



第一社會福利基金會

106 年報

熱忱・陪伴・專業



使命

身心障礙者在熱忱專業的服務中，獲得尊重、成長與融合

願景

秉持熱忱、陪伴與專業的核心精神，矢志成為：

- 發揮專業服務的影響力
- 創造身心障礙者美好生活

核心精神

P³～熱忱Passion · 陪伴Partnership · 專業Professionalism

一、簡介	03
二、組織架構圖	04
三、董事長的話	05
四、執行長的話	06
五、105年服務成果介紹	07
(一) 一個都不能少 為發展遲緩幼兒搭建早期療育服務網	08
(二) 從保健到積極預防 成人健康支持服務	11
(三) 追求生活品質 朝身心靈健康目標邁進	12
(四) 從特教到復健 治療生活化	14
(五) 從依賴到自主 職業重建再就業	15
(六) 從機構到社區 零距離到宅關懷	18
(七) 從個人到家庭 貼心的陪伴支持	22
(八) 從本會到全台機構和團體 慷慨提供專業支援，發揮影響力	24
(九) 創新服務	28
(十) 從中心到社區 宣導與融合教育	29
(十一) 回顧與感恩	32
六、專業分享	
心智障礙者的生死教育	37
第一就服中心 幫助就業青年找回自信與獨立的心	39
第一社會企業 身心障礙者的友善工作職場	41
七、服務成果統計圖	44
八、經費收支分析	47
九、我們的榮耀	48
十一、出版書籍	50
十二、研習課程	51
十三、機構、方案一覽表	52
十四、捐款方式	53

38年前，中重度智能障礙或多重障礙的孩子

缺乏教育與學習的機會

柴松林教授與三位從國外回台的特教老師

堅持「每一個生命都是平等的，心智障礙的孩子應得到該有的尊重和受教育機會」

創辦全國第一個由專業人士成立的心智障礙者訓練機構

命名為「第一」兒童發展中心，

逐漸茁壯 擴展成為「第一」社會福利基金會

38年來，以熱忱、陪伴及專業的精神，全心投入身心障礙者的服務

從60坪大的地下室訓練15名中重度心智障礙孩子開始

迄今，提供早期療育、生活訓練、工作技能陶冶、就業輔導、住宿安養、專業支援等服務

陸續主動成立或接受政府委託辦理

七個日間型的幼兒及成人發展中心

二個全日型的成人住宿機構

三個夜間住宿型的團體家庭

一個就業服務中心

一個日間照顧中心

二個輔具資源中心

數個社區支持服務方案

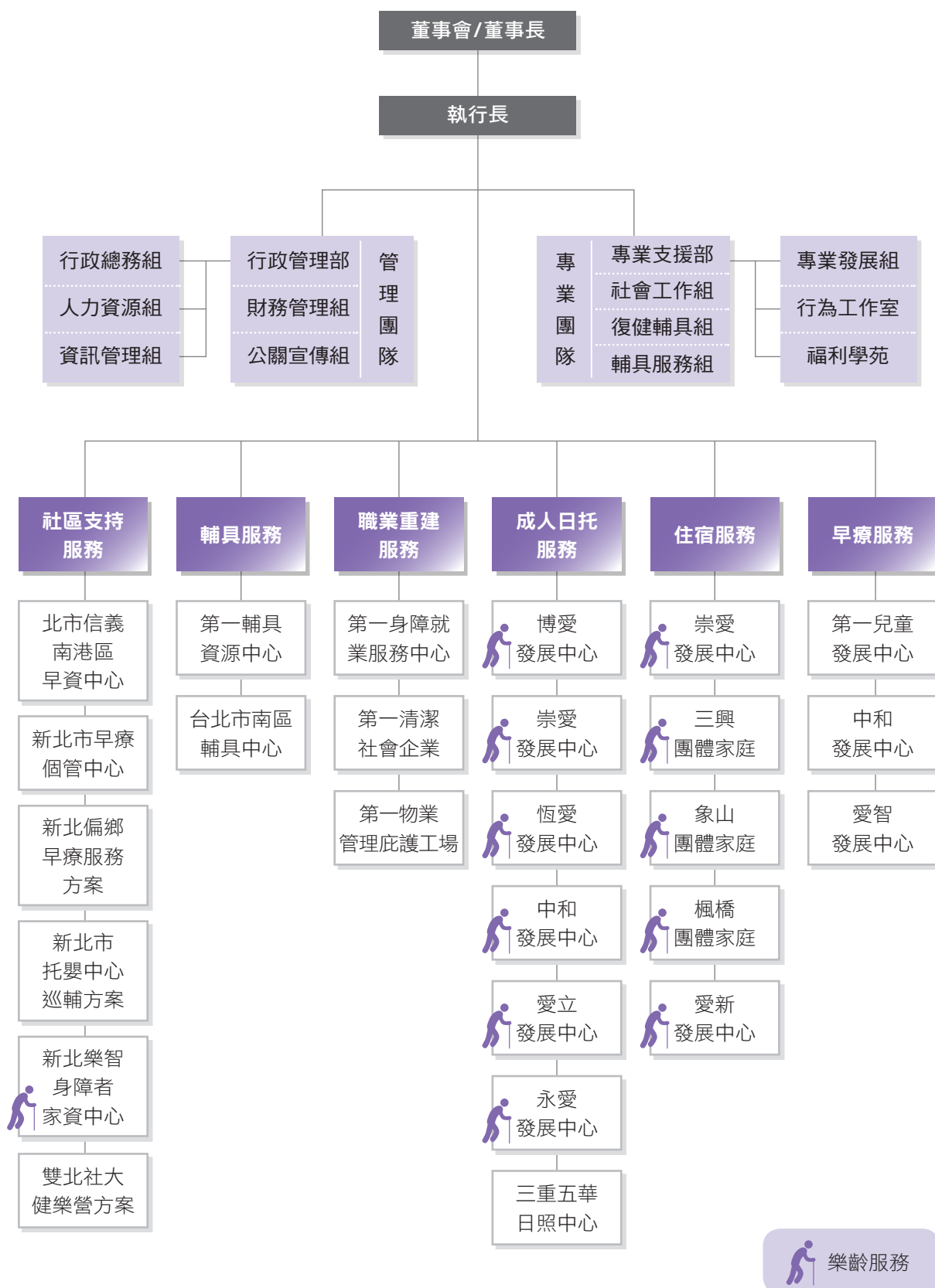
一個雇用超過100名身心障礙員工及500多名弱勢就業族群的社會企業

一個福利學苑，每年為全國培訓千名以上的身心障礙專業服務人員



誓為身心功能有障礙者提供全方位、全人關懷的服務





請您繼續與第一攜手同行

董事長 柴松林

每年參加我們第一社福所辦的健走活動，看到這群大小孩子們熱情地跟我打招呼，我都很感動，這群孩子們能走出來跟社會互動，是基金會經營38年的成果。

去年，我們辦了諸多場大大小小的活動，在機構及社區方案中服務了一萬多人，也在三年一次的評鑑中，12個機構都得到優等的榮譽；工作增加、人力依舊，身為董事長，我感到很不忍，但也為團隊中的社工、教保老師、治療師、護理師、後勤行政同仁感到驕傲，謝謝他們認真投入，讓我從每年幼兒畢業典禮中看到孩子們一點一滴地進步；也在感恩音樂會中見證了音樂輔療帶給孩子們的成就感，看到他們各個展現自信笑容，令人覺得這一切都值得了。

這幾年來經濟不見起色，募款環境更加嚴峻，但是我仍要謝謝在去年度支持我們的政府部門、企業及眾多捐款的朋友們，若不是你們對第一不離不棄，我們無法做這麼多事情，也無法提供這麼好的服務給這群心智障礙的孩子們。對於服務，我們必定更精進研究、積極投入，也期待今年度，各位朋友可以繼續幫助我們，協助我們將第一的專業和熱忱形象傳遞給其他朋友，有您與我們一起攜手，我們面對困難也就不再孤軍奮鬥。謝謝您，祝福您。



帶著您的祝福， 我們勇往前行！

執行長 賴美智

謝謝大家的支持，陪伴我們走過忙碌且艱辛的一年。在106年度，我們除了服務12家機構的1000多位大小學員，及社區中上萬名身心障礙者，又要面對政府三年一次的機構評鑑，大家的壓力不小，加上將近五千萬元的募款壓力，負擔頗為沉重。謝謝各界持續關懷與慷慨解囊，幫我們度過難關，我們也順利地通過評鑑考驗，而且12家機構全數得優等佳績。

今年三月的第一家族春暖共識營裡，看到每一位受獎的資深員工，我有滿滿的感動。在一段影片中看到一位住宿機構的新住民，初始把整個臥室家具物品掀倒滿地、整日躺在地上，到逐漸坐到桌邊參與活動，到主動走到教保員前面溝通，歷時約半年；謝謝教保老師們沒有被沉重且困難的工作嚇跑，耐心的陪伴他，讓他煥然一新。雖然我們沒有豪華的春酒餐宴，沒有企業大排場的抽獎禮品，但是這樣的歡聚，已經讓全體職工嗨翻天。在第一服務沒辦法穿美美的，也不是錢多事少的工作，但是團隊總是把服務對象擺在第一順位，我看著有滿滿的不捨與敬佩，謝謝她們將青春獻給第一，陪著服務對象跟家長一起變老。

106年度也是個感恩的年度，在安麗希望工場慈善基金會、所有同仁及志工的支持下，即使面對評鑑的壓力，第一還是在年底舉辦了一場有聲有色的「感恩音樂會」，透過服務使用者精采的表演，展示我們對於支持者感恩的心意，也為106年記上一個完美的休止符。

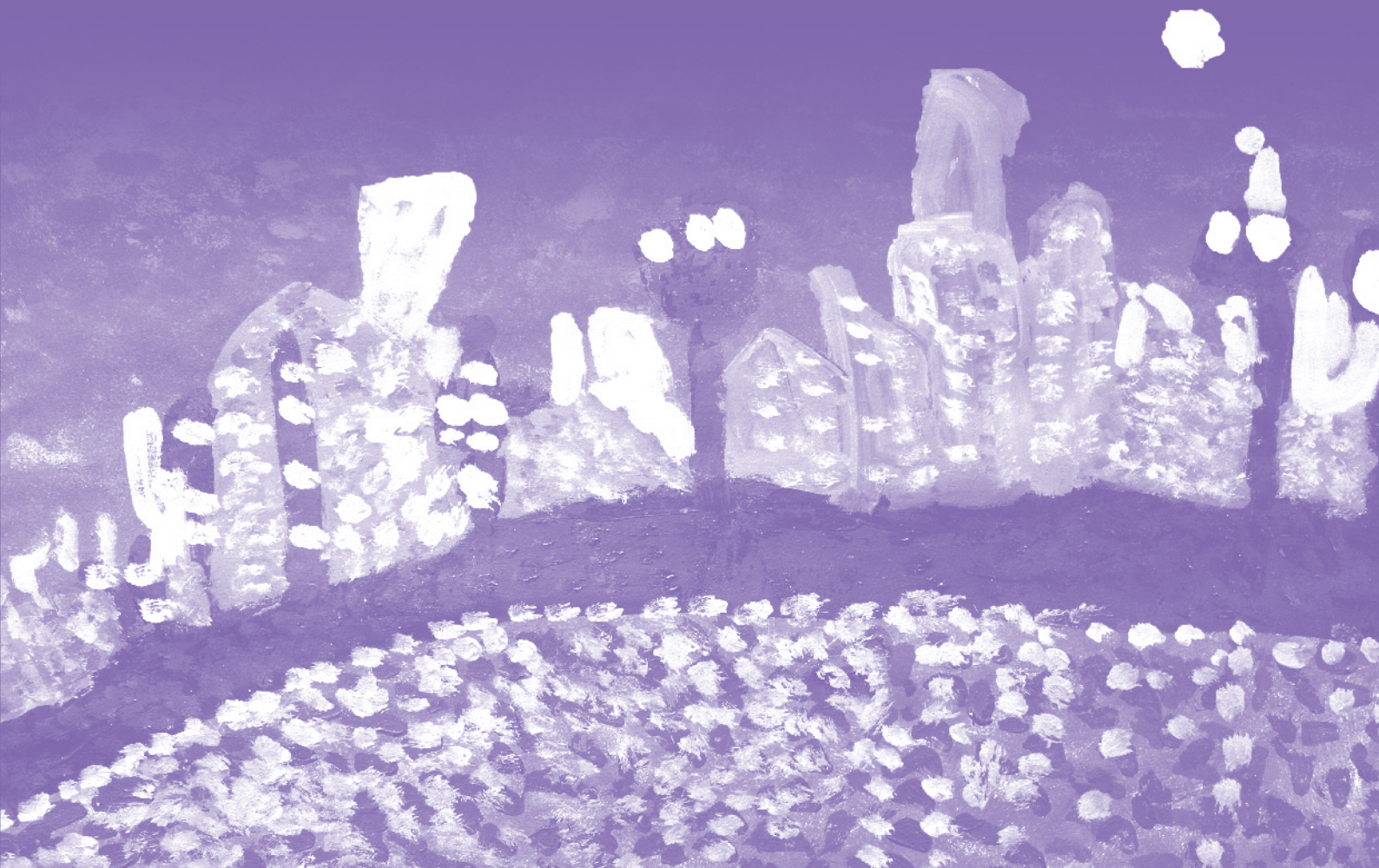
我投入第一社福的工作進入第38年了，同仁說我看到需要，就一股腦地投入，不計成本、不思回報，但仔細思考，若不是一直看到家長走投無路及在社區中苦苦等待服務的孩子，又怎能在資源不足的情況下，帶著勇氣向前衝呢！38年是一個青壯年，是最有生產力的年紀，對第一社福也是，我們將帶著您的祝福跟支持，繼續努力向前行！



攝影／楊永智

106年服務成果介紹

5



（一）一個都不能少 為發展遲緩幼兒搭建早期療育服務網

106年整體早療服務
成果：共服務1312
名遲緩嬰幼兒及其
家庭。

用激將法讓小安勤練走

「謝謝老師們在愛智給我的教導與照顧讓我成長很多，我愛老師～老師我愛你！我會加油！」舞台上的瑞安剛到第一附設的愛智發展中心時還不會開口說話，畢業典禮當天，小安跟其他小朋友一起上台致詞，台下的老師們心中有滿滿的感動。

小安剛來第一時才剛要滿3歲，此時大部分同齡的幼兒已經會跑會跳，也已經能用語言表達自己的想法，但是小安還不會說話，只會用手指比劃，且需要大人一直抱著。小安是早產兒，患有周腦室白質軟化症（Periventricular Leukomalacia，簡稱PVL），在媽媽肚子裡才七個月就提早到這世界報到，出生時體重只有700多公克，全身插滿管子。教保老師說，第一眼看到小安就一雙靈動的大眼轉來轉去的，還會用手指來指去，好像在觀察這個環境，直覺要幫他把所有潛能發掘出來。小安剛到中心沒有口語能力，團隊運用「引導式教學法」，慢慢訓練他走路、引導他開口說話，從能開口說：「爸爸、媽媽」到「車車」等其他的字彙，現在已經可以使用完整敘述句，還會跟老師分享假日去哪裡玩，甚至頂嘴等等。

剛開始，小安常因為媽媽要離開教室而哭到脹紅著臉，老師對他說：「媽媽已經回家了，你要找媽媽，你就自己用助行器去追」，小安會推著他的助行器一步

一步慢慢地追過去，直到確認看不到媽媽身影才放棄。老師說他適合用激將法，藉此，接受早療才兩年多，小安進步非常的多。



「哥就是激不得」，為了參加活動常常激發瑞安行走的動機。



拿湯匙吃飯是生活自立的第一步。



小小年紀就學會摺被子。



美勞課。

機構式療育服務

0-6歲的發展遲緩及發展顯著落後的身心障礙嬰幼兒，在本會附設之4個發展中心裡，獲得二種療育服務，因著利用大腦可塑性最高的黃金早療期，完整的療育服務介入後，幼兒產生顯著的身心發展變化，年輕的爸爸媽媽亦可在白天安心的從事工作，打造溫馨的家庭生活。二大早療服務模式詳述如下：

● 發展中心的日托早療服務

每週5天全日托育，服務1.5～6歲具發展遲緩或心智障礙（含智能障礙、自閉症及合併智能障礙的多重障礙）幼兒，依據個別發展現況和家長的期待，訂定「個別化服務計畫」（ISP），以1：3～4師生比和小班制，結合教保員、社工、復健治療師組成專業療育團隊，設計結構嚴謹、豐富多元及饒富趣味的課程活動，涵蓋認知概念、溝通和語言、生活自理、社會人際、遊戲和休閒、及肢體復健等領域，平日也多帶幼兒到社區場域，提供參與和操作機會，全面幫助幼兒成長。也安排到社區幼兒園上課，透過融合教育，促進轉銜幼小的順利性。針對年齡偏小、適應較有困難的嬰幼兒，則採取半天小組制，待幼兒慢慢調整作息，家長也逐漸放心後，再進入到全日服務中，讓年輕爸媽可以安心去工作，發揮專長。**106年共服務150名幼兒。**

● 發展中心的時段早療服務

對於0～2歲疑似或確診為發展遲緩的嬰幼兒、及3～6歲在幼兒園學習不力、適應不佳的發展遲緩兒，本會提供每週至少一次的一對一或小組的療育課程：又為方便雙薪家庭，也提供夜間及週末課程。時段療育一方面針對幼兒急需的發展能力加以培養，也透過家長陪伴上課，同步指導家長實際的居家教養技巧，促進孩子的學習融合於生活中。此外，也針對一些國小特教學生提供課後輔導，讓家長寬心上班。**106年共服務236人。**

偏鄉行動早療服務～早療團隊巡迴服務新北早療資源不足區

本會獲UBS瑞銀集團、中國信託銀行及王詹樣社會福利慈善基金會贊助，到早療資源極度缺乏或不足的五股、樹林、鶯歌、八里、金山、萬里、瑞芳、板橋、新莊、汐止等偏鄉和都會邊緣地段，依地區嬰幼兒和家庭的個別支持需求，與當地衛生所、社福中心、幼兒園等合作，採取定點方式，由早療教保老師或治療師每週到現場進行療育課程，並依需要轉介專業單位及輔具評估。為提升家長教養知能也常辦理親職講座，與當地醫院、幼兒園合作舉辦發展篩檢活動，多元豐富的服務方式，家長及地區相關單位有許多正向之影響，**106年共服務120人。**



夏日電影院練習買票。



夏令營活動。



聖誕節大歡樂。

社區式早療支持服務～早療社區資源服務大臺北區早療家庭，扶持家長和孩子順利往前邁進

0-6歲是幼兒重要的發展階段，也是關鍵的學習基石階段。然而，社區中許多家長可能未能及時發現子女的發展遲緩現象，或面對孩子發展遲緩的事實而手足無措，方案社工扮演個案管理者的角色，介入後，評估出個別家庭的支持需求及教養功能，擬訂個別家庭服務計畫（IFSP），給予早療資訊、陪伴去醫院確診或鑑定、轉介早療機構或經濟補助申請、傾聽家長和提供心理支持等多元服務；此外，也辦理到宅療育示範、親職教育講座、家長成長團體、親子休閒活動等供家長學習，還為社區進行專業團隊幼兒發展評估和諮詢服務。目前本會在台北市服務信義、南港二個區，新北市服務板橋、八里、五股、林口、金山、萬里、瑞芳七個區。**106年共計服務台北市661個、新北市145個早療家庭。**



感統課訓練坐姿平衡。

106年整體成人服務成果：共服務598名不同年齡階段的身心障礙成人及其家庭。



智青共享桌遊樂趣。



狗大使定期來訪。

（二）從保健到積極預防 成人健康支持服務

機構式支持服務

15歲以上中重度心智障礙成人，在七個發展中心、3個團體家庭、1個小作所、1個日間照顧服務中心裡，曾經歷青少年期、中年期、到高齡期階段，我們看到各階段顯著的身心變化與急迫需求，因之，專業團隊因應個別身心特質與年齡，提供悉心的生活照顧及豐富多元的活動參與，強化其身心健康。二大支持服務重點詳述如下：

● 自我生活照顧能力的提升

成人機構會規劃團體及個人的每日作息表，專業團隊依循作息表，提供獨立飲食、盥洗、如廁、穿著及休閒等自我照顧能力之訓練和支持照顧，更安排豐富的社區活動與社區人士接觸互動；服務對象逐漸學會自主選擇所喜愛的活動和場域進行休閒、作業生產等。**106年共計服務445人。**

● 居住支持服務

基於部分中高齡者的爸媽無法負荷長期照顧的壓力，或部分服務使用者已無家可歸，本會提供全日型及夜間型二種居住支持模式，前者是提供全天的照顧與訓練，後者的服務對象白天就業或到日間服務機構，故以下午四點到第二天早上八、九點為主要服務時段，但如因病或其他因素短期留在團體家庭，白天繼續獲得服務。二種模式在居住環境及設備方面皆像家庭一樣齊全，有妥善的飲食起居、多姿多彩的夜間休閒與社交活動安排、服務人力充足、生活氛圍和樂且溫馨，是屬於成年心智障礙者「第二個家」。住民在規律作息、細緻照護下，健康又生活充實，有的甚至在營養師飲食照護和運動足夠下減重成為帥哥美女，而父母親也放心不少。

106年共計服務127人。

（三）追求生活品質 朝身心靈健康目標邁進

身體健康與情緒穩定乃是影響心智障礙者生活品質的二大因素，為追求其身心健康之目標，本會安排「常態性」和「主題性」的身心健康促進方案，協助學習適當休閒、保持良好體適能及正向情緒狀態。

社大「健樂營」課程，造就成人教育和社區融合契機

本會從97年起獲得瑞銀集團的贊助，以及信義社區大學（後又加入內湖和三重社大）的支持合作，為心智障礙大朋友規劃辦理社區大學健樂營課程。106年辦理內容及成效如下：

1. 共開設7個健樂營班，含2個籃球班、1個MV熱舞、攝影、大聲公-自主倡議、天使花園、樂活瑜珈，2學期學員約186人次，一年上課36週，每週一次2小時，達到健康生活、培養休閒能力、發展自信、增加社區參與和融合互動之目標，進而發揮社會影響力。
2. 心智障礙青年參與社區大學之成人教育課程，學員除了以本會附設的成人機構服務使用者為主外，也吸引社區中的心智障礙青年來參與。家長們發現子女平日念茲在茲的就是週末的健樂營課，不僅擴充休閒活動資源，也增加智青的運動機會，更因每週固定出入於社大中，社大一般社區學員對他們相當接納。
3. 另有5名智青自己決定選修社大的一般課程，社大還招募志工陪同上課一段時間，以減少學員和社區學員的不適應，學員與一般社會人士融合上課，趣味無窮，有不少精彩作品，也讓社會人士對心智障青年刮目相看。
4. 各課程學員共參加7場公開展演或友誼賽，其中MV熱舞班5次、籃球友誼賽2次，透過參加展演或友誼賽，也增加智青的自信心，也更認真的學習。



信義社大天使花園課程-搖呼拉圈。



上：卡拉OK社團活動。
中：加賀谷音樂照顧課。
下：社團自由選，訓練自主決策。



美術社團-藝術陶冶。

多元社團 熱鬧又快樂

本會堅持心智障礙者的學習內容必須符合其興趣、身心功能及同齡者的常態生活內容，同時也要培養服務使用者的自主選擇能力；故，各機構每年調查服務使用者的喜好，經常變換辦理各色各樣社團，所有服務使用者皆可參加。社團活動豐富了學員的休閒生活、建立其個人專長、激發創造力，更讓他們享受做中學的快樂感。106年幼兒及成人中心共計成立56個社團，一覽表如下：

中心名稱	社團名稱
崇愛發展中心	紓壓社、牌藝社、律動社、健活社、縫紉社、桶鼓社
愛立發展中心	逛街社、志工服務社、塗鴉社、音樂社、團康社、打擊樂社、活力營社、心靈社
中和發展中心	太鼓社、美術社、紓壓社、卡拉OK社、熱舞社、音樂活動社、狗大使活動社
永愛發展中心	籃球社團、打擊樂社團、墊上社團、搖擺動動團、合唱團
象山、楓橋團體家庭	天使花園
三興團體家庭	樂活人生、帶動唱遊社
博愛發展中心	卡拉OK社、加賀谷音樂社、點心社、拼布社、打擊樂社
恆愛發展中心	繪本花園社、演員公社、髮藝社、音樂饗宴社、創意美術社、園藝社、卡拉OK社、社區體適能社、啦啦隊社、擊鼓社
五華日照暨作業所	戲劇社、美姿美儀社
愛智發展中心	狗大使來玩社、團遊社、美術社、加賀谷音樂社、故事社
第一兒童發展中心	感官活動社團、美勞社團、音樂社團、益智操作社團、故事遊戲社團
愛新發展中心	卡拉OK、拳瑜珈社、美術社、紓壓社、加賀谷社、律動社、團康活動社、電影欣賞社



職能治療師手部訓練課。

（四）從特教到復健 治療生活化

本會聘有11名物理、職能及語言治療師，提供基金會附設中心所有的幼兒及成人復健治療，對於本會服務的中重度智障、自閉症和多重障礙者，這些治療復健融入日常的訓練和照顧中，孩子不會有在醫院中面對白袍醫務人員的緊張感，同時治療目標可以比較生活化及功能化。治療師會進班評估學員日常活動參與狀況、個別的優勢和特質，進而訂定個別治療目標，也會帶領個別或小組復健活動，並常進班示範指導教保員，和教保員及社工員形成完整的專業團隊，互相支持和彌補所缺。復健策略多元化，例如帶領學員做瑜珈、體適能活動等，讓學員在趣味中獲得復健效益。

本會長年強調重視中重度心智障礙者的口語溝通障礙可能加劇對其社交互動及社會參與失能、行為情緒失控之影響，故語言治療師不斷運用多種策略及輔助器具，透過「輔助溝通」方式，彌補口語溝通能力之不足，著眼於服務對象溝通動機以及實際的溝通互動效能。

106年復健組總計提供附設機構中的早療幼兒和成人797人次的物理治療服務、722人次的職能治療服務、311人次的語言治療服務。



物理治療師直排輪教學。

（五）從依賴到自主 職業重建再就業

工作是每個人的基本人權，也是每個人獲得價值感與自立自主的重要來源之一。成年心智障礙者受限於身心功能的障礙，在就業方面有更多需要克服的難題，就業對於他們而言，不僅是賺錢及獲得工作福利、減少對家庭和社會福利的依賴，其實，更是獨立自主的具體落實。他們亟需要獨立與社會互動、建立友誼與支持網絡的管道。本會的就業支持模式大約可分為五種：

工作技能陶冶的生產參與及獎勵金促成 就感和自信心

首先培養就業所需之工作習慣、工作態度、工作體力與基礎技術。我們依據個人興趣與身心功能，安排簡易的工作技能訓練，包括中西點心烘焙、便當製作、環境清潔、資源回收、企業代工、手工藝品製作，擇一參與每日至多四小時的實地訓練，參與者每日操作製作產品或提供勞務，我們稱之為「作業活動」，依其參與作業之時數和產能給予獎勵金，每人領到數百元至四千元左右的獎勵金，每月將獎勵金匯入其帳戶，牢牢建立良好的工作人格和技能，一旦準備成熟，就可轉介紹給本會的就業服務中心，安排到社區職場實習或職業輔導評量。106年共計提供172人技藝陶冶訓練。



我喜歡我的工作。



工作技能陶冶-打掃樓梯。



工作技能陶冶-代工作業訓練。

106年各中心的作業活動一覽表如下：

中心名稱	作業活動
崇愛	樓梯清潔打掃
	便當製作
	家事皂製作
	工業區資源回收
博愛	手工精油皂製作
	住家或辦公室清潔打掃
	便當製作
恆愛	點心烘焙
	便當製作
	承包公家清潔
中和	裝訂DM、會訊
	包裝螺絲釘
	變壓器裝盒
五華方案	中心清潔打掃
	花生糖製作
	食品分裝代工
	好事小舖二手小舖
永愛	屋頂菜園
愛新	橙意餐廳



職前準備方案-門窗清潔訓練。



職重個管方案-藉由討論與求職者一起釐清與規劃職涯方向。

職前準備方案協助困難就業者建立工作人格和職涯轉銜機會

有些身心障礙者高職或大學畢業，可能因為等候許久未能就業，或因故從職場退下，他們極其渴望進入職場，本會就業服務中心的「職前準備方案」聚集他們，提供生涯發展、成熟的工作態度和人際互動、排解工作障礙技巧、增強體耐力和耐操性等課程，多半是透過分享和自省、遊戲活動和個別深談等方式，重建他們的工作人格和就業目標，另安排職場實習，包括門市服務、清潔、洗擦車等職場，為期半年至一年。一旦準備成熟，經由職業重建個案管理機制，轉銜到支持性社區就業服務體系，安排進入社區職場正式就業。**106年一名就服員提供26人職前準備服務，也成功的協助17人上線工作。**

職業重建個管暨支持性就業服務，成功建立職涯發展概念及社區職場就業

就業服務員以一對一的支持輔導，個別化的媒合社區職類工作。初始，就服員陪伴面談、密集式的職場輔導工作適應和技能學習，搭配生活關心和雇主溝通、協助雇主解決個案問題和申請政府費用補助，一旦就業穩定，就服員改成間歇性的追蹤輔導，到完全退場，平均一人支持輔導為期約3個月。**106年三名就業服務員共輔導65人、其中43人成功就業。**

另，一名職業重建個案管理員透過諮詢晤談，瞭解個案的興趣、專長和需求，再為他進行就業能力評估分析與職涯規劃，幫助個案更進一步瞭解自己，並依據評估結果協助取得適合的服務資源，包括升學、庇護就業、社區職場就業、心理諮商、同儕支持團體等，**106年共有110人獲得職重個案服務。**

穩定就業服務，陪伴心智障礙者克服難關穩定職場工作

並非每位心智障礙者都能順利、安定的留在崗位上，雖有就服員的悉心支持，仍然有不少心智障礙青年工作表現不穩定，一些行徑不為雇主認可，導致挫折累累。此時，本會的『穩定就業服務』方案提供了及時雨，針對已在職場就業3個月以上，但仍有些飄搖不穩的心智障礙者，就服員再次進場提供輔導，以穩定軍心、建立家庭合作機制、轉介心理輔導、辦理成長團體，以協助個案改善職場社交技能、情緒控制或合宜的二性互動，也提供多元的團體休閒活動紓解其壓力，終能助其安穩於就業崗位上。**106年本項方案共計服務23人。**

「第一清潔」社會企業創造661名弱勢者友善職場的工作機會

24年前，本會為了幫助中重度智障青年有一技之長，成立了庇護性清潔服務隊，每名教保老師帶領4至6位智青，以分工合作模式，上下午到不同住宅、辦公室或公寓大樓，提供清潔打掃的服務。在庇護性的工作情境下，學員享受到了從工作而來的成就感及不少的獎勵金，而清潔隊的服務品質也讓許多客戶相當滿意。

然而自100年起，本會因為清潔技能已臻純熟，加上大環境機會來臨，乃決定成立自負盈虧的「第一清潔社會企業」，安置心智障礙青年於固定的職場工作，由本會標得公部門清潔案，直接聘僱心智障礙及弱勢就業族群，參與諸多清潔工程，於是本會由間接的就業服務轉型為直接的雇用，我們提供數十個友善又安全的就業環境，解決661名身心障礙、中高齡、二度就業、單親或遭受家暴婦女等社會弱勢族群就業，解決家庭經濟和社會問題。

「第一清潔社會企業」以優於勞基法條件，保障就業夥伴們的收入，再輔以額外的「員工協助方案」，提供身心障礙員工休閒、心理社會支持或成人教育機會等的附加服務，讓他們安心快樂的工作。**106年「第一社會企業」共計僱用了115身心障礙員工。**



社會企業-戶外地
磚清洗。



社會企業-身心調適活動。

社會企業-廢棄物清運。

（六）從機構到社區 零距離到宅關懷

為回應身心障礙者及其家庭的多元需求，本會除在立案身障機構中提供優質的專業的生活照顧、身心療育、技藝訓練及家庭支持外，從90年起更陸續投入社區外展服務方案，主要考量大多數的身心障礙者皆生活於社區的原生家庭裡，部分家庭因受限本身功能限制及對資源的不熟悉，而未能獲得所需的支持服務，以致延誤就醫、就學、就業等，甚至嚴重影響家庭生活的品質。基金會看見此需求，乃運用本會豐富的服務資源，包括社工、教保員、治療師等人力，從機構走入社區提供服務。

社區服務對象的身心障礙特質和服務需求相當多元化，故社區服務中更強調多樣貌和彈性、創新的支持服務方式，針對個案本身和家庭需要，將服務資源輸送到宅，或在社區中建立服務據點或個案的支持網絡，藉由教育、福利、醫藥護理、復健治療、經濟、法律等資源的轉介或挹注，維護了個案的生活安全和品質。社區方案服務量極大，社工也經常面臨各種危機狀況，但無論如何，工作人員的介入不僅能及時協助解決個案困難，也減輕家屬的照顧壓力，更促進社區人士關注個案及案家，更讓生活在社區中的身心障礙者及家屬都能獲得改善生活品質。106年透過政府委託辦理、主動申請政府和企業補助辦理的主要社區外展方案如下：

早療社區資源服務大臺北區806個早療家庭，扶持家長和孩子攜手往前邁進

0-6歲是幼兒重要的發展階段，也是關鍵的學習基石階段。然而，社區中許多家長可能未能及時發現子女的發展遲緩現象，或面對孩子發展遲緩的事實而手足無措，方案社工扮演個案管理者的角色，介入後，評估出個別家庭的支持需求及教養功能，擬訂個別家庭服務計畫（IFSP），給予早療資訊、陪伴去醫院確診或鑑定、轉介早療機構或經濟補助申請、傾聽家長和提供心理支持等多元服務；此外，也辦理到宅療育示範、親職教育講座、家長成長團體、親子休閒活動等供家長學習，還為社區進行專業團隊幼兒發展評估和諮詢服務。目前本會在台北市服務信義、南港區，新北市服務板橋、八里、五股、林口、金山、萬里、瑞芳區。106年共計服務台北市661個、新北市145個家庭。



左：親職技巧運用示範。
右：社區諮詢。





巡迴輔導方案-指導托育中心照顧技巧。



社區宣導-幼兒發展篩檢服務。

托嬰中心篩檢知能培力暨巡迴輔導服務，協助發現和融合療育2歲以下嬰幼兒

治療師和教保老師等專業人員到新北市公私立托嬰中心進行幼兒發展篩檢專業知能培訓，並於課程後追蹤保育員是否正確的篩檢，針對有疑慮者，協助再度篩檢或轉介醫療資源。**106年共培力52所托嬰中心服務423人次。**

此外，專業人員定期至托嬰中心輔導（疑似）發展遲緩嬰幼兒，提供保育人員及家長專業諮詢、福利資源連結以及轉介至早療機構，106年共輔導25所托嬰中心、80名（疑似）發展遲緩嬰幼兒之照顧技巧。

五華日間照顧方案為社區心智障礙青年提供非機構式的支持，成就快樂園地

本會自103年受新北市社會局委託辦理「三重五華日間照顧服務中心」，在一個明亮可愛的空間裡辦理三項方案，包含社區心智障礙青年的小規模作業設施、日間照顧等二個方案及社區居民休閒服務與福利諮詢方案。約有13名高職畢業的心智障礙青年無法進入社區或庇護職場就業時，到本作業設施學習作業活動如作花生糖、食品包裝代工、清潔技能。另有約13名因身心功能限制較大無法參與作業活動者，日照中心為他們設計多項符合其興趣的課程，如：輕食製作、社會技能、手工藝、體適能、美術、歌唱和作業活動體驗等，再等待機會轉到作業設施。**106年總計服務26名服務對象，6,760人次，社區民眾服務案量達1,772人次以上。**

新北市家庭資源中心超級服務量，陪伴身心障礙成人充分使用社區資源，建構友善支持網絡

本會自101年起接受新北市政府委託，提供板橋、八里、蘆洲地區身心障礙朋友多元的支持服務措施及家庭福利諮詢。106年總計服務13,049名，其中智障、精障、失智症之第一類者為最多佔27.6%，（其次肢體障礙者佔22%，再者為多重障礙佔14%）。此外，30.7%為65歲以上身心障礙長輩。社工針對服務需求不甚急迫

者提供定期關懷和相關資訊，需求較為急迫者則轉介心理諮商或就業輔導、經濟支援和醫療復健資源，並辦理多元的休閒活動、成長團體和講座等。社工到宅或安排到社區場地進行五花八門的生活重建訓練，包括個人規律作息和自我儀容打點、用藥管理、社交技能培養、靈活的交通能力訓練等，其中頗感欣慰的是利用社區運動中心聘體育老師進行輕中度智障青年健身操和桌球、到圖書館閱讀或看電影，也讓社區資源敞開大門接納智青，家長放心讓孩子外出用資源。然而在轉銜65歲以下之中高齡心智障礙、罕病、早發性失智症等類身心障礙者到住宿機構方面，仍如往年，資源非常不足，導致必須選擇護理之家，對他們而言月費昂貴且不符其需求。

深度支持陪伴雙老化家庭

心智障礙者的身心功能退化較常人提早且快速，35歲以後在自我照顧及工作能力等方面，均出現快速老化現象，與年邁父母形成「雙老化家庭」狀況，他們常出現外出就醫困難及復健不便性、醫病溝通困難、社會參與度降低、心理負擔沉重，不少隱藏在社區雙老化家庭感到孤單無助，曾發生數起老父母殺死子女再走上絕路的悲劇，引發大量社會關注。有鑑於此，本會自99年起陸續辦理新北市板橋、中和、樹林、土城、樹林，又於102年增辦台北市信義、南港、松山、大安、文山區的中高齡智障者家庭支持服務方案。社工員進入社區家庭裡，連結地區鄰里人力及物力，形成綿密社區資源網絡，一方面頻繁的關心，同時也支持心智障礙者在社區居住的安全。社工也協助老邁無力的家長為子女日後安養照顧及早規劃準備、引入居家服務員、復健人員、藥師等專家進行多項身心健康促進、未來規劃、生活支持、經濟安全等多元面向的支持服務，甚至心理諮商師對案家進行心理協談、改善其心理問題及壓力。**106年服務46個家庭、71名智障者及其65歲以上家屬66名，共計服務137名。**



個案管理服務-社工家訪。



五華中心-休閒武術課程。

生活輔具支持服務

許多身心障礙者及失能長輩因功能嚴重限制，導致無法處理個人日常自我照顧，如飲食、穿著、衛浴、行走、溝通等，甚至因長期臥床而感染壓瘡或障礙情況加劇，本會從84年成立復康輔具中心，治療師及社工熱情且專業的提供輔具諮詢及評估建議服務、研發多項輔具，團隊也走入家庭裡，幫助多名重障者首次獨立踏出家門，重建個人生涯。93年起，本會承接臺北市社會局委託辦理「臺北市南區身心障礙者生活輔助器具服務中心」，幫助重度身心障礙者、失能長輩或短期有輔具需求者，提升生活獨立及方便性，且維持其個人及家庭的生活品質。另外，本會為了幫助眾多有短期輔具使用需求者及早獲得適用輔具如電動床、製氧機、洗澡椅…，避免身體功能惡化，我們也擴大輔具租借服務，105年將「第一輔具中心」從深坑搬遷到南港更寬敞空間，讓清潔消毒包裝庫存工作更徹底，好讓需要者和家人更加安心租賃使用，同時還和大台北區各大醫院附近的醫療器材行合作提供輔具租借，讓出院者便利的借到輔具。**106年輔具中心共計提供輔具評估和檢測服務2,181人次、維修和清潔服務1,077人次、輔具租借1,204人次、諮詢建議服務6,289人次。**



輔具中心的二手輔具清潔消毒工作執行徹底，令人安心。

此外，第一輔具106年4月嘗試舉辦小型的輔具評估體驗展後，也聽見家長們的需求與反應，未來將不定期舉辦展示活動。而106年9月舉辦了全台第一場針對兒童的輔具評估體驗展，協助有身障兒童的家庭找到合適的輔具。身障兒童的輔具需求包含，推車、助行器、輪椅等輔具協助照顧，但往往沒有足夠的時間找到適合的輔具，另外，身障兒童還在成長階段，輔具的調整能力要求較高。對此第一社福透過與輔具廠商合作，在評估體驗展中提供專業治療師的諮詢，協助家長快速找到合適的輔具。

（七）從個人到家庭 貼心的陪伴支持

家長（家屬）在照顧心智障礙者或發展遲緩孩子的過程中，經常面對各種挑戰，也隨之衍生出許多個別的家庭需求，需要外援，基金會依據需求提供各式支持服務，陪伴著家長（家屬）。

個別家庭服務計畫

本會各機構和社區方案之社工評估每個需密集支持的服務對象家庭需求後，擬訂「個別家庭服務計畫」（individualized family service plan，IFSP），設定個別家庭支持目標涵蓋親職教育、心理情緒支持、資源媒合、福利介入、經濟協助、家長支持網絡、就醫陪伴等多元面向，社工連同其他專業人員努力達成各項計畫目標，成為家長信任的伙伴。計畫重要內涵如下：

1. 親子互動及家長休閒聯誼活動

每年調查和統計家長的期待，舉辦多種親子共同參與的活動，如旅遊、園遊會、節慶慶祝活動等，讓親子在歡樂的氣氛下、建立更和諧的關係。同時也由機構的家長會辦理多次的家長聯誼活動，如旅遊、聚餐、才藝分享等，一方面促進家長身心調適，同時強化家長間相互扶持的情誼。**106年共舉辦54場活動，計有3,241人次參加。**

2. 五花八門的親職教育講座

針對不同年齡階段孩子的發展和生涯需求，家長可能需要擁有正確的教養知能及長期生涯準備，因此各中心及社區方案每年都舉辦數場主題式親職講座或成長團體，106年本會的家長總會還特別為家長辦理合唱團、電影及音樂欣賞、精油按摩、居家節電講座和志工訓練系列課程，獲得高度的滿意。**106年共舉辦72場講座和成長團體，計有1,657人次參加。**



春季旅遊。

親子旅遊-宜蘭傳藝中心。



親子活動-做潤餅。



家長聯誼活動。

3.轉銜準備服務減少生涯發展轉換之困難

心智障礙幼兒在0-6歲成長過程中，要從時段早療進到全日托學前教育，進而轉銜到社區幼兒園和國小，面對不同階段的轉換，容易發生適應困難，因此中心每年規劃轉銜準備座談或國小參訪活動，提供家長相關資訊；教保老師及治療師也提前一年會為孩子做入學準備，種種努力期待幫助孩子順利邁入新的人生里程，也讓家長不用焦慮。此外，針對中高齡心智障礙成人的生涯轉銜需求，社工也會帶領家長參觀住宿機構，協助家長規劃子女的老年準備，並協助找到住宿安養機構。**106年共計服務64人。**

4.家長服務觀摩，促進親師合作

為讓家長充份了解子女在中心的生活及學習狀況，幫助家長習得相關的居家銜接技巧，本會每年二次邀請新家長到中心進行服務觀摩，透過實際示範，提供親師溝通討論的機會。**106年服務58人次。**



家長健康醫療講座-認識三高與失智症。

經濟支持維持療育照顧不中斷

在政府規定機構的生活照顧費標準及根據家庭財務狀況給予部分補助情況下，低收入戶全部免費，其他家庭則自付1/4至3/4，自付的家庭可能會出現一時之經濟困難、無法負擔自付額度，本會為了不讓孩子療育或生活訓練斷炊，社工爭取社區慈善公益資源提供助學金或急難救助。106年提供38個家庭助學金。此外，也經常依家庭需要，提供生活用品如米、麵、奶粉、尿布等的支持，以減輕家庭經濟負擔。



在職訓練-性教育課程。

（八）從本會到全台機構、團體 慷慨提供專業支援，發揮 影響力

為影響心智障礙福利相關機構和團體的專業服務品質，本會整合內部的專業團隊及外部專家資源，慷慨提供多項專業技術支援，包括：專業人才培訓、專業書籍出版、照顧技巧現場示範、嚴重情緒行為個案輔導、機構來實習或觀摩等多元化服務支援。

專業人才培訓分享專業知能與實務經驗

本會每年開辦系統化的專業研習課程，著重實務分享、個案討論、作業練習、現場示範等，幫助教保、復健、社工各領域的專業人員均能獲得充電學習機會，106年共計辦理20場次、770位專業人員參與課程。

此外，本會附屬機構經常提供大專院校相關系所學生來實習，也開放社福機構教保員來實習或觀摩至少一週，實際了解服務模式和疑問獲得及實的回應。106年共計提供85個單位、270人的實習或觀摩。

專業支援國內外心智障礙福利機構

接受同業機構之申請，由本會派員到機構協助在職訓練、提供改善建議，透過專業支援交流，增進各地服務單位能量，進而嘉惠心智障礙者獲得妥善服務。106年共計有75個機構和團體1,439名的參訪、實習觀摩，2家機構的輔導等專業支援服務，間接促使其服務的身心障礙者獲得更佳的生活品質。

本會也經常接待他國相關團體的參訪和協助安排在台參訪行程，106年接受富邦文教基金會和宋慶齡基金會合辦的2017年海峽兩岸社會福利機構特教工作者交流與合作計畫成員的參訪、成都市武侯區天使之家腦傷兒童關愛中心3名參訪、香港青衣商會將軍澳幼稚園15名參訪融合教育，南京愛德基金會6名分別到本會附設兒童與成人機構實習2天，也決定採用本會的成人服務綱要做為評估和擬訂ISP的工具，同時認識本會的社區資源服務，擬訂107年本會同仁到南京授課方向。

本會持續執行104-106年三年的實驗計畫，提供機構教學協助，並積極輔導機構期能更新自立，成為當地的專業訓練推廣平台，服務四周更廣泛的區域。基本上，我們支援中國河南省鄭州市「奇色花福利幼兒園」辦理身心障礙福利機構專業人員培訓，以河南省做為主要推廣平台，再漸進推動陝西、甘肅、寧夏、新疆等西北地區機構。

行為支持服務普及全台

臨床研究與實務照顧經驗發現，國外資料顯示心智障礙者曾出現精神科問題或嚴重的行為情緒問題，可能比一般人高出20-30倍，而且家庭或福利機構中多半以消極的態度或嫌惡性策略來處理這些問題，如採用隔離、嚴厲處罰或限制其行動等方式教養，缺乏積極性、正向性、預防性甚至有發展性的行為支持策略。嚴重情緒行為問題如，嚴重自我傷害、攻擊人、破壞環境和物品、睡眠障礙等，導致個案本身健康安全受損、心理情緒躁動起伏大、負向的狀況持續更進而影響其人際互動或社會參與。照顧機構多半在緊急時送往精神醫療院所住院治療，但是緩解急性症狀後，可能未能返回原照顧場所，只能回家，家人也常因個案與家庭成員互動品質差，甚至互相攻擊，而造成家屬龐大精神壓力。另外就服務層面來看，此類個案經常造成機構其他服務對象或工作人員受傷率高，形成心理恐懼，影響工作人員對個案的接納度和工作流動率，所以，此類個案往往成為機構拒絕服務或結案的理由。

個案因為極度缺乏專業服務與行政支援，在家中或機構裡也容易受到不當，甚至非人道的對待，多年來學校、機構或家屬針對嚴重情緒行為問題的處理方式，一經媒體披露，不但深深打擊直接照顧者，甚至造成機構關閉；亦間接影響政府的人道形象。

本會有鑒於此，從86年起成立「國中小學行為輔導團」，又從96年取得瑞銀集團支持，建立「第一行為工作室」服務，以正向支持理念，透過整合觀點一兼顧生態環境

行為工作室專業研習課程。



的改善、個案相關能力的培養及不適應行為的消除等策略，提供全台機構有嚴重情緒行為的個案免費的巡迴輔導。此項服務後續獲得衛福部公彩回饋金的補助，迄今支援全台機構和社區方案已達10年，也成為台灣唯一的跨機構行為支持專業團隊，故責任重大深遠。105年起行為工作室從全台機構端之需求增加了社區方案和精神科醫院的支援需求，然後又加入社會局兒少科的兒少服務端的要求支援，所以服務面向寬廣，也反映出台灣嚴重情緒行為支持服務資源亟待增加，106年服務方式和績效詳述如下。



教保員在日常生活中頻繁與服務對象正向互動。

1. 評估諮詢服務：

透過線上評估與諮詢建議（電話、網路郵件或視訊）以及個案受照顧現場評估與諮詢建議，共計服務146名心智障礙個案。

2. 356人次的多元巡迴輔導服務（現場輔導）

- (1) **行為輔導團隊到機構現場輔導：**現場觀察個案情緒行為的變化，與轉介單位人員召開會議，討論行為支持計畫目標與支持策略執行的細節，必要時亦現場示範策略的執行技巧，以確定工作人員能正確執行之，面對擾人的睡眠問題，行為輔導員甚至必須留宿機構來觀察個案睡眠情境和實際狀況。亦搭配電話或視訊聯繫，瞭解個案行為變化及策略執行近況，提供策略調整的建議，並決定是否再次安排後續現場輔導。視個案問題嚴重度、機構的專業度和機構接受輔導的意願，提供後續密集輔導或間歇式輔導；也提供線上輔導。此外，心智障礙者嚴重情緒行為問題經常需要精神醫療介入方可緩解困擾，以利儘速或減輕照顧者的負擔，並為行為輔導策略介入開闢路徑。故，工作室常陪同赴精神科就診或連結醫療資源，協助醫病溝通。106年共計提供217人次的輔導（包含夜間，但不含第一次的評估諮詢117人次）。
- (2) **家庭協力服務：**必要時必由工作室社工或具心理諮商背景的行為輔導員透過家庭會談，協助機構社工運用資源連結、家庭動力等工作方法，以改善家庭生活品質、強化家庭對嚴重情緒行為問題個案的正確看待與照顧方式。106年提供45人次家庭協力服務。
- (3) **機構督導協力服務：**為協力該機構建立正向行為支持知能、提升工作人員策略實作能力、落實該機構個案的正向行為支持計畫，促進該機構工作人員具有獨立執行正向行為支持知能。106年度與9所機構建立機構督導協力服務機制，全年共服務15人次。

整體分析發現男性個案仍遠高於女性（約8：2），21-30歲個案佔全體30%為最多，16-20歲大幅成長為27%，15歲以下的個案也有22%。而社區個案有過半的分布在12-21歲，顯示出未成年尚處於學校系統時，家庭多數較不清楚該如何因應個案在家中的行為問題，和如何建立家庭中的生活常規；另在學校畢業後，個案因行為問題或是適應不良等因素而無法順利轉銜，留置於家中的情形日漸增多。又，106年度接受輔導的個案平均每名具2項標的行為，其中以與「攻擊」行為最多佔77人次，其次為「不適當的社會行為」，佔70人次，接次則為「破壞」64人次、「自傷」及「固著或反覆的動作」61人次。



行為工作室與申請服務之單位，進行評估與策略討論。

3.人才深耕培育服務～「正向支持取向的情緒行為處理與輔導」系列課程

辦理「正向支持取向的情緒行為處理與輔導」系列課程，從2場次初階課，台北/高雄各24小時，到專題課程7場次各6小時、社工初階課程台北1場次，12小時，行為種籽培訓系列課程1梯次。故，106年共培訓376上課人次。另外也協助培力機構內的工作人員具有處理行為問題個案的能力，每個月有1次的團體督導，共9個機構進行行為輔導督導，提供15次督導服務。

（九）創新服務

我們鼓勵各成人機構發展創新服務計畫，讓中高齡服務使用者更多參與及維持身心健康的策略，以預防退化，106年的創新服務包括：

成立社區B級據點與長照2.0接軌

長照2.0的精神在於實現在地老化，提供從支持家庭、社區到住宿式機構照顧之多元連續服務，普及照顧服務體系。而基金會鑑於服務對象老化，也在思考如何落實在地老化服務並與長照接軌，在106年度成立社區B級據點，期待與社區居民共融、促進社區互助。106年度共辦理四場長照系列講座，共計有141人次來聽講。每場講座進行滿意度問卷，回收率達100%。而彙整滿意度高達98%(138人次)的參與者，表示參加長照系列講座對其課程內容非常滿意。回饋意見多表示活動辦理很棒、建議多辦理、繼續辦理等，這也顯示長照系列講座對社區居民的新知受益及鄰里互動相互提升。

一般來講，社福組織針對特定對象提供服務，因此在社區中常常是得到資源和接受幫助的角色，成立社區B級據點的價值在於基金會與社區民眾互動過程中，讓民眾走進第一社福的機構場域，並且使用基金會的資源，在社區鄰里關係中，不再只是受助者的角色。

家長音樂社團 紓壓交流的快樂時光

本會除心智障礙者直接服務外，在服務過程中也發現家長們在照顧心智障礙子女的長期過程中往往累積相當大的疲累，也因此造成家庭動力不彰，甚而引發親子、手足關係緊張。為紓解心智障礙者家長長期照顧心智障礙子女所累積的身心壓力，進而提升親子、手足及家長們彼此間情誼，民國106年本會透過長期合作身心障礙健樂營的夥伴-信義區社區大學，與之合作辦理『夏日悸動，合唱之美』家長合唱團，活動辦理成效良好，在活動後的調查中有超過九成的家長認為參與此家長合唱團可以紓緩累積的身心壓力、也對開啟家長間的互動交流是有幫助的，參與的家長們也大多希望可以持續辦理此活動，本會也擬藉由持續辦理此活動之辦理與規



帶領社區長輩做簡易的伸展運動。



劃，可以紓解家長們的照顧壓力，進而提升家庭功能，也期待家長們透過同質性成員團體式的互動參與，開啟彼此相互交流的管道。

夏日悸動家長合唱團。

（十）從中心到社區 宣導與融合教育

為讓心智障礙者獲得接納與尊重，促進社會的平等融合，本會旗下12個發展中心經常安排學員到鄰近社區的公共設施、商店等學習實際參與，和一般社會大眾共用資源，減少心智障礙者因為不被了解而遭排斥。此外，106年更舉辦183場大小規模不一的社區融合及宣導活動，廣邀各界人士參與，重大活動如下：

第一幼兒畢業典禮歡送30名畢業生

今年第一社福四個早療中心共有30位畢業生，其中有20為小朋友將進入國小就讀，10位進入幼兒園；其中5名幼兒因學習及成長狀況良好可就讀普通班級，其餘25位則進入資源班或特教班就讀。畢業前半年，為了協助幼兒順利進入一般幼稚園或國小就讀，第一社福規劃辦理多個轉銜課程，包括：幼稚園半日融合活動、參觀國小、國小準備小組…等，並辦理親職座談，提供未來學校完整的個別化學習紀錄，並且為肢體較為困難的畢業生規劃教室中的輔具，畢業後亦持續追蹤輔導，減輕家長們的擔心。



畢業生領到人生第一張畢業證書。



謝謝蔡依林小姐捐贈包包。

第七屆「名人愛獻館」～愛的包包～擁抱發展遲緩兒公益拍賣

第七屆「名人愛獻館」～愛的包包、愛的抱抱-擁抱發展遲緩兒公益拍賣於11月15日開跑，活動有22位藝人朋友響應，捐共捐出24件包包，分二波，在「udn買東西購物中心」進行公益競標，感謝以下響應藝人：Jolin 蔡依林、KEVIN老師、KIMIKO、小S徐熙娣、小豬黃沐妍、王心凌、王滢、吳速玲、宋芸樺、周曉涵、張小燕、黃子佼、黃韻玲、邵雨薇、阿諾、莎莎-鍾欣愉、郭書瑤-瑤瑤、郭靜、劉真、陳珮騏、穆熙妍、簡愷樂。也謝謝響應公益拍賣的朋友們！

「健康走 愛長久 Love Walking」新一代宅男女神小豬－黃沐妍陪著心智障礙者，手牽手一起走

第五屆「健康走 愛長久 Love Walking」於12月2日從水岸廣場往福和河濱公園出發，行走路線全長1.7公里（來回3.4公里），當天邀請新一代宅男女神小豬 黃沐妍擔任愛心大使站台，呼籲民眾支持公益也能健康樂活。特別感謝華南銀行年年參與，動員了50 多位同仁當志工，維護大家的安全及現場活動協助。還有衛生福利部社會及家庭署給予補助與支持辦理融合健走，昱臺集團、財團法人鄒梅基金會及輝瑞大藥廠如同往年一般熱情贊助第一的健走活動，還有臺北市中正區龍福里辦公室協助場地事宜，及卡迪那95°C、美琦實業有限公司、肯邦國際(股)公司(Paul Mitchell · Taiwan)、幸福台灣 EverSmile、旺德電通（股）公司、果舖創意(股)公司、野獸國(股)有限公司、第8口鳳梨酥、翔雁國際(股)公司、路易(股)公司DIADORA、華生水資源生技(股)公司、滿天星、樺達喉糖、饗食天堂、聯合利華等企業贊助抽獎獎品、闖關遊戲小點心及打卡禮物。在大家通力支持下，為公益健走畫下完美的句點。



宅男女神小豬-黃沐妍與心智障礙學員一起熱舞。



多重障礙孩子在輔具展中獲得治療師現場評估。

台灣首次舉辦兒童專屬坐姿移行與擺位輔具評估體驗展

第一輔具及台北市南區輔具中心於9月23日假臺北市立文山特殊教育學校舉辦兒童坐姿移行與擺位輔具體驗展，這是台灣首次舉辦兒童專屬坐姿移行與擺位輔具評估體驗展。現場除供體驗試用輔具外，在每個攤位有專業治療師提供現場輔具諮詢及評估，甚至有治療師遠從台東來義務協助。家中有身心障礙兒童者，常常因為孩子的成長導致常需更換輔具，然而以往輔具評估流程約需耗費約10天時間，包括登記評估、尋找合適輔具廠商等工作。為免於家長四處奔波，本活動透過展覽形態，讓兒童和家長在最短時間內全面了解並試用輔具，並得搭配輔具評估人員現場諮詢與評估報告的開立，讓家長即時可了解哪些產品最符合需求與經濟考量，足可減輕家長的身心負荷。

社區融合宣導活動

106年本會附設的各個單位共舉辦了園遊會、音樂會、跳蚤市場、節慶活動、生命教育等融合活動計為58場3099人次參與。也安排學員參與社區的音樂欣賞、體育或藝文活動，共123場2354人次參與；社工及教保員帶領學員關懷附近的托兒所、老人院，也幫忙清掃公園及街道，提供社區回饋18場936人次；免費諮詢服務468人次，透過敦親睦鄰活動，表達心智障礙者及其家庭對社區的感謝和關懷。

（十一）回顧與感恩

第一看到許多的心智障礙者的需要，不忍讓需求一再被忽視或犧牲，因此經常規畫多項服務方案，其中多項服務非政府經費所能補足的，常要撰寫方案計畫書，向企業爭取捐助，以實踐服務。感謝下列企業團體默默的支持，讓我們在106年實現更多夢想。

「台北大直扶輪社」結合友社力量支持美術社團

心智障礙者因為先天表達溝通能力受限，有時難以完整表達自己心中的想法，情緒累積常常對心理狀況產生負面影響。透過一些媒介，像是繪畫、音樂，便可以幫助他們表達情感，且藉由操作的過程來傳遞自己心裡的想法，也能發掘自己的能力跟興趣。台北大直扶輪社從100年起，陸續贊助本會美術、啦啦隊才藝課程。感謝大直扶輪社106年度結合台北圓山、中正、華山、關渡、樂群扶輪社力量擴大贊助美術社團，讓心智障礙朋友用畫筆揮灑出生命的樂章。



台北大直扶輪社結合友社力量捐助才藝社團一年的指導經費。

「王詹樣社會福利慈善基金會」～駐點汐止、瑞芳為遲緩兒提供早療服務

第一社福自95年王詹樣基金會與智障者家長總會、長庚大學合作「早期療育專業服務成效提升計畫」之始，便開始申請贊助，投入專業人力至新北市汐止和瑞芳兩區尚未設置早療機構的行政區，協助區域內特殊需求幼兒家庭取得療育資源及家庭支持服務，促進幼兒身心發展並促進與社區融合，順利轉銜至幼兒園和國小接受教育，且提升家庭使用區域資源能力及親職功能及解決教養困難的能力，因而獲得支持及共享資源。106年本方案共服務52人，1,016人次。



感謝「王詹樣社會福利慈善基金會」贊助偏鄉早療服務。

「中國信託商業銀行」關懷弱勢早療兒童

本會自102年起在中國信託商業銀行「公益信託中國信託商業銀行慈善基金」的支持下，在新北市五股地區提供疑似或確診之發展遲緩幼兒到所療育、定點療育、專業諮詢與評估、辦理親職講座等多元早期療育服務。在這四年多的服務中，



上：「中國信託商業銀行」關懷偏鄉弱勢兒童的療育。
下：感謝「聯合勸募協會」愛心物資轉運站媒合資源。

我們看見提供穩定且持續性的療育服務確實能有效地促進幼兒發展；透過與區域內資源的密切合作，幼兒園老師提升了教育遲緩幼兒的專業知能，我們也協助衛生所護士提升篩檢的知能，他們從被動到主動落實執行發展篩檢的後續家庭支持措施，並積極連結本會早療專業人員進行二次篩檢，讓家長及早獲得正確教養知能與執行策略，逐年提高五股地區的早療通報率，也大大改善孩子的遲緩狀況。106年本方案共服務14人，241人次。

「中華社會福利聯合勸募協會」愛心物資轉運站媒合資源

聯合勸募為社會資源的專業經理人角色，將民眾愛心的善款、志願服務以及實物捐贈，透過專業監督及合理分配，使其物盡其用、適得其所，讓愛心不偏心，感謝聯合勸募推動「愛心物資轉運站」服務，媒合企業捐助的物資給住宿型機構，減少採購民生物資的負擔。

台北市永瀚獅子會捐贈本會2台偏鄉早療機車

第一社福自102年起開始走進偏鄉，執行「愛在偏鄉 行動早療」的服務。其中瑞芳與汐止部分地區諸多屬於隔代教養及外配的家庭，屢屢因交通不便、跨國文化適應問題，和對福利資源不熟悉，造成幼兒療育時間的延宕。加上幅員遼闊，交通上耗時甚多，早療團隊人員常因應個別幼兒的需求，必須攜帶多樣的教材教具，因此，對於安全性高的摩托車之需求十分殷切。一方面可以減少交通等待時間，及早到宅提供服務，並可因交通時間縮短而增加提供服務之人數。感謝台北市永瀚獅子會了解到第一社福對於偏鄉服務的需求，親自參訪基金會，慷慨捐贈2台125機車。



台北市永瀚獅子會捐贈偏鄉早療服務機車。



安麗贊助「有愛無礙 奏出夢想 敲出希望 感恩音樂會」。



信邦電子捐助交通車。

「安麗希望工場」追夢計畫「有愛無礙 奏出夢想 敲出希望」

106年執行『心智障礙音樂才藝飛揚培訓暨公益表演計畫』，共達成19場以上公益演出，包含：台銀金控「2016老少同樂送溫馨」信義社大仲夏夜音樂會、臺北市庇護工場春節產品行銷宣導記者會、文山養護中心長者關懷活動、亞東技術學院快樂分享會、泰山奇蹟之家-日照老人服務中心等，透過展演和外界互動，展現第一社福心智障礙音樂才藝社團的成果，落實有愛無礙，善的循環。

信邦電子捐助交通車

中心交通車除了接駁學員到上下學之外，有些學員肢體行動不方便，上下車都需要二個人手以上扶持或推上，這些中重度的孩子屬於出門不易一族，但是中心仍然定期安排學員外出進行社區適應活動，絕不因為肢體功能差而限制他們外出機會。中和發展中心交通車已經是9年的老爺車，車齡久，司機叔叔開車無不戰戰兢兢的；加上冷氣壞掉，無論對開車的司機叔叔或是搭車的學員都是辛苦的差事，謝謝信邦捐助交通車一部。這部車，將是孩子們可以穩定離家學習、出門開拓眼界與社會接軌最佳工具。

「恩慈社會福利基金會」肯定支持心智障礙成人及「雙老化家庭」服務

第一社福38年來陪伴及照顧許多心智障礙兒及家庭，他們跟著基金會一起長大，也開始變老，面對高齡父母照顧老憨兒、「雙老化家庭」這個社會議題，全台灣也都正在發生。

恩慈社會福利基金會適時地提供支持及贊助，讓第一服務提供「全日型支持服務」及「團體家庭」提供個別需要的多元化支持與照顧，增進其自我肯定與生命的尊嚴並延緩老化，並培養學員與其他同儕建立手足般的情誼，互相扶持減少缺乏同儕的孤單寂寞。



「恩慈社會福利基金會」贊助「雙老化家庭」服務。

「華南銀行」陪伴學員健康走愛長久

為了讓心智障礙者的家庭走出去，第一社福每年舉辦健走活動，除了讓心智障礙幼兒及青年的爸媽及手足，有共同走出戶外的機會，還能舒緩平日的情緒壓力，促進親子關係和諧。101年開始，華南銀行和本會成為合作夥伴，開始連續六年支持「健康走 愛長久」社區融合暨健走活動，每年號召上50位同仁擔任志工，執行安全維護、闖關活動、指引、兌獎、陪著孩子玩遊戲等，讓當天所有參予的大小朋友，享受了一天美好的戶外旅程。



華南銀行長期支持健走活動。

「新思科技」捐贈律動機，並和智青一起攜手綠化環境

根據研究資料顯示「全身垂直律動機」是一種非常安全有效的運動，可以讓肌肉放鬆、改善步態、情緒穩定、降低躁動行為、改善睡眠和呼吸功能改善，經新思科技贊助購入4台律動機，幫助改善學員生活；另外，新思科技也捐助位在三重的愛新發展中心進行園藝輔療，購置魚菜共生設備，透過園藝輔療幫助學員穩定情緒。

「UBS瑞銀集團」支持第一 全方位服務不中斷

UBS瑞銀集團與本會2007年因早期療育公益募款專案而結緣，從此締結濃厚的友誼至今。11年來支持本會諸多創新服務，其中，最受矚目的乃是「第一行為工作室」、「心智障礙青年上社區大學」和「新北市偏鄉早期療育服務」三個延續性的方案。第一行為工作室因服務成效顯著，因而讓政府看見並重視身障機構深為服務對象深具挑戰性的情緒行為問題困擾，急切需要專業支援之需求，而開始投入福利資源，由公部門接手經費補助成為長期的社會福利執行方案；社區大健樂營課程鼓勵了心智障礙者選修社大其他課程，一般同學也有機會充分認識他們，也間接影響其他企業對心智障礙者的關懷，106年共提供服務1,186人；新北市偏鄉育方案持續提供樹林、鶯歌、八里、金山、萬里、瑞芳、板橋、新莊地區等目前仍無早療機構或提供早療的復健診所地區之遲緩兒家庭可以就近的獲得療育服務的支持，提升及拉回孩子的發展腳步，106年共提供54人，484人次服務。



上：新思科技志工社同仁和學員一起種植香草。

下：謝謝「UBS瑞銀集團」支持第一服務

第一社福舉辦母親節親子活動

根據本會針對服務對象家庭問卷調查發現，高達3成的媽媽因為家有心智障礙兒而根本沒空也沒心情打理自己，甚至有近2成的家庭這三年來都沒過母親節。基金會在母親節前夕舉辦母親節親子活動，感謝台北怡亨酒店贊助場地及餐點等，也感謝BeautyMaker彩妝大師Kevin老師，指導平時忙碌的媽媽們打亮氣色的彩妝，還贈送媽媽們一套彩妝，當天孩子跟媽媽一起DIY母親節蛋糕，最後再與媽媽一起享用下午茶點，慰勞平時辛勞的媽媽。

「udn買東西」公益雲集獻愛心

「udn買東西」關懷社會公益不遺餘力，規劃網路商城公益雲集專區，提供社福團體募款、募物資及舉辦公益競標之免費平台。「udn買東西」每年持續支持本會，舉辦名人愛獻館公益競標活動、募物活動，以及發起愛心百元捐款的勸募活動。感謝「udn買東西」運用企業自身的媒體資源及專長，成為第一社福募集大眾資源的強力支援。

「野獸國股份有限公司」長期贊助代理商品助募款

野獸國Beast Kingdom 成立於2009年，為數個國際知名收藏玩具品牌的台灣獨家代理商，為台灣歐美漫畫電影產業領導品牌，並固定於每年舉辦專業的大型收藏玩具展覽。謝謝野獸國Beast Kingdom捐助品牌授權絨毛玩具提供第一社福募



野獸國熱情邀約第一社福百位師生參加【TSUM TSUM派對嘉年華】。



Kevin老師幫品賓媽媽示範彩妝使用。



「udn買東西」公益雲集獻愛心。

款用途，並邀請第一社福體驗最受大小朋友受歡迎的【TSUM TSUM派對嘉年華】，近百位的學生及家長能夠開心拍照及體驗不同的遊戲，讓第一社福的大家都留下美好又歡樂的回憶。

心智障礙者的生死教育

106年合計340人次受益



分享我的願望樹。



找出生活中對自己很重要的人。

在象山團體家庭，每天餐後學員們圍著飼養的小倉鼠，看它精神飽滿地在籠子裏跑跑跑，這一天，大家發現小倉鼠躺著一動也不動，有人說，小倉鼠上天堂了、小祥難過得哭了、小正則說，我來幫他唸經超渡，大家因著自己的生命經驗討論小倉鼠的死亡；這是象山團體家庭面對生死教育的第一課。

第一社福基金會的服務總是因著需要而發展出來，比如當我們注意到爸媽年紀漸老，無法像年輕時一樣照顧心智障礙者，住宿型機構應運而生，接手熬兒夜間照顧，幫老爸媽減輕照顧壓力。這些服務使用者幼年時來到第一，國高職畢業後再度回第一，也跟著第一成長、茁壯、變老，因此當學員老化，我們的服務就開始加入健康促進的防跌操、在食物營養方面注意高鈣飲食、讓服務對象多曬太陽以減緩骨質疏鬆問題。還有學員住宿環境的安全評估、父母離世的準備…。

高齡社會來臨 心智障礙者學習面對生老病死

當今也因生活品質提昇、醫藥科技進步，心智障礙者日趨高齡化，台灣心智障礙者22%為45歲以上的中高齡人士。因存活時間延長，以往心智障礙者早於父母離世的情況逐漸改觀，取而代之的是，心智障礙者也要經

歷親族與重要他人生病離世的失落經驗。

生死教育是基金會中高齡服務的一部分，當服務對象隨著歲月而成長，也慢慢老化，他們同時也要面對家庭成員的老、病、死。基金會開始思考如何藉由有效的媒介及引導，讓中高齡心智障礙者開始接觸並了解自己和他人同樣歷經不同的生命階段一如嬰幼兒期、兒童期、青少年期、成年期、中年期、老年期等的變化，幫他回顧生命、了解年邁父母親隨時面臨老、病、死，協助他們處理喪失親人的失落和悲傷感。也學習認識自己年紀增長可能會有的健康議題及活躍老化的方法。從認識到接納改變，讓心智障礙者在面臨此問題時能順利度過。

用生命故事書展開生死教育歷程

三興團體家庭的小光領有重度智能障礙手冊，國中時期隨家人移民加拿大，全家安然度過幾年，但小光突然發病，因此由爸爸帶他返台就醫，沒多久，爸爸在健康檢查中發現罹癌，因此將小光安排到三興團體家庭住宿，小光爸爸仍然無法戰勝病魔而離世。團體家庭為了幫助小光了解和接納這樣的過程，做了「生命故事書」，為小光展開生死教育。團體家庭以小光能了解的「搬家」為主題，用圖畫描述哥哥長大要搬家到國外、姊姊長大搬家到姊夫家，小光長大也要搬家住進團體家庭裡。而，爸爸老了、生病、身體壞了，要搬家到天堂；以前小光想爸爸時可以打電話，可是天堂沒有電話，因此小光想爸爸時，可以哭，可以看照片，可以跟照片說話，可以寫信，還可以跟人聊一聊。團體家庭的教保老師們也以此為教材，跟住民討論「死亡」這樣抽象的概念。

第一旗下的成人機構中高齡者佔比較高的四家機構在106年一起討論中高齡服務對象在生死教育方面的需求，合作編寫4個生死教育單元教案，包括教材教具，並在取得家長同意後，展開了生死教育。這一年的生死教育試探共計服務340人次的中高齡者，也定期分享和檢討修正，以做為107年的基礎教材。



運用拼圖構築自己生涯各階段的圖像。



運用拼圖拼出機構中對我很重要的人物。

第一就服中心 幫助就業青年找回 自信與獨立的心

106年合計210人受益

星期二的晚上，在捷運善導寺站附近麥當勞的二樓，有一桌看起來跟其他桌客人無異的年輕人，正熱烈討論著年底的旅遊規劃，有3位年輕人是第一社福就業服務中心扶持在一般職場就業的心智障礙青年（以下簡稱智青）所成立的「快樂時光聯誼會」會員，他們也是聯誼會年底旅遊活動負責規劃的幹部；另一位專心看著這三位智青討論活動大小事、偶爾適時提出重點提醒他們的人，是就服中心的就服員，扮演著「快樂時光聯誼會」的助理。

服務中強化自主倡議及自我負責的能力

在服務中培養智青自主倡議的能力，是這幾年就服中心經營「快樂時光聯誼會」努力的方向。過程中，從就服員帶領智青一起討論，從初始留給智青較多自我決策的機會，到後來幾乎全放手讓智青自己開會決定。這次的台南旅遊活動從旅遊路線與景點、租車、訂房、訂餐廳、經費預估的規劃到預算控管都是由智青們討論後自己後分配任務，各自去詢問相關的細節，就服員只是當輔助性的助理，用這種方式訓練的結果是智青快速成長、考慮變周全和細膩、會尊重同儕及相互支援、彼此友誼濃厚及相互關心、勇於表達且清晰。



職場人際互動成長團體。

這次參與活動的幹部之一——小祥，在中心的協助下找到穩定的工作，現在的他自己搬出來租房子住，薪水的一部分要給爸爸當家用，其餘都是自己拿來支付房租和生活費，如同一般人一樣財務獨立的生活，讓小祥對自己更有信心。

由於社會大眾對於特殊孩子的認識不足，很多智青其實有工作能力但是卻因為表達或反應遲緩等因素被拒於職場之外，通常在多次被拒後會讓智青開始懼於找工作，就服中心存在的目的就是為了幫助這些不知道該怎麼踏入職場的朋友。第一社福的身心障礙者就業服務中心成立以來輔導了1,612位心智障礙者就業，中心的工作分為四個部分——1.職業重建個案管理：評估個案的需求並適時將適合的資源引導給個案；2.職前準備個案管理：提供個案職場相關訓練，帶領個案進行工作實習以及職場參訪，以建立工作相關的常識；3.支持性就業服務：依照個案適性媒合工作，以工作第一周全程陪同的方式密集輔導個案，之後也會追蹤個案工作狀況一段時間，看個案是否能夠勝任或是需要加強輔導；4.穩定就業服務：和個案雇主定期聯繫掌握個案工作狀況，結合「快樂時光聯誼會」，讓有社交需求的個案參與活動，發展休閒活動以及拓展人際生活，健全他們的人格發展。

職前的訓練塑造工作人格 青年找回工作自信

患有自閉症的小A被職場多次拒絕後非常沮喪，且開始害怕工作，進入就服中心後藉由職前的訓練塑造工作人格，之後在就服員的陪伴下，小A找到一份餐廳碗盤清潔的工作，主管非常肯定小A的工作態度，後來餐廳因故休業，主管還特地跟小A說非常喜歡他，但很可惜因為某些因素餐廳要停業，這完全不是小A的問題……這讓小A產生自信，新工作也自己找好了，完全不需要就服員再協助了。

除了工作被肯定可以讓人產生自信外，適當的社交生活也可以為智青建立自信，小敏就是一個很好的例子。在參加聯誼會之前的小敏非常沉默，來到聯誼會之後也許是交到了志同道合的朋友，小敏逐漸變得開朗，喜歡攝影的她開始到信義社大參加第一開設的攝影課，雖然還是不多話，但是她已經願意多開口表達自己，甚至會和聯誼會的好友組隊競選聯誼會會長呢！信義社大攝影課成果發表會時，擔任解說員的她，讓來參觀的民眾對於上課產生興趣，頻頻詢問要怎麼參加課程呢。

許多心智障礙青年的外觀與常人無異，但在與人互動交流時，會因為邏輯不同而有差異，因為差異而產生誤解，這些不好的回饋往往讓智青自信心低下並開始懼於社交。但擁有較多社會經驗的智青在面對環境的變動會比較能適應，也會有比較多的應變策略。因此106年度就服中心更著重在幫助智青「自我決策能力提升」上，透過各種活動設計，訓練智青不同面向的能力，提升他們的自信心並學會「自己做決定」，同時讓他們穩定就業。



登山社團-山上好涼。



學習區要出發了。



社會人士與智青分享就業甘苦談。

第一社會企業 身心障礙者的 友善工作職場

106年合計聘雇115名身心障礙員工

由遠見雜誌舉辦第一屆的「遠見社企之星」競賽，共8家社會企業得獎，「第一社會企業」很榮幸也獲獎了。

大家在中央研究院、立法院、中油、國家音樂廳、故宮、台大、幾家台北市立醫院等地方，是否曾注意到身著顯眼桃紅色制服、來來去去忙著整理環境的清潔人員？這些努力工作的人，就是第一社會企業所雇用的心智障礙或是中高齡族群及其他弱勢族群的員工。

看見心智障礙者的就業需求 創造心智障礙者友善職場

多年前，為了幫助心智障礙青年培養工作人格，第一社福成立了庇護性清潔隊，由教保老師帶領4至6位智青，開車到住宅、辦公室、大樓清潔打掃。在庇護性的工作情境下，智青從工作中獲得成就感及獎勵金，而清潔隊的服務品質也讓許多客戶相當滿意。民國100年，因智青的清潔技能已純熟，加上大環境機會來臨，於是決定成立自負盈虧的「第一清潔社會企業」，安置心智障礙青年於固定的職場工作。由第一社會企業

標取公部門清潔案子，直接聘僱心智障礙者及非障礙但屬於弱勢就業族群，參與諸多清潔工程。本會的角色從間接的就業輔導員轉型為直接雇用的雇主。

在第一社福的實務經驗中，很多心智障礙者在接受過有系統的訓練後，是有能力從事簡易技巧且重複性高的工作，各成人中心的



第一社企同仁與遠見・天下文化事業群董事長高希均教授。



第一社企董事長廖春芬女士接受遠見雜誌社企之星獎項。

清潔、烹飪和烘焙等技藝陶冶班，就是希望能幫助受過訓練後有較成熟的工作條件的智青每週工作10-20小時，並賺取獎勵金，踏出自立的第一步。有其中有些智青因工作能力更佳就轉到第一清潔社會企業工作，成為家中主要經濟來源。

雖然社會大眾對於心智障礙者的認識比起二、三十年前進步許多，但仍有一些公私立部門的人對於心智障礙者的偏見如難以撼動的大石，不願意雇用心智障礙者，或即使雇用了，還是不尊重或抱以歧視態度，或不遵守勞基法規定的工時和薪資，更別提勞健保與特休假。因為社會現象依然令人擔憂，第一社福乃決定跳出來自己成立社會企業，從事入行門檻最低的清潔工作，提供就業機會給這些心智障礙以及其他類障礙青年。

包容友善的職場 讓心智障礙者樂於工作

第一社會企業是透過參加政府和企業的清潔標案，取得標案後，一方面讓身心障礙員工有工作環境，另一方面也有營收可以支付員工薪水。很多身心障礙員工來到第一社企工作之後，才發現原來還有「特休假」的存在，每月可以休息8天而不是4天，加班也會有合理的加班費，這些符合基本勞基法的規定，但對於很多轉職過來的身心障礙朋友來說，都是以前想都不敢想的事情。

除了保障員工最基本的勞工權益，部分心智障礙員工容易因為天氣的變化或是某些因素導致精神疾病的復發，需要休養，但是即便勞基法對於病假的請假天數也有上限，一般企業也不見得願意讓員工一次休息多天或是休到天數上限。可是第一社企的想法不一樣，因為第一社企原本就是為了幫助心智障礙者而創辦，所以對於這些狀況不好的員工，主管會視其狀況和他們討論如何規劃就醫以及休息，員工即使需要較多天療養，主管也都願意讓員工回家休息直到身體狀況適合上班再回來繼續工作，且另找人代班，支付代班費。



第一社企的外牆清洗很專業。

擔任第一社企仁愛醫院站的吳讚恩站長說；社企是會站在員工的角度幫他們想，對第一社企來說，員工的健康很重要，所以有時候發現員工狀況不對，主管和領班們都會主動關心並幫忙調整工作。像仁愛站有位員工叫小展，他是自閉症的患者，有一陣子他的狀況不是很好，站長知道小展非常喜歡坐火車旅行，為了讓他能開心做喜歡的事情，站長請帶小展的領班把他的休息日從週末改為平常日，小展平常若要請假也都讓他請，這樣他可以不用在週末人擠人時搭火車去旅行，一段時間試行過後，小展的狀況變得好了，工作狀況也很穩定。開心的小展還常常把蓋有各個火車站印章的卡片送給站長，讓站長一起分享旅行的快樂。讚恩站長說，讓這些心智障礙者能穩定的工作、開心的生活，就是社企成立的目的。

社企建立五十多個友善又安全的就業環境，除了聘僱100多名身心障礙員工外，還雇用約500名中高齡、二度就業、單親或遭受家暴婦女、更生人等社會弱勢族群，也囑咐他們成為心智障礙員工的職場自然支持者，和心智障礙員工並肩工作，心智障礙員工負責技巧性較低且重複性較高的職務，其他員工就負責技巧性較高且變化性較複雜的工作。

第一社企了解弱勢就業族群大多經濟狀況較差，很多人都有銀行貸款或是卡債等債務，因為不知道怎麼處理導致債務越滾越大，來面試時還會要求不要讓他們加勞健保，不然就會被銀行知道自己在賺錢，薪水也會被銀行扣走。因此，第一社企也同步解決他們這些問題。社企的主管只要看到員工認真工作，會出面幫助他們和銀行協商，這樣一樁樁幫了不少員減少銀行的債務，讓他們的生活跟工作更加穩定。

獲頒遠見社企之星這個榮譽，不但是肯定第一社企，也代表第一社企任重而道遠的責任。第一社企把可用的勞動力帶回社會，也讓大眾知道給這些心智障礙者身上其實藏著更多的潛力。



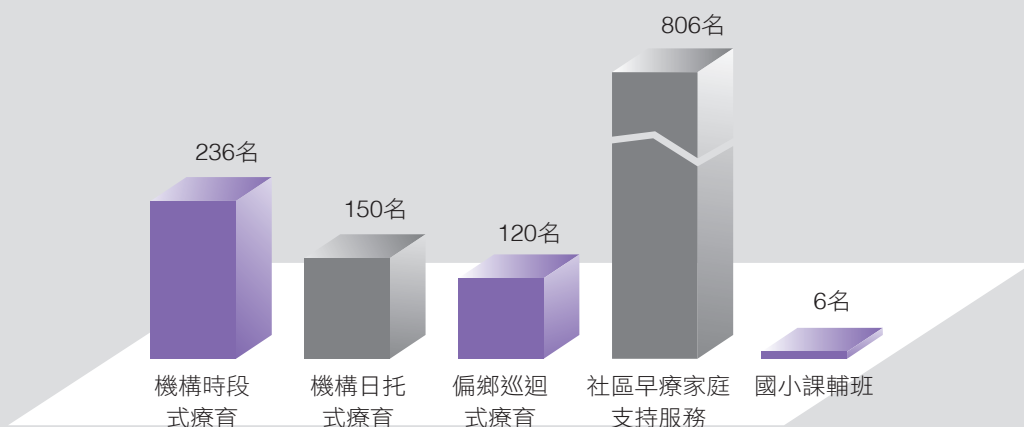
左：社企員工小展趁工作的空檔喝喝茶、喘口氣。

右：第一社企常常為員工舉辦一些身心調適活動。



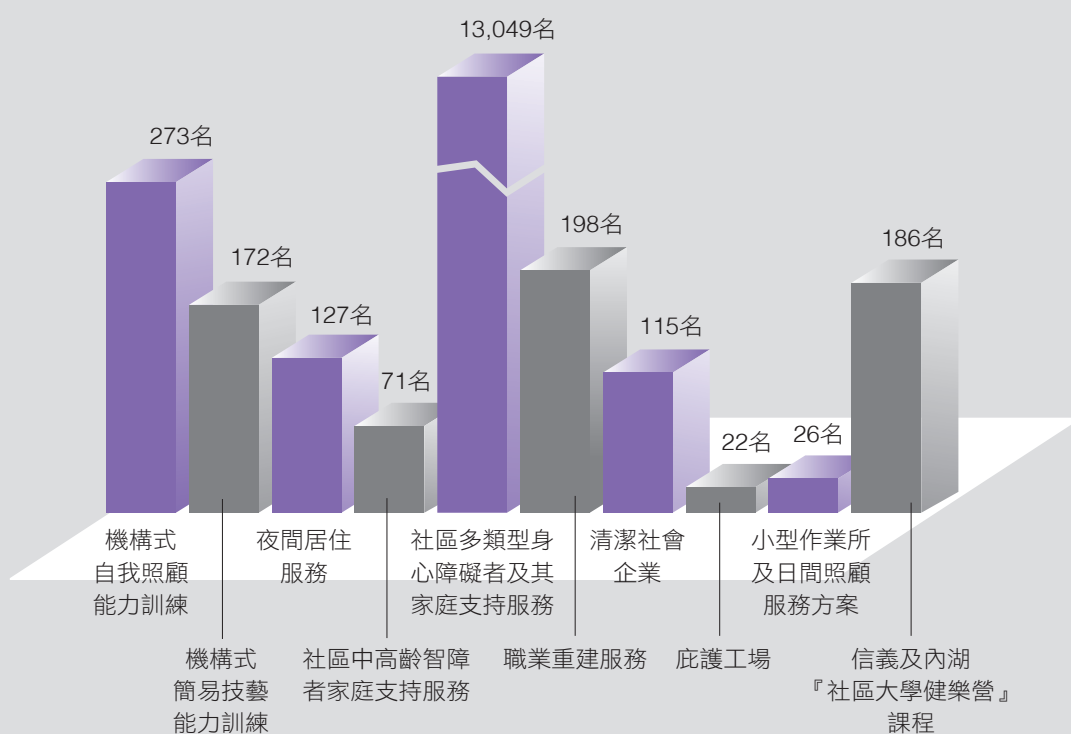
幼兒早療服務 共計服務1,318人

由第一兒童、博愛、中和及愛智四個發展中心，及信義南港區早療資源中心及新北市早療個管中心提供下列服務。



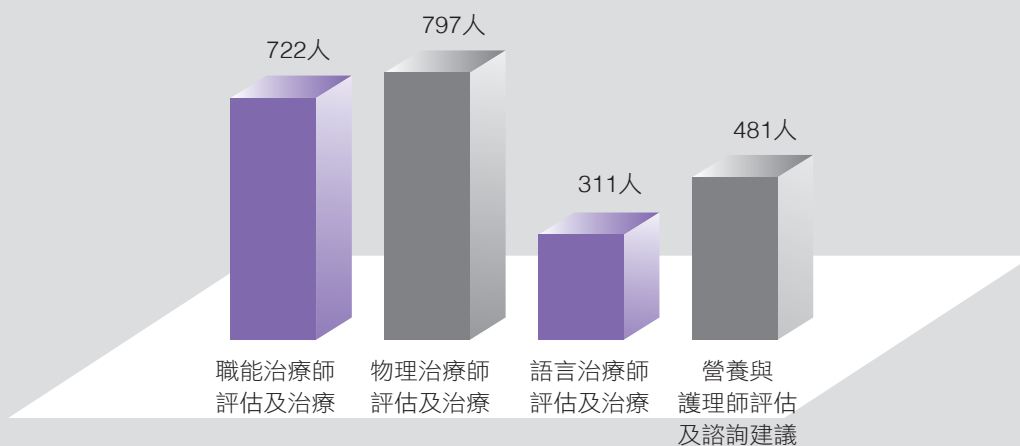
成人服務 共計服務14,239人

由永愛、恆愛、博愛、崇愛、中和、愛立、愛新七個發展中心，及象山、楓橋、三興團體家庭，及第一身障就服中心、第一社會企業、第一物業管理庇護工場、五華日間照顧服務中心、臺北市和新北市社區中高齡智障家庭支持方案、新北市樂智家庭資源中心等提供下列服務。



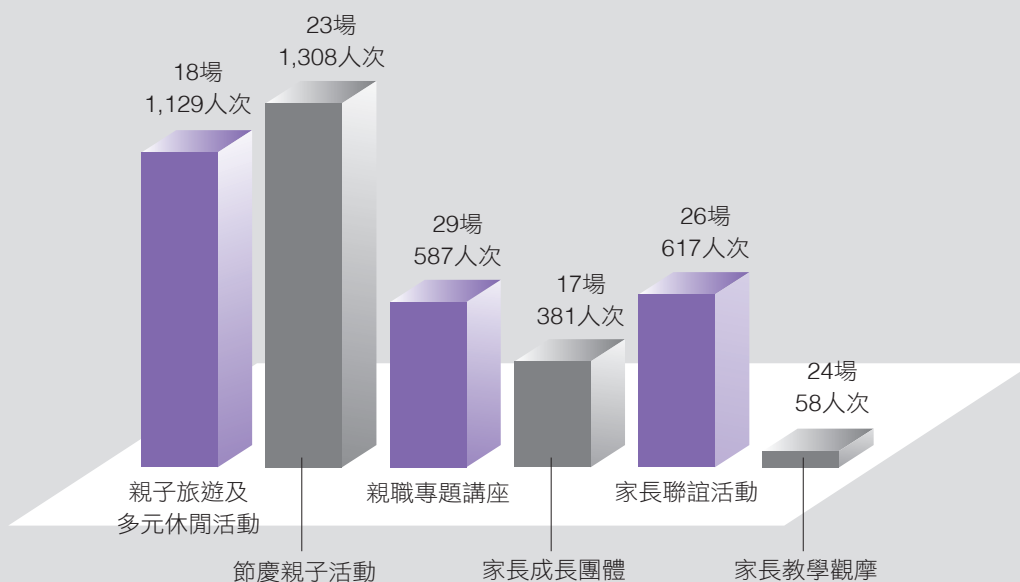
相關專業支持服務 共計服務2,311人次

由內聘及外聘各專業別治療師、護理師、營養師等專家，與教保員和社工員形成專業團隊，提供下列服務，滿足服務使用者複雜的身心需求。



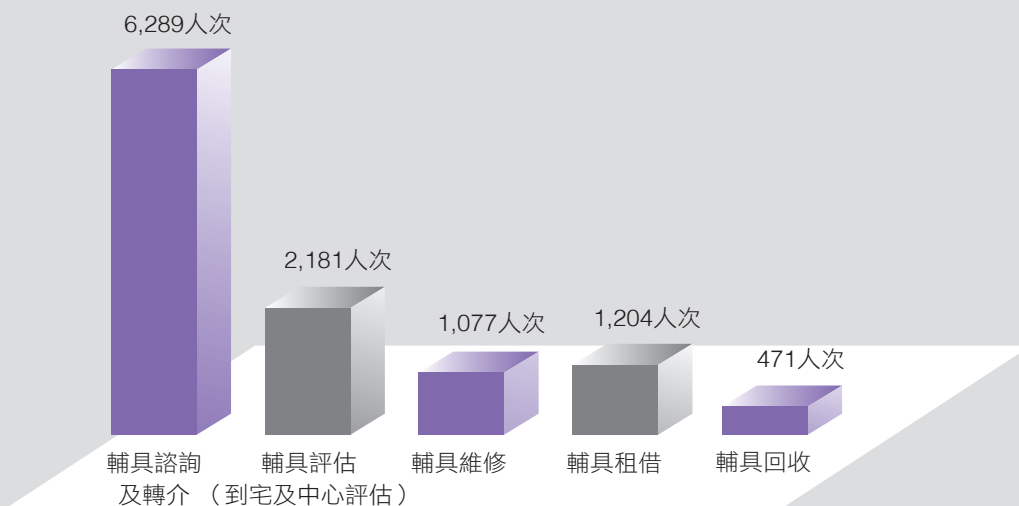
家庭支持服務 共計服務137場4080人次

由機構和社區方案針對家庭需求，規劃和提供下列服務。



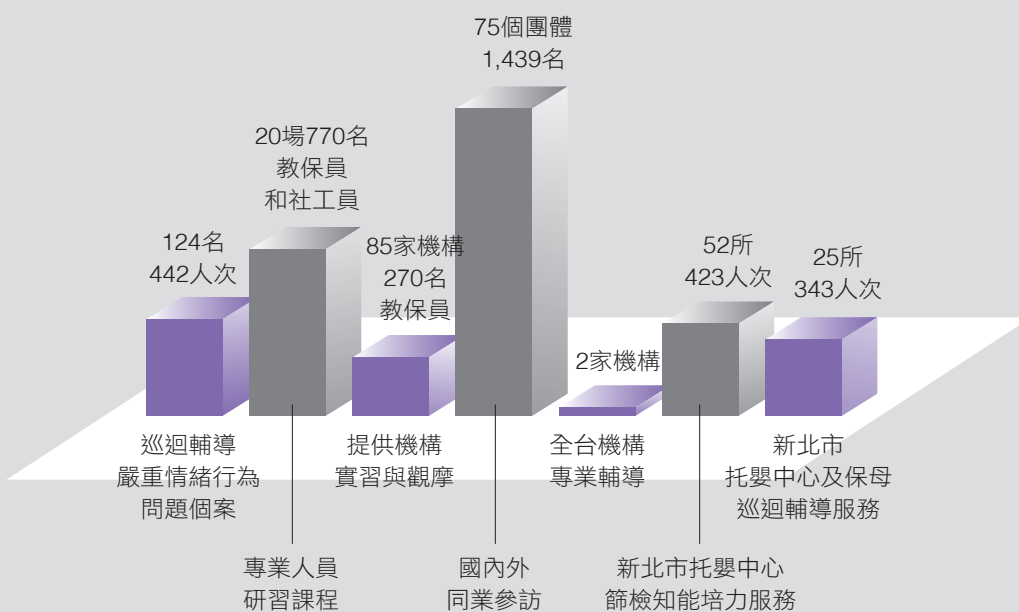
輔具服務 共計服務11,222人次

由「臺北市南區生活輔具中心」、「第一輔具資源中心」二個單位，提供下列服務。輔具諮詢、評估、檢測、維修、回收與租借等。



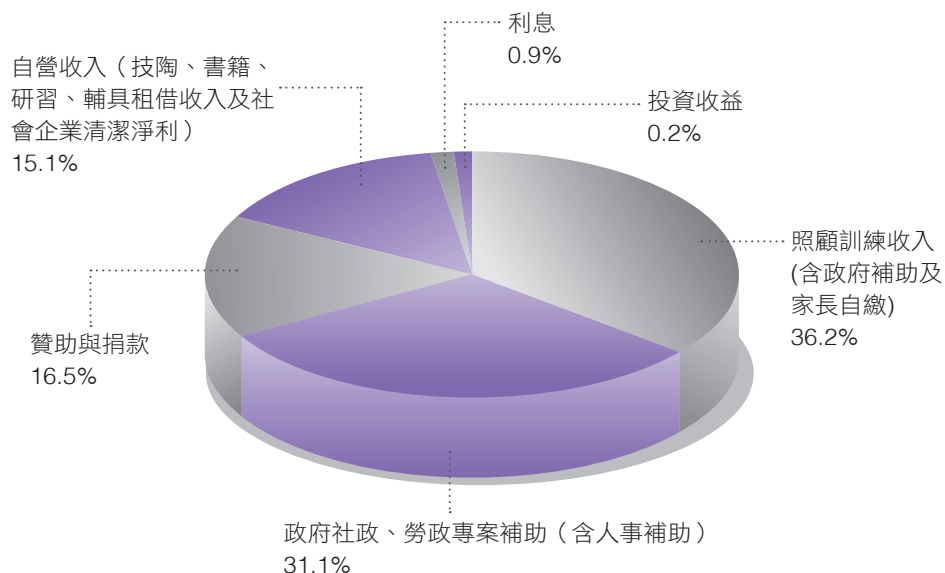
全台心智障礙機構的專業支援服務 共計服務3,318人

第一行為工作室團隊巡迴輔導全台機構和社區中嚴重情緒行為問題個案；第一福利學苑為全台心智障礙服務機構辦理專業人員培訓；提供國內外機構團體的參訪、實習或觀摩、機構現場輔導等支援服務；早療團隊巡迴輔導新北市托嬰中心和保母發展遲緩嬰幼兒的及早發現和療育知能，整體提升相關專業人員及機構的服務能力及品質。

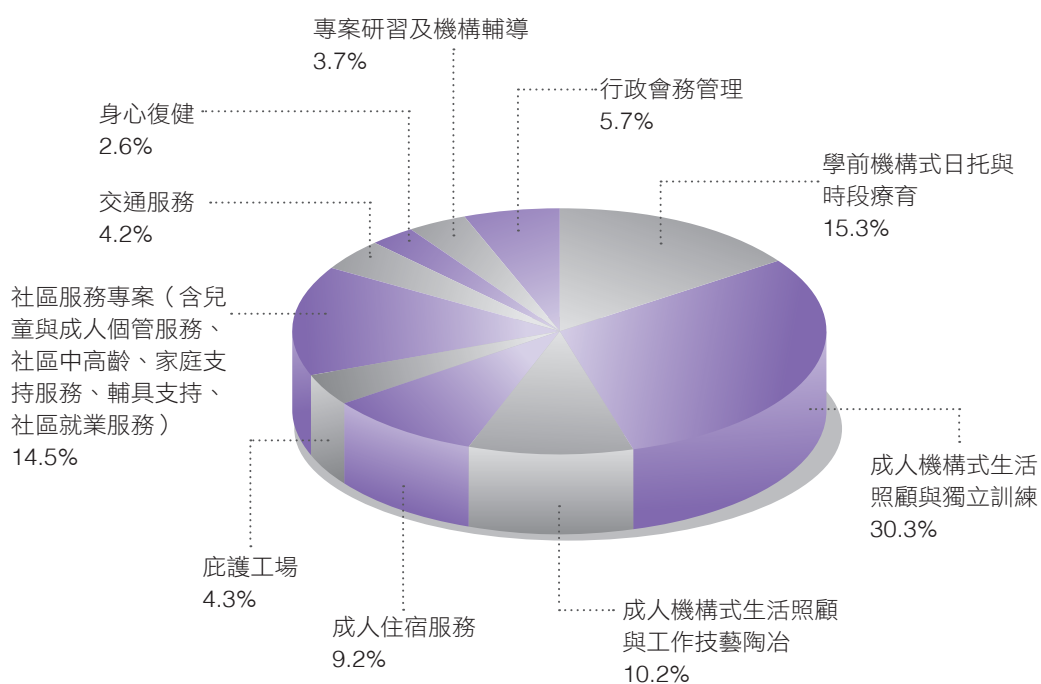


* 106年全年總支出274,102,882元整

經費來源分析



經費使用分析



賀～12家機構榮獲評鑑優等

本會辦理「臺北市博愛發展中心」、「臺北市恆愛發展中心」、「臺北市三興團體家庭」、「崇愛發展中心」、暨附設「臺北市私立第一兒童發展中心」、「臺北市私立永愛發展中心」、「臺北市私立象山團體家庭」、「臺北市私立楓橋團體家庭」、「新北市愛智發展中心」、「新北市愛立發展中心」、「新北市愛新發展中心」、暨附設「新北市私立中和發展中心」獲得106年台北市及新北市身心障礙福利機構評鑑『優等』最高榮譽。



學員 獲獎

- 愛智發展中心吳翊瑄、黃翎璇2位幼童，中和發展中心孔維宏、謝純真、范世葦、王文謙四位青年參加獲得第七屆「我畫我話-身心障礙者繪畫比賽」創作得獎
- 中和發展中心謝純真參加「愛在畫中」創作得獎
- 中和發展中心范葦參加「愛在春天」創作得獎
- 恆愛發展中心參加第25屆北東區心智障礙者啦啦隊比賽，榮獲甲級組的優等獎、最佳毅力獎、最佳紳士獎
- 愛立發展中心參加第25屆北東區心智障礙者啦啦隊比賽榮獲乙級組的優等獎、最佳動作技巧獎。

同仁 獲獎

- 106年度臺北市「優良社會工作專業人員」表揚
—博愛發展中心余昌晏社工
- 106年度衛福部「優良社會工作專業人員」表揚
—社工組呂雅嵐主任
- 106年身心障礙福利機構績優教保工作人員「育智獎」
—博愛發展中心呂祥慧副組長
—崇愛發展中心平心怡組長
- 106年台北市「早療跨專業服務績優人員」獎
—第一兒童發展中心古玉嬌主任
- 106年度北市「優秀職業重建人員」獎
—第一就服中心余雅雪就服員
- 106年新北市「績優身心障礙福利服務專業人員」獎
—愛智發展中心徐曉君教保員
—中和發展中心趙曉麗教保員
—新北樂智家資中心古雅馨社工
—愛立發展中心張碧雲社工
- 106年新北市「推行身心障礙福利服務有功人員」獎
—愛立發展中心周筱雯組長
- 106年度新北市早期療育專業服務人員表揚
—愛智發展中心吳家慧教保員
—中和發展中心黃荻鶯副組長
- 吳尊賢文教公益基金會2017吳尊賢愛心獎
—賴美智執行長獲得 公益服務獎，並將獎金100萬元
捐贈第一社福基金會



- 個別教學課程綱要
- 中重度智障者功能性教學綱要（教師指導手冊）
- 工作分析教學法
- 促進感覺統合的遊戲設計
- 視覺發展遊戲軟體應用於特殊教育
- 兒童訓練指南(台灣版)一套
- 自閉症兒童訓練指南(台灣版)一套
- 身心障礙兒童休閒輔具手冊
- 嬰幼兒早期療育課程綱要-評估手冊
- 嬰幼兒早期療育課程綱要-使用指南(附光碟)
- 嬰幼兒早期療育課程綱要-使用指南 (附光碟)+評估手冊 合購
- 手拉手，我們都是好朋友：學前融合教育實務工作手冊
- 自閉症兒童訓練使用手冊—結構化教學法應用於學校（教師版）
- 自閉症兒童訓練使用手冊—結構化教學法應用於居家（家長版）
- 高齡智障者協助・介護手冊
- 兒童發展評估表(修訂版)-評估手冊
- 兒童發展評估表(修訂版)-使用指南
- 聽說讀寫小寶盒(台灣版) 一套
- 匡智樂齡運動 (I)伸展活動 (II)體能遊戲活動(一套含2本書、光碟一片)
- 成人心智功能障礙者服務綱要（基礎服務篇-評估手冊）
- 成人心智功能障礙者服務綱要（技藝陶冶篇-評估手冊）
- 成人心智功能障礙者服務綱要(個別化服務計畫評估與設計-使用指南)(修訂版)



課程名稱	上課人數	辦理日期
以科技輔具提升推行效能(9小時)	52	2月17日
106年輪椅坐姿擺位輔具運用實務分享(7小時)	44	3月17日
「心智障礙者性議題研習」基礎課程(機構版)	44	3月16、17日
「心智障礙者性議題研習」基礎課程(職重版)	24	4月27、28日
「心智障礙者活動設計」(台中)	47	4月21日
「中高齡智障者/雙老家庭支持服務」(北區)	43	4月12日
「中高齡智障者/雙老家庭支持服務」(南區)	34	4月26日
「心智障礙者性議題研習」專題課程一	59	5月2日
「心智障礙者性議題研習」專題課程二	49	5月3日
「桌遊在成年心智障礙者服務的應用」(北區)	45	5月5日
「桌遊在成年心智障礙者服務的應用」(南區)	45	5月12日
快樂玩玩具課程(各4小時)	42	5月31日、6月23日 7月15日、8月19日
正向支持取向的情緒行為處理與輔導『基礎班』研習課程-台北場(24小時)	38	5月18、19、25、26日
坐姿擺位(8小時)	10	6月2日
輪椅座椅系統及擺位系統的評估及運用(7小時)	60	6月21日
快樂玩玩具夏令營(各4小時)	17	7月26日(上午)、7月26日(下午) 8月22日(上午)、8月22日(下午)
正向支持取向的情緒行為處理與輔導『基礎班』研習課程-高雄場(24小時)	30	7月27、28日 8月3、4日
106年甲類輔具評估人員實習課程(18小時)	11	8月25、28日
正向行為支持專題系列研習課程 專題一：大腦與情緒(6小時)	31	10月16日
正向行為支持專題系列研習課程 專題二：兒童情緒發展(6小時)	37	10月30日
正向行為支持專題系列研習課程 專題三：與服務對象的溝通互動(6小時)	49	11月22日
正向行為支持專題系列研習課程 專題四：服務對象自我管理的實踐(6小時)	45	11月23日
正向行為支持專題系列研習課程 專題五：行為支持的整合觀點(6小時)	29	11月24日
正向行為支持專題系列研習課程 專題六：社會人際發展(6小時)	26	12月4日
正向行為支持專題系列研習課程 專題七：家庭系統的溝通(6小時)	28	12月18日
社工正向行為支持取向的情緒行為處遇『基礎班』研習課程(12小時)	22	11月16、17日
行為種籽培訓系列課程(24小時)	41	10月23、24日 11月20、27日
總計	1002	

* 公辦民營的生活照顧機構

方案：政府委託或補助辦理、自籌或企業補助辦理的社區服務計畫

單位名稱	成立時間	地址／E-mail	電話／傳真	服務項目
台北市私立第一兒童發展中心	69.08	台北市信義區信義路五段150巷316號1樓 E-mail: diyi.cc@diyi.org.tw	電話：2729-4304 傳真：2758-0220	兒童日間托育 兒童時段療育
* 臺北市博愛發展中心	74.03-107.7	台北市內湖區江南街71巷60號 E-mail: paoai.ss@diyi.org.tw	電話：2797-6606 傳真：2798-7323	兒童時段療育 兒童日間托育
	74.03	台北市中山區敬業三路160號 E-mail: paoai@diyi.org.tw	電話：8509-6395 傳真：8509-6962	成人日間托育
新北市私立中和發展中心	78.08	新北市中和區建一路150號2樓之2 E-mail: zhonhe@diyi.org.tw	電話：8226-3522 傳真：8226-3475	兒童時段療育 兒童日間托育 成人日間托育
* 臺北市崇愛發展中心	81.08	新北市中和區圓通路143-1 號 E-mail: tzonai@diyi.org.tw	電話：2246-0820 傳真：2247-0360	成人日間托育 成人住宿服務
第一輔具資源中心 (方案)	84.02	台北市信義區信義路五段150巷310號 E-mail: dijiat@diyi.org.tw	電話：2720-7364 傳真：2723-9464	輔具租借、清潔消毒、 維修、研發特製滑鼠
* 臺北市恆愛發展中心	86.11	台北市信義區松隆路36號6樓 E-mail: hengai@diyi.org.tw	電話：2763-4210 傳真：2763-4219	成人日間托育
* 新北市愛智發展中心	88.08	新北市板橋區中正路10號1樓 E-mail: aichi@diyi.org.tw	電話：2968-8525 傳真：2968-8527	兒童日間托育 兒童時段療育
臺北市南區輔具中心 (方案)	93.02	台北市信義區信義路五段150巷310號 E-mail: sdat@diyi.org.tw	電話：2720-7364 傳真：2723-9464	輔具評估、租借、維修、 回收
* 新北市愛立發展中心	93.12	新北市板橋區廣權路130號4樓 E-mail: aili@diyi.org.tw	電話：2954-1149 傳真：2954-5614	成人日間托育
新北市發展遲緩兒童 個案管理服務(方案)	94.03	新北市板橋區中正路10號2樓	電話：2960-1072 傳真：2960-1073	社區諮詢、個案資源連 結、家庭支持、多元活 動辦理
* 三興團體家庭	94.08	E-mail: sunsing@diyi.org.tw	電話：2739-1032 傳真：2739-2920	成人住宿服務
臺北市信義南港區早期 療育社區資源中心(方 案)	95.07	台北市信義區莊敬路418號5樓	電話：2720-7165 傳真：2729-7647	幼兒家庭支持服務 連結社區資源
新北市偏鄉早療服務 (方案)	96.01	台北市信義區信義路五段150巷342弄 17-7號	電話：27224136#853	早期療育、社區諮詢、 親職教育、篩檢活動等
第一行為工作室 (方案)	96.07	台北市信義區信義路五段150巷342弄 17-7號	電話：2722-4136#851 傳真：2729-1863	提供具有嚴重情緒行為問 題個案處理
社區大學健樂營課程 (方案)	97.09	台北市信義區信義路五段150巷342弄 17-7號	(內湖區)電話： 8509-6395 (信義區)電話： 2739-1032	成人籃球、MV熱舞……等 休閒課程
臺北市私立永愛發展中心	98.03	台北市信義區信義路五段150巷316號5樓 E-mail: yungai@diyi.org.tw	電話：2720-8817 傳真：2720-4472	成人日間托育
臺北市私立象山團體家庭	98.03	E-mail: yungai @diyi.org.tw	電話：2720-8817 傳真：2720-4472	成人住宿服務
臺北市私立楓橋團體家庭	98.09	E-mail: yungai @diyi.org.tw	電話：2720-8817 傳真：2720-4472	成人住宿服務
中高齡智障者家庭支持服 務(方案)	99.01	台北市信義區信義路五段150巷342弄 17-7號	電話：2720-6543 傳真：2729-1742	協助耆老家庭子女照顧、 未來規劃的準備、健康維 護、福利諮詢
第一清潔社會事業	100.02	台北市信義區信義路五段150巷342弄 17-7號	電話：2722-4136#872 傳真：2729-1863	提供身障就業服務
第一身心障礙者就業服 務中心(方案)	101.02	台北市信義區信義路五段150巷316號7樓	電話：2722-4136#881 傳真：2729-1863	成人就業服務
新北市樂智身心障礙者 家庭資源中心(方案)	101.02	新北市板橋區中正路10號2樓	電話：2960-1071 傳真：2960-1073	社區諮詢、個案資源連 結、家庭支持、多元活 動辦理
三重五華日間照顧服務 中心(方案)	103.10	新北市三重區五華街7巷30號	電話：8982-5885 傳真：8982-5665	小型作業所 成人日間照顧
* 新北市愛新發展中心	104.03	新北市三重區光復路2段122號	電話：2999-0258	成人日間托育 成人住宿服務

歡迎您利用以下方式幫助本會，募得款項及發票中獎所得將定期於網站公開徵信。

1. 郵政劃撥

帳號：05175271 戶名：財團法人第一社會福利基金會

2. 電子發票愛心碼：於開立電子發票商店消費結帳時，口述愛心碼「51811」我要幫第一，即可捐出該筆發票給第一。

3. 手機簡碼捐款：捐款金額將在次月行動通信費帳單中出帳，語音完全免費。

中華電信用戶直撥「51181」、台灣大哥大電信用戶直撥「518011」、亞太電信用戶直撥「59031」，依照語音指示操作，可選擇捐款金額。

4. 便利超商捐款：萊爾富Life-ET捐款操作方式，於多媒體機台選擇「代收繳款」→「愛心捐款」→選擇「第一社會福利基金會」→輸入捐款金額／電話→列印捐款代收單→至櫃檯繳費捐款。

5. 信用卡傳真捐款：請填寫以下授權書，填寫完傳直至02-27201932或郵寄至110台北市信義區信義路五段150巷342弄17-7號

姓名：_____ 性別：☐ 女 ☐ 男

生日：_____年_____月_____日

聯絡電話：_____分機_____ 行動電話：_____

電子信箱：_____

身分證字號／統一編號：_____（將捐款資料上傳至國稅局，採網路申報時免附收據）

通訊地址：☐☐☐ - ☐☐ _____

收據抬頭：_____

收據寄發：☐ 年度彙總（隔年3月寄發） ☐ 按月寄送（每月27日扣款後寄發） ☐ 不需收據

我願意 * ☐ 捐款定期定額月捐_____元

* ☐ 單筆捐款_____元

註：定期定額月捐款，欲停止捐款請來電（02）2722-4136#831

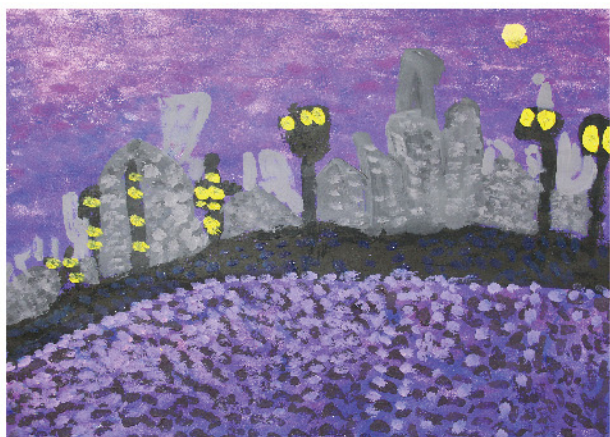
信用卡卡別：☐ VISA ☐ MASTER ☐ JCB ☐ 聯合信用卡

信用卡卡號：_____ - _____ - _____ - _____

（美國運通卡不適用）

發卡銀行：_____ 信用卡有效期限：_____月_____年（西元）

持卡人簽名：_____（請與信用卡背面簽名欄簽名相同）



作者簡介：崇愛中心小瑩／智能障礙、中度／30歲

畫作名稱：城市的寧靜

作品說明：河堤邊，涼風徐徐，星光熠熠的夜空與平地的路燈相輝映，此刻，都會區的喧嘩靜絕於閉兒小盈的世界之外，享受著閃亮卻寧靜的夜空美景。

財團法人第一社會福利基金會

地址：台北市信義路五段150巷342弄17-7號
電話：(02)2722-4136 傳真：(02)2720-1932
網址：www.diyi.org.tw E-mail：service@diy1.org.tw