「為什麼他都講不聽」，換一種心態去面對。

後來崔祐嘉自己也發覺，常常是學員已經沒事，她的情緒還過不去。於是，她開始鍛鍊心性、在每一次突發狀況練習不被學員的情緒拉著走，「我現在學會用比較軟的態度去應對，

我會試著去同理學員、幫他說出感受；察覺某些事情會讓他不开心，我就提前預防。」從建立信任關係做起，讓學員感覺有人和他站在一起，給學員足夠安全感，下一次或許他就願意用正向的行為表達。

崔祐嘉不認為自己能夠對學員的人生做出很大改變，但她很希望可以陪他們一起創造快樂。為了讓學員們每天來中心都是開開心心的，崔祐嘉說，第一的教保老師都有自嗨的本事，「我們會在課堂上故意搞怪或搞笑，逗他們開心。」學員們的笑容是崔祐嘉快樂的泉源，「我製造的快樂氛圍，如果學員給我的回應是開心的，我也會跟著開心。」



崔祐嘉記得有次她賦予某個女孩「秘書」的任務，一整天大家都以「秘書」稱呼女孩，換得女孩笑容滿面一整天。對心智障礙者而言，生命很難會有高光時刻出現，第一工作人員常把讚美的話掛在嘴邊，因為他們知道，他們做的這件小事，會在服務對象心湖裡激起大大漣漪，而一份工作能幫助別人活出生命的喜悅，又是何等美好。

一生專注做好一件事，是一種幸福

王美琦／社區服務處組長

王美琦很早就決定要走特殊教育這條路。「我的母親是聾人，她一直期盼家裡其中一個孩子能去啟聰學校教書。我的成績不好，考上專科時，唯一跟特教扯得上關係的是社會工作科系。」就讀實踐夜間部期間，王美琦白天到鄰近學校的第一博愛發展中心上班，從自閉症兒童特別助教做起，畢業後繼續留在第一，曾擔任早療中心教保員，現職為社區服務處的組長。

從事特殊教育近四十年的王美琦，雖然人生道路最初不是依循自己意志去選擇，不過她打從一開始照顧自閉症兒童，就發現自己很喜歡這群小孩。姊姊曾經語帶佩服對她說，「你問的問題，小朋友都沒有回答，你居然可以自己一個人講個不停。」王美琦相信喜歡是天生的，「無論他們流口水或脾氣多拗，我還是覺得他們好可愛，這種事情勉強不來。喜歡做的事情，剛好又是你的工作，是不是很完美？！」而她會一直留在第一，是被第一的專業吸引。王美琦說，「第一時時要求工作團隊使用有效的專業方法，會把知識主動端到員工面前，而且非常強調落實。」她強調，不是聽完課就沒事，員工必須跟上第一的腳步。

王美琦記得實踐老師曾諄諄教誨，「助人者最重要的特質是專業。因為需要的人那麼多、愛心再多也不夠，信心和耐心總有磨完的一天。助人者以專業從事陪伴工作，才能做得久、走得遠。」這段話她影響她很深。

助人專業指的不只是技巧、方法也包含心態。「以前的我很嚴格，交代的復健功課，家長如果沒有帶小朋友完成，我會很生氣。一位社工前輩跟我說：你有沒有想過不是家長不努力，而是以他的能力他只能做到這樣？」王美琦說自己年輕時不懂得同理家長的難處，是社工前輩教會她換位思考，幫助她學會用柔軟而謙卑的心去面對工作。「現在聽到家長說：『老師你教、他都會，我教、他都不會。』我不會自豪，我會趕快去找另一個方法來告訴家長。」

年輕時王美琦同樣以嚴格方式教孩子。「如果有機會，我很想跟早年被我帶的孩子道歉——因為我逼他們做他們不想做的事情，復健的過程我沒有好好陪伴他們。」比起達成目標，王美琦如今更在意孩子在療育過程裡是否感到開心、家長能不能用輕鬆的態度去看待孩子的進步。

訪談這天，王美琦臉上藏不住喜悅，她點開手機影片與我們分享快樂事——影片中的一歲小男孩，坐在娃娃車上，腳踩著地往前滑行，「以前弟弟只要腳一出力就會大哭，爸爸陪



他練習兩次，整個狀況就改變了。」王美琦說，雖然不算是太大的進步，可是她超級開心，她感覺這家人已經踏上新的旅程。她的快樂就是這麼簡單。

工作是最大的探索，越工作越自由



施懿芳／第一兒童教學組副組長

施懿芳1996年進入第一服務，這一做就是28年。「因為第一很忙，組織會推著你學新的東西；小孩很忙，一個人一個樣，永遠挑戰不完；所以我的腦袋就跟著很忙，忙到沒空去想去留。」施懿芳笑著說。

看待教保老師這份工作，施懿芳不覺得自己在助人，「任何一個3、4歲的孩子，都需要大人的支持和陪伴，我和這群孩子，我們就是一起生活。」20多年來或許只有層次上的不同，「我念幼保系、做過幼稚園老師，以前我『教』的觀念很重，教自閉症兒童，對家長也是教。」

驗證下來施懿芳發現用逼的逼不出好結果，於是，漸漸走向同理和陪伴，以及正向行為支持。她說，這些觀念不是她自己想出來的，是第一帶進的專家研究和課程刺激她成長。

陪伴無數心智障礙兒童家庭，施懿芳有一種體會——家長在養育孩子過程中感到最痛苦的時刻都指向「未知」；而能夠以輕鬆態度現身說法的家長，他們的正向都來自於知道且接受孩子真正的狀況。「如果我能夠陪伴家長，從了解到接受並且找到他能走的路，如果到那個地步，我會有安心的感覺。」

關於陪伴孩子，施懿芳抱持己所不欲、勿施於人的信念。她以自身練舉重為例，「有一次我很猶豫，覺得幫孩子設的目標好像太高。那時我正打算挑戰更高的重量，面臨到兩種狀況：一種是我用盡全身力氣還是做不到，代表這是我的限制；另一種是我在嘗試的時候，不一定成功但我能撼動那個重量，代表我有進步的機會。」她認為，如果她在教練的陪伴下能夠進步，孩子在她的陪伴下一樣可以進步，「陪伴不是順從，而是我會讓孩子知道，在學習和突破的過程中，我會陪你一起哭、一起笑、一起生氣，一起成長。」

「早療，不是單一、制式的教育，它比較像是化學反應，不同元素加進來會產生不同結果。」施懿芳說，第一線陪伴孩子的教保老師，如果夠用心，他就是主導寫程式的那個人，「這是教保工作最挑戰也最有趣的地方，『編寫程式』你会有很多體會、成長，所以我真心覺得孩子幫助我比較多。」

施懿芳是理性之人，他以中性態度看待工作，不曾想像過自己頭上有愛心光環。「教保工作訓練我變得敏銳，懂得自我覺察。我常跟別人分享，孩子周遭的人好，這個孩子就會好，無論是家長或第一的老師，大人先把自己搞好最重要。」

她感悟這麼深不是沒來由的。施懿芳說，她將工作中學會的覺察運用在生活，和老公現在幾乎不吵架，「因為我懂得用心去觀察夫妻之間的衝突事件，以及理解背後的真相...人一旦認識自己，知道自己要什麼、欠缺什麼，日子就會過得自在。」工作給的價值，讓施懿芳成為更好的自己。

安心放手需要準備 第一編織安全網 守護雙老家庭

誦經結束，持續一小時左右的追思儀式落幕了，第一社工牽著阿仁的手，步出靈堂。焚香的氣味，在阿仁心裡留下記號，他明白父親已經遠行的事實。阿仁的爸爸93歲離世，那一年阿仁51歲。帶著阿仁去經歷父親喪禮的所有流程，是第一社工早已計畫好的事——為何爸爸不再出現？為何周末不能回家？透過「儀式感行為」，第一社工希望給出一個答案，藉以幫助擁有自閉症特質的阿仁重新建立生活的秩序感、展開從今而後365天都住在第一的新生活。

根據文獻指出，心智障礙者退化速度比一般人提早約20年，而此時，他們的父母已是65歲以上的長者。老父母與老憨兒雙雙迎向老化挑戰，形成「雙老化」議題。阿仁與父親差距42歲是典型的雙老家庭。

阿仁爸爸是在臺老兵，妻子病逝多年。無親可依的阿仁爸爸，生前在第一社工協助下，完成預立遺囑、財產信託、監護人宣告，以及幫阿仁的健保卡註記「預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願書」，並且買好靈骨塔位。這則安心放手的故事，如今成了第一社工與家長討論服務對象未來規劃時，最合適的例子。

理解生命的變化

「中重度心智障礙者面對親人離世，不見得會出現明顯的悲傷反應；他可能覺得家裡少一個人、照顧他的人換了，或是發現自己要去別的地方住，這些變化都會讓心智障礙者心理產生衝擊。」第一基金會執行長張菁倫說，一般人會透過摺蓮花、辦法事哀悼亡者，其實這些儀式都是為了幫助生者向亡者告別，心智障礙者同樣也需要這份幫助。「我們會陪伴學員參加親人喪禮，讓學員有機會跟親人道別，同時也藉由儀式讓他接受現狀的改變。」

這幾年第一帶領成人中心學員製作《生命故事書》的目的也是基於此——透過照片剪貼、簡單書寫，讓學員理解每段生命歷程會遇到不一樣的人，生活的變化會帶來不一樣的體驗和快樂。



上：中心社工帶阿仁到慈恩園悼念父親。

下：社工帶領生命教育團體，從認識自己的優缺點、喜好開始進行。

第一恆愛發展中心主任蔡家羚進一步說明，翻閱《生命故事書》是幫助學員排解思念親人情緒的一種方式，在製作《生命故事書》的過程裡，老師會和學員討論對於未來生活的想法。

「老師會問：『假如爸爸媽媽不在了，你們想跟誰住？』，有人會說：想跟哥哥姊姊住；也有人說：想要住機構。」

「考量不是每個心智障礙者都有自理能力和足夠的支持、在主要照顧者離世後獨立居住，我們會帶日托學員去參觀全日型中心，也會邀請住宿學員來日托中心分享宿舍生活點滴。」張菁倫說，第一這麼做是想要凸顯，住哪裡只是不同選擇而已，好比有些老人家選擇住在養生村一樣，「我們讓日托學員看到住機構的同學過得很好，他們就會知道將來如果真的需要住機構也不用擔心。」

幫家長盤點資源

孩子老了！是蔡家羚這幾年最有感的事。「跟不上工作進度、做沒多久就要去旁邊休息、腸胃吸收變差經常拉肚子...，大部分學員35歲之後生理機能會開始退化。當學員被編入中高齡班，一開始他們的家長都不能接受。」

面對心智障礙者老化這件事，需要很多準備。張菁倫經常提醒第一的社工，「學員和家長是一起邁入高齡，很多事情家長不會去想，而是我們要先幫忙想，因為家長只要能把今天過好，他就很感恩了。如果我們不能對這個家庭的未來先做想像，我們永遠在處理問題，不是在預防。」

對第一而言，預防的方法有兩種：一種是顧好當下，另一種是準備未來。「第一很早就發現，爸媽的健康是小孩的幸福。心智障礙者父母把自己照顧好，跟小孩的相處時間才會拉長。因此，第一也會主動關心家長的健康議題，比如：了解家長是否穩定就醫和服藥、觀察家裡的無障礙設施，或是幫忙連結相關的照護資源。」張菁倫說。

準備未來，則是透過家長聯繫會議。蔡家羚表示，針對高風險的家庭，例如獨生子女的心智障礙家庭，我們會鼓勵家長做財產信託和監護人宣告，確保服務對象將來的生活品質。「在會議上我們也會分享不同家庭的經驗，聽到認識的家長過世，大家通常第一個反應都是『他的小孩怎麼辦？』，趁這個機會我們會跟家長分享，第一陪伴孩子做了哪些事；也會問家長關於孩子將來的照顧議題想怎麼規劃、有沒有想過誰可以擔任照顧替手；甚至會告訴家長不要害怕，第一會陪家長一起準備。」



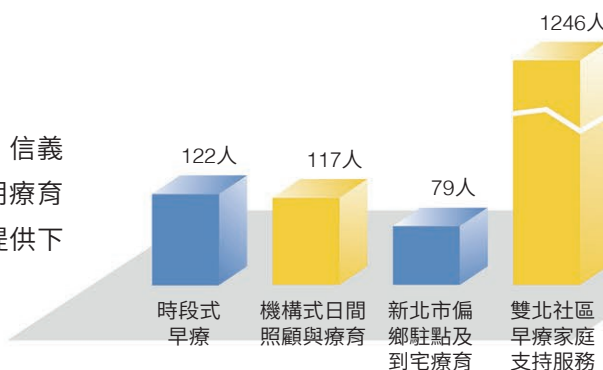
■ 教保老師運用圖片，介紹人生病了可能面對的狀況跟需要。

感謝您的支持

去年在大家的支持下，我們努力為心智障礙者謀求健康又快樂的生活。以下報告112年工作成果，欲知更多服務內容可上本會網站。<http://www.diyi.org.tw>

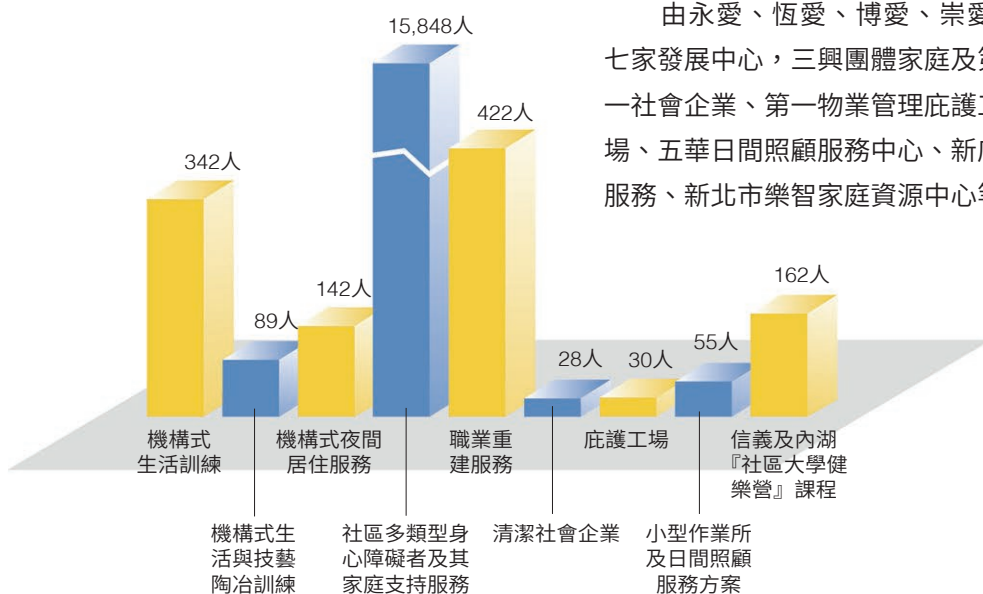
幼兒早療服務 共計服務1,564人

由第一兒童、愛智等二家發展中心，信義南港區早療資源中心及新北市第3區早期療育社區資源中心以及基金會偏鄉服務團隊提供下列服務。



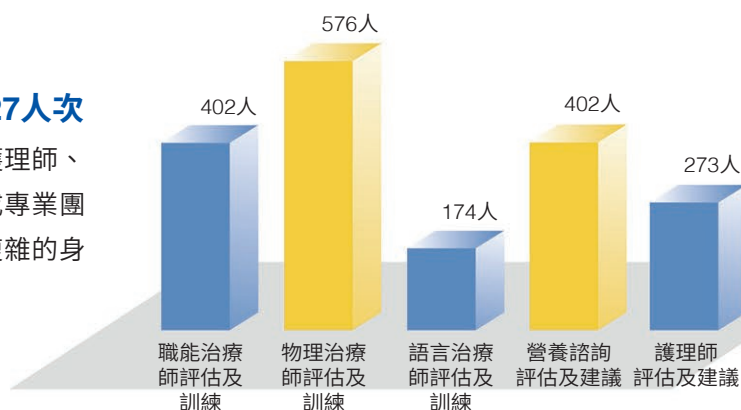
成人服務 共計服務17,118人

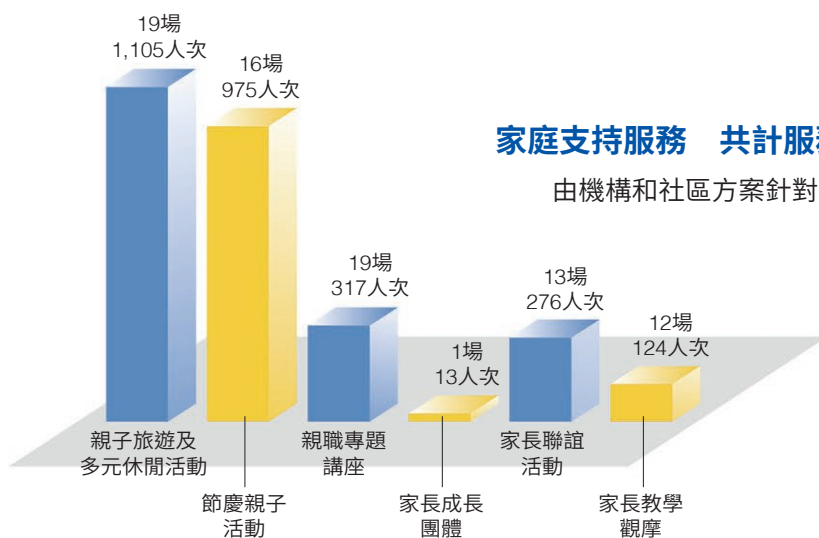
由永愛、恆愛、博愛、崇愛、中和、愛立、愛新七家發展中心，三興團體家庭及第一身障就服中心、第一社會企業、第一物業管理庇護工場、第一輔具庇護工場、五華日間照顧服務中心、新店央北社區式支持照顧服務、新北市樂智家庭資源中心等提供下列服務。



相關專業支持服務 共計服務1,827人次

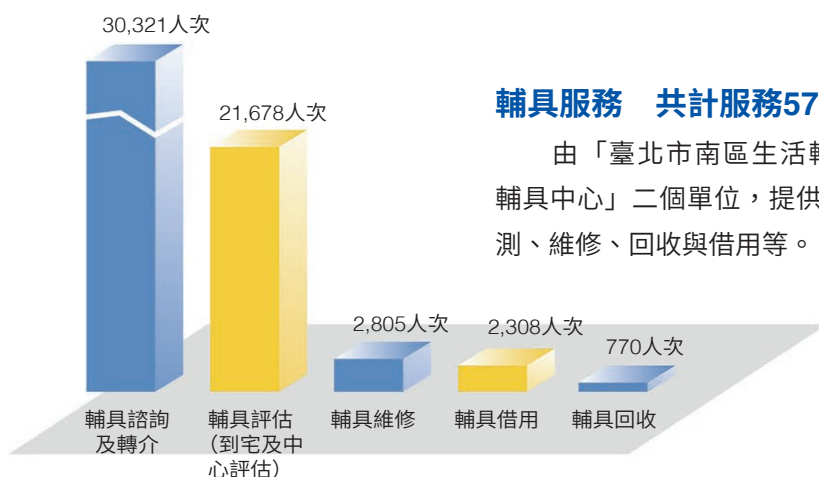
由內聘及外聘各專業別治療師、護理師、營養師等專家，與教保員和社工員形成專業團隊，提供下列服務，滿足服務使用者複雜的身心需求。





家庭支持服務 共計服務80場2,810人次

由機構和社區方案針對家庭需求，規劃和提供下列服務。

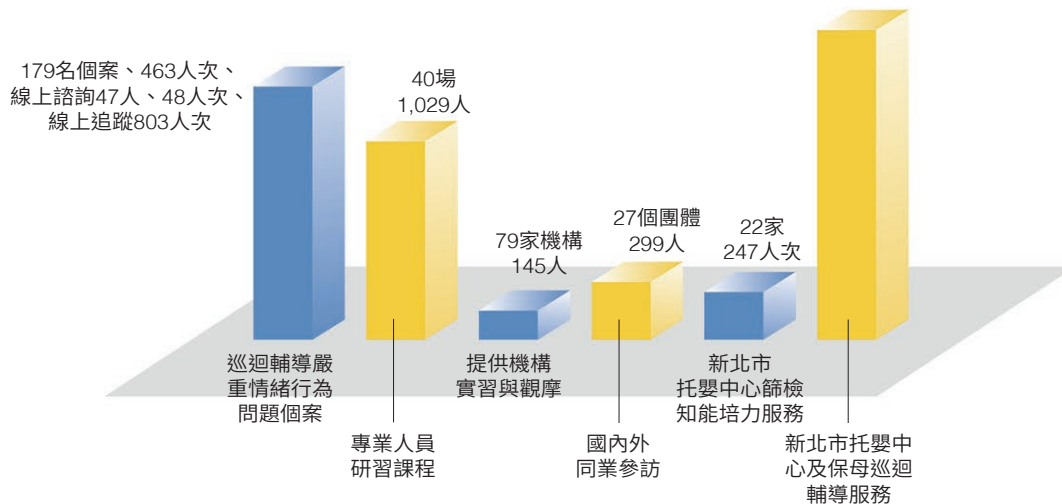


輔具服務 共計服務57,882人次

由「臺北市南區生活輔具中心」、「臺北市合宜生活輔具中心」二個單位，提供下列服務。輔具諮詢、評估、檢測、維修、回收與借用等。

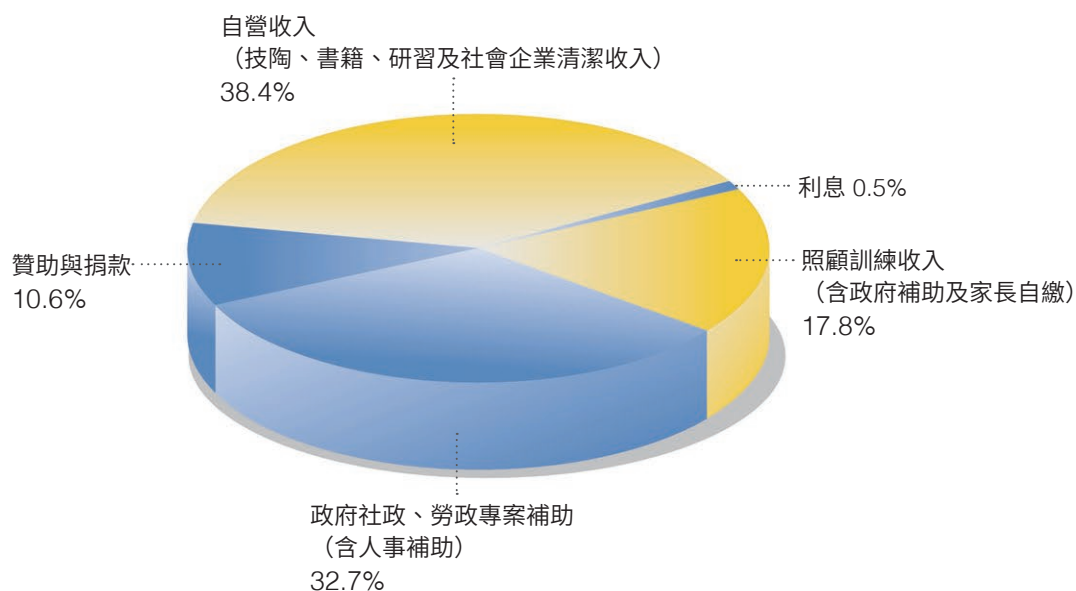
同業的專業支持服務 共計服務4,640人次

第一行為工作室巡迴輔導全台機構和社區中嚴重情緒行為個案，政府委託辦理機構輔導、托嬰中心培力及幼兒園特殊需求幼兒輔導，第一福利學苑為全台心智障礙服務機構辦理專業培訓，提供參訪、實習或觀摩等支援方式，以提升國內其他專業人員及機構的服務能力及品質。



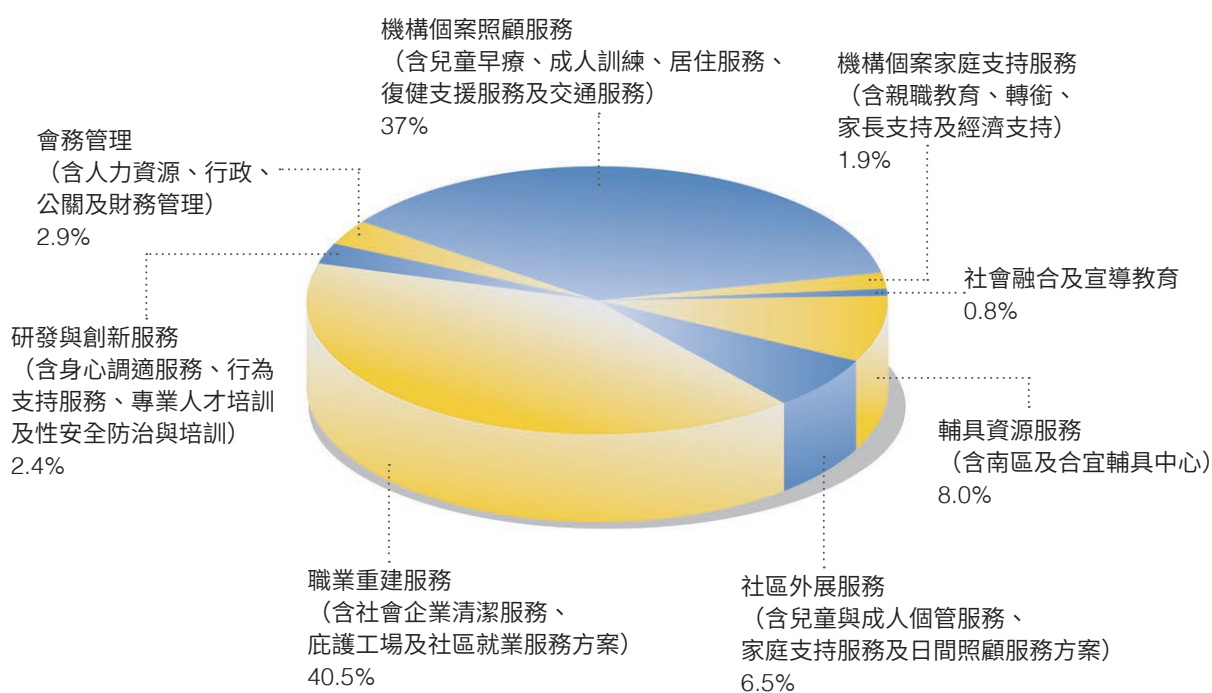
經費來源分析

112年全年總收入580,305,291元整



經費使用分析

112年全年總支出546,971,971元整





我們的榮耀

評鑑成果

- 本會10家機構今年接受第12次身障機構評鑑均優等
- 第一物業庇護工場接受112年底護工場評鑑為優等
- 第一就業服務中心接受112年職重機構評鑑為優等
- 臺北市合宜輔具中心接受續約評鑑成績為甲等
- 新店央北社區式支持照顧服務方案接受新北市日間照顧、小作所、社區居住等三項評鑑成績為甲等
- 第一社會福利基金會榮獲112年菁業獎-臺北市特定對象友善企業表揚

機構、同仁獲獎榮譽

- 新北市樂智身心障礙者家庭資源中心林昕沄社工榮獲「新北市第十三屆閃亮社工獎-新秀獎」
- 新北市樂智身心障礙者家庭資源中心陳玉儀社工榮獲「新北市第十三屆閃亮社工獎-火力十足獎」
- 第一兒童劉宇珊、恆愛賴彥蓁、愛智陳愷平、愛立徐希佩四位同仁榮獲112年育智獎殊榮。
- 第一就服中心張一中就服員榮獲優秀職重專業服務人員獎。
- 台北市恆愛發展中心朱庭昕教保員榮獲AAC影音創作比賽第2名
- 新北市愛立發展中心周芳瑜教保員、新北市愛智發展中心李盈諭教保員、第一兒童發展中心蘇子華教保員入圍比賽AAC影音創作比賽
- 愛智發展中心鄭曉筠教保員榮獲新北市響應2023年國際身心障礙日績優身心障礙福利服務專業人員獎
- 中和發展中心龔宸詠教保員、新北市樂智身心障礙者家庭資源中心陳玟勳社工榮獲新北市112年績優身心障礙福利服務專業人員



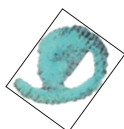
服務對象獲獎榮譽

- 「愛立樂愛樂團」榮獲第29屆貝樂蒂心智障礙啦啦隊比賽特優獎及最佳創意獎
- 恆愛林依樺、陳佑齊、廖家翊、萬百賢，中和劉芝吟，愛立游淑萍、胡永輝，五華陳依圻、黃培倫，央北吳家傑、孫寅棟作品入選「我畫我話-身心障礙繪畫比賽」得獎名單
- 三重五華日間照顧服務中心黃培倫、洪煜嘉入圍參展第20屆國際身心障礙者藝術巔峰創作聯展
- 愛智林竣閔、曾天聰，中和丘安泰、伍哲漢榮獲第26屆「愛在畫中」畫展獎項

日期	出版書籍
69	著作特教叢書「個別化教學課程綱要」，執行IEP個別化教育計畫
75.11	出版特教叢書「自閉症兒童及青少年個別化教學的原則與方法」
79.5	編輯出版「重度智障者的行為教學」
80.07	出版特教叢書「重度智障者的行為教學」
80.12	著作出版「中重度智障者功能性教學綱要-教師指導手冊及學生評量手冊二本」，供應全台特教班校及機構評估與設計IEP之用
88	香港協康會授權出版「兒童訓練指南 台灣版」
89.04	翻譯出版「促進感覺統合的遊戲設計」
89.12	著作出版「工作分析教學法」
89.12	編撰出版「心智障礙者清潔服務技能訓練教材」
90.03	翻譯出版「視覺發展遊戲軟體應用於特殊教育」
90.04	香港協康會授權出版「自閉症兒童訓練指南 台灣版」
90.11	出版「身心障礙兒童休閒輔具手冊」
93.1	翻譯出版「視多障兒童教育」
93.12	新北市政府及富邦慈善基金會補助出版特教叢書「手拉手我們都是好朋友~學前融合教育實務工作手冊」
95.01	出版「嬰幼兒早期療育課程綱要-使用指南與評估手冊二本及光碟」
97.05	出版「自閉症兒童訓練使用手冊-結構化教學法應用於學校與居家二冊」
98.03	出版「成人心智功能障礙者服務綱要」(個別化服務計畫評估與設計、使用指南共三冊)，99.10修訂第二版
98.08	內政部補助翻譯出版「高齡智障者協助介護手冊」
99.03	瑞銀集團贊助出版特教叢書「兒童發展評估表-使用指南與評估手冊二本」
100.08	香港協康會授權出版「小手指學堂」~兒童小肌肉訓練親子手冊
101.11	瑞銀集團贊助出版「聽說讀寫小寶盒-幼兒語文學習教材套，台灣版」
101.	香港協康會授權出版「小嘴巴學堂」~兒童口腔機能訓練親子活動
103.09	出版「匡智樂齡運動套(1)伸展運動(2)體能遊戲活動與光碟」
107.11	編輯出版「身心障礙福利機構性侵害事件三級防治實務工作手冊」
108.6	編輯出版「新版-成人心智功能障礙者服務綱要-（基礎服務篇-評估手冊）」
109.3	編輯出版「2020新版-成人心智功能障礙者服務綱要-個別化服務計畫之評估、設計與實踐-使用指南」
112.4	編製《身心障礙福利機構性侵害事件三級預防—管理工作指引》、《身心障礙福利機構性侵害事件三級預防——直接服務工作指引》、《身心障礙福利機構性侵害事件三級預防——關係照顧指引》



課程名稱	日期	時數	人數
正向支持取向的情緒行為處理與輔導初階(東區)	2月21日、3月6日、 3月16日	18	13
正向行為輔導種子人員培訓課程	3月23日、4月23日、 4月29日	18	59
身心障礙福利機構正向行為支持教育訓練 【直接照顧人員班】(北區)	9月20日、9月21日	12	66
身心障礙福利機構正向行為支持教育訓練【直接照顧人員班】(中區)	10月17日、10月18日	12	39
身心障礙福利機構正向行為支持教育訓練【中階主管班】(北區)	10月30日、11月2日、 11月10日	18	84
身心障礙福利機構正向行為支持教育訓練【負責人班】(北區)	11月13日	6	70
【培力身心障礙福利機構專業人員成為「正向行為支持」資深人員】工作坊	12月22日	6	12
臺北市社區網絡工作人員正向行為支持基礎培訓-認識心智障礙者的特質與情緒行為三級評估及預防	8月11日	6	15
臺北市社區網絡工作人員正向行為支持基礎培訓-認識心智障礙者的特質與情緒行為三級評估及預防	9月27日	6	15
臺北市社區網絡工作人員正向行為支持基礎培訓-認識心智障礙者的特質與情緒行為三級評估及預防	10月24日	6	24
新北市政府社會局補助第一社會福利基金會辦理-112年度社區網絡正向支持取向情緒行為輔導基礎培訓課程	8月21日	6	27
新北市政府社會局補助第一社會福利基金會辦理-112年度社區網絡正向支持取向情緒行為輔導基礎培訓課程	8月28日	6	25
新北市政府社會局補助第一社會福利基金會辦理-112年度社區網絡正向支持取向情緒行為輔導基礎培訓課程	10月20日	6	24
新北市政府社會局補助第一社會福利基金會辦理-112年度社區網絡正向支持取向情緒行為輔導基礎培訓課程	10月27日	6	20



衛福部社家署委託第一社會福利基金會辦理112年度身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式訓練工作坊(初階課程)	6月29日、6月30日、 7月6日、7月7日、 7月12日、7月13日、 7月14日、7月25日、 7月26日	50	23
衛福部社家署委託第一社會福利基金會辦理112年度身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式訓練工作坊(進階課程)	3月2日、3月3日、 3月16日、3月17日、 3月29日、3月30日	36	11
衛福部社家署委託第一社會福利基金會辦理112年度身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式訓練工作坊(精進課程)	3月7日、7月31日、 8月1日	12	27
衛福部社家署委託第一社會福利基金會辦理112年度身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式訓練工作坊(社區網絡課程講師培訓)	6月6日	3	31
衛福部社家署委託第一社會福利基金會辦理112年度身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式訓練工作坊(督導課程)	8月10日、8月11日、 9月14日、9月15日	24	4
北區-成人ISP(個別化服務計畫)初階課程	3月27-28日	6	50
南區-成人ISP(個別化服務計畫)初階課程	4月11-12日	6	45
中區-成人ISP(個別化服務計畫)初階課程	10月26-27日	6	50
北區-個別化家庭服務計畫(IFSP)與評估會談技巧	5月16日	6	49
南區-個別化家庭服務計畫(IFSP)與評估會談技巧	5月26日	6	43
南區-身心障礙者溝通支持	6月30日	6	25
北區-身心障礙者溝通支持	7月14日	6	46
北區-成人ISP(個別化服務計畫)的核心領域與實踐	9月13-14日	6	40
南區-成人ISP(個別化服務計畫)的核心領域與實踐	9月22-23日	6	22
112年度「臺北市身心障礙福利機構教保員培訓」初階班-一梯次	9月2日-10月14日	56	31
擺位輔具的前期預防運用時機研討-曲面背靠與減壓座墊	3月9日	6	24
洗澡如廁沒煩惱-盆椅一把罩	5月5日	0.5	20



輔具補助新上路，社工幫你來解惑	5月7日	0.5	20
112年高活動輪椅及電動輪椅評估訓練課程	5月12日	6	6
輔具進階課程-輪椅及坐姿擺位	11月2日	6	7
輔具進階課程-輪椅及坐姿擺位	11月3日	6	7
中山區聯繫會議-居家無障礙環境改善業務介紹	12月15日	1	100
113年鐘點輔具評估人員簽約說明會暨教育訓練	12月16日	3	41
113年鐘點輔具評估人員爬梯機評估要點及實際操作	12月16日	2	16
112年鐘點輔具評估人員簽約說明會暨教育訓練	1月18日	2.5	6
擺位輔具的前期預防運用時機研討-曲面背靠與減壓座墊	3月9日	6	23
怎麼搬！移位輔具幫幫忙！	5月5日	0.5	20
跌落爬起來？居家無障礙來幫你！	5月6日	0.5	20
112年高活動輪椅及電動輪椅評估訓練課程	5月12日	6	10
甲類輔具評估人員實習課程	7月26-28日	18	10
輔具進階訓練課程-輪椅及坐姿擺位	11月2日	6	5
輔具進階訓練課程-輪椅及坐姿擺位	11月3日	6	5
臺北市聯合醫院忠孝院區社區醫學PGY課程(第一場)	11月27日	2	20
臺北市聯合醫院忠孝院區社區醫學PGY課程(第二場)	11月27日	2	16
113年鐘點輔具評估人員簽約說明會暨教育訓練	12月16日	3	41
113年鐘點輔具評估人員爬梯機評估要點及實際操作	12月16日	2	16
113年鐘點輔具評估人員簽約說明會暨教育訓練	12月21日	2	6
小計		454.5	1429



*公辦民營的生活照顧機構

方案：政府委託或補助辦理、自籌或企業補助辦理的社區服務計畫

服務機構	立案日期	地址	電話／傳真	服務項目
臺北市私立第一兒童發展中心	69.08	台北市信義區信義路五段150巷316號1樓	電話：02-2729-4304 傳真：02-2758-0220	兒童日間托育 兒童時段療育
*臺北市博愛發展中心	74.03	台北市中山區敬業三路160號	電話：02-8509-6395 傳真：02-8509-6962	成人日間托育
新北市私立中和發展中心	78.12	新北市中和區建一路150號2樓之2	電話：02-8226-3522 傳真：02-8226-3475	成人日間托育
*崇愛發展中心	82.02	新北市中和區圓通路143-1 號	電話：02-2246-0820 傳真：02-2247-0360	成人日間托育 成人住宿服務
第一輔具中心(方案)	84.02	台北市南港區重陽路263巷1號1F 台北市南港區重陽路221號B1	電話：02-2785-1985 傳真：02-2785-3515	輔具租借、清潔消毒、 維修、研發特製滑鼠
*臺北市恆愛發展中心	86.11	台北市信義區松隆路36號6樓	電話：02-2763-4210 傳真：02-2763-4219	成人日間托育
*新北市愛智發展中心	88.07	新北市板橋區中正路10號1樓	電話：02-2968-8525 傳真：02-2968-8527	兒童日間托育 兒童時段療育
新北市第3區早期療育社區資源中心(方案)註	89.06	新北市板橋區中正路10號5樓	電話：02-2960-1072 傳真：02-2960-1073	社區諮詢、個案資源連結、 家庭支持、多元活動辦理
臺北市南區輔具中心(方案)	93.02	臺北市信義區大道路116號3樓之2	電話：02-2720-7364 傳真：02-2723-9464	輔具評估、借用、維修、 回收、展示與諮詢
*新北市愛立發展中心	94.11	新北市板橋區廣權路130號4樓	電話：02-2954-1149 傳真：02-2954-5614	成人日間托育
臺北市信義南港區早期療育社區資源中心(方案)	95.07	台北市信義區信義路五段150巷342弄17-7號	電話：02-2720-7165 傳真：02-2729-7647	幼兒家庭支持服務、 連結社區資源
新北市偏鄉早療服務(方案)	96.01	台北市南港區重陽路223號 B1	電話：02-2722-4136#1853	早期療育、社區諮詢、 親職教育、篩檢活動等
第一行為工作室(方案)	96.07	台北市南港區重陽路223號 B1	電話：02-2722-4136#1851	全台身障福利機構 行為輔導服務
			電話：02-2722-4136#1858	新北市社區個案行為輔導服務
			電話：02-2722-4136#1852	臺北市社區個案行為輔導服務
臺北市三興團體家庭	96.09		電話：02-2739-1032 傳真：02-2739-2920	成人住宿服務
社區大學健樂營課程(方案)	97.09	內湖社大健樂營(治博愛發展中心) 信義社大健樂營(治三興團體家庭)	(內湖區)電話：02-8509-6395 (信義區)電話：02-2739-1032	成人籃球、MV熱舞、攝影社 等休閒課程
臺北市私立永愛發展中心	98.03	台北市信義區信義路五段150巷316號5樓	電話：02-2720-8817 傳真：02-2720-4472	成人日間托育 成人住宿服務
第一清潔社會企業	100.02	台北市南港區重陽路223號 B1	電話：02-2722-4136#1873 傳真：02-2729-1863	提供身障就業服務
第一身心障礙者就業服務中心(方案)	101.02	台北市信義區信義路五段150巷316號7樓	電話：02-2722-1736 傳真：02-2720-7430	身障者成人就業服務、 身障就業青年交友聯誼
新北市樂智身心障礙者服務中心(方案)	101.02	新北市板橋區中正路10號5樓	電話：02-2960-1071 傳真：02-2960-1073	社區諮詢、個案資源連結、 家庭支持、多元活動辦理
臺北市合宜輔具中心(方案)	102.11	台北市中山區玉門街1號	電話：02-7713-7760 傳真：02-2597-7957	輔具評估、借用、維修、 回收、展示與諮詢
三重五華日間照顧服務中心(方案)	103.10	新北市三重區五華街7巷30號1樓	電話：02-8982-5885 傳真：02-8982-5665	小型作業所、 成人社區式日間照顧
*新北市愛新發展中心	104.03	新北市三重區光復路2段122號	電話：02-2999-0258 傳真：02-2999-0257	成人全日型服務
第一物業管理庇護工場(方案)	106.01	台北市文山區興隆路二段219號	電話：02-27207240	成人就業服務
第一基金會研究組(方案)	108.03	台北市南港區重陽路223號 B1	電話：02-2722-4136#1818	支持全臺各縣市行為輔導隊運作與服務
第一口罩工廠	110.02	新北市新店區寶興路45巷6弄12號3F	電話：02-2913-8999 傳真：02-2913-7333	醫療口罩生產販售
新店央北社宅身心障礙者社區式支持照顧服務(方案)	110.10	新北市新店區中山路135號1樓	電話：02-2218-0179 傳真：02-2218-1847	社區式日間照顧、小型作業所、 社區居住
第一輔具庇護工場(方案)	112.02	台北市萬華區國興路22號	電話：02-2303-3366	成人就業服務

註.前身為新北市發展遲緩兒童個案管理服務。

歡迎您利用以下方式幫助本會。

1. 郵政劃撥：

帳號：05175271 戶名：財團法人第一社會福利基金會

**2. 線上信用卡／LINE PAY／
街口支付／全支付**



3. 其他捐款方式：

請見官網<https://www.diyi.org.tw/>



4. 信用卡傳真捐款：

請填寫以下授權書，填寫完傳直至 02-27201932 或
郵寄至 115 台北市南港區重陽路 223 號 B1

捐款人姓名：_____ 性別：☐ 女 ☐ 男 生日：_____ 年 _____ 月 _____ 日

聯絡電話：_____ 分機 _____ 行動電話：_____

電子信箱：_____

通訊地址：□□□ - □□ _____

身分證字號／統一編號：_____ (將捐款資料上傳至國稅局，採網路申報時免附收據)

收據抬頭：_____

收據寄發：☐ 年度彙總 (隔年 3 月寄發) ☐ 按月寄送 (每月 27 日扣款後寄發) ☐ 不需收據

徵信查詢 (捐款記錄)：☐ 願意公開 ☐ 不願意公開

【註】：依據「財團法人法」第 25 條規定，除捐款者事先以書面表示反對外，本會需主動公開前一年度捐贈者清冊，
包括姓名、金額等。

我願意 ☐ 定期定額月捐 _____ 元 / 或單筆捐款 _____ 元，不索取贈品

☐ 定期定額月捐 500 元 (持續一年以上) 或 ☐ 單筆捐款 6,000 元，索取尼尼愛心傘

☐ 定期定額月捐 600 元 (持續半年以上) 或 ☐ 單筆捐款 3,600 元，索取康健雜誌 4 期 (2024 出刊月份：一 . 三 . 五 . 六 . 七 . 九 . 十 . 十一)、特刊 2 期。

(同意本會將收件人姓名、聯絡電話、寄送住址等資料交予康健雜誌負責寄送。)

【註】：定期定額月捐款，欲停止捐款請來電 (02)2722-4136#1831

【贈品收件人資訊】：

☐ 同捐款人

☐ 另寄，姓名：_____ 電話：_____

地址：□□□ - □□ _____

信用卡卡別：☐ VISA ☐ MASTER ☐ JCB ☐ 聯合信用卡

信用卡卡號：_____ - _____ - _____ - _____

(美國運通卡不適用)

發卡銀行：_____ 信用卡有效期限：_____ 月 _____ 年 (西元)

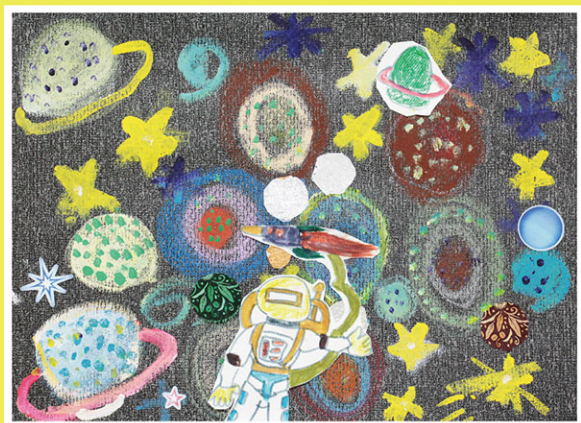
持卡人簽名：_____ (請與信用卡背面簽名欄簽名相同)



尼尼愛心傘



康健雜誌



畫作名稱：浩瀚無垠

作者簡介：愛新發展中心娟娟／多重障礙／46歲

作品說明：在浩瀚的宇宙中，蘊含著無窮無盡的奧祕，
我們就像太空人，探索著無限的可能，在行星的相伴
下，為生命增添光彩。

財團法人第一社會福利基金會

通訊地址：台北市重陽路223號B1

登記地址：台北市信義路五段150巷342弄17-1號

電話：(02)2722-4136 傳真：(02)2720-1932

網址：www.diyi.org.tw E-mail：service@diyi.org.tw

出版日期：2024年8月

