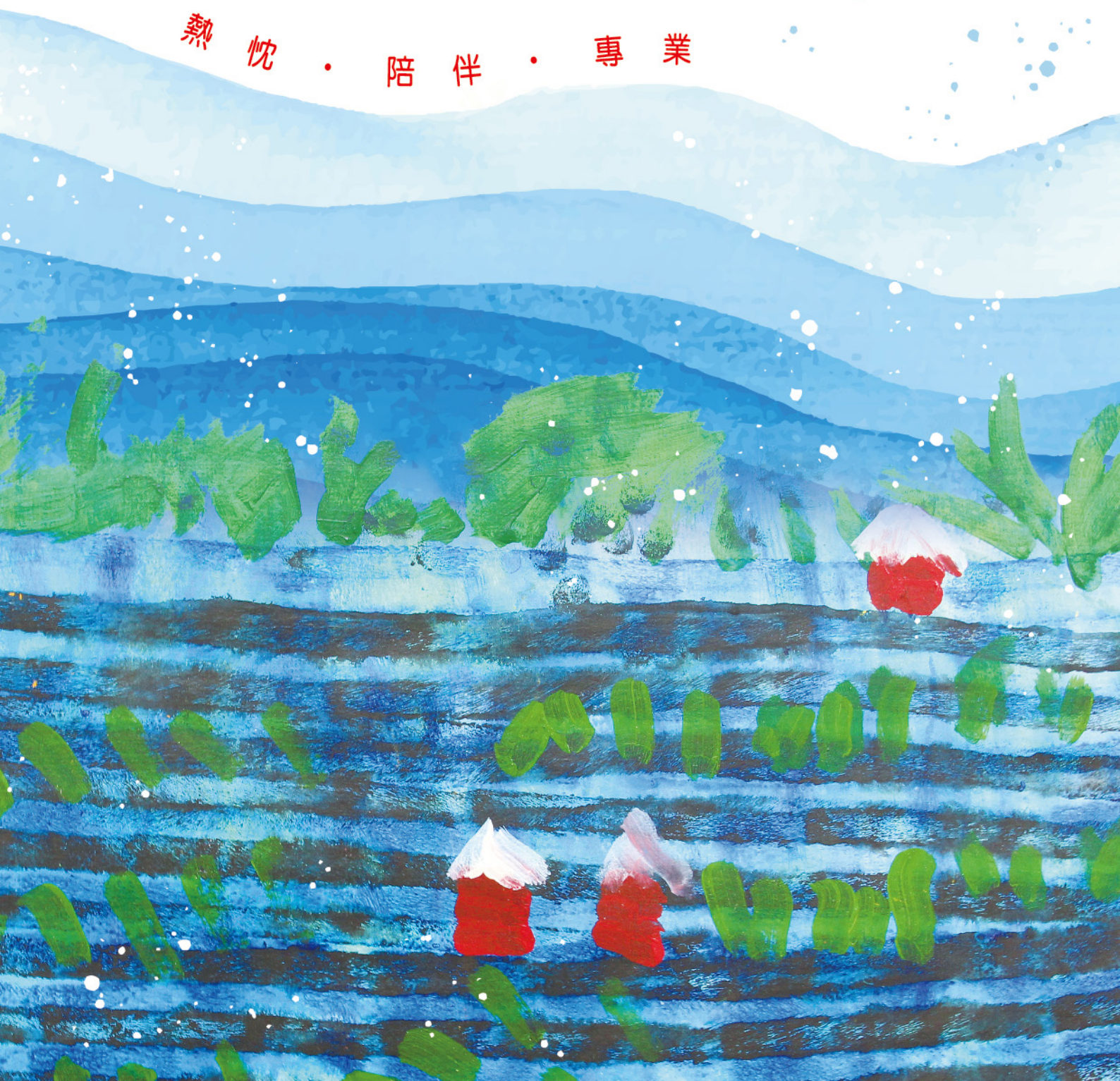




第一社會福利基金會

107 年報

熱忱 · 陪伴 · 專業





使命

身心障礙者在熱忱專業的服務中，獲得尊重、成長與融合

願景

秉持熱忱、陪伴與專業的核心精神，矢志成為：

- 發揮專業服務的影響力
- 創造身心障礙者美好生活

核心精神

P³～熱忱Passion · 陪伴Partnership · 專業Professionalism



目 · 錄

一、簡介	03
二、組織架構圖	04
三、董事長的話	05
四、執行長的話	06
五、107年服務成果介紹	07
(一) 搭建早療服務網 讓發展遲緩幼兒生命看見曙光	08
(二) 從保健到積極預防 成人健康支持服務	11
(三) 追求生活品質 朝身心靈健康目標邁進	12
(四) 從特教到復健 治療生活化	14
(五) 從依賴到自主 職業重建再就業	15
(六) 從機構到社區 零距離到宅關懷	18
(七) 從個人到家庭 貼心的陪伴支持	21
(八) 從本會到全台機構和團體 慷慨提供專業支援，發揮影響力	23
(九) 創新服務	26
(十) 從中心到社區 宣導與融合教育	28
(十一) 回顧與感恩	31
六、專業分享	
AAC輔助溝通系統 為嚴重的溝通障礙者建構一條溝通的橋樑	35
美術輔療讓心智障礙者用畫筆揮灑出生命的樂章	37
第一基金會組織管理三級預防的執行	39
七、服務成果統計圖	41
八、經費收支分析	43
九、我們的榮耀	44
十、出版書籍	46
十一、研習課程	47
十二、機構、方案一覽表	48
十三、捐款方式	49



39年前，中重度智能障礙或多重障礙的孩子
缺乏教育與學習的機會
張培士、曹愛蘭、賴美智三位從美國回台的特教
老師與柴松林先生等社會人士
堅持「每一個生命都是平等的，心智障礙的孩子
應得到該有的尊重和受教育機會」
創辦全國第一個由專業人士成立的心智障礙者訓
練機構
命名為「第一兒童發展中心」，
逐漸茁壯 擴展成為「第一社會福利基金會」

39年來，以熱忱、陪伴及專業的精神，全心投
入身心障礙者的服務

從60坪大的地下室訓練15名中重度心智障礙孩子開始

迄今，提供早期療育、生活訓練、工作技能陶冶、就業輔導、住宿安養、專業支援等
服務

陸續主動成立或接受政府委託辦理

六個日間型的幼兒及成人發展中心

三個24小時的成人住宿機構

一個夜間住宿型的團體家庭

一個就業服務中心

一個社區小作所暨日間照顧中心

三個輔具中心

數個社區支持服務方案

一個福利學苑，每年為全國培訓千名以上的身心障礙專業服務人員

一個行為工作室，每年協助全國身障機構輔導嚴重情緒行為問題個案

二個早療個案管理中心

一個成人家庭資源中心

一個雇用約100名身心障礙員工及500以上弱勢就業族群的社會企業

誓為身心功能有障礙者提供全方位、全人關懷的服務





熱情、謙卑、堅持，感謝您成就美好的第一

董事長 柴松林

張培士、賴美智、曹愛蘭三位女士跟我創辦第一已經39年了，轉眼第一40歲了，多年來第一社福的聲望始終維持在高點，都是因為同仁們的熱情、謙卑和堅持所造就的。我常覺得第一社福的同仁都有超出常人的熱情，因為熱情，所以面對工作可以勇往直前，毫不畏怯；第一社福的同仁真的很謙卑好學，只要是工作與對服務對象好的課程，他們一定會去學習，就因為有這樣容納八方的謙卑心態，才能讓第一社福的專業與時俱進；心智障礙者受限於先天的因素，有時需花好幾個月甚至好幾年才能看到他們的進步，但同仁們從不因此放棄，他們的堅持讓服務對象改變，也讓他們的家人看到了希望——所以第一社福能走到今天，同仁們功不可沒。

每年我參加基金會舉辦大大小小的活動，如年初的共識營，看到那些被表揚的資深老師總是令我動容，而年底的健走活動會遇到許多服務對象，他們叫我「柴爺爺」，我跟著第一社福的孩子一起參與闖關，看著他們開心的笑臉我也感到快樂。

近年的經濟環境嚴峻，國際情勢瞬息萬變也影響到了臺灣，讓募款變得日益困難，但幸運地是，在各企業及好友的支持下，第一社福仍能提供專業的服務給我們的服務對象，感謝你們的不離不棄。往後的全球情勢只會更差，對第一社福來說募款也將更加困難。我們期盼各位好友能繼續鼎力襄助，讓第一社福有能力繼續提供優質服務給需要我們的服務對象，謹致由衷的感謝！



謝謝您陪我們度過充實又豐收的一年！

執行長 賴美智

組織調整

107年第一社福做了不少的組織服務調整。首先，面對少子化的趨勢，我們將內湖博愛發展中心幼兒和第一兒童發展中心合併，房舍還給台北市政府；並且逐步減少中和發展中心的早療班數，預定108年7月和板橋愛智發展中心合併，8月起騰出有限的空間給大排長龍的成人心智障礙服務，成為完整的成人中心，空間也加以調整，以更符合高頭大馬或坐輪椅的心智障礙成人的身心功能所需。

又，為了讓行政管理更為整合及有效率，我們也在107年略裝修第一家園的三和四樓住宿空間，將夜間住宿型的象山和楓橋二個團體家庭和五、六樓的日間服務型之永愛發展中心整併為一個24小時服務的全日型機構--永愛發展中心，108年2月1日正式掛牌。



獎項不斷

107年，第一共有50多名服務對象因美術、音樂、律動表現優異而獲獎；2位家長因克服萬般困難照顧孩子而獲獎；10位員工因服務專業與熱忱而獲獎。此外，以對於身心障礙和多類弱勢就業族群營造融合及友善職場深具口碑的第一社會企業，也在107年獲得《遠見雜誌》首次針對社會企業舉辦的社企之星獎，這不僅擦亮第一社企的招牌，也引起各界開始關注台灣的社會企業發展。面對獎項殊榮，第一社福仍要更謙虛的學習，提升自己的服務專業與態度，維持第一的專業領航屹立不搖。

籌募善款

107年對於第一社福，也是艱困的一年。隨著經濟的不景氣，因應企業募款漸增難度，我們也增加了Line pay募款管道，希望便利的捐款方式能吸引多一些捐款的挹注。但，也很幸運的，一些企業愛心夥伴依舊不吝提供支援，例如，富邦集團107年初為第一社福舉辦公益高球球敘募款，安排服務對象和知名的運動明星一起體驗揮桿樂趣。同時，第一也獲得其他企業、企業社團以及許多位善心人士的公益捐助金錢、車輛、設備設施等。

迎接40年生日

第一社福來將在108年逐步邁入成立的第40年，同時也有旗下單位如永愛、愛智、中和發展中心的10、20、30週年慶，對我們來說，這是一個非常有紀念性的里程碑。又，管理階層在107年9月時已規畫出108-110年的策略藍圖，讓第一社福在往前邁進時方向明確、按部就班到位。也預計規畫系列性的慶祝活動，讓社會大眾更加認識第一社福。



107年服務成果介紹

（一）搭建早療服務網 讓發展遲緩幼兒生命看見曙光

透過早療訓練，視多障幼兒努力看見，學習探索世界

彤彤，是一位視多障的孩子，在她6個月大左右時長了腦瘤，壓迫到神經，因此影響到視力、智力及肢體等部位，至今已開刀三次。剛來中和發展中心日托班時，彤彤的口語表達弱，且只能看到光源，且大多依賴聽覺去探索及觀察周遭事物。在團體生活中她的探索能力及安全感較不夠且缺少動機，大多時間是屬於被動的狀態。教保老師透過提早告知環境的改變、用不同活動及生活化的練習，如改變問話方式來進行訓練。經過3年多的療育課程，彤彤已進步許多，包含表達部分，過去只會簡單需求表達及仿說，到現在會說較複雜句及稍微表達想法，如：我要玩玩具、我要抱抱、媽媽去哪裡了…等。因為視覺能力不好，過去只能看見光源和大的物件，也慢慢進步到可看見光源及10公分遠的物件，到現在可看到15-20公分遠的物件。老師希望能再加強彤彤的日常對話、有更多主動性的語言，而不再是仿說而已。

107年整體早療服務成果：共服務1,424名遲緩嬰幼兒及其家庭。



視覺課-哇！
你找到老師了

令人驚喜的是，畢業典禮當天，彤彤代表中和發展中心的畢業生致詞，在媽媽的陪伴下，花了半個多月把想說的話全部背下來，長達好幾分鐘的感謝詞一字不漏地說出來，也讓在場許多老師都紅了眼眶。

畢業生代表致詞彤彤在台上說出感謝的話。



機構式療育服務

0-6歲的發展遲緩及發展顯著落後的身心障礙嬰幼兒，在本會附設之3個發展中心裡，獲得療育服務，因著利用大腦可塑性最高的黃金早療期，完整的療育服務介入後，幼兒產生顯著的身心發展變化，年輕的爸爸媽媽亦可在白天安心的從事工作，打造溫馨的家庭生活。二大早療服務模式詳述如下：

• 發展中心的日托早療服務

每週5天全日托育，服務1.5～6歲具發展遲緩或心智障礙（含智能障礙、自閉症及合併智能障礙的多重障礙）幼兒，依據個別發展現況和家長的期待，訂定「個別化服務計畫」（ISP），以1：3～4師生比和小班制，結合教保員、社工、復健治療師組成專業療育團隊，設計結構嚴謹、豐富多元及饒富趣味的課程活動，涵蓋認知概念、溝通和語言、生活自理、社會人際、遊戲和休閒及肢體復健等領域，平日也多帶幼兒到社區場域，提供參與和操作機會，全面幫助幼兒成長。也安排到社區幼兒園上課，透過融合教育，促進轉銜幼小的順利性。針對年齡偏小、適應較有困難的嬰幼兒，則採取半天小組制，待幼兒慢慢調整作息，家長也逐漸放心後，再進入到全日服務中，讓年輕爸媽可以安心去工作，發揮專長。**107年共服務172名幼兒。**



幼兒園孩子到中心融合一起玩玩具。



單元主題認識狗狗。

• 發展中心的時段早療服務

對於0～2歲疑似或確診為發展遲緩的嬰幼兒、及3～6歲在幼兒園學習不力、適應不佳的發展遲緩兒，本會提供每週至少一次的一對一或小組的療育課程；又為方便雙薪家庭，也提供到園所療育、夜間及週末課程。時段療育一方面針對幼兒急需的發展能力加以培養，也透過家長陪伴上課，同步指導家長實際的居家教養技巧，促進孩子的學習融合於生活中。**107年共服務236人。**



偏鄉到宅服務由教保老師指導家長，
陪伴孩子收拾玩具。



健檢活動。

偏鄉行動早療服務～早療團隊巡迴服務新北早療資源不足區

本會獲UBS瑞銀集團、中國信託銀行及王詹樣社會福利慈善基金會贊助，到早療資源極度缺乏或不足的五股、樹林、鶯歌、八里、金山、萬里、瑞芳、新莊、汐止等偏鄉地區及板橋都會邊緣地段，依地區嬰幼兒和家庭的個別支持需求，與當地衛生所、社福中心、幼兒園等合作，採取定點方式，由早療教保老師或治療師每週到現場進行療育課程，並依需要轉介專業單位及輔具評估。為提升家長教養知能也常辦理親職講座，與當地醫院、幼兒園合作舉辦發展篩檢活動，多元豐富的服務方式，家長及地區相關單位有許多正向之影響。**107年共服務110人。**

社區式早療支持服務～早療社區資源服務大臺北區早療家庭，扶持家長和孩子順利往前邁進

0-6歲是幼兒重要的發展階段，也是關鍵的學習基石階段。然而，社區中許多家長未能及時發現子女的發展遲緩現象，或面對孩子發展遲緩的事實而手足無措，方案社工扮演個案管理者的角色，介入後，評估出個別家庭的支持需求及教養功能，擬訂個別家庭服務計畫（IFSP），給予早療資訊、陪伴去醫院確診或鑑定、轉介早療機構或經濟補助申請、傾聽家長和提供心理支持等多元服務；此外，也辦理到宅療育示範、親職教育講座、家長成長團體、親子休閒活動等供家長學習，還為社區進行專業團隊幼兒發展評估和諮詢服務。目前本會在台北市服務信義、南港二個區，新北市服務板橋、八里、五股、林口、金山、萬里、瑞芳七個區。**107年共計服務台北市771個、新北市131個早療家庭。**



結合社區篩檢活動，讓孩子一起參與篩檢的闖關活動遊戲。

（二）從保健到積極預防 成人健康支持服務

107年整體成人服務成果：共服務464名不同年齡階段的身心障礙成人及其家庭。

機構式支持服務

18歲以上中重度心智障礙成人，在七個發展中心、3個團體家庭、1個小作所、1個日間照顧服務中心裡，會經歷青少年期、成人期、中年期、到高齡期階段，我們看到各階段顯著的身心變化與急迫需求，因之，專業團隊因應個別身心特質與年齡，提供悉心的生活照顧及豐富多元的活動參與，強化其身心健康。二大支持服務重點詳述如下：

• 自我生活照顧能力的提升

成人機構規劃團體及個人的每日作息表，專業團隊依循作息表，提供獨立飲食、盥洗、如廁、穿著及休閒等自我照顧能力之訓練和支持照顧，更設計每週至少二節的體適能活動促進健康，安排豐富的社區活動與社區人士接觸互動；服務對象逐漸學會自主選擇所喜愛的活動和場域進行休閒、作業生產等。107年共計服務464人。

• 居住支持服務

基於部分中高齡者的爸媽無法負荷長期照顧的壓力，或部分服務使用者已無家可歸，本會提供全日型及夜間型二種居住支持模式，前者是提供全天24小時的照顧與訓練，後者的服務對象白天就業或到日間服務機構，故以下午四點到第二天早上八、九點為主要服務時段，但如因病或其他因素短期留在團體家庭，白天繼續獲得

服務。二種模式在居住環境及設備方面皆像家庭一樣齊全，有妥善的飲食起居、多采多姿的夜間休閒與社交活動安排、服務人力充足、生活氛圍和樂且溫馨，是屬於成年心智障礙者「第二個家」。住民獲得細緻照護下，加上營養師的個別化飲食照護，多人減重成為帥哥美女，而父母親也放心不少。107年共計服務142人。

社區口檢洗牙。



住宿學員自行晾曬衣物，維持居家生活技能。

(三) 追求生活品質 朝身心靈健康目標邁進

身體健康與情緒穩定乃是影響心智障礙者生活品質的二十大因素，為追求其身心健康之目標，本會安排「常態性」和「主題性」的身心健康促進方案，協助學習適當休閒、保持良好體適能及正向情緒狀態。

社大「健樂營」課程，造就成人教育和社區融合契機

本會從97年起獲得瑞銀集團的贊助，以及信義社區大學(後又加入內湖和三重社大)的支持合作，為心智障礙大朋友規劃辦理社區大學健樂營課程。107年辦理內容及成效如下：

1. 共開設7個健樂營班，含2個籃球班、1個MV熱舞、攝影、大聲公-自主倡議、天使花園、樂活瑜珈等，多為2學分課程，2學期學員約186人次，一年上課36週，每週一次2小時，達到健康生活、培養休閒能力、發展自信、增加社區參與和融合互動之目標，進而發揮社會影響力。
2. 心智障礙青年參與社區大學之成人教育課程，學員除了以本會附設的成人機構服務使用者為主外，也吸引社區中的心智障礙青年來參與。家長們發現子女平日念茲在茲的就是週末的健樂營課，不僅擴充休閒活動資源，也增加智青的運動機會，更因每週固定出入於社大中，社大一般社區學員對他們相當接納。
3. 另有5名智青自己決定選修社大的一般課程，社大還招募志工陪同上課一段時間，以減少學員和社區學員的不適應，學員與一般社會人士融合上課，趣味無窮，有不少精彩作品，也讓社會人士對心智障青年刮目相看。
4. 各課程學員共參加2場公開展演或友誼賽，其中MV熱舞班1次、籃球友誼賽1次，透過參加展演或友誼賽，也增加智青的自信心，也更認真的學習。



童心攝影師和貴賓合照。



明星造型社。



左：我是小畫家。
中：加賀谷音樂照顧。
右：瑜珈活動。



多元社團，熱鬧又快樂

本會堅持心智障礙者的學習內容必須符合其興趣、身心功能及同齡者的常態生活內容，同時也要培養服務使用者的自主選擇能力；故，各機構每年調查服務使用者的喜好，經常變換辦理各色各樣社團，所有服務使用者皆可參加。社團活動豐富了學員的休閒生活、建立其個人專長、激發創造力，更讓他們享受做中學的快樂感。107年幼兒及成人中心共計成立69個社團，一覽表如下：

中心名稱	社團名稱
崇愛發展中心	紓壓社、牌藝社、律動社、健活社、縫紉社、桶鼓社、卡拉OK社、美術社、加賀谷社
愛立發展中心	逛街社、志工服務社、塗鴉社、音樂社、團康社、打擊樂社、活力營社、心靈社
中和發展中心	太鼓社、美術社、紓壓社、卡拉OK社、熱舞社、音樂活動社、狗大使活動社
永愛發展中心	籃球社團、打擊樂社團、墊上社團、美術社團、合唱團、天使花園、屋頂菜園
三興團體家庭	帶動唱遊社
博愛發展中心	音樂律動社、健康樂活社、點心社、卡拉OK社、加賀谷音樂敲擊、拼布社、電玩
恆愛發展中心	繪本花園社、桌遊社、明星造型社、音樂饗宴社、創意美術社、園藝社、卡拉OK社、社區體適能社、啦啦隊社、擊鼓社、美術社
五華日照暨作業所	戲劇社、美姿美儀社
愛智發展中心	狗大使來玩社、美術社、加賀谷音樂社、故事社、電腦社
第一兒童發展中心	感官活動社團、音樂社團、故事遊戲社團
愛新發展中心	卡拉OK社、拳瑜珈社、美術社、紓壓社、加賀谷音樂社、律動社、團康活動社、電影欣賞社、美食社

天使花園社團有夜間固定的社區志工參與，提升活動豐富度與人力協助。



（四）從特教到復健 治療生活化



物理治療師帶領幼兒
訓練背部肌力。

本會聘有10名物理、職能及語言治療師，提供基金會附設中心所有的幼兒及成人復健治療，對於本會服務的中重度智能障礙、自閉症和多重障礙者，這些治療師融入日常的訓練和照顧中，孩子不會有在醫院中面對白袍醫務人員的緊張感，同時治療目標可以比較生活化及功能化。治療師會進班評估學員日常活動參與狀況、個別的優勢和特質，進而訂定個別治療目標，也會帶領個別或小組復健活動，並常進班示範指導教保員，和教保員及社工員形成完整的專業團隊，互相支持和彌補所缺。復健策略多元化，例如帶領學員做瑜珈、體適能活動等，讓學員在趣味中獲得復健效益。

本會長年強調重視中重度心智障礙者的口語溝通障礙可能加劇對其社交互動及社會參與失能、行為情緒失控之影響，故語言治療師不斷運用多種策略及輔助器具，透過「輔助溝通」方式，彌補口語溝通能力之不足，著眼於服務對象溝通動機以及實際的溝通互動效能。

同時，針對快速退化及老化的服務對象，治療師、護理師和教保員也共同設計「中高齡心智障礙者現況檢核手冊」，評估服務對象的生理功能、跌倒風險、感官反應、自我照顧功能，以及家庭功能現況等五大面向，並搭配使用香港東華三院團隊出版的「智障人士失智症篩選問卷」，形成完整的檢核評估工具。針對佔約38%的36歲以上成人服務對象，我們以36-40歲者每年評估一次，40歲-60歲者每半年一次評估，檢核發現服務對象較大變化或評估數值具有意義之項目，專業服務團隊人員便提高警覺度，積極尋求其他專業如醫療專

107年復健組總計提供附設機構中的早療幼兒和成人732人次的物理治療服務、568人次的職能治療服務、369人次的語言治療服務。

(五) 從依賴到自主 職業重建再就業

工作是每個人的基本人權，也是每個人獲得價值感與自立自主的重要來源之一。成年心智障礙者受限於身心功能的障礙，在就業方面有更多需要克服的難題，就業對於他們而言，不僅是賺錢及獲得工作福利、減少對家庭和社會福利的依賴，其實，更是獨立自主的具體落實。他們亟需要獨立與社會互動、建立友誼與支持網絡的管道。本會的就業支持模式大約可分為五種：



我們很會包香皂。

工作技能陶冶的生產參與及獎勵金促成就感和自信心

首先培養就業所需之工作習慣、工作態度、工作體力與基礎技術。我們依據個人興趣與身心功能，安排簡易的工作技能訓練，包括中西點心烘焙、便當製作、環境清潔、資源回收、企業代工、手工藝品製作，擇一參與每週至多20小時的實地工作陶冶，參與者每日操作製作產品或提供勞務，我們稱之為「作業活動」，依其參與作業之時數和產能給予獎勵金，每人領到數百元至四千元左右的獎勵金，每月將獎勵金匯入其帳戶，牢牢建立良好的工作人格和技能，一旦準備成熟，就可轉介給本會的就業服務中心，安排到社區職場實習或職業輔導評量。**107年共計提供181人技藝陶冶訓練。**

作業活動工作分析：豆芽菜孵製流程



步驟1：將綠豆泡水。 步驟2：加水。

步驟3：將水倒乾。

步驟4：剝豆芽。

步驟5：裝袋。

各中心的作業活動一覽表如下：

中心名稱	作業活動	中心名稱	作業活動
崇愛	樓梯清潔打掃	恆愛	點心烘焙
	便當製作		便當製作
	家事皂製作		承包公家清潔-中研院外圍
	工業區資源回收		酵素清潔劑
博愛	手工精油皂製作		信義房屋信封代工
	住家或辦公室清潔打掃	五華 方案	中心清潔打掃
	便當製作		花生糖製作
中和	裝訂DM、會訊		各式代工(食品分裝、燈具零件、金紙)
	包裝螺絲釘		好事小舖二手小鋪
	變壓器裝盒	愛新	橙意餐廳、香草茶包製作
	孵綠豆芽		

職前準備方案協助困難就業者建立工作人格和職涯轉銜機會

有些身心障礙者高職或大學畢業，可能因為等候許久未能就業，或因故從職場退下，他們極其渴望進入職場，本會就業服務中心的「職前準備方案」為他們提供生涯發展、成熟的工作態度和人際互動、排解工作障礙技巧、增強體耐力和耐操性等課程，多半是透過分享和自省、遊戲活動和個別深談等方式，重建他們的工作人格和就業目標，另安排職場實習，包括門市服務、清潔、洗擦車等職場，為期半年至一年。一旦準備成熟，經由職業重建個案管理機制，轉銜到支持性社區就業服務體系，安排進入社區職場正式就業。**107年一名就服員提供27人職前準備服務，也成功的協助14人上線工作。**

職業重建個案暨支持性就業服務，成功建立職涯發展概念及社區職場就業

就業服務員以一對一的支持輔導，個別化的媒合社區職類工作。初始，就服員陪伴面談、密集式的職場輔導工作適應和技能學習，搭配生活關心和雇主溝通、協助雇主解決個案問題和申請政府費用補助，一旦就業穩定，就服員改成間歇性的追蹤輔導，到完全退場，平均一人支持輔導為期約3個月。

107年三名就業服務員共輔導70人、其中44人成功就業。

另，一名職業重建個案管理員透過諮詢晤談，瞭解個案的興趣、專長和需求，再為他進行就業能力評估分析與職涯規劃，幫助個案更進一步瞭解自己，並依據評估結果協助取得適合的服務資源，包括升學、庇護就業、社區職場就業、心理諮商、同儕支持團體等。**107年共有110人獲得職重個案服務。**



上：小作班作業活動，大家練習炒花生糖。

中：職前課程專題講座同學踴躍發言。

就服員替服務對象做清潔工作評估，了解工作能力。



我的工作是MIS資訊助理，幫同事電腦硬體維修，是工作的日常。



爬高整理貨品，我沒問題喔。



社會企業員工在兩廳院廣場清掃。

穩定就業服務，陪伴心智障礙者克服難關穩定職場工作

並非每位心智障礙者都能順利、安定的留在崗位上，雖有就服員的悉心支持，仍然有不少心智障礙青年工作表現不穩定，一些行徑不為雇主認可，導致挫折累累。此時，本會的『穩定就業服務』方案提供了及時雨，針對已在職場就業3個月以上，但仍有些飄搖不穩的心智障礙者，就服員再次進場提供輔導，以穩定軍心、建立家庭合作機制、轉介心理諮商輔導、辦理成長團體，以協助個案改善職場社交技能、情緒控制或合宜的二性互動，也提供多元的團體休閒活動紓解其壓力，終能助其安穩於就業崗位上。**107年本項方案共計服務28人，23人持續工作中。**

「第一清潔」社會企業創造661名弱勢者友善職場的工作機會

25年前，本會為了幫助中重度智障青年有一技之長，成立了庇護性清潔服務隊，每名教保老師帶領4至6位智青，以分工合作模式，上下午到不同住宅、辦公室或公寓大樓，提供清潔打掃的服務。在庇護性的工作情境下，學員享受到了從工作而來的成就感及獎勵金，而清潔隊的服務品質也讓許多客戶相當滿意。

然而自100年起，本會因為清潔技能已臻純熟，加上大環境機會來臨，乃決定成立自負盈虧的「第一清潔社會企業」，安置心智障礙青年於固定的職場工作，由本會標得公部門清潔案，直接聘僱心智障礙及弱勢就業族群，參與諸多清潔工程，於是本會由間接的就業服務轉型為直接的雇用，我們提供數十個友善又安全的就業環境，解決600多名身心障礙、中高齡、二度就業、單親或遭受家暴婦女等社會弱勢族群就業，解決家庭經濟和社會問題。

「第一清潔社會企業」以優於勞基法條件，保障就業夥伴們的收入，再輔以額外的「員工協助方案」，提供身心障礙員工休閒、心理社會支持或成人教育機會等的附加服務，讓他們安心快樂的工作。也在107年獲第一屆《遠見雜誌》社會企業獎—社企之星獎。**107年「第一社會企業」共計僱用了101位身心障礙員工。**

（六）從機構到社區 零距離到宅關懷

為回應身心障礙者及其家庭的多元需求，本會除在立案身障機構中提供優質且專業的生活照顧、身心療育、技藝訓練及家庭支持外，從90年起更陸續投入社區外展服務方案，主要考量大多數的身心障礙者皆生活於社區中，部分家庭因受限本身功能限制及對資源的不熟悉，而未能獲得所需的支持服務，以致延誤就醫、就學、就業等，甚至嚴重影響家庭生活的品質。基金會看見此需求，乃運用本會豐富的服務資源，包括社工、教保員、治療師等人力，從機構走入社區提供服務。

社區服務對象的身心障礙特質和服務需求相當多元化，故社區服務中更強調多樣貌和彈性、創新的支持服務方式，針對個案本身和家庭需要，將服務資源輸送到宅，或在社區中建立服務據點或個案的支持網絡，藉由教育、福利、醫藥護理、復健治療、經濟、法律等資源的轉介或挹注，維護了個案的生活安全和品質。社區方案服務量極大，社工也經常面臨各種危機狀況，但無論如何，工作人員的介入不僅能及時協助解決個案困難，也減輕家屬的照顧壓力，更促進社區人士關注個案及案家，更讓生活在社區中的身心障礙者及家屬都能獲得改善生活品質。107年透過政府委託辦理、主動申請政府和企業補助辦理的主要社區外展方案如下：

五華日間照顧方案為社區心智障礙青年提供非機構式的支持，成就快樂園地

本會自103年受新北市社會局委託辦理「三重五華日間照顧服務中心」，在一個明亮可愛的空間裡辦理三項方案，包含社區心智障礙青年的小規模作業設施、日間照顧等二個方案及社區居民休閒服務與福利諮詢方案。約有13名高職畢業的心智障礙青年無法進入社區或庇護職場就業時，到本作業設施學習作業活動如作花生糖、食品包裝代工、清潔技能。另有約16名因身心功能限制較大無法參與作業活動者，日照中心為他們設計多項符合其興趣的課程，如：輕食製作、社會技能、手工藝、體適能、美術、歌唱和作業活動體驗等，再等待機會轉到作業設施。107年總計服務28名服務對象，6,690人次，社區民眾服務案量達4,011人次以上。



小作班輕食製作。



進行社區共融活動與社區民眾共寫春聯。



辦理親子園藝活動，促進親子休閒。

特教老師示範陪
孩子畫畫。

早療社區資源服務大臺北區902個早療家庭，扶 持家長和孩子攜手往前邁進

0-6歲是幼兒重要的發展階段，也是關鍵的學習基石階段。然而，社區中許多家長可能未能及時發現子女的發展遲緩現象，或面對孩子發展遲緩的事實而手足無措，方案社工扮演個案管理者的角色，介入後，評估出個別家庭的支持需求及教養功能，擬訂個別家庭服務計畫（IFSP），

給予早療資訊、陪伴去醫院確診或鑑定、轉介早療機構或經濟補助申請、傾聽家長和提供心理支持等多元服務；此外，也辦理到宅療育示範、親職教育講座、家長成長團體、親子休閒活動等供家長學習，還為社區進行專業團隊幼兒發展評估和諮詢服務。目前本會在台北市服務信義、南港區，新北市服務板橋、八里、五股、林口、金山、萬里、瑞芳區。107年共計服務台北市771個、新北市131個家庭。

托嬰中心篩檢知能培力暨巡迴輔導服務，協助發現和融合療育2歲以下 嬰幼兒

治療師和教保老師等專業人員到新北市公私立托嬰中心進行幼兒發展篩檢專業知能培訓，並於課程後追蹤保育員是否正確的篩檢，針對有疑慮者，協助再度篩檢或轉介醫療資源。107年共培力25所托嬰中心服務216人次。

此外，專業人員定期至托嬰中心和保母家輔導（疑似）發展遲緩嬰幼兒，提供保育人員及家長專業諮詢、福利資源連結以及轉介至早療機構，107年共輔導42家托嬰中心、134名發展遲緩(或疑似)嬰幼兒之照顧技巧。

新北市家庭資源中心超級服務量，陪伴身心障礙成人充分使用社區資 源，建構友善支持網絡

本會自101年起接受新北市政府委託，提供板橋、八里、蘆洲地區身心障礙朋友多元的支持服務措施及家庭福利諮詢。107年總計服務15,951人，障礙類別以第七類

為最多佔37%，其次為第一類佔24%，再者為多重障佔11%。此外，36%為65歲以上的身心障礙長輩。社工針對服務需求不甚急迫者提供定期關懷和相關資訊，需求較為急迫者則轉介心理諮商或就業輔導、經濟支援和醫療復健資源，並辦理多元的休閒活動、成長團體和講座等。社工到宅或安排到社區場地進行五花八門的生活重建訓練，包括個人規律作息和自我儀容打點、用藥管理、社交技能培養、靈活的交通能力訓練等，其中頗感欣慰的是利用社區運動中心聘體育老師進行輕中度智青健身操和桌球、到圖書館閱讀或看電影，也讓社區資源敞開大門接納智青，家長放心讓孩子外出用資源。同時也著手針對社區雙老化家庭提供健康維護、未來準備及社區照顧支持等相關資源協助與聯結，讓其能對未來提早做準備，並能安心放手。

生活輔具支持服務

許多身心障礙者及失能長輩因功能嚴重限制，導致無法處理個人日常自我照顧，如飲食、穿著、衛浴、行走、溝通等，甚至因長期臥床而感染壓瘡或障礙情況加劇，本會從84年成立第一復康輔具中心，治療師及社工熱情且專業的提供輔具諮詢及評估建議服務、研發多項輔具，團隊也走入家庭裡，幫助多名重障者首次獨立踏出家門，重建個人生涯。93年起，本會先後承辦臺北市社會局委託辦理「臺北市南區身心障礙者生活輔助器具服務中心」及「臺北市花博園區合宜身心障礙者生活輔助器具服務中心」，幫助重度身心障礙者、失能長輩或短期有輔具需求者，提升生活獨立及方便性，且維持其個人及家庭的生活品質。

另外，本會為了幫助眾多有短期輔具使用需求者及早獲得適用輔具如電動床、製氧機、洗澡椅…，避免身體功能惡化，我們也擴大輔具租借服務，105年將「第一輔具中心」從深坑搬遷到南港更寬敞空間，讓清潔消毒包裝庫存工作更徹底，好讓需要者和家人更加安心租賃使用，同時還和大台北區各大醫院附近的醫療器材行合作提供輔具租借，讓出院者便利的借到輔具。

此外，第一基金會從106、107年9月舉辦了全台首創針對兒童的輔具評估體驗展，協助有身障兒童的家庭找到合適的輔具。身障兒童的輔具需求包含，推車、助行器、輪椅等輔具協助照顧，但往往沒有足夠的時間找到適合的輔具，另外，身障兒童還在成長階段，輔具的調整能力要求較高。第一社福透過與輔具廠商合作，在評估體驗展中提供專業治療師的諮詢，協助家長快速找到合適的輔具。

107年輔具中心共計提供輔具評估和檢測服務3,941人次、維修和清潔服務1,380人次、輔具租借1,163人次、諮詢建議服務9,105人次。



上：進行身障福利各項說明，以促進民眾福利新知。

中：志工到宅義剪服務。

下：輔具維修。



（七）從個人到家庭 貼心的陪伴支持



為家長舉辦講座，反應熱烈。

家長（家屬）在照顧心智障礙者或發展遲緩孩子的過程中，經常面對各種挑戰，也隨之衍生出許多個別的家庭需求，需要外援，基金會依據需求提供各式支持服務，陪伴著家長（家屬）。

個別家庭服務計畫

本會各機構和社區方案之社工評估每個需密集支持的服務對象家庭需求後，擬訂「個別家庭服務計畫」(individualized family service plan, IFSP)，設定個別家庭支持目標涵蓋親職教育、心理情緒支持、資源媒合、福利介入、經濟協助、家長支持網絡、就醫陪伴等多元面向，社工連同其他專業人員努力達成各項計畫目標，成為家長信任的伙伴。計畫重要內涵如下：

1. 親子互動及家長休閒聯誼活動

每年調查和統計家長的期待，舉辦多種親子共同參與的活動，如旅遊、園遊會、節慶慶祝活動等，讓親子在歡樂的氣氛下、建立更和諧的關係。同時也由機構的家長會辦理多次的家長聯誼活動，如旅遊、聚餐、才藝分享等，一方面促進家長身心調適，同時強化家長間相互扶持的情誼。**107年共舉辦69場活動，計有3,487人次參加。**

2.五花八門的親職教育講座

針對不同年齡階段孩子的發展和生涯需求，家長可能需要擁有正確的教養知能及長期生涯準備，因此各中心及社區方案每年都舉辦數場主題式親職講座或成長團體，107年本會的家長總會還特別為家長辦理合唱團、電影及音樂欣賞、精油按摩、居家節電講座和志工訓練系列課程，獲得高度的滿意。**107年共舉辦78場講座和成長團體，計有1,498人次參加。**

3.轉銜準備服務減少生涯發展轉換之困難

心智障礙幼兒在0-6歲成長過程中，要從時段早療進到全日托學前教育，進而轉銜到社區幼兒園和國小，面對不同階段的轉換，容易發生適應困難，因此中心每年規劃轉銜準備座談或國小參訪活動，提供家長相關資訊；教保老師及治療師也提前一年會為孩子做入學準備，種種努力期待幫助孩子順利邁入新的人生里程，也讓家長不用焦慮。此外，針對中高齡心智障礙成人的生涯轉銜需求，社工也會帶領家長參觀住宿機構，協助家長規劃子女的老年準備，並協助找到住宿安養機構。**107年共計服務48人。**

4.家長服務觀摩，促進親師合作

為讓家長充份了解子女在中心的生活及學習狀況，幫助家長習得相關的居家銜接技巧，本會每年二次邀請新家長到中心進行服務觀摩，透過實際示範，提供親師溝通討論的機會。**107年服務152人次。**

經濟支持維持療育照顧不中斷

在政府規定機構的生活照顧費標準及根據家庭財務狀況給予部分補助，低收入戶全部免費，其他家庭則自付1/4至3/4，自付的家庭可能會出現一時之經濟困難、無法負擔自付額度，本會為了不讓孩子療育或生活訓練斷炊，社工爭取社區慈善公益資源提供助學金或急難救助。**107年提供33個家庭助學金。**此外，也經常依家庭需要，提供生活用品如米、麵、奶粉、尿布等的支持，以減輕家庭經濟負擔。



上：家長參與親子旅遊活動。

左：家長經驗分享，提升家長親職照顧與資源分享。

（八）從本會到全台機構、團體 慷慨提供專業支援，發揮 影響力

為影響心智障礙福利相關機構和團體的專業服務品質，本會整合內部的專業團隊及外部專家資源，慷慨提供多項專業技術支援，包括：專業人才培訓、專業書籍出版、照顧技巧現場示範、嚴重情緒行為個案輔導、機構來實習或觀摩等多元化服務支援。

國內外專業人才培訓分享專業知能與實務經驗

本會每年開辦系統化的專業研習課程，著重實務分享、個案討論、作業練習、現場示範等，幫助教保、復健、社工各領域的專業人員均能獲得充電學習機會，107年共計辦理31場次、培訓1095位專業人員。

本會也經常接待他國相關團體的參訪和協助安排在台參訪行程，107年接受富邦文教基金會和宋慶齡基金會合辦的「2018年海峽兩岸社會福利機構特教工作者交流與合作計畫」，指派本會就業服務組主管隨團前往瀋陽參訪，並分享本會針對心智障礙成人的就業服務模式。我們也去南京愛德基金會針對職業重建及成人心智障礙者的個別化服務計畫做工作坊訓練。還有到南京授課，培訓早療課綱使用和班級經營。

此外，本會附屬機構經常提供大專院校相關系所學生來實習，也開放社福機構教保員來實習或觀摩至少一週，實際了解服務模式和疑問獲得即時的回應。107年共計提供41個單位、208人的實習或觀摩。

IFSP課程-講師讓每組書寫討論結果於大海報後再分享。



行為支持服務普及全台

臨床研究與實務照顧經驗發現，國外資料顯示心智障礙者曾出現精神科問題或嚴重的行為情緒問題，可能比一般人高出20-30倍，而且家庭或福利機構中多半以消極的態度或嫌惡性策略來處理這些問題，如採用隔離、嚴厲處罰或限制其行動等方式教養，缺乏積極性、正向性、預防性甚至有發展性的行為支持策略。嚴重情緒行為問題如，嚴重自我傷害、攻擊人、破壞環境和物品、睡眠障礙等，導致個案本身健康安全受損、心理情緒躁動起伏大、負向的狀況持續更進而影響其人際互動或社會參與。照顧機構多半在緊急時送往精神醫療院所住院治療，但是緩解急性症狀後，可能未能返回原照顧場所，只能回家，家人也常因服務對象與家庭成員互動品質差，甚至互相攻擊，而造成家屬龐大精神壓力。另外就服務層面來看，此類服務對象經常造成機構其他服務對象或工作人員受傷率高，形成心理恐懼，影響工作人員對服務對象的接納度和工作流動率，所以，此類服務對象往往成為機構拒絕服務或結案的理由。服務對象因為極度缺乏專業服務與行政支援，在家中或機構裡也容易受到不當對待，甚至非人道的對待，多年來學校、機構或家屬針對嚴重情緒行為問題的處理方式，一經媒體批露，不但深深打擊直接照顧者，甚至造成機構關閉；亦間接影響政府的人道形象。

有鑒於此，從96年起成立「第一行為工作室」服務，以正向支持理念，透過整合觀點--兼顧生態環境的改善、服務對象相關能力的培養及不適應行為的消除等策略，提供全台機構有嚴重情緒行為的個案免費的巡迴輔導。此項服務後續獲得衛福部公彩回饋金的補助，迄今支援全台機構和社區方案已達11年，也成為台灣唯一的跨機構行為支持專業團隊，故責任重大深遠。105年起，行為工作室從全台機構端之需求增加了社區方案和精神科醫院的支援需求，然後又加入社會局兒少科的兒少服務端的要求支援，所以服務面向寬廣，也反映出台灣嚴重情緒行為支持服務資源亟待增加，107年服務方式和績效詳述如下。

行為輔導團隊到機構現場輔導：現場觀察個案情緒行為的變化，與轉介單位人員召開會議，討論行為支持計畫目標



右上：行為輔導員陪同個案參加社區活動。

右下：行為輔導員與個案建立關係。

行為輔導培訓
課程。



與支持策略執行的細節，必要時亦現場示範策略的執行技巧，以確定工作人員能正確執行之，面對擾人的睡眠問題，行為輔導員甚至必須留宿機構來觀察個案睡眠情境和實際狀況。亦搭配電話或視訊聯繫，瞭解個案行為變化及策略執行近況，提供策略調整的建議，並決定是否再次安排後續現場輔導。視個案問題嚴重度、機構的專業度和機構接受輔導的意願，提供後續密集輔導或間歇式輔。我們也提供線上輔導。

心智障礙者嚴重情緒行為問題經常需要精神醫療介入方可緩解困擾，以利儘速或減輕照顧者的負擔，並為行為輔導策略介入開闢路徑。故，工作室常陪同赴精神科就診或連結醫療資源，協助醫病溝通。

107年第一行為工作室共計提供全台灣15個縣市、137名個案、340人次的線上或現場行為輔導，其中獲得5-8次輔導者有6名，另有2名輔導達14次以上。

服務資料整體分析發現男性個案仍遠高於女性（約8：2），21-30歲個案佔全體43%為最多，16-20歲大幅成長為23%，15歲以下的個案也有16%。服務資料亦顯示出未成年尚處於學校系統時，家庭多數較不清楚該如何因應個案在家中的行為問題，和如何建立家庭中的生活常規；另在學校畢業後，個案因行為問題或是適應不良等因素而無法順利轉銜，留置於家中的情形日漸增多。又，107年度接受輔導的個案平均每名具2項標的行為，其中以與「攻擊」行為最多佔84人次，其次為「不服從/不合作」，佔64人次，其次則為「自傷」60人次、「破壞」57人次。

本會為了加強培育正向行為處理人才，每年辦理「正向支持取向的情緒行為處理與輔導」系列課程。107年辦理8場不等時數的課程，共計培訓272人次，包括深度培訓約20名的行為種子人員。

（九）創新服務

我們鼓勵發展創新服務計畫，107年的創新服務包括：

當我們LINE在一起

早上六點，手機傳來Line的訊息聲，點開是一張早安問候圖；幾十分鐘過後，手機頻頻傳來訊息聲，問候的訊息此起彼落。「昨天討論的過程好吵好亂，台上一句、台下一句，都不知道要聽誰說話了！」「會長請大家說話要先舉手發言，而且要等對方說完才舉手發言，不然好亂！」發言的人是快樂時光聯誼會的會長，昨晚開會大家鬧哄哄的，一點秩序都沒有，會長見線上打招呼的人多，趁機發言請大家守規矩。

「叮咚～」小皖貼了一個最近第一就業服務中心即將辦理的講座資訊。

「叮咚～」小明發表了自己對昨晚討論的看法，他覺得去龍山寺烤肉比較好。

「叮咚～」小林發了個牢騷「小明早，有些人還在上班在睡覺，別吵別人！」

這個提醒還沒有得到小明的回應，卻見小佳發了個狀態文，「大家好，我是小佳，我出車禍了，我可能身體好一點再過去參加活動」突然，問候訊息此起彼落出現在手機螢幕上，短短數分鐘內，高情感需求的小佳得到了十幾個關心的訊息！小佳發了個「笑臉」給所有關心他的人，不用說，手機螢幕那頭的他，應該笑得很幸福。

這是第一社會福利基金會附設快樂時光聯誼會，社群軟體聊天群組的一個早晨。社群軟體已經是現代人不可或缺的溝通媒介，對心智障礙青年而言也是一樣；但平時即使是面對面互動都會出現理解及溝通不良的誤會，更何況是在見不到面的社群軟體中。為了避免出現「一張貼圖，各自表述」而引發群組成員大戰的狀況，在快樂時光聊天群組創立之初，邀請幾個自願擔任管理員的青年，一起成立了「快樂時光聊天室管理員」群組，由他們自己訂定聊天室規則及自行管理；當他們在快樂時光聊天室中發現任何問題，就會在管理員群組中提出討論。



快樂時光聯誼會
成員只要聚在一起就很開心。

在管理員群組中，平日跟成員互動頻繁的就服員們擔任顧問的角色(職稱為”助理”)，確保每一個管理員都能針對議題表達自己的意見，也協助闡釋管理員所表達的內容，讓其他的管理員能更容易理解。偶而，就服員們也會參與討論，藉此產出多元化的問題解決策略；最終，則是由管理員們凝聚共識，再指定一名管理員至快樂時光聊天群組中發佈說明。

跨世代共融活動 長輩和智青近距離互動 雙方互惠

第一社附設的中和發展中心這幾年成立了走唱團、太鼓隊等社團，一方面滿足服務對象對音樂的喜好，另一方面將歡樂帶進社區，希望能回饋社會。中心認為心智障礙青年長期以來接受社會大眾的支持，師生也很想為社區做點服務，於是，在107年嘗試進入托老中心，讓服務對象娛樂長者。

中和發展中心的學員到托老中心服務長輩。



首先由中心主管和社工拜訪托老中心，認識托老中心的環境，第二次再帶教保員去參觀，了解長者在托老中心的作息及合作方式。每次到托老中心先由服務對象介紹自己的中心，之後由教保員帶領長者及智青做健身操，接著智青展開音樂表演，再接續一起從事桌遊或團康活動，活動中各顯身手。

第一次，由於服務對象和長者們不熟，氣氛並不熱絡，在教保員引導下才與長者互動。第二次，有服務對象主動表示要去找上次的阿嬤聊天，長者看到服務對象也露出開心的笑容。有了第一次的經驗，到第二家時托老中心面對不熟悉的長者，智青開始主動和長者互動起來，例如主動幫長者按摩和聊天，聊天的內容雖然雞同鴨講，但還是可以聊得很起勁。當服務對象要離開時，長者會依依不捨的說「這麼快就要回去了喔，怎不留下來吃飯」。從表演和團康遊戲再慢慢延伸到共餐，智青帶著自己孵的綠豆芽讓長者指導做涼拌菜，一起享用。

教保員會事先告知幾月幾日會去哪個托老中心服務，智青都蠻期待的。托老中心的活動也結合社區適應教學，包括搭捷運或公車前往，到社區餐廳買午餐吃，智青頗受到激勵，教保員將此項服務列入智青的個別化服務目標中。

令人驚喜的是有些智青在舊曆年討論要將自己做代工和孵綠豆芽賺的獎勵金要包紅包給那些家人時，居然說要給阿公阿嬤。可見跨世代共融活動也深深影響智青的心靈和行為，他們開始關注自家庭的長輩了。

(十) 從中心到社區 宣導與融合教育

為讓心智障礙者獲得接納與尊重，促進社會的平等融合，本會旗下12個發展中心經常安排學員到鄰近社區的公共設施、商店等學習實際參與，和一般社會大眾共用資源，減少心智障礙者因為不被了解而遭排斥。此外，107年更舉辦108場大小規模不一的社區融合及宣導活動，廣邀各界人士參與，重大活動如下：

第一幼兒畢業典禮歡送30名畢業生

107年第一社福四個早療中心共有30位畢業生，其中有20位小朋友將進入國小就讀，10位進入幼兒園；其中5名幼兒因學習及成長狀況良好可就讀普通班級，其餘25位則進入資源班或特教班就讀。畢業前半年，為了協助幼兒順利進入一般幼稚園或國小就讀，第一社福規劃辦理多個轉銜課程，包括：幼稚園半日融合活動、參觀國小、國小準備小組…等，並辦理親職座談，提供未來學校完整的個別化學習紀錄，並且為肢體較為困難的畢業生規劃教室中的輔具，畢業後亦持續追蹤輔導，減輕家長們的擔心。



第八屆「名人愛獻館」~愛的包包~擁抱發展遲緩兒公益拍賣

第八屆「名人愛獻館」~愛的包包、愛的抱抱-擁抱發展遲緩兒公益拍賣於11月15日開跑，活動有24位藝人朋友響應捐包包，分二波，在「udn買東西購物中心」進行公益競標，感謝以下響應藝人：JOLIN蔡依林、KIMIKO、Melody殷悅、小S徐熙娣、小小瑜-張芯瑜、王心凌、王湘瑩、吳速玲、周曉涵、陳珮騏、倪雅倫、郭書瑤-瑤瑤、黃子佼、黃沐妍-小豬、黃韻玲、黑人 陳建州、愷樂、楊丞琳、楊晨熙、路嘉怡、劉真、劉奕兒、蔡昌憲、盧學叡。也謝謝響應公益拍賣的朋友們！



畢業生帶著師
長的祝福展翅
高飛。

謝謝名人捐包獻愛。

「健康走 愛長久 Love Walking」兩大女神黃沐妍、房思瑜與心智障礙家庭一起闖關同樂

第六屆「健康走 愛長久 Love Walking」於12月8日圓山花博公園美術園區擴大舉辦，現場約有2000人參與此次活動。這次的活動愛心大使除了邀請到一直以來持續支持第一社福的宅男女神小豬黃沐妍外，更邀請到近期因推廣「房式深蹲」而大受矚目的健康女神—房思瑜，一起擔任本次活動的愛心大使，兩位女神一起出席參與活動，並和第一社福的服務對象一起闖關玩遊戲，合力推廣心智障礙者社會融合。感謝華南銀行、昱臺集團以及輝瑞大藥廠、等企業除了贊助第一社福健走闖關活動經費外，還出動員工來當活動志工，負責路線引導、維護參加者安全與協助闖關活動的進行。衛生福利部社會及家庭署給予補助與支持辦理融合健走闖關活動，鄒梅基金會、吳氏基金會、南山人壽也慷慨贊助這次的健走闖關活動經費，此外臺北市信義區三犁里里辦公室也熱心協助第一社福處理場地租借事宜，安奎（股）公司、路易（股）公司、udn買東西、旺德電通（股）公司、可樂果、永朔實業有限公司、幸福台灣、味覺百撰、肯邦國際（股）公司、哈瑞寶、野獸國（股）公司、第8口鳳梨酥、翔盛美業國際（股）公司、滿天星、樺達喉糖等企業大力贊助抽獎禮品，馨朵拉親子肌膚護理以及中華絹繡植睫協會於會場設立愛心攤位，並將所得回捐予第一社福，讓第一社福能為更多的心智障者服務。這次健走闖關活動遊戲多元，獎品豐富，讓每位參加者都滿載而歸！



柴董事長與代言人黃沐妍、房思瑜一起闖關。

2018愛是第一～第二屆兒童輔具展免家長奔波找輔具

「請問孩子需要的輔具要去哪找？」這是家有特殊需求兒童的父母最常問的問題。為了免除這些家長常為了孩子的輔具辛苦奔波，繼106年專為兒童舉辦的「兒童坐姿移行與擺位輔具評估體驗展」後，第一輔具中心在10月20日假「國立臺灣科學教育館」7樓南側特展區，舉辦「2018愛是第一～第二屆兒童輔具展」暨「臺北市政府社會局南區輔具中心成果發表會」。除了參展的19家廠商在現場展示琳瑯滿目的兒童輔具外，還規劃「輔具評估區」提供現場專業評估和開立建議書，省卻家長到各縣市輔具中心評估的麻煩。而且，現場也提供家長特教和復健專業的諮詢區，一次解決家長諸多疑惑和滿足孩子的需求。



兒童輔具展熱鬧開幕。

第一社福舉辦母親節親子活動

根據基金會調查顯示，服務對象中有高達5成的媽媽覺得照顧孩子的精神負荷太重，另有4成認為體力不堪負荷。為此，基金會為媽媽舉行「壓力掰掰！母親節瑜珈紓壓活動」，鼓勵媽媽們建立運動習慣，用紓壓又可保健身體的方式來照顧自己。感謝喜悅之路靜坐協會張瑜芳老師來教媽媽們紓壓瑜珈，元樂蛋糕贊助寶貝蛋糕，讓媽媽們與寶貝共渡歡樂母親節。

社區融合宣導活動

107年本會附設的各個單位共舉辦了園遊會、音樂會、跳蚤市場、節慶活動、生命教育等融合活動計為23場2,229人次參與。也安排學員參與社區的音樂欣賞、體育或藝文活動，共57場8,664人次參與；社工及教保員帶領學員關懷附近的托兒所、老人院，也幫忙清掃公園及街道，提供社區回饋24場1,213人次；免費諮詢服務288人次，透過敦親睦鄰活動，表達心智障礙者及其家庭對社區的感謝和關懷。



母親節瑜珈活動有助媽媽紓壓。

（十一）回顧與感恩

第一看到許多的心智障礙者的需要，不忍讓需求一再被忽視或犧牲，因此經常規畫多項服務方案，其中多項服務非政府經費所能補足的，常要撰寫方案計畫書，向企業爭取捐助，以實踐服務。感謝下列企業團體默默的支持，讓我們在107年實現更多夢想。

「中國信託」是支持遲緩兒早期療育的好夥伴

本會自102年起，在中國信託商業銀行捐資成立的「公益信託中國信託商業銀行慈善基金」支持下，在新北市五股地區提供疑似或確診之發展遲緩幼兒到所療育、定點療育、專業諮詢與評估、辦理親職講座等多元早期療育服務。多年的服務中，我們看見提供穩定且持續性的療育服務確實能有效地促進幼兒發展；透過與區域內資源的密切合作，幼兒園老師提升了教育遲緩幼兒的專業知能，我們也協助衛生所護士提升篩檢的知能，他們從被動到主動落實執行發展篩檢的後續家庭支持措施，並積極連結本會早療專業人員進行二次篩檢，讓家長及早獲得正確教養知能與執行策略，逐年提高五股地區的早療通報率，也大大改善孩子的遲緩狀況。**107年本方案共提供13名小朋友，255人次定點療育服務，並為15名孩子做諮詢篩檢、10名孩子進行語言專業評估，32對親子參與闖關篩檢活動。**

107年本會也獲得「台灣彩券」中獎人的支持，通過「財團法人中國信託慈善基金會」捐助一個早療機構1年之服務經費缺口，大大減輕了服務經費募集之壓力，讓發展中心的專業團隊能專心全力幫助慢飛天使把握黃金的0-6歲發展時期學習與成長。**107年度愛智發展中心提供個案照顧和療育訓練服務125人，復健及輔具服務，共232人次。**



中國信託商業銀行一直是第一社福偏鄉早療的夥伴。

小手拉小手「元樂年輪蛋糕」傳愛慢飛天使

成立十餘年的元樂，不僅要用年輪蛋糕將幸福帶給消費者，更堅信傳遞幸福是元樂的使命，幫助弱勢更是責任。董事長王傑帶著工作團隊參訪第一家園後，深深被第一的服務所感動，並以「寶寶人生第1筆愛心捐款」的概念出發，啟動了「小手拉小手・傳愛慢飛天使」計畫，舉凡客人訂購彌月蛋糕滿額，元樂就以寶寶名義從中提撥250元捐贈給「第一社福」，幫助0到6歲發展遲緩的「慢飛天使」接受早期療育。王董事長說：「讓寶寶一出生就能發揮善心，用自己小小的力量幫助發展遲緩的幼兒成長，這對寶寶與家人而言都是非常有意義的事」。

「王詹樣社會福利慈善基金會」～駐點汐止、瑞芳為遲緩兒提供早療服務

第一社福自95年開始申請且獲得王詹樣基金會「早期療育專業服務成效提升計畫」贊助，投入專業團隊人力至新北市汐止和瑞芳兩區尚未設置早療機構的行政區，協助區域內特殊需求幼兒家庭取得療育資源及家庭支持服務，促進幼兒身心發展並促進與社區融合，順利轉銜至幼兒園和國小接受教育，且提升家庭使用區域資源能力及親職功能及解決教養困難的能力，因而獲得支持及共享資源。**107年本方案共服務63人，1,417人次。**

「台北大直扶輪社」結合友社力量支持美術社團

感謝大直扶輪社107年度結合台北圓山、中正、華山、關渡、樂群扶輪社力量贊助美術社團，讓心智障礙朋友用畫筆揮灑出生命的樂章。心智障礙者因為先天表達溝通能力受限，有時難以完整表達想法，透過一些藝術媒材抒發情感，且藉由媒材操作構造圖畫，往往撼動大人，驚為藝術傑作。台北大直扶輪社從100年起，陸續贊助本會美術、啦啦隊才藝課程，**107年有7個成人中心加入美術輔療計畫，服務共計137人、4008人次。**



上：「元樂年輪蛋糕」愛心大使苗可麗、王彩樺、鄭仲茵呼籲大家踴躍支持第一社福早療服務。

下：在王詹樣基金會支持之下進行的偏鄉篩檢活動。



大直扶輪社結合友社長期支持才藝社團。



信邦電子捐助清潔隊服務車。

謝謝「信邦電子」捐助清潔服務車

博愛發展中心的清潔隊目前有四隊，每隊由一位教保老師帶6名服務對象，工作地點分布在台北市大安區、中正區、內湖區、松山、信義…，每日由清潔隊教保老師開車帶學員外出工作，訓練其工作能力，也賺取工作獎勵金，增加與社區人士密切互動機會，提升其獨立生活能力。博愛清潔隊交通車已經是14年的老爺車，車齡久，常要送修，謝謝信邦捐助清潔隊交通車一部，解決車子常常拋錨送修問題。

「華南銀行」陪伴學員健康走 愛長久

為了讓心智障礙者的家庭走出去，第一社福每年舉辦健走活動，除了讓心智障礙幼兒及青年的爸媽及手足，有共同走出戶外的機會，還能舒緩平日的情緒壓力，促進親子關係和諧。101年開始，華南銀行和本會成為密切合作夥伴，連續七年支持「健康走 愛長久」社區融合暨健走活動，每年號召50多位同仁擔任志工，執行安全維護、闖關活動、指引、兌獎、陪著孩子玩遊戲等，讓當天所有參與的大小朋友，享受了一天美好的戶外時光。

感謝「新思科技」的支持「2018愛是第一～第二屆兒童輔具展」順利完成

家有特殊需求兒童的父母常詢問「孩子的輔具要去哪找？」有感於家長的辛苦，第一社福決定為這些家庭舉辦「兒童輔具展」，也很幸運得到新思科技的鼎力支持，讓輔具展能獲更多廠商參與，新思科技志工社同仁當日的參與，更讓活動進行非常順利。

這場活動共計有19家廠商參加，現場評估24位兒童，專業治療師、特教老師、輔具相關專業人員共計有250位報名觀展，並有約600多組身障者家庭來觀展，整個會場擠滿近1,000人。展出當日有家長特地開夜車從台南來參觀，目的就是為了幫孩子找合適的輔具，足見這場活動對於這些家庭的重要性。



左：華南銀行長期支持健走活動。

右：新思科技除了支持兒童輔具展之外，也號召員工到場當志工。





富邦金控攜手第一社福，舉辦公益球敘支持雙老家庭服務。



感謝聯勸愛心物資轉運站媒合物資捐贈第一。

「富邦金控」攜手第一社福「讓愛轉動 為你加油」

為了協助年邁者照護老年耷兒的「雙老化家庭支持計劃」募集經費，富邦金控攜手第一社會福利基金會舉辦「讓愛轉動 為你加油」公益球敘活動。本次活動富邦贊助的體育選手齊聚響應，希望社會大眾對心智障礙者的老化議題給予更多關注。第一社福童心寶貝首次在果嶺嘗試打高爾夫球，在友善的氛圍中享受很不一樣的生活體驗，也留存美好的記憶。台灣逐漸邁入高齡化社會，第一社福平時就積極的規劃適合學員們的體能活動，而這些擁有心智障礙成員的弱勢家庭，在面對照顧者與被照顧者都步向老化的情況時，需要更多專業的協助，感謝富邦金控的拋磚引玉讓更多企業及社會大眾共同關注 雙老化家庭。

「聯合勸募愛心物資轉運站」媒合物資 讓愛不偏心

聯合勸募扮演社會資源的專業經理人角色，將民眾愛心的善款、志願服務以及實物捐贈，透過專業監督及合理分配，使其物盡其用、適得其所，讓愛心不偏心，感謝聯合勸募推動「愛心物資轉運站」服務，媒合企業捐助的物資給住宿型機構，減少採購民生物資的負擔。

「UBS瑞銀集團」支持第一 全方位服務不中斷

UBS瑞銀集團與本會2007年因早期療育公益募款專案而結緣，從此締結濃厚的友誼至今。12年來支持本會諸多創新服務，其中，最受矚目的乃是「第一行為工作室」、「心智障礙青年上社區大學」和「新北市偏鄉早期療育服務」三個延續性的方案。第一行為工作室因服務成效顯著，因而讓政府看見並重視身障機構急切需要服務對象情緒行為專業支援之需求，而開始由公部門接手經費補助成為長期的社會福利方案。社區大學「健樂營課程」鼓勵了心智障礙者選修社大其他課程，一般同學也有機會充分認識他們，也間接影響其他企業對心智障礙者的關懷，**107年共提供服務186人、3208人次**。新北市偏鄉育方案提供遲緩兒就近獲得療育服務的支持，提升及拉回孩子發展的腳步，**107年共提供49人，541人次**。

除了延續性的方案經費贊助，UBS積極投入志工服務，協助心智障礙青年製作中秋烘焙禮盒、支援發展遲緩兒進行療育課程等，還邀請本會參與2018「瑞銀益齊跑 - 企業公益邀請賽」，向企業宣廣心智障礙者的支持需求，並捐贈善款，為第一社福心智障礙者服務注入滿滿的服務能量。



UBS瑞銀集團支持第一社福進行多項服務計畫。

AAC輔助溝通系統 為嚴重的溝通障礙者 建構一條溝通的橋樑

對一般人而言，開口說話、與人溝通表達情感，是再簡單不過的事，但若有人是因為視聽感官、肌肉動作和認知功能的限制，使得口語表達及人際溝通比登天還難時，該怎麼辦？

根據衛生福利部統計資料顯示，重度及極重度自閉症、智能障礙、多重障礙者達到12萬人以上，約佔身心障礙人口的9-10%，這個族群中，智能障礙者、腦性麻痺患者、皮質盲患者、罕見疾病患者如雷特症候群、天使症候群、漸凍人等的共同特徵就是具有嚴重的溝通障礙，尤其是在表達意思方面。他們可能終其一生無法說出話來，或說話不被理解，導致他們的潛力被大大低估了。因為無法用言語或手勢溝通，他們很難打入同儕社交圈，他們的一生可能只有被動地等候他人靠近和為他們照料一切，沒有機會讓他人知道他在想什麼或有什麼意見。

近二、三十年歐美國家研發出多種輔助溝通的方法，包括運用高科技和低科技類的溝通輔具，來滿足嚴重溝通障礙族群與外界交流的需求。輔助溝通系統（Augmentative and Alternative Communication簡稱AAC）備受世界各國重視，AAC也幫助了許多人精彩的生活著，最為大眾所知的例子就是日前過世的英國宇宙學家史蒂芬·威廉·霍金博士的AAC溝通模式，他從字母卡中挑選出一個個的字母，拚成語彙，逐步演進到使用語音合成器把研究內容發表出來，繼續發表他的科學研究成果、出書，甚至開微博帳號和中國網友交流。



Linda老師和主辦單位、贊助協辦單等貴賓合影。

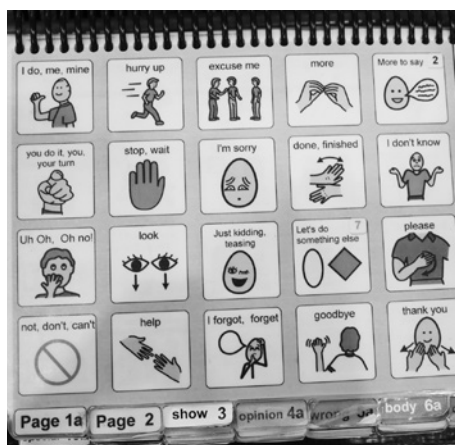


AAC研討會講師之一郭書瑋與他早期在第一社福時期的老師林淑芳及賴美智執行長合影。

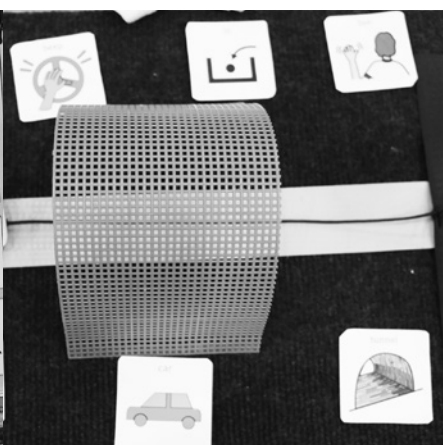
第一基金會從1990年代即開始將美國AAC模式引進台灣，並研發出多項輔助溝通工具，例如以圖片和符號編排的紙面溝通板以及電子化儀器，幫助使用者自我表達。基金會自行研發的「單句話/五句話溝通器」，從買盒子、將晶片燒錄在電路板上再裝入盒內，花費約2000多元，此溝通器可讓老師預錄好盒子上的圖片所要表達的內容，服務對象只要按壓其欲表達的圖片，錄製的語音即可呈現，用此方式稍稍滿足服務對象與他人溝通互動之需。

在107年7月，基金會得到富邦文教基金會、中華民國婦聯社會福利基金會的贊助，聯合相關專業團

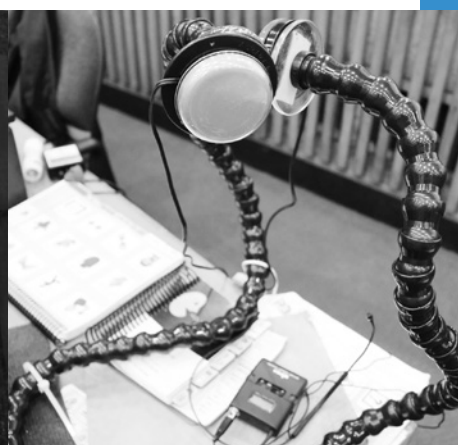
體，邀請具有40年豐富的實務教學和推廣AAC經驗的美國專家Linda Burkhart女士，第三度來台指導臺灣相關專業人員，如何運用低科技溝通輔具和專業教學法，協助嚴重溝通障礙兒童與成人克服種種困難，成為有信心的溝通者，讓潛能浮顯，助其融入同儕的學習及生活活動中，以提升生活品質。研討會現場，Linda女士示範了「使用澳洲Gayle Porter女士研發的PODD系統--大量的圖像和文字有系統地呈現在數十頁的溝通版面上，憑藉翻閱和指出圖像產出諸多溝通內容」，讓溝通障礙者盡情的與人互動和學習。Linda女士也告訴參與研討會者運用AAC互動時，教導者需要耐心與時間等待服務使用者消化理解我們的意思及表達出己意，而不是代替他們的手替他們指出圖像，還要不斷重覆再重覆的練習，即使很嚴重的溝通障礙者也可能表達出來。Linda女士用淺顯易懂的方式，加上好多令人感動的個案故事，娓娓闡述AAC的理念和成效，讓在場人士收穫滿滿，都表示回去要努力實踐。而本會也在隨後向澳洲購買PODD來試用了，期待近期未來能研發出台灣版的PODD，已普及推廣給有重度溝通障礙人士使用。



溝通本。



溝通用器材。



Linda老師展示的配戴式溝通器，藉由頭部轉動按紅綠兩色按鈕，回答是或不是。

美術輔療 讓心智障礙者用畫筆 揮灑出生命的樂章

週五上午8點50分，永愛發展中心的社工早已將繪畫工具準備好放在桌上，美術社團的成員魚貫進入教室，大家滿心歡喜迎接一週一次的美術課。阿樹正專心在畫紙上畫出圖案的輪廓，美術老師說，阿樹可算是班上高材生，是少數可以獨立完成作品的學員，但是阿樹有時候想跟老師撒嬌，就會在過程中一直呼喚：「老師，來幫我」，老師會笑著回他：「自己來」。阿嘉是重度自閉症患者，190公分大個子，平時表情嚴肅，但在美術課中非常享受繪畫樂趣，露出難得的笑容。老師走到坐著輪椅的娟娟身邊，教她握拳，並將拳頭沾滿顏料，老師將貼著畫紙的畫板拿起靠近娟娟，對娟娟說，「娟娟，敲、敲、敲」，娟娟努力舉起手，配合老師的節奏敲起畫板來，在一旁教保員積極的轉動畫板，有時幫娟娟沾不同顏色，於是娟娟的作品像極一幅美麗的抽象畫。永愛的這個美術社團成員包含各種障別和嚴重程度不一的學員。美術老師說，重度的孩子不見得不能上課，在課程中，美術老師會握著孩子的手，慢慢畫出線條，比較困難的角度，就由現場支援的教保老師幫忙移動畫紙，就這樣，再嚴重的孩子也全程參與了繪畫課。這個社團16個學員有16種進度，只有一位美術老師，搭配一位社工、三個教保老師協助課程進行，課堂中每位老師都非常忙碌，但是看到參與的學員們專注地投入畫作並露出開心滿足的笑容，大家都覺得很值得。

秀珍姐姐展現獨特的
繪畫風格。



下左：阿嘉臉上掛著笑容，低著頭專心畫畫。

下右：娟娟盡情地敲敲敲。





喜歡我的畫嗎？

阿樹專心描繪背景線條。

第一社福基金會辦理10家心智障礙服務機構，共計服務近1000名中重和極重度智能障礙、自閉症和多重障礙幼兒與成人。這群重度心智障礙者因為先天表達溝通能力受限，常常難以完整表達自己心中的想法，溝通障礙造成負面情緒的累積，外顯出不少深具挑戰的行為問題。近年來在專業服務歷程中，發現透過藝術性的媒介，例如繪畫，可以幫助他們抒發壓力、滿足多元感官刺激的需求、表達情緒和感覺，且藉由美術投入，建立自己的興趣，而照顧者更可藉非口語的藝術活動和他們互動及支持他們；就此角度而言，美術等藝術陶冶可發揮出輔助治療的功能，但是這些美術專業人員通常是以較高昂的價格提供個別治療，對於無口語能力、認知功能偏低、手部動作困難的重度障礙者則較無法介入服務。而坊間充斥兒童美術才藝課程，但老師因不了解心智障礙者的特質和互動技巧而心生畏懼、拒絕接受特殊生，或是因為心智障礙者理解及學習速度較慢、肢體動作不夠靈巧，導致無法安靜待著或不易配合老師指令，當然也常因為家庭經濟因素而無法讓子女報名美術才藝課程。

從100年起，基金會開始募款，也得到台北大直扶輪社及友社長期支持，邀請專業美術老師進入中心，讓有興趣和有潛能的服務對象獲得美術陶冶課程，逐步提升美術創作能力，從漫無章法的塗鴉逐漸到自己仿畫或創作，完成一幅約50公分大小的美術作品，不僅增加心智障礙者的定性，更奠定他們的成就感及自我信心。進行美術陶冶社團的中心也從初始的二個中心，到107年擴展到7個成人中心了，本會也曾用作品製成筆記本、在幾家醫院展覽畫作，107年度中和發展中心還集結學員作品出版掛曆，並獲得不錯的回應。

美術老師吳乃萱說，在教學的過程中，她也學習很多，不管是一般人或是特教生都需要時間，也渴望被鼓舞；她曾在不經意地情況下誇獎一個重度的孩子，孩子回應她，「所以我跟某某人一樣棒嗎？」，乃萱老師說，這個某某人是這位學員的同學，因為媽媽總是對學員說「某某人好棒」，乃萱老師心疼的說，不要以為重度的孩子什麼都不懂，他們也需要被理解、被鼓舞。她會觀察每個學員的個性、喜好、專長，來給予畫具，像是唐氏症的孩子肌耐力差，她給了一支像腮紅的刷子，學員只要將刷子沾顏料，像蓋印章一樣蓋在畫紙上，簡單又有效果。

在專業老師的引領下，每個孩子不會因為自身的障礙而裹足不前，事實上，個個都可以成為匠心獨具的藝術家！

第一基金會 組織管理三級預防的執行

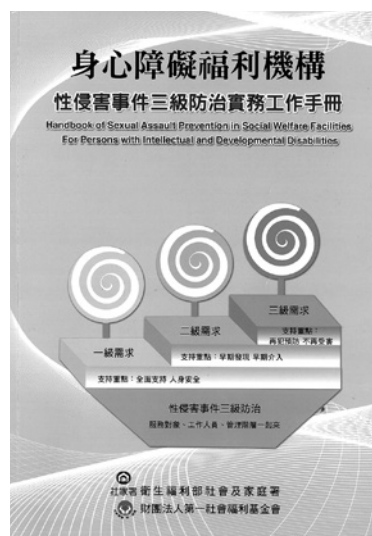
基於「預防勝於治療」的概念，三級預防機制運用在諸多公民營事業單位的管理領域中，係針對一個讓事業單位、整體社區或國家所擔憂的問題或風險現象，依目前困擾的嚴重程度分為三級，一級（綠燈）預防發生問題，維持在良好狀況；二級（黃燈）預防目標為早期發現問題火苗且風險有增高可能，故立即處置始將恢復原狀；三級（紅燈）預防目標既已發生問題，盡速傾全力介入，將傷害降到最低。

100年起基金會陸續在機構管理中推動三級預防機制，一方面是要提供機構主管有關風險管理的概念及策略，另一方面是培養第一線員工服務敏感度，及早觀察偵測出服務對象的急迫需求，防止傷害到服務對象或其家庭、工作人員以及基金會。我們採三級預防管理機制，從發掘問題、面對問題、解決問題，目前基金會在機構中運用三級預防架構的領域包括：危機管理三級制、行為三級預防、家庭支持服務密度三級制、照顧支持強度三級制、健康管理三級制、性安全防治三級制，以供機構主管選用；基金會危機管理小組也會蒐集各事業單位的資訊，定期開會檢視基金會可能遭遇之風險，並能及早預防，以降低影響效果。針對突然出現之危機，可即時處理，以維持基金會之穩定。

其中「行為三級預防」是依據服務使用者在機構裡情緒行為表現做為評估標準，主管和第一線同仁每月盤點三級的分布變化，永愛發展中心實施此機制最久，也見到行為三級金字塔的改變顯著。永愛在開辦之初，考量許多極重度心智障礙者、情緒行為困擾者，造成年邁家長照顧困難與壓力，這群困難照顧的大朋友，有的40年來都與父母同睡，初來到中心，對環境、照顧者與同儕均十分陌生，因此會在夜間脫衣、尖叫長達三個月才慢慢適應環境。三級照顧的介入，讓員工了解紅燈只是一個階段，只要有良好的服務策略及環境規劃的介入，這群需要大量協助的大孩子也是有機會穩定、安心地生活，永愛在今年邁入第十年，行為金字塔已由錘型慢慢轉變為山形：不少紅燈的服務使用者已轉為黃燈，黃燈已轉為綠燈，儘管仍有服務對象周期性的不穩定，我們也更能偵測到且提供穩定又有效的服務策略。

至於「家庭服務密度」的分級，則有助於快速讓專業團隊成員了解家庭支持需求及配置人力，近年來發現雙老化家庭所需要的支持內容廣度和深度漸增，針對家庭密度評估為紅燈的獨居老邁家長，我們除了連結相關老人服務資源外，定期家訪及電話關懷的頻率也相對提高，確保家長使用資源順暢、照顧孩子困難度降低、預防準備未來的措施如辦理監護宣告及信託等也在進行中，種種支持服務策略應較能減輕家長身心理的照顧負擔。

服務使用者的老化議題接踵而至，我們面臨的不再只有訓練及教育，我們從面對問題、解決問題、發掘問題到降低問題的發生，於是由護理、教保和復健團隊合力發展出「健康管理三級制」服務，加強員工日常照顧時對服務對象的生心理觀察，提升敏感度，進而發展出延緩退化的策略，服務細緻化，促進整體健康，減少未來嚴重疾病照顧的困難。



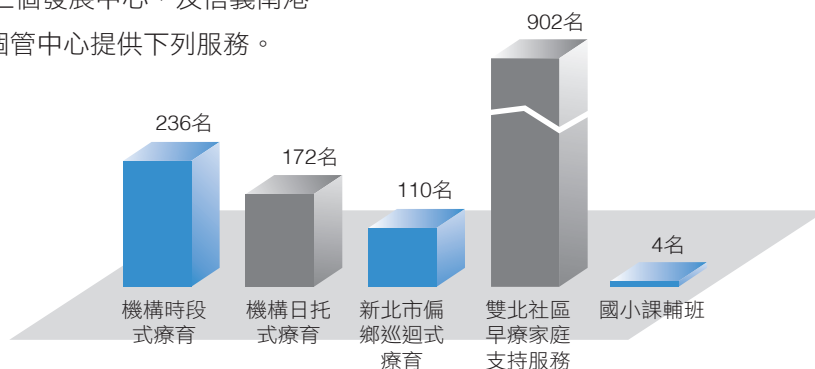
「照顧支持強度三級制」則是將服務使用者運用生活自理能力做評估標準，做成照顧支持密度分級，藉此有系統的分析組織中機構的照顧人力負荷、了解中心服務能量。若是需要一對一照顧的紅燈服務使用者過多，將會造成教保員照顧負荷過重而受傷及離職的狀況，照顧人力無法穩定，造成服務壓力。在管理上更有助於具體評估招收新進服務使用者的時機，維持良好品質。

「性安全支持強度三級預防管理架構」是107年協助政府設計出來的性侵害防治三級預防機制，以提醒身心障礙機構掌握服務對象的性支持密度及策略。一級以全面支持與人身安全，二級以早期發現與早期介入，三級以再犯預防與不再犯為目標。每一級就管理階層及第一線人員有不同的工作重點，也研發出「機構服務對象性安全支持分級表」作為篩檢評估性安全支持需求的工具，經個別化評估後可透過「個別化服務計畫(ISP)」來擬訂具體的支持策略。

有效的一級預防，可以大量降低機構照顧服務和經營管理的風險，協助中重度心智障礙者在例行的服務中建立穩定生活作息、良好行為、環境妥善安排及活動設計，均可以減少黃燈及紅燈的發生率，使用三級預防作為服務及管理上的策略，也提升主管及所有工作人員系統的了解服務，學習思考及分類，預防問題產生，有效解決困難，確實減少管理風險、增進組織管理效益。

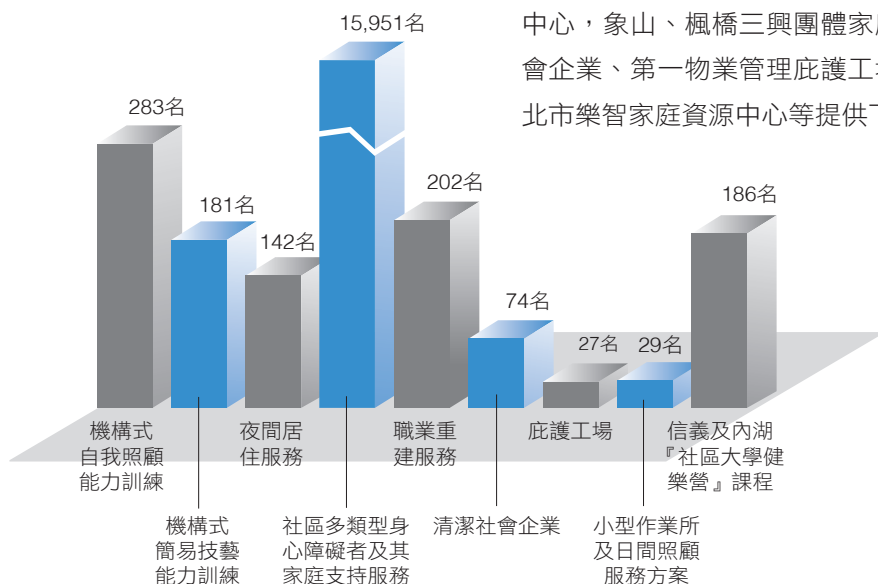
幼兒早療服務 共計服務1,424人

由第一兒童、中和及愛智三個發展中心，及信義南港區早療資源中心及新北市早療個管中心提供下列服務。



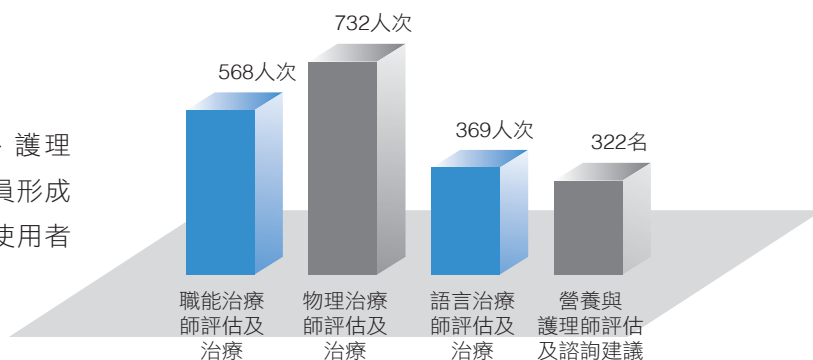
成人服務 共計服務17,075人

由永愛、恆愛、博愛、崇愛、中和、愛立、愛新七個發展中心，象山、楓橋三興團體家庭及第一身障就服中心、第一社會企業、第一物業管理庇護工場、五華日間照顧服務中心、新北市樂智家庭資源中心等提供下列服務。



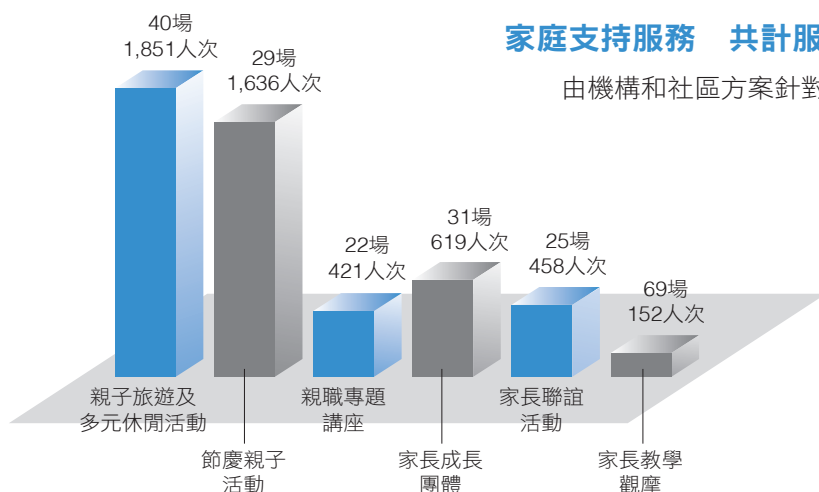
相關專業支持服務 共計服務1,991人次

由內聘及外聘各專業別治療師、護理師、營養師等專家，與教保員和社工員形成專業團隊，提供下列服務，滿足服務使用者複雜的身心需求。



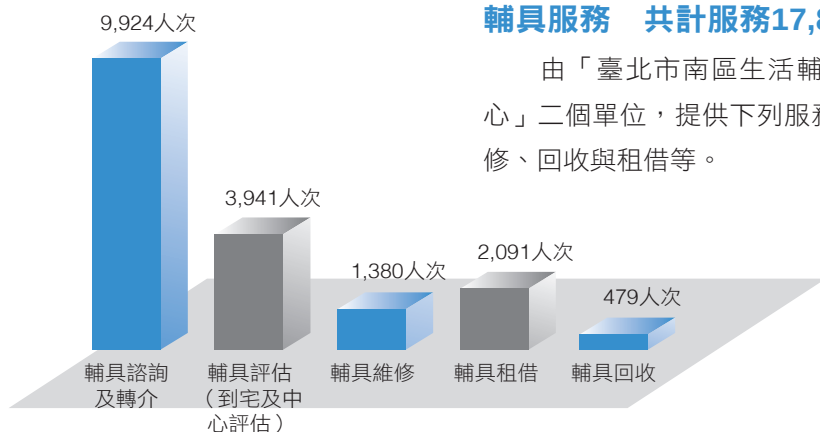
家庭支持服務 共計服務216場5,137人次

由機構和社區方案針對家庭需求，規劃和提供下列服務。



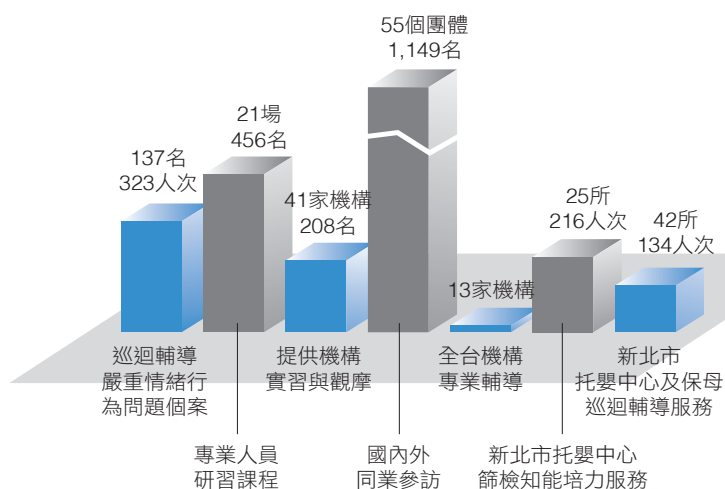
輔具服務 共計服務17,815人次

由「臺北市南區生活輔具中心」、「第一輔具資源中心」二個單位，提供下列服務。輔具諮詢、評估、檢測、維修、回收與租借等。



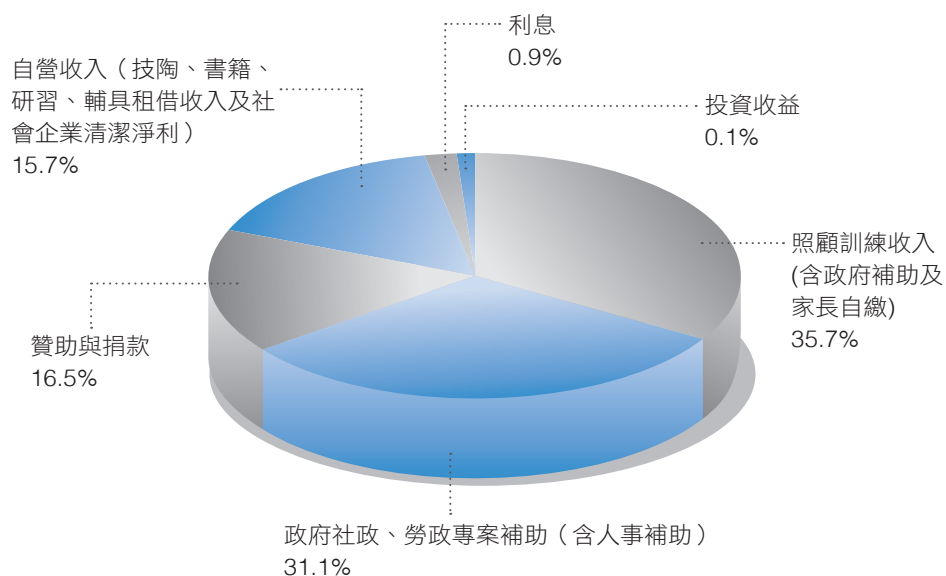
全台心智障礙機構的專業支援服務 共計服務2,486人

第一行為工作室巡迴輔導全台機構和社區中嚴重情緒行為個案，第一福利學苑為全台心智障礙服務機構辦理專業培訓、提供參訪、實習或觀摩、現場輔導機構等支援方式，提升國內其他專業人員及機構的服務能力及品質。

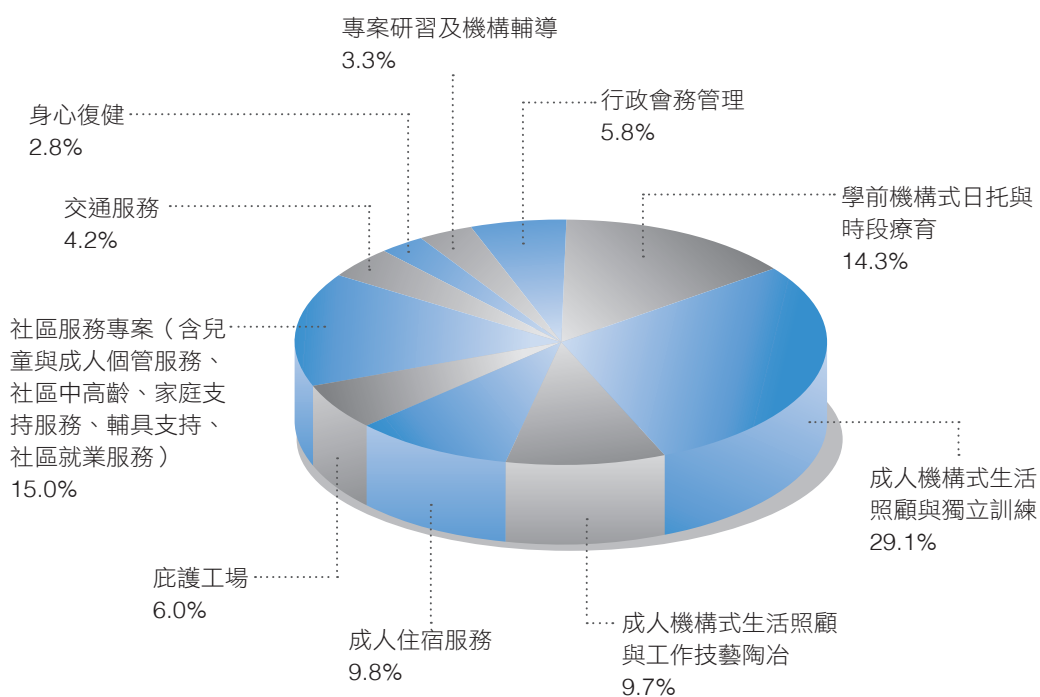


* 107年全年總支出274,523,907元整

經費來源分析



經費使用分析



我們的榮耀

基金會、組織榮譽

- 第一社會福利基金會榮獲第十六屆「金展獎」進用身心障礙者績優單位
- 第一社企榮獲第一屆「遠見社企之星」獎項



同仁暨家長獲獎

- 107年度「衛福部優良社會工作專業人員」表揚
 - 社工組邱郁臻組長
- 107年台北市「優良社會工作專業人員」表揚
 - 恆愛發展中心陳俐姿社工
- 107年新北市「閃亮社會工作專業人員」表揚
 - 樂智中心鄭堅文社工
- 107年身心障礙福利機構績優教保工作人員「育智獎」
 - 第一兒童發展中心周思蘋教保員
 - 崇愛發展中心劉美雪生服員
 - 愛智發展中心賀珍珠教保員
 - 愛立發展中心陳謹麗教保員
- 107年度新北市早期療育專業服務人員表揚
 - 愛智發展中心陳伶婷組長
- 107年新北市推動身心障礙有功人員獎
 - 中和發展中心陳馨梅治療師榮獲「績優身心障礙福利服務專業人員」表揚
 - 中和發展中心家長江雪芬榮獲「模範身心障礙家屬」表揚
- 新北市響應2018年國際身心障礙日
 - 崇愛發展中心凌佩慧教保員榮獲「績優身心障礙福利服務專業人員」表揚
 - 崇愛發展中心家長陳碧玉榮獲「模範身心障礙者家屬」表揚



學員獲獎

- 第26屆台灣北東區心智障礙啦啦隊比賽
 - 愛立發展中心「樂天樂團」榮獲機構組乙級特優、最佳創意獎
 - 恆愛發展中心「高跟鞋啦啦隊」榮獲優等獎、最佳聲勢獎、最佳毅力獎三個大獎
- 「我畫我話-身心障礙繪畫比賽」得獎
 - 中和發展中心卓裕榮、柳湘宇
- 2018第九屆全國心智障礙者才藝大賽(視覺藝術)
 - 永愛發展中心何秀珍、吳延連、李明娟、戴暉勳，崇愛發展中心劉宗奕等五位學員勇奪特優獎
 - 永愛顏宏文，崇愛董祐源、李翰庭、呂俞賢，恆愛方文源、趙威騫、李美華、章碧涵等八位學員得到優等獎
 - 永愛張員榮、陳樹生、鄒雨瑄、譚中奎，崇愛林奕辰，恆愛陳佑齊、鄭景元、方馨儀、林依樺等九位學員得到佳作獎。



出版書籍

日期	出版書籍
70.09	著作特教叢書「個別化教學課程綱要」，執行IEP個別化教育計畫
75.11	出版特教叢書「自閉症兒童及青少年個別化教學的原則與方法」
80.07	出版特教叢書「重度智障者的行為教學」
80.12	著作出版「中重度智障者功能性教學綱要-教師指導手冊及學生評量手冊二本」，供應全台特教班校及機構評估與設計IEP之用
88	香港協康會授權出版「兒童訓練指南 台灣版」
89.04	翻譯出版「促進感覺統合的遊戲設計」
89.12	著作出版「工作分析教學法」
90.03	出版「視覺發展遊戲軟體應用於特殊教育」
90.04	香港協康會授權出版「自閉症兒童訓練指南 台灣版」
90.11	出版「身心障礙兒童休閒輔具手冊」
93.12	新北市政府及富邦慈善基金會補助出版特教叢書「手拉手我們都是好朋友~學前融合教育實務工作手冊」
95.01	出版「嬰幼兒早期療育課程綱要-使用指南與評估手冊二本及光碟」
97.05	出版「自閉症兒童訓練使用手冊-結構化教學法應用於學校與居家二冊」
98.03	出版「成人心智功能障礙者服務綱要」(個別化服務計畫評估與設計、使用指南共三冊)，99.10修訂第二版
98.08	內政部補助翻譯出版「高齡智障者協助介護手冊」
99.03	瑞銀集團贊助出版特教叢書「兒童發展評估表-使用指南與評估手冊二本」
100.08	香港協康會授權出版「小手指學堂」~兒童小肌肉訓練親子手冊
101.11	瑞銀集團贊助出版「聽說讀寫小寶盒-幼兒語文學習教材套，台灣版」
101.	香港協康會授權出版「小嘴巴學堂」~兒童口腔機能訓練親子活動
103.09	出版「匡智樂齡運動套(1)伸展運動(2)體能遊戲活動與光碟」



研習課程

課程名稱	日期	時數	人數
鐘點輔具評估人員在職訓練-爬梯機操作及無障礙課程	7月28日	4	16
107年全天候擺位處置專業課程	7月28日	4	47
107年甲類輔具評估人員實習課程(18小時)	9月5日、6日、7日	18	10
身心障礙者家庭需求評估與服務計畫撰擬(南區)	4月10日	6	44
身心障礙者家庭需求評估與服務計畫撰擬(北區)	4月24日	6	45
個別化家庭服務計畫(IFSP)(北區秘密加開)	5月7日	6	17
個別化家庭服務計畫(IFSP)(北區加開)	5月29日	6	40
雙老家庭需求與支持服務(南區)	4月11日	6	41
雙老家庭需求與支持服務(北區)	4月25日	6	47
職業重建-心智障礙者正向行為支持	5月3日	6	29
職業重建-心智障礙者性議題相關行為問題處理	5月4日	6	22
ISP實踐一：服務策略撰擬與活動設計(南區)	5月8日	6	50
ISP實踐一：服務策略撰擬與活動設計(北區)	5月15日	6	54
輪椅族體適能活動	5月26日	6	41
ISP實踐二：落實於日常生活的有效策略(南區)	6月12日	6	50
ISP實踐二：落實於日常生活的有效策略(北區)	6月19日	6	50
吞嚥困難者照護技巧	6月23日	6	40
聽說讀寫(北區)	11月23日、24日	12	22
心智障礙者性議題支持服務	7月23日、24日	12	36
方案設計與成效管理(北區)	8月15日	6	32
方案設計與成效管理(南區)	8月31日	6	22
ISP實踐一：服務策略撰擬與活動設計(北區加開)	8月2日	6	33
ISP實踐二：落實於日常生活的有效策略(北區加開)	8月3日	6	34
行為種子進階培訓	3月7日、4月11日、5月9日、 6月6日、7月4日、8月8日、9月5日、 10月3日、11月7日、12月5日	20	27
正向支持取向的情緒行為處理與輔導「基礎班」研習課程	5月17日、18日、24日、25日	24	60
衛福部社家署加強照顧服務費-需求評估表填寫說明-台北場	6月28日	3	44
正向行為支持專題系列研習課程專題一：大腦與情緒及兒童情緒發展	7月30日	6	18
衛福部社家署加強照顧服務費-需求評估表填寫說明-高雄場	8月3日	3	32
正向行為支持專題系列研習課程專題二：社會人際發展及家庭系統的溝通	8月27日	6	20
正向行為支持專題系列研習課程專題三：行為支持的整合觀點	9月26日	6	29
社工正向行為支持取向的情緒行為處遇「基礎班」研習課程	11月15日、16日	12	43
總計		238	1095

12 機構、方案一覽表

* 公辦民營的生活照顧機構

方案：政府委託或補助辦理、自籌或企業補助辦理的社區服務計畫

單位名稱	成立時間	地址／E-mail	電話／傳真	服務項目
臺北市私立第一兒童發展中心	69.08	台北市信義區信義路五段150巷316號1樓 E-mail: diyi.cc@diyi.org.tw	電話：02-2729-4304 傳真：02-2758-0220	兒童日間托育 兒童時段療育
* 臺北市博愛發展中心	74.03-107.7	台北市內湖區江南街71巷60號 E-mail: paoai.ss@diyi.org.tw	電話：02-2797-6606 傳真：02-2798-7323	兒童時段療育 兒童日間托育
	74.03	台北市中山區敬業三路160號 E-mail: paoai@diyi.org.tw	電話：02-8509-6395 傳真：02-8509-6962	成人日間托育
新北市私立中和發展中心	78.08	新北市中和區建一路150號2樓之2 E-mail: zhonhe@diyi.org.tw	電話：02-8226-3522 傳真：02-8226-3475	兒童時段療育 兒童日間托育 成人日間托育
* 臺北市崇愛發展中心	81.08	新北市中和區圓通路143-1 號 E-mail: tzonai@diyi.org.tw	電話：02-2246-0820 傳真：02-2247-0360	成人日間托育 成人住宿服務
第一輔具資源中心（方案）	84.02	台北市南港區重陽路263巷1號1F E-mail: auxiliary@diyi.org.tw	電話：02-2785-1985 傳真：02-2785-3515	輔具租借、清潔消毒、 維修、研發特製滑鼠
* 臺北市恆愛發展中心	86.11	台北市信義區松隆路36號6樓 E-mail: hengai@diyi.org.tw	電話：02-2763-4210 傳真：02-2763-4219	成人日間托育
* 新北市愛智發展中心	88.08	新北市板橋區中正路10號1樓 E-mail: aichi@diyi.org.tw	電話：02-2968-8525 傳真：02-2968-8527	兒童日間托育 兒童時段療育
臺北市南區輔具中心（方案）	93.02	台北市信義區信義路五段150巷310號 E-mail: sdat@diyi.org.tw	電話：02-2720-7364 傳真：02-2723-9464	輔具評估、租借、維修、 回收
* 新北市愛立發展中心	93.12	新北市板橋區廣權路130號4樓 E-mail: aili@diyi.org.tw	電話：02-2954-1149 傳真：02-2954-5614	成人日間托育
新北市發展遲緩兒童個案管理服務（方案）	94.03	新北市板橋區中正路10號2樓	電話：02-2960-1072 傳真：02-2960-1073	社區諮詢、個案資源連結、 家庭支持、多元活動辦理
* 三興團體家庭	94.08	E-mail: sunsing@diyi.org.tw	電話：02-2739-1032 傳真：02-2739-2920	成人住宿服務
臺北市信義南港區早期療育社區資源中心（方案）	95.07	台北市信義區莊敬路418號5樓	電話：02-2720-7165 傳真：02-2729-7647	幼兒家庭支持服務 連結社區資源
新北市偏鄉早期療育服務（方案）	96.01	台北市信義區信義路五段150巷342弄17-7號	電話：02-2722-4136 #853	早期療育、社區諮詢、 親職教育、篩檢活動等
第一行為工作室（方案）	96.07	台北市信義區信義路五段150巷342弄17-7號	電話：02-2722-4136 #851 傳真：02-2729-1863	提供具有嚴重情緒行為問題 個案處理
社區大學健樂營課程（方案）	97.09	台北市信義區信義路五段150巷342弄17-7號	（內湖區） 電話：02-8509-6395 （信義區） 電話：02-2739-1032	成人籃球、MV熱舞……等 休閒課程
臺北市私立永愛發展中心	98.03	台北市信義區信義路五段150巷316號5樓 E-mail: yungai@diyi.org.tw	電話：02-2720-8817 傳真：02-2720-4472	成人日間托育 成人住宿服務
臺北市私立象山團體家庭	98.03-108.01	E-mail: yungai @diyi.org.tw	電話：02-2720-8817 傳真：02-2720-4472	成人住宿服務
臺北市私立楓橋團體家庭	98.09-108.01	E-mail: yungai @diyi.org.tw	電話：02-2720-8817 傳真：02-2720-4472	成人住宿服務
第一清潔社會事業	100.02	台北市信義區信義路五段150巷342弄17-7號	電話：02-2722-4136 #872 傳真：02-2729-1863	提供身障就業服務
第一身心障礙者就業服務中心（方案）	101.02	台北市信義區信義路五段150巷316號7樓	電話：02-2722-4136 #881 傳真：02-2729-1863	成人就業服務
新北市樂智身心障礙者家庭資源中心（方案）	101.02	新北市板橋區中正路10號2樓	電話：02-2960-1071 傳真：02-2960-1073	社區諮詢、個案資源連結、 家庭支持、多元活動辦理
三重五華日間照顧服務中心（方案）	103.10	新北市三重區五華街7巷30號	電話：02-8982-5885 傳真：02-8982-5665	小型作業所 成人日間照顧
* 新北市愛新發展中心	104.03	新北市三重區光復路2段122號	電話：02-2999-0258 傳真：02-2999-0257	成人全日型服務
第一物業管理庇護工場（方案）	106.01	台北市信義區吳興街345巷11號1樓	電話：02-27207240	成人就業服務
臺北市合宜輔具中心（方案）	108.01	臺北市中山區玉門街1號	電話：02-7713-7760 傳真：02-2597-7957	輔具評估、租借、維修、 回收

歡迎您利用以下方式幫助本會，募得款項及發票中獎所得將定期於網站公開徵信。

1. 郵政劃撥

帳號：05175271 戶名：財團法人第一社會福利基金會

2. 電子發票愛心碼：於開立電子發票商店消費結帳時，口述愛心碼「51811」我要幫第一，即可捐出該筆發票給第一。

3. 手機簡碼捐款：捐款金額將在次月行動通信費帳單中出帳，語音完全免費。

中華電信用戶直撥「51181」、台灣大哥大電信用戶直撥「518011」、亞太電信用戶直撥「59031」，依照語音指示操作，可選擇捐款金額。

4. 便利超商捐款：萊爾富Life-ET捐款操作方式，於多媒體機台選擇「代收繳款」→「愛心捐款」→選擇「第一社會福利基金會」→輸入捐款金額／電話→列印捐款代收單→至櫃檯繳費捐款。

5. 信用卡傳真捐款：請填寫以下授權書，填寫完傳直至02-27201932或郵寄至110台北市信義區信義路五段150巷342弄17-7號

姓名：_____ 性別：☐ 女 ☐ 男 生日：_____年____月____日

聯絡電話：_____分機_____ 行動電話：_____

電子信箱：_____

身分證字號／統一編號：_____（將捐款資料上傳至國稅局，採網路申報時免附收據）

通訊地址：☐☐☐ - ☐☐ _____

收據抬頭：_____

收據寄發：☐ 年度彙總（隔年3月寄發） ☐ 按月寄送（每月27日扣款後寄發） ☐ 不需收據

徵信查詢（捐款記錄）：☐ 願意公開 ☐ 不願意公開

【註】：依據「財團法人法」第25條規定，除捐款者事先以書面表示反對外，本會需主動公開前一年度捐贈者清冊，包括姓名、金額等。

我願意 * ☐ 捐款定期定額月捐_____元

* ☐ 單筆捐款_____元

【註】：定期定額月捐款，欲停止捐款請來電（02）2722-4136#831

信用卡卡別：☐ VISA ☐ MASTER ☐ JCB ☐ 聯合信用卡

信用卡卡號：_____ - _____ - _____ - _____
（美國運通卡不適用）

發卡銀行：_____ 信用卡有效期限：_____月_____年（西元）

持卡人簽名：_____（請與信用卡背面簽名欄簽名相同）



作者簡介：恆愛發展中心阿元／智能障礙、重度／34歲

畫作名稱：涼風吹

作品說明：我想成為一陣風，讓炎熱的夏日裡，我愛的每位家人，在晚上回家時都能被一陣陣涼風吹到壓力都沒了。

財團法人第一社會福利基金會

地址：台北市信義路五段150巷342弄17-7號
電話：(02)2722-4136 傳真：(02)2720-1932
網址：www.diyi.org.tw E-mail：service@diy1.org.tw
出版日期：2019年8月

